



CHIFFRES CLÉS

2019



Toutes et tous mobiles!



- 03 **Édito**
- 06 **La gouvernance**
- 07 **Missions**
- 08 **Territoires**
- 10 Réseau Tisséo Lignes structurantes
- 12 Réseau Tisséo Soirée
- 14 Évolution du réseau 2014/2019
- 16 Mobilité et objectifs PDU
- 18 Réseau (métro / tramway / bus)
- 20 Vélos / P+R
- 22 Feux priorités / Vidéosurveillance / Couloirs réservés bus
- 23 Dépôts
- 24 Mobibus
- 25 Tarification
- 28 Finances
- 30 Recettes d'exploitation
- 32 **Faits marquants en 2019**
- 33 Coûts (modes bus, métro, Tram)
- 34 Matériels : parc bus / Billettique
- 35 Matériels roulants : rames / Escaliers mécaniques / Ascenseurs / Consommation énergétique
- 36 Éco-mobilité
- 38 Personnel Tisséo
- 44 Détail des lignes (fréquentation réseau)
- 56 Indicateurs Qualité
- 58 Informations voyageurs (agences)
- 60 **Mesures COVID 9**
- 62 EN BREF...

2019

Encore une belle année d'avancées et de réalisations pour toujours faire progresser notre réseau de transports tous modes (métro, tramway, bus, covoiturage, stationnement, vélo...), offrir une meilleure accessibilité, plus de confort aux voyageurs, poursuivre le dialogue citoyen et institutionnel pour construire les mobilités de demain.

Cette année aura été marquée par deux étapes administratives réglementaires essentielles : les déclarations d'utilité publique pour les projets de 3ème ligne de métro et de la connexion ligne B, et du téléphérique urbain.

Nos voyageurs bénéficient d'une offre de transport plurielle et renforcée grâce à trois nouveaux Linéo, une ligne A deux fois plus grande ainsi que 20% de stationnement en plus dans nos parcs-relais (P+R).



Jean-Michel Lattes
Président de Tisséo Collectivités

Tisséo Collectivités est l'autorité organisatrice de la mobilité de la grande agglomération toulousaine, composée de quatre intercommunalités (Toulouse Métropole, Sicoval, Muretain Agglo et SITPRT), représentant 108 communes* et 1 million d'habitants.



* Le Périmètre du Plan de Déplacements Urbains est de 114 communes.
108 communes = ressort territorial (Périmètre des Transports Urbains).



Des élus, représentant les 4 intercommunalités membres :

TOULOUSE MÉTROPOLE (14 ÉLUS)

- Gérard ANDRÉ
- Sacha BRIAND
- Jean-Luc MOUDENC
- Joseph CARLES
- Grégoire CARNEIRO (4^{ème} Vice-Président)
- François CHOLLET
- Dominique FAURE
- Francis GRASS
- Jean-Michel LATTES
- Philippe PERRIN
- Jean-François PORTARRIEU
- Vincent TERRAIL-NOVÈS
- Karine TRAVAL-MICHELET
- Pierre TRAUTMANN

SICOVAL (2 élus)

- Christophe LUBAC (1^{er} Vice-Président)
- Dominique SANGAY

Muretain Agglo (2 élus)

- Thierry SUAUD (2^{ème} Vice-Président)
- Jean-Marc TERRISSE

SITPRT (2 élus)

- Denis BACOU (3^{ème} Vice-Président)
- Yannick MARTIN

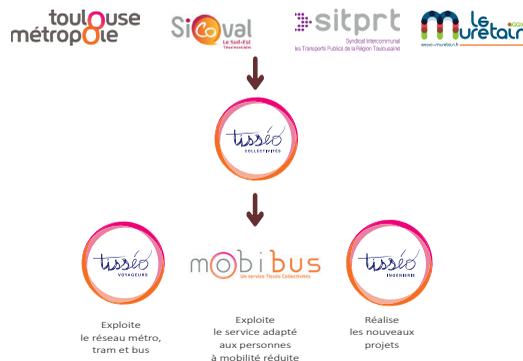
Le Syndicat Mixte des Transports en Commun :

- Conçoit et développe la politique de la mobilité des transports et la politique tarifaire.
- Organise les services réguliers de transports en commun.
- Étudie et programme les nouveaux projets.
- Assume la responsabilité financière (gestion du budget annuel et prospective).
- Est propriétaire de l'ensemble des infrastructures et du parc existant.

Tisséo Collectivités confie les missions suivantes à ses partenaires :

- L'exploitation, le développement, la commercialisation du service et la gestion du patrimoine à Tisséo Voyageurs (Epic : Etablissement Public Industriel et Commercial).
- L'exploitation du service adapté aux personnes à mobilité réduite MOBIBUS à TPMR Toulouse.
- L'étude et la construction de nouvelles infrastructures à Tisséo Ingénierie (SPL : Société Publique Locale).

