

Mobilités

Le mag'

17

HIVER 2020



04 Des projets en mouvement !





© ALSTOM Design&Styling | RCP | METROPOLISTM / Photo non contractuelle

— Prochain numéro à paraître en janvier 2021 / Mobilités - Le Magazine des déplacements de la grande agglomération toulousaine / Directeur de la publication: Jean-Michel LATTES, président de Tisséo Collectivités / Secrétariat de rédaction: direction de la communication / Crédits photos: Azéma Architectes - Air Image - Alstom Design&Styling | RCP | Metropolism - Saada/Ferrer - B.Aiach - So Flash Production / Création: ogham / Impression: imprimerie Delort iso 14001 / ISSN 2649 - 2385

ne pas jeter sur la voie publique

12 / Zoom



Zoom sur les mesures sanitaires dans les transports

04 / À la Une

Des projets en mouvement!

08 / Actualités



Récompense, podcasts, chantier...

11 / Spécial Clubéo



14 / Décryptage



Les conseillers en mobilité entreprise



—

**« L'offre d'Alstom
était la moins chère
financièrement et
la plus performante
techniquement ! »**

—

Jean-Michel LATTES,
président de
Tisséo Collectivités



**Malgré le contexte difficile,
les projets de transport avancent
bien, le téléphérique
en premier lieu...**

Les 5 pylônes du téléphérique sont debout, la phase de déroulage des câbles a démarré. L'opération spectaculaire réalisée le 12 novembre par un hélicoptère se poursuivra jusqu'en février. La prochaine étape sera l'arrivée de la cabine qui sera dans un mélange gris/bleu pour faire écho aux façades des stations. « Téléo » est une infrastructure écologique, capacitaire, performante qui place Toulouse dans le cercle des métropoles mondiales qui ont fait le choix de se doter d'un téléphérique urbain. En survolant les coteaux de Pech David, cette nouvelle ligne viendra renforcer la mobilité de ce territoire, de Montaudran à Colomiers. Elle complétera l'offre de transport et mettra en lumière des paysages méconnus et remarquables du territoire toulousain.

**La 3^{ème} ligne de métro
de Toulouse a trouvé
son constructeur, Alstom...**

Nous avons fait le choix de retenir Alstom parmi les 4 candidats car leur proposition était la moins chère sur le plan financier et la plus performante sur le plan technique.

Ce marché global de performance, associant la maintenance à la conception et à la réalisation concrétise la volonté de Tisséo Collectivités de maîtriser les coûts d'investissement et de fonctionnement de cette nouvelle infrastructure de transport pour l'agglomération toulousaine. Nous devons garder comme repère l'obligation de maîtriser nos dépenses de

fonctionnement, ce marché y contribue.

Désormais, nous allons travailler ensemble pour lancer les appels d'offres des marchés de génie civil à attribuer en septembre 2022. Ces marchés seront définis grâce aux données techniques de notre constructeur, une étape déterminante qui sera menée conjointement à l'enquête publique sur les autorisations environnementales prévue l'année prochaine.

**Les voyageurs ont découvert
des nouveaux bus avec une
nouvelle identité visuelle...**

J'ai profité de l'opportunité d'un renouvellement important du parc bus pour faire évoluer le design extérieur et intérieur de nos lignes urbaines, tout en conservant l'ADN graphique des véhicules du réseau. Le design d'un bus n'est pas anodin, il véhicule notre identité. Les lignes miroirs illustrent les liens qui tissent le réseau Tisséo. Cette nouvelle livrée s'inspire des codes couleurs mais aussi des matières de la ville; argile cuite et Pastel de nos architectures et mobiliers urbains.

Ce choix est pour moi l'occasion de valoriser la qualité de l'offre sur les 133 lignes de bus, qui ont enregistré en 2019 près de 40 millions de validations.

Un dernier mot pour nos lecteurs ?

Nous sommes en décembre, je vous souhaite avec beaucoup d'émotion en cette fin d'année si particulière de belles fêtes de fin d'année et je vous donne rendez-vous en 2021 pour un nouveau voyage!



CHIFFRE CLÉ
Attribution du marché
3^{ème} ligne de métro à Alstom
713 millions d'euros



À LA UNE

Des projets en mouvement!