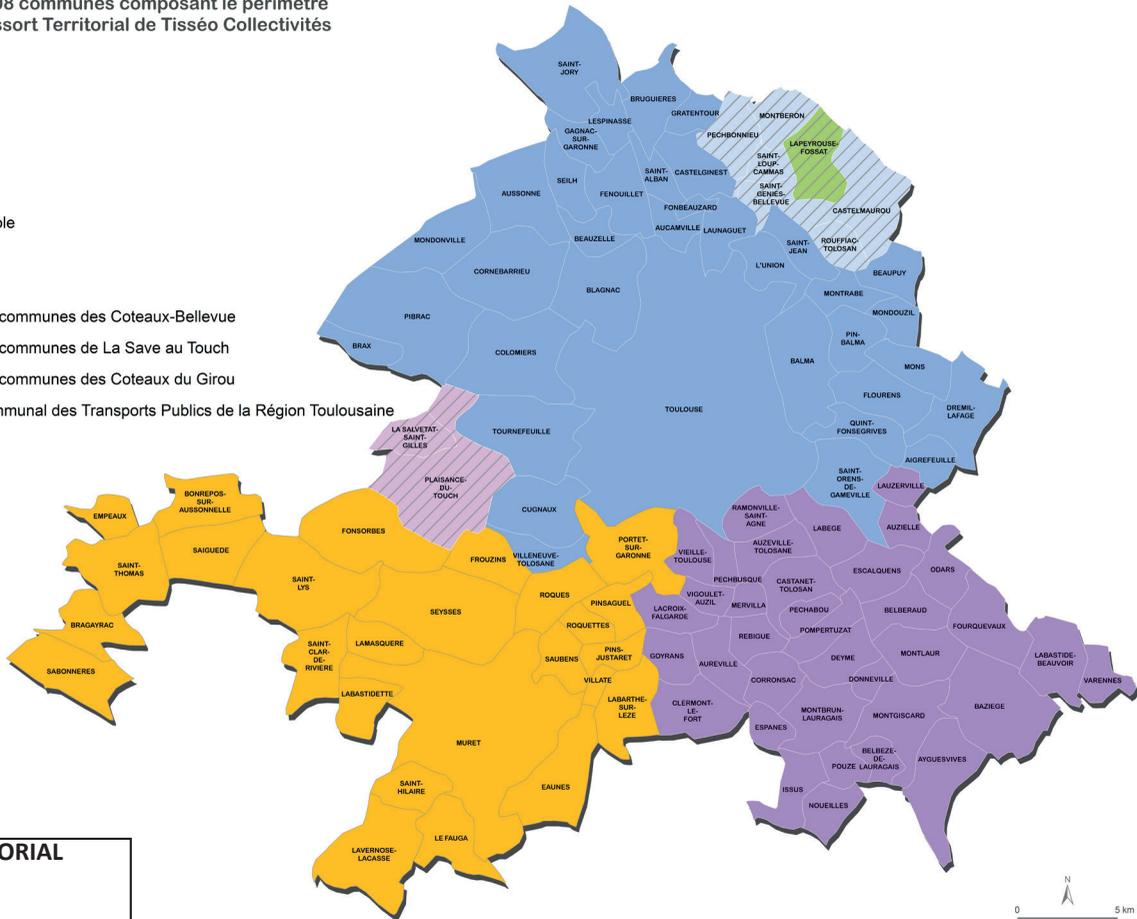
Les composantes de Tisséo Collectivités :





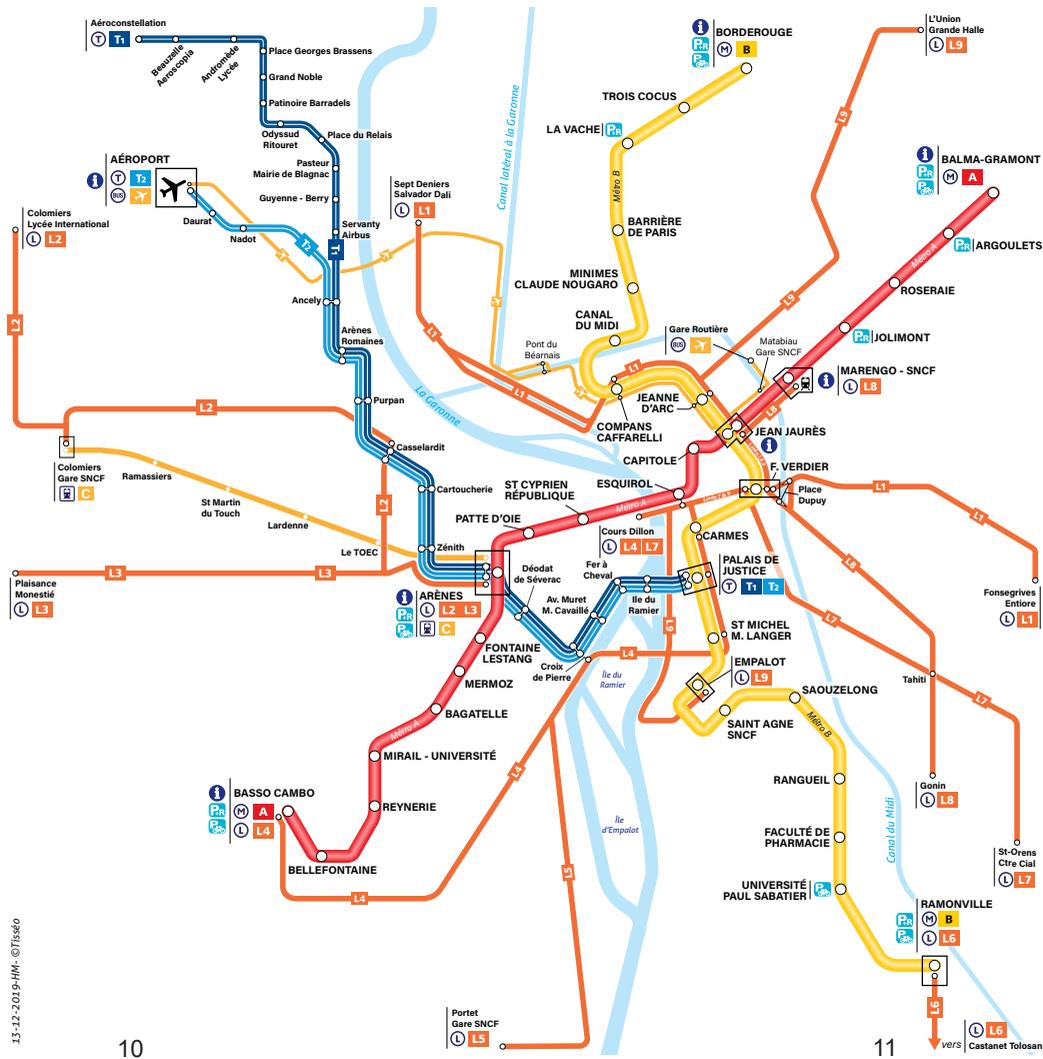
Les 108 communes composant le périmètre
du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités

-  Toulouse Métropole
-  SICOVAL
-  Muretain Agglo
-  Communauté de communes des Coteaux-Bellevue
-  Communauté de communes de La Save au Touch
-  Communauté de communes des Coteaux du Girou
-  Syndicat Intercommunal des Transports Publics de la Région Toulousaine



RESSORT TERRITORIAL
108 Communes
1 115 km²
1 032 875 habitants



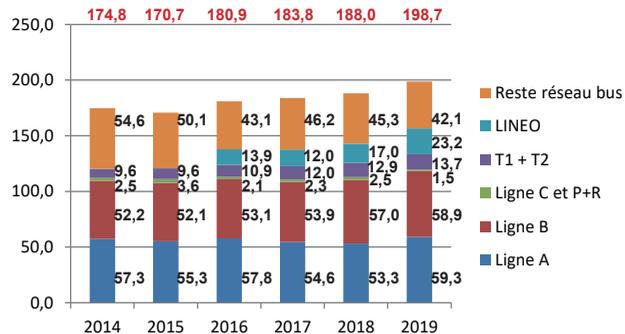


13-12-2019-11M - ©Tisseo

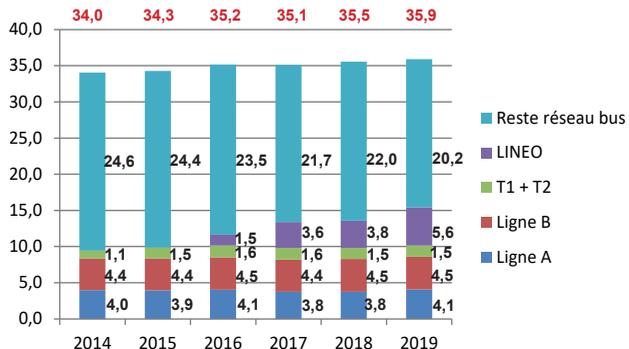


HMI 13-12-2019

MILLIONS DE VALIDATIONS

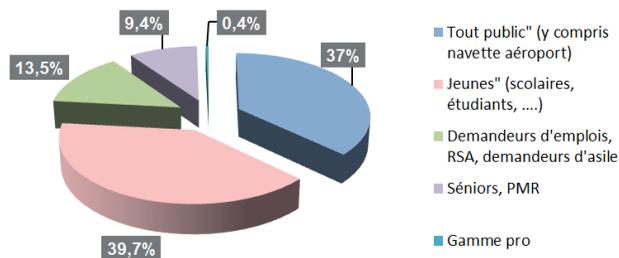
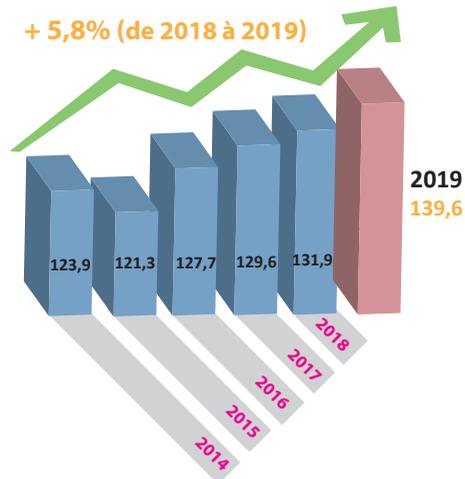