— La 3^{ème} ligne de métro a son constructeur, les cinq pylônes du téléphérique sont levés et le tirage des câbles est en cours, les nouveaux bus GNV sont livrés. Malgré le contexte sanitaire, Tisséo Collectivités poursuit ses actions pour développer son offre de transport et ses services, nécessaires à l'équilibre du territoire. État des lieux des principales opérations en cours et à venir. —

3^{ÈME} LIGNE DE MÉTRO, LE SYSTÈME ALSTOM

La 3^{ème} ligne de métro est une solution de déplacement déterminante à l'échelle du territoire.

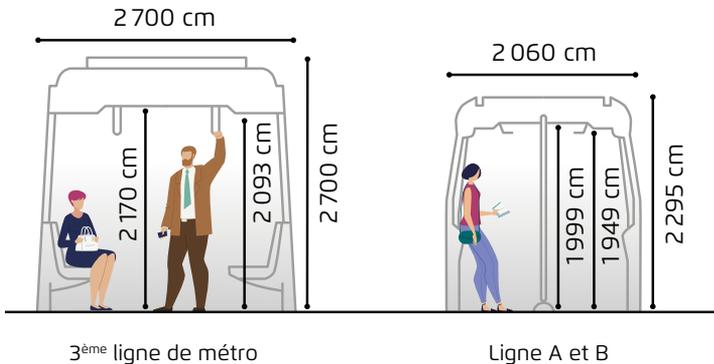
En optant pour l'offre d'Alstom, Tisséo choisit la performance, la fiabilité et les garanties environnementales au meilleur coût. C'est au terme d'une procédure de deux ans que le constructeur français vient de remporter le contrat de la 3^{ème} ligne de métro face à trois autres candidats.

Ce marché d'ensemble porte à la fois sur la conception, la réalisation, la fourniture et la maintenance du matériel roulant et des systèmes.



♥ ON AIME

La future 3^{ème} ligne de métro est issue de la **gamme Métropolis** avec 5500 métros vendus dans le monde que l'on retrouve à **Barcelone, Buenos Aires, Sydney** ou encore **Dubaï**.



La 3^{ème} ligne de métro aura des **rames plus larges** (+70 cm par rapport aux rames actuelles en service sur le réseau), et permet un bilan énergétique maîtrisé notamment grâce au système de récupération d'énergie de freinage.

La vitesse commerciale est supérieure à **41 km/h**.



« Ce marché est essentiel pour la relance économique et contribuera au développement des emplois locaux. C'est une nouvelle étape qui concrétise l'avancement du projet de 3^{ème} ligne du métro toulousain »
Jean-Luc Moudenc, Maire de Toulouse et Président de Toulouse Métropole

À retenir

Plus de **600 personnes** en France travailleront sur ce projet, dont **400 personnes** sur le territoire de la Métropole toulousaine. **55% des heures de travail** sur ce projet seront réalisées directement en Occitanie.



© ALSTOM Design&Styling | RCP | METROPOLISTM / Photo non contractuelle

Prochaines étapes

Septembre 2021

Enquête environnementale

Fin 2022

Début des travaux de génie civil

LES + DE LA 3^{ÈME} LIGNE



UNE EXPÉRIENCE VOYAGEUR QUALITATIVE

- Un matériel avec un roulement fer
- Des rames de 36 m à la mise en service extensibles à 48 m permettant de transporter de 286 à 386 passagers
- Des rames de 2,70 m de largeur
- Une fréquence de 3 minutes 25 à la mise en service pouvant descendre jusqu'à 1 minute 25



UNE AMBITION ENVIRONNEMENTALE

- Récupérer l'énergie de freinage des rames
- Minimiser la production de particules fines pour préserver la qualité de l'air
- Utiliser des produits recyclables : taux de recyclabilité pour le matériel roulant > 95%
- Mettre en place un éclairage intérieur des rames qui s'adapte à la luminosité extérieure (notamment sur les parties en viaduc)
- Maîtriser les nuisances sonores et vibratoires

713

millions d'euros

La valeur du marché passé avec Alstom

140 000

heures

Minimum d'heures prévues pour l'insertion professionnelle

**À LA UNE**

Une opération spectaculaire a débuté le 12 novembre, le déroulage des câbles, sur lesquels évolueront les futures cabines. Cette étape ainsi que la mise en tension des câbles s'étalera jusqu'au mois de février 2021.