MILLIONS DE KILOMÈTRES

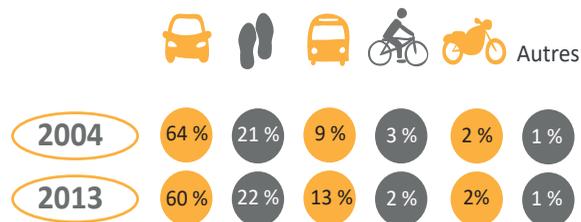


MILLIONS DE DÉPLACEMENTS

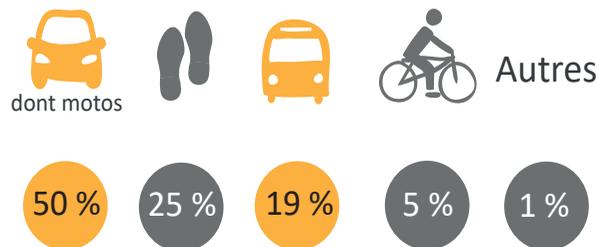
De 2014 à 2019



Les enquêtes ménages en 2004 et 2013



Objectifs PDU - 2030



Le Projet Mobilités 2020.2025.2030 valant Plan de Déplacements Urbains a été approuvé à l'unanimité par le Comité Syndical du 7 février 2018. C'est le plan stratégique d'orientation et d'organisation des mobilités pour les quinze prochaines années, sur les 114 communes du territoire.

Ce plan est décliné en 39 actions opérationnelles répondant aux enjeux sociétaux et environnementaux de l'agglomération et qui sont organisées en 3 leviers :

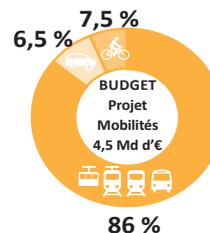
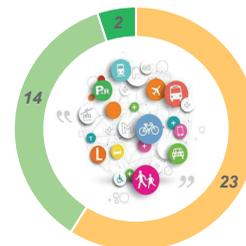
- assurer le report modal vers les réseaux de transports en commun capacitaires, et développer l'usage du vélo et de la marche à pied.
- construire la ville autour des transports en commun et servir en priorité les zones économiques.
- organiser le réseau routier et les stationnements en partageant avec les autres modes de déplacements tout en maillant les territoires.

Le programme d'actions dans sa globalité

39 actions engagées dont

- 2 actions terminées
- 14 actions en continu
- 23 actions en cours

0 actions non engagées



Ce projet est chiffré à 4,5 Md d'euros, avec 3 postes budgétaires pour les mobilités.

AU 31 DÉCEMBRE 2019



2 lignes (ligne A et ligne B)
27,1 km de voies
116 rames
38 stations

FRÉQUENCE*



Ligne A 1'05 (rames de 26 m)
 Ligne B 1'15

DIMANCHE A JEUDI



5h15 à Minuit

VENDREDI ET SAMEDI



5h15 à 3h00

* en hyperpointe



2 lignes (ligne T1 et ligne T2)
16,2 km de voies
28 rames
27 stations

DIMANCHE A JEUDI



4h50 à 00h40

VENDREDI ET SAMEDI



4h50 à 1h20



9 Linéo
133 lignes, dont :



- 94 lignes classiques.
- 4 TAD
- 30 lignes scolaires
- 1 navette Cimetière
- 1 navette Centre Ville
- 1 navette Aéroport
- 1 navette CHR Rangueil
- 1 navette Noctabus



5h15 à 00h30 (le we jusqu'à 1h)

1 605 km de lignes

FRÉQUENCE*



5' à 9'

741 bus, dont 560 gérés
 par Tisséo Voyageurs



8 parcs à vélos Tisséo à proximité des lignes A et B, soit 474 places en accès réglementé dans les parcs à vélos Tisséo :

- Balma-Gramont : 50
- Argoulets : 54
- Arènes : 20
- Basso Cambo : 50
- Borderouge : 100
- Ramonville : 60
- Université Paul Sabatier : 60
- Labège : 80

52 871 validations sur les parcs à vélos Tisséo (hors Labège).
460 places en arceaux libres à proximité de stations de métro.
22 590 abonnés longue durée sur Carte Pastel, en moyenne chaque jour, tout au long de l'année).



Les parcs-relais à accès réglementé

L'accès aux parkings métro est gratuit pour les voyageurs Tisséo. Les autres usages sont possibles depuis l'été 2020 avec une tarification spécifique. Ils sont ouverts tous les jours de 4h45 à 0h45 et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture. Les véhicules encore en stationnement en dehors des heures d'ouverture sont susceptibles d'être verbalisés (35€).