© Tisséo Ingénierie - Air Image



- 100 % accessible
- 100 % électrique
- 15 cabines de 34 personnes
- un service de 5 h15 à 00h
- une cabine toutes les 1 min 30 en heures de pointe
- vitesse 20 km/heure
- 1500 voyageurs/heure

TÉLÉO, PRENEZ DE LA HAUTEUR !

En interconnexion avec le réseau Tisséo, le téléphérique constitue une alternative efficace à la voiture et contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Grâce à sa motorisation électrique, il est 30 fois moins polluant que la voiture ! Il affiche aussi l'empreinte énergétique la plus faible de tous les moyens de transport en commun présents en métropole.

ON AIME

Téléo fait partie intégrante du réseau structurant de Tisséo. Il sera donc accessible sans supplément, au tarif unique en vigueur au jour de la mise en service, et avec les mêmes titres de transport que ceux utilisés dans le métro, le tram ou le réseau de bus.

10 min pour relier l'Oncopole à l'Université Paul-Sabatier contre 30 min en voiture

Connexions avec le réseau Tisséo :

- Métro Ligne B
- P+R Oncopole (500 places) + parc à vélos (100 places)
- Réseau bus
- Station Paul-Sabatier > connexions au métro ligne B, au maillon est de la Ceinture Sud que sera la ligne 78 renforcée et aux lignes **34** **44** **54** **56** **78** **81** **82** **115**
- Station Oncopole > connexions à la LINEO 5 et aux lignes **13** et **152** et à la nouvelle ligne de bus, maillon ouest de la Ceinture Sud, qui reliera l'Oncopole à Basso Cambo et à Colomiers Gare

Téléo est un élément structurant de la ceinture Sud qui permettra de relier vers l'Ouest à Colomiers et plus tard Blagnac (extension à l'étude), et vers l'Est en desservant les zones de Montaudran et Malepère. À ce titre, afin d'optimiser ce maillon Est, Tisséo va travailler avec l'Université Paul-Sabatier sur l'optimisation du tracé.



LE PETIT +

Il vous reste 5 % de batterie ? Pas de panique, 13 prises USB ont installées au niveau des sièges et des fenêtres pour vous permettre de recharger votre smartphone.



NOUVEAUX BUS, NOUVEAU DESIGN !

Ce nouveau design, conçu et réalisé par RCP Design Global, s'inspire des codes couleurs et matières de la ville, comme l'argile cuite qui entre dans la fabrication des briques toulousaines et le Pastel, ces deux couleurs ponctuant les architectures et mobiliers urbains. En termes de dessin, l'identité graphique des bus du réseau est conservée avec le jeu des couleurs et des rubans qui évoquent les lignes de bus comme autant de liens qui reflètent le réseau Tisséo.

Aujourd'hui, 45 nouveaux véhicules, du constructeur français IVECO, parés de nouvelles couleurs, brique et pastel, arrivent sur votre réseau.

C'est l'occasion de valoriser les 133 lignes de bus qui desservent aussi bien les zones urbaines denses que les zones rurales. Elles ont enregistré en 2019 près de 40 millions de validations soit 56 % de l'offre Tisséo.

Depuis 2016, 157 bus ont été remplacés sur un parc total de 560 (28 %) :

- 90 bus articulés dont 65 GNV et 25 hybrides
- 67 bus standards dont 61 GNV et 6 électriques

GNV* Gaz Naturel Véhicule

L'acquisition de 132 bus GNV est prévue sur les deux prochaines années. D'ici 2026, c'est près de 200 bus neufs au GNV qui permettront d'améliorer la qualité de service des lignes de bus en plus de la qualité de l'air, avec l'objectif, à terme, d'un parc bus 100 % propre.

LE SAVIEZ-VOUS ?

GNV* et bioGNV : carburants écologiques de l'avenir

Depuis 2015, Tisséo Collectivités s'est orienté vers le développement de l'énergie GNV avec la volonté d'utiliser une part de bioGNV de plus en plus importante au-delà de ce qui est imposé sur un plan réglementaire.

L'hydrogène une nouvelle piste pour la mobilité verte

Pour développer la filière hydrogène, Tisséo Collectivités et Toulouse Métropole s'associent pour lancer une Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) visant à favoriser la création d'une station de production et de distribution d'hydrogène « vert ». Tisséo Collectivités s'engage à acquérir d'ici 2022-2023, 6 à 8 bus à hydrogène pour être utilisés sur une ligne régulière.