A Métro Ligne A - 3 956 places

- Arènes : 581 places
- Argoulets : 1 031 places
- Balma Gramont : 1 551 places
- Basso Cambo : 501 places
- Jolimont : 292 places

B Métro Ligne B - 2 924 places

- Borderouge : 1 390 places
- La Vache : 425 places
- Ramonville : 1 109 places

6 880 places



Les aires d'embarquement covoiturage

Elles sont des zones d'arrêt de courte durée, limitée à 15 min afin de faciliter la dépose et la reprise des voyageurs et covoitureurs en correspondance avec le métro. Une 1^{ère} aire est ouverte au P+R Ramonville et offre 23 places.

Une 2^{ème} a été ouverte en 2020 au P+R Borderouge avec 25 places.

Les parkings à accès non réglementé : LINEO et TRAM

- T1 : Aéroconstellation : 320 places
- L1 : Sept Deniers - Salvador Dali (500 places) & Ribaute à Balma (60 places)
- L3 : Monestié : 50 places
- L6 : Castanet - Tolosan : 100 places
- L7 : Malepère : 35 places
- L9 : L'Union : 130 places
- L57 : Frouzins <> Basso-Cambo - Tucaut à Cugnaux : 85 places

1 280 places

- 69** carrefours à vocation de priorité TRAMWAY.
- 81** carrefours traversés par des voies bus en site propre.
- 38** carrefours traversés par des couloirs bus.
- 114** carrefours usités par des lignes structurantes du réseau dont les Lineo.

Caméras tramway

Rames : 280 (10 caméras/rame dont 2 en loges)
Zones de retournement : 27
Stations T1 + T2 : 118

Caméras bus

2 064 réparties dans 550 véhicules (207 articulés ; 343 standard+midibus)

Caméras métro

Intérieures : 980
Extérieures : 415

**106 km dont
63 km en site propre**

Longueur couloir bus (1 voie) : 43 km

Longueur bus en site propre : 63 km
dont sur 1 voie : 12 km
sur 2 voies : 25,5 km (soit 51 km).



MÉTRO (2 DÉPÔTS)

Basso Cambo et Borderouge

- **Ligne A** Basso Cambo / Balma-Gramont - 58 rames.
- **Ligne B** Borderouge / Ramonville - 58 rames.



TRAMWAY (1 DÉPÔT)

Garossos 28 rames

- **T1** Aéroconstellation / Palais de Justice.
- **T2** Aéroport / Palais de Justice.



BUS (3 DÉPÔTS)

- Atlanta (184 bus).
- Langlade (227 bus).
- Colomiers (149 bus).

188 743 voyages

290 030 € recettes réelles

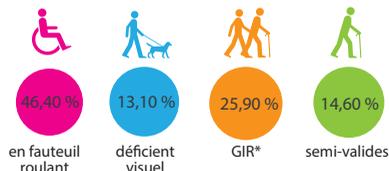
6 158 053 € HT dont 2 928 617 € HT au titre de la nouvelle convention du 1er juillet 2019 (6 mois).

2 950 usagers actifs

PROFIL DES USAGERS



PROFIL DES USAGERS ACTIFS



FRÉQUENTATION PAR TYPE DE HANDICAP



*GIR : personnes âgées de plus de 60 ans groupe iso ressources 1 à 4

TARIFICATION POUR TOUS

Ticket et abonnements

• 1 Déplacement	1,70 €
• 10 déplacements	13,70 €
• Pass 1 jour	6,10 €
• Pass 3 jours	12,20 €
• Ticket tribu	8,20 €
• Abonnement 7 jours	15,30 €
• Abonnement 31 jours	51 €
• Abonnement annuel	510 € - 42,50€/mois
• Ticket planète (lors des pics de pollution)	4 €
• Ticket 1 déplacement dernière minute (en vente dans les bus)	2 €

Tarifs Navette Aéroport (+ Réseau urbain)

• 1 Déplacement Aéroport	8 €
• 6 déplacement Aéroport	35 €
• 7 jours	20,40 €
• 31 jours	61,20 €
• Annuel aéroport	612 € - 51 €/mois

Tourisme

• Pass Tourisme 24 h	18 €
• Pass Tourisme 48h	25 €
• Pass Tourisme 72h	35 €

Intermodalité

• Pastel +	70 €
• Combi 31J CD31/Tisséo 1 Zone	60 €
• Combi 31J CD31/Tisséo 2 Zones	70 €
• Abonnement heddo TER / Tisséo	variable
• Abonnement hebdo TER / Tisseo	variable
• Pass écomobilité	53,50 €

Tarification solidaire

- 26 ans	
• 10 déplacements	6,10 €
• Abonnement 31 jours	15,30 €
• Abonnement annuel	153 €
Etudiants scolaires (-26 ans)	
• 10 déplacements	4,10 €
• Abonnement 31 jours	10,20 €
• Abonnement annuel	102 €
Etudiants boursiers échelon 7	Gratuité