ACTUALITÉS MOBILITÉS



Tisséo, ça s'écoute !

Découvrez notre série de podcasts

Tisséo, ça s'écoute !



Podcast#1 - Le métro

Entrez dans les coulisses du métro, pour mieux comprendre son fonctionnement et ses contraintes d'exploitation.

Podcast#2 - Covid, tous mobilisés pour vous faire voyager en sécurité!

Découvrez les mesures sanitaires mises en place pour voyager en sécurité sur notre réseau.

Podcast#3 - Conseillers en mobilité entreprise

Rendez-vous avec nos experts en mobilité, qui interviennent dans les entreprises pour promouvoir l'offre de mobilité.

+ Retrouvez tous nos podcasts sur tisseo-collectivites.fr/podcasts



TISSÉO COLLECTIVITÉS REÇOIT LE PASS D'OR DU PALMARÈS DES MOBILITÉS !

Chaque année, le magazine *Ville, Rail et Transport* récompense les territoires les plus vertueux dans leur politique de mobilités. Cette année, c'est Tisséo Collectivités qui décroche le Pass d'or, devant Lyon et Dijon. Tisséo Collectivités s'est notamment démarqué par ses projets innovants, son engagement dans les nouvelles mobilités et par une politique ambitieuse dans les mobilités décarbonées.

On rechargera, où tu voudras quand tu voudras...



NOUVEAUTÉ APPLI TISSÉO
RECHARGEZ DÉSORMAIS VOTRE CARTE PASTEL AUSSI AVEC UN IPH



Apple ou Android, avec l'appi Tisséo, gérez votre carte Pastel partout et à tout moment.



À L'OCCASION DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE, TISSÉO PREND ENCORE PLUS SOIN DE VOUS.

Du 1^{er} au 24 décembre, il y a une montagne de cadeaux à gagner chaque jour sur clubeo.tisseo.fr avec en bonus un grand tirage au sort pour tenter de remporter une nuit pour 2 au Pic du Midi!

⊕ Opération réservée aux clients Tisséo. Inscription gratuite!



Renouvellement des escalators – le chantier a commencé station Ramonville

Pour améliorer le confort et la sécurité de ses clients, Tisséo procède au renouvellement des escaliers mécaniques de la ligne B du métro. Une opération d'envergure qui a débuté début novembre par la station Ramonville, terminus de la ligne B qui restera ouverte durant l'intégralité des travaux qui se dérouleront jusqu'à février 2021.

⊕ Tout comprendre sur ce chantier grâce à notre film d'animation

LIGNE B
POUR PLUS DE CONFORT, RENOUELEMENT DES ESCALATORS



AVEC L'APPLI TISSÉO, RECHARGEZ DÉSORMAIS VOTRE CARTE PASTEL OÙ ET QUAND VOUS LE VOULEZ AVEC VOTRE SMARTPHONE ANDROID OU APPLE!

Où que vous soyez, facilitez vos déplacements

- Plan interactif
- Prochains passages
- Infos réseaux et alertes

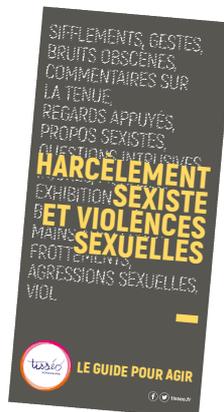
Nouveau

Rechargez et gérez votre carte Pastel quand vous le souhaitez

- Achat de titres de transport et actualisation des droits à réduction

Harcèlement sexiste et violences sexuelles, c'est l'affaire de toutes et tous !

Tisséo édite un guide contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles pour vous aider, vous conseiller ainsi que vos proches et votre entourage pour faire face et réagir, que vous soyez victime ou témoin. Actions socio-éducatives, sensibilisation, information, Tisséo s'engage au quotidien à vos côtés pour vous permettre chaque jour de vous déplacer en toute liberté et sérénité. Pour que le harcèlement sexiste et les violences sexuelles ne montent pas à bord!