Demandsurs d'emplois indemnisés

Indemnité journalière supérieure à 40€	
• 10 déplacements	6,10 €
• Abonnement 31 jours	15,30 €
Indemnité journalière de 25,01€ à 40 €	
• 10 déplacements	4,10 €
• Abonnement 31 jours	10,20 €
Indemnité journalière de 0,01 € à 25 €	Gratuité

Demandsurs d'emplois non indemnisés et non éligibles au RSA

Indemnité journalière supérieure à 40€	
• 10 déplacements	6,10 €
• Abonnement 31 jours	15,30 €

Séniors / Retraités / PMR

Revenus mensuels > 1 185 €	
• 10 déplacements	6,10 €
• Abonnement 31 jours	15,30 €
• Annuel	153 €
Revenus mensuels de 819,01 € à 1 185 €	
• 10 déplacements	4,10 €
• Abonnement 31 jours	10,20 €
• Annuel	102 €
Revenus mensuels < 819 €	Gratuité

Gratuité pour les moins de 4 ans

2 applis Easy pour acheter en ligne titres et abonnements

- Pass Easy pour recharger votre carte Pastel
- Ticket Easy pour acheter des titres de transports



Finances
En millions d'Euros
Compte administratif 2019
FONCTIONNEMENT
INVESTISSEMENT
Dépenses

Exploitation des réseaux (Tisséo, Mobibus, ligne C)	258
Fonctionnement Tisséo Collectivités	23
Fonds de concours et autres	4
Annuités intérêts de la dette	59
Epargne Brute	157
TOTAL	501

Dépenses

Annuités capital de la dette	92
Renouvellement du parc, maintenance des infrastructures, nouveaux projets-développement	102
TOTAL	194

Recettes

Recettes d'exploitation (dont Mobibus)	102
Autres recettes	15
Versement transport	281
Contributions collectivités	103
TOTAL	501

Recettes

Emprunts	20
Subventions et autres recettes	12
Epargne brute	157
Variation du fond de roulement	5
TOTAL	194

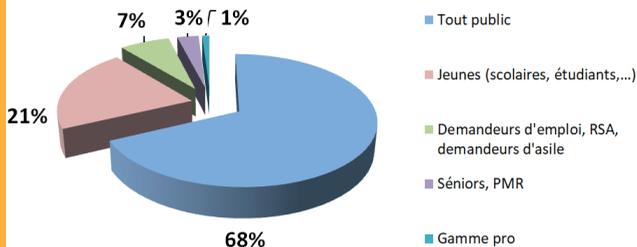
Participation des voyageurs aux dépenses de fonctionnement = 39,5%

en Millions d'Euros au 31/12/2019

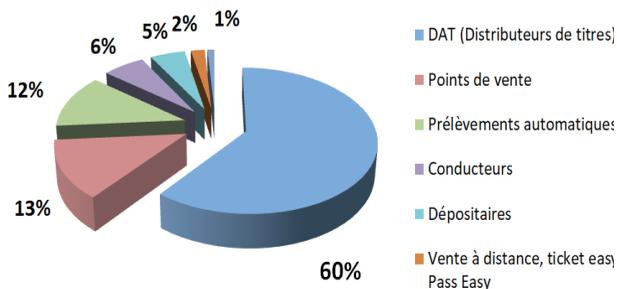
Recettes de trafic : **95,6 millions d'Euros HT**

Recettes annexes transports : **1,45 millions d'Euros HT**
(amendes, cartes-clés, ...)

Recettes annexes : **4,8 millions d'Euros HT** (publicité, entretien abribus, loyers locaux commerciaux, ...)



Recette Billetterie 2019



Ces coûts analytiques (2019) sont calculés selon la méthode définie par la Chambre Régionale des Comptes. Ils comportent les dépenses d'exploitation, les autres dépenses de fonctionnement et les amortissements.

	MÉTRO	TRAMWAY	BUS	SERVICES AFFRÉTÉS	Total Réseau
Kilomètres commerciaux (en millions)	8,6	1,5	19,9	5,9	35,9
Validations (en millions)	118,2	13,7	61,9	3,4	197,2
Recette commerciale (en millions d'€ HT)	-	-	-	-	101,9
Exploitation (en millions d'€ HT)	70,1	17,1	138,3	16,8	242,2
Frais financiers nets (1) (en millions d'€ HT)	37,1	7,4	14,9		59,4
Dotation aux amortissements (2) en millions d'€ HT	55,7	11,1	22,4		89,2
Coûts totaux	162,9	35,6	175,6	16,8	390,8
Coût exploitation / validation	0,59	1,25	2,23	4,93	1,23
Coût exploitation / km commercial	8,14	11,13	6,96	2,85	6,75
Coûts d'exploitation + frais financiers / validation	0,91	1,78	2,47	4,93	1,53
Coûts exploitation + frais financiers / km commercial	12,45	15,93	7,71	2,85	8,40
Coûts totaux / validation	1,38	2,59	2,84	4,93	1,98
Coûts totaux / km commercial	18,92	23,13	8,83	2,85	10,88
Recette commerciale / validation	-	-	-	-	0,52
Recette commerciale / km commercial	-	-	-	-	2,84
Coûts réels SMTC / validation	-	-	-	-	1,46
Coûts réels SMTC / km commercial	-	-	-	-	8,04

(1) Intérêts + opérations d'échange au prorata des dotations.