⊕ Plus d'infos sur tisseo.fr

ACTUALITÉS MOBILITÉS

P+R Basso Cambo, un nouveau pôle multimodal

Le parc-relais s'agrandit grâce à la construction d'un parking sur 5 étages. La capacité de stationnement augmentera ainsi de 60 % pour les abonnés Tisséo. Le pôle d'échanges multimodal de Basso Cambo visera également à valoriser les cheminements vélos, piétons et la nouvelle aire d'embarquement covoiturage, sur le nouveau parking sud (fin 2022), qui offrira une quinzaine de places gratuitement pour des arrêts inférieures à 30 minutes.

À partir du 4 janvier, prenez vos précautions, environ 50 % du parc de stationnement sera neutralisé pendant la durée du chantier.

+ Pour toute question liée aux travaux, Aziz KHELIFI, médiateur Tisséo Ingénierie, est à votre écoute: au 06 76 78 89 08 de 8 h 30 à 17 h 30, 05 61 14 48 50 ou par mail: aziz.khelifi@tisseo-ingenierie.fr



CHIFFRES CLÉS

- **780** places de stationnement sur l'ensemble du site fin 2022 dont 480 en parking aérien et 300 en surface
- **1 local** pour les services d'exploitation de l'ensemble des P+R Tisséo
- **1 parc** à vélos sécurisé de 100 places
- Bornes de rechargement pour les véhicules électriques, **dès 2023** (Allego)
- **16** places réservées aux personnes à mobilité réduite au plus près du métro (sur l'ensemble du site)



BON À SAVOIR

DÉBUT DES TRAVAUX
4 janvier 2020

DURÉE DES TRAVAUX **2 ans**

CALENDRIER DE L'AVENT CLUBÉO

La montagne en cadeau



TAO © Pic du Midi - Ponton dans le ciel - Photo DR

Du 1^{er} au 24 décembre, participez au grand tirage au sort pour tenter de gagner une nuit pour 2 au Pic du Midi sur clubeo.tisseo.fr



ZOOM



Ensemble, restons mobilisés contre la Covid-19 !

— Face à la crise COVID-19, le réseau de transport en commun Tisséo s'est mobilisé et organisé pour vous faire voyager en toute sécurité. —

Adaptation et réactivité sont les mots d'ordre d'une mobilisation sans précédent pour vous permettre de vous déplacer dans les meilleures conditions.

Mais parce que se protéger, c'est aussi protéger les autres, votre contribution est indispensable et permettra à chacun de voyager en toute sérénité.

Pour faciliter les déplacements autorisés dans le cadre du confinement, Tisséo continue à rester à vos côtés et maintient son offre de service à plus de 85 %, métro, tram, bus en dehors des ajustements en soirée.

CE QUE TISSÉO FAIT POUR VOUS ?

- Mobilisation des agents pour gérer l'affluence sur le réseau et rappeler les gestes barrières.
- Nettoyages désinfectants quotidiens des véhicules et de tous les espaces avec des produits virucides, avec un soin particulier apporté à toutes les surfaces de contact.
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique via des distributeurs dans l'ensemble de nos stations de métro, rames de tramway et agences.
- Signalétique au sol adaptée : des marquages au sol pour laisser une distance entre vous sur les quais et dans certaines stations pour faciliter les flux d'entrée et de sortie.

ON AIME

NOUVEAUTÉ

Avec l'Appli Tisséo, rechargez désormais votre carte Pastel OÙ ET QUAND VOUS LE VOULEZ avec votre smartphone Android ou Apple!

UNE OFFRE MAINTENUE ET DES AJUSTEMENTS EN SOIRÉE

Dans le cadre de la lutte contre la COVID-19 et suite aux décisions gouvernementales, Tisséo adapte les services en soirée de ses lignes de métro et de tram, en fonction de la fréquentation constatée sur son réseau.

- ➕ **Rendez-vous sur tisseo.fr pour connaître les horaires des derniers départs de vos lignes !**

Portez un masque, c'est obligatoire.

À défaut, vous vous exposez à une amende de 135 €.



Lavez-vous les mains avant et après chaque trajet.





« FACE À LA PANDÉMIE COVID-19, LA VIE QUOTIDIENNE DE CHACUN EST BOULEVERSEE. CHEZ TISSÉO, NOUS SOMMES MOBILISÉS CHAQUE JOUR, DEPUIS LE PRINTEMPS, POUR GARANTIR LA CONTINUITÉ DE NOS MISSIONS DE SERVICE PUBLIC ET VOUS TRANSPORTER DANS DES CONDITIONS SANITAIRES OPTIMALES. »

LAURENT LIEUTAUD
Directeur Clientèle Tisséo Voyageurs

ZOOM



BON À SAVOIR

En raison de la crise sanitaire :

Le port du masque est obligatoire dans les transports en commun pour tous les voyageurs de plus de 11 ans.

La vente de titres de transport à bord des bus est temporairement suspendue aussi, vous pouvez :

- recharger et gérer votre carte pastel à distance sur l'appli Tisséo (smartphone Android ou Apple).
- acheter votre titre avant de monter à bord :
 - sur l'appli Ticket easy (smartphone Android)
 - depuis les distributeurs automatiques de titres, présents dans les stations de métro et sur les quais du tram
 - en agences (Jaurès et Arènes)
 - auprès de nos commerçants partenaires.

CE QUE VOUS FAITES POUR TOUS

Pour votre protection et celle des autres, continuez à appliquer les bons gestes.

+ Vous souhaitez en savoir plus ?
Découvrez notre podcast !

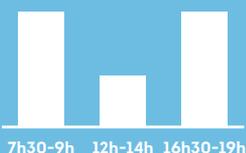
Tisséo,
ça s'écoute !
#2 voyager
en sécurité



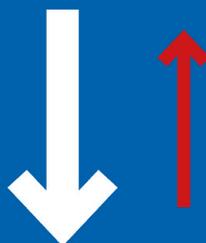
Maintenez, dans la mesure du possible, **une distance de sécurité.**



Privilégiez les heures les plus creuses pour vos déplacements.



Laissez descendre les voyageurs avant de monter.



Respectez les sens de circulation dans le métro.



DÉCRYPTAGE



Les conseillers en mobilité entreprise

— Les conseillers en mobilité de Tisséo Collectivités accompagnent les entreprises pour mettre en place leur Plan Mobilité Employeur, un ensemble d'actions qui vise à faciliter les déplacements des salariés sur leur trajet domicile-travail en favorisant toutes les alternatives à la voiture individuelle : les transports en commun, les modes actifs comme la marche, le vélo, le covoiturage et incite également à la mise en place de solutions comme le télétravail ou les horaires modulés.

+300

établissements ont bénéficié de ce dispositif

* La Loi d'Orientation des Mobilités de 2019 rend obligatoire le Plan de Mobilité Employeur pour les établissements d'au moins 50 salariés sauf si le volet Mobilités est inscrit dans les Négociations Annuelles Obligatoires.

** sous conditions

📍 #2

Ensuite il y a **cet établissement qui souhaite améliorer « les mobilités »** de son entreprise pour répondre aux enjeux du développement durable et améliorer les conditions de travail de ses salariés.



LA SOLUTION
=
LE PLAN DE
MOBILITÉ
EMPLOYEUR



IL N'Y A QUE DES AVANTAGES!

- + **Avantages pour les salariés:**
réduction des frais et des temps de trajet, baisse des risques routiers et du stress
- + **Avantages pour les établissements:**
diminution des coûts liés aux déplacements professionnels, optimisation des surfaces de stationnement, valorisation de l'image de l'entreprise
- + **Avantages pour la planète:**
réduction de la congestion urbaine et amélioration de la qualité de l'air

#1

Au départ il y a un établissement privé ou public implanté sur le territoire couvert par Tisséo et qui emploie plus de 50 salariés sur son site.



DÉCRYPTAGE

le conseiller en mobilité entreprise entre en scène



Il analyse chaque dossier et apporte des réponses personnalisées aux différents enjeux et problématiques rencontrés par l'établissement.

Leur méthode

1. Analyse globale des offres de transport et des déplacements des salariés
2. Proposition d'un plan d'actions budgétisé et inscrit dans un calendrier
3. Mise en place d'indicateurs de suivi
4. Une évaluation une fois par an



contact.planmobilité@tisseo.fr

#3

Alors, l'établissement prend contact avec un expert, soit un conseiller en mobilité entreprise et lui envoie son dossier

Les conseillers en mobilité entreprise disposent d'une boîte à outils qui permettent d'accompagner les établissements tout au long de leur démarche (guides, formations, réseaux partenaires...)

+ Vous souhaitez en savoir plus ? Découvrez notre podcast !

Tisséo,
ça s'écoute !

#3 conseillers mobilisés en entreprises



Tisséo, ça s'écoute !

Découvrez notre série de podcasts