(2) Dotations aux amortissements - Dotation aux subventions d'investissements (pour métro et Tram).

Linéo



- L1** a été étendu le 11 mars : Sept Deniers > Salvador Dali > Fonsegrives Entiere.
- L3** Arènes <> Plaisance du Touch le 7 janvier.
- L4** Cours Dillon <> Basso Cambo le 2 septembre.
- L5** Empalot <> Oncopole <> Portet Gare le 2 décembre.
- L10** Concertation du 6 au 29 mai pour L10, une ligne structurante pour le nord de l'agglomération, entre Fenouillet et La Vache ».

TÉLÉO



Téléo : coup d'envoi le 5 juillet
 Téléo est le nom du téléphérique urbain de 3km (le plus long de l'Hexagone) qui desservira l'Oncopole, l'Université Paul Sabatier et le CHU Rangueil-Lareng, en 10 minutes et 3 stations dès fin 2020. Déclaration d'Utilité Publique en 2019 (DUP).

Le REV se dévoile

13 lignes structurantes sont développées par les territoires (Département de Haute-Garonne, Toulouse Métropole, Le Muretain Agglo, SICOVAL, et les communautés de communes (Save-au-Touch, Coteaux Bellevue et Coteaux du Girou). Le REV est intégré au schéma directeur cyclable d'agglomération délibéré en décembre 2019.



La navette aéroport passe à l'électrique

Le 16 décembre 2019, six nouveaux bus standards électriques, habillés d'une nouvelle livrée cuivrée, relie le centre-ville toulousain à l'aéroport.

Concertation sur la ligne Express Muret <> Basso Cambo du 26 août au 27 septembre

Une ligne de 17 km, desservant 4 communes (Muret, Roques, Portet-sur-Garonne et Toulouse) en 15 arrêts, toutes les 30 minutes.

Extension P+R Borderouge

Offre + 250 places de stationnement et + 25 places de covoiturage.



La 3^{ème} ligne de métro et la connexion ligne B

Au cours des 6 semaines de l'enquête publique du 6 juin au 18 juillet 2019, 1 882 contributions ont été déposées : une mobilisation singulière, comparée à d'autres projets similaires (373 contributions pour la ligne B de Rennes, de 200 à 700 contributions pour les différentes lignes du Grand Paris Express). + d'infos sur www.toulouse.metro.fr



La ligne A passe en XXL

Le 10 janvier 2020, la ligne A est officiellement mise en service commercial avec des rames XXL de 52 mètres (au lieu de 26), pouvant accueillir jusqu'à 320 voyageurs, et offrant 12 portes d'accès.

560 bus

Au 31/12/2019

58%
du parc bus à
énergie propre

Par type :

- 323 standards
- 207 articulés
- 20 midibus
- 10 minibus

Par énergie:

- 238 bus diesel
- 282 bus GNV
- 25 bus hybrides
- 15 bus électriques

Âge moyen du parc : 9 ans

Nombre de bus achetés



Billetteque



162 Distributeurs Automatiques de Titres



2 520 valideurs



Rames



116 rames

méto énergie électrique
(2 voitures):
28 Val 206, 14 Val 208,
56 Val 208 NG et 18 Val 208 NG2
Âge moyen du parc = **15,8 ans**



28 rames tramway

Citadis 302
Âge moyen du parc = **8,5 ans**

Escaliers mécaniques et Ascenseurs

	ÂGE MOYEN		ÂGE MOYEN
126	12	129	16

Consommation énergétique



46,2 Millions Kwh



7,53 Millions Kwh



5,08 Millions de Litres de Gazole et
7,18 Millions de nm³* de GNV

(* Normo mètre cube

CONSEIL EN MOBILITÉ ENTREPRISE

- » 272 plans de mobilité employeur accompagnés par Tisséo Collectivités.
 - » 68 animations dont 46 stands en entreprise.
 - » 9 entreprises récompensées aux 8^{ème} Trophées Ecomobilité : Akka Technologies, Air France, Club Entreprise Réussir, La Poste, Aéroport Toulouse Blagnac, ATR, Airbus, Safran et Sopra Stéria.
- + d'infos sur www.pde.tisseo.fr

COVOITURAGE DOMICILE <>TRAVAIL

- » Tisséo Collectivités propose un service de covoiturage domicile-travail COVOITÉO : <https://covoiteo.info>
- » 57 entreprises adhérentes au service de covoiturage COVOITÉO.
- » 6 872 covoitureurs inscrits.
- » 86 spots covoiturage déployés.
- » 16 aires de covoiturage en contact avec le réseau Tisséo : Tournefeuille, Quint-Fonsegrives, Cornebarrieu, Labastidette, Ayguesvives, Montrabé (3), Fonsorbes (2), Saint-Lys, Portet/Garonne et Saubens, Castelmaurrou, Muret, Pibrac.



Deux expérimentations de service covoiturage menées :

Dans le cadre du projet européen COMMUTE (partenariat public/privé sur la zone aéroportuaire), l'opérateur privé KAROS a été sélectionné pour une expérimentation de 3 ans (à compter de septembre 2018) à destination des entreprises du projet : Airbus, Aéroport Toulouse-Blagnac, ATR et Safran.

Dans le cadre d'une expérimentation de covoiturage sur les territoires peu denses du Muretain et du Sicoval, Tisséo Collectivités a choisi l'opérateur privé Klaxit pour une expérience de septembre 2019 à mars 2020.

REMISE DES TROPHÉES ÉCOMOBILITÉ 2019 - spécial COMMUTE

Décembre 2019

Musée Aéroscopia





108 agents



RÉPARTITION DES AGENTS PAR CATÉGORIE

A



B



C



RÉPARTITION DES AGENTS PAR FILIÈRE

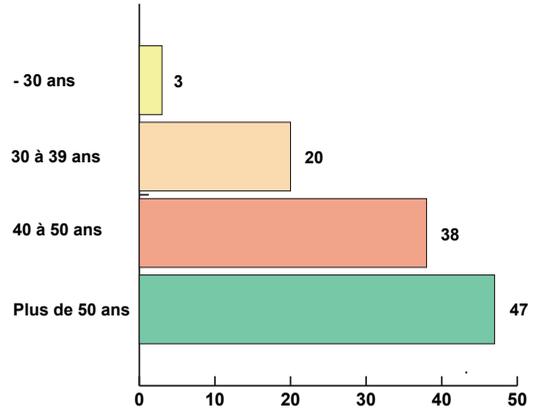
Administrative



Technique



TRANCHE D'ÂGE AU 31/12/2019



**Moyenne âge :
48 ans**

0,74%

de la masse salariale
consacré à la formation



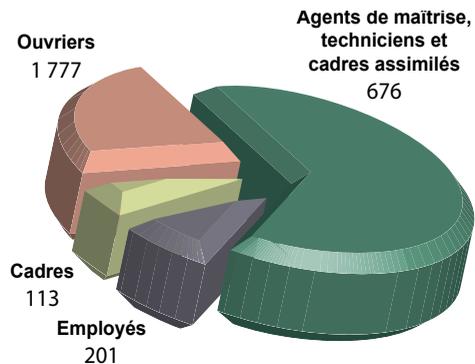
2 767 salariés



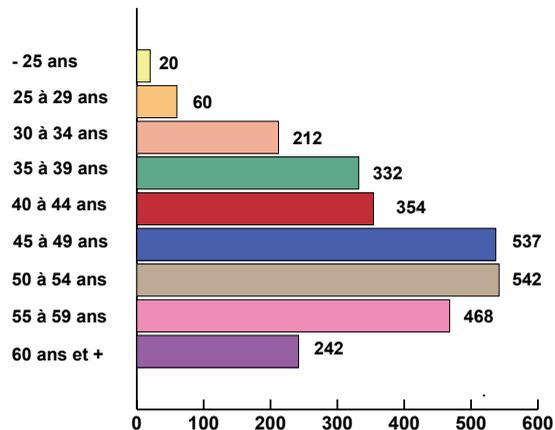
CDI
2 729

CDD
38

RÉPARTITION DES AGENTS PAR CATÉGORIE



TRANCHE D'ÂGE AU 31/12/2019

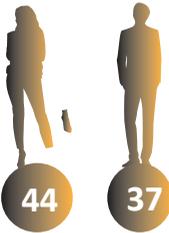


**Moyenne âge :
47,35 ans**

3,75%
de la masse salariale
consacré à la formation



81 salariés



RÉPARTITION DES SALARIÉS

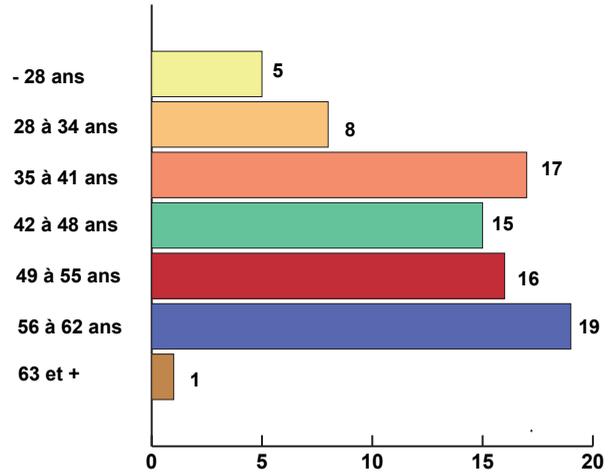
Opérations



Supports



TRANCHE D'ÂGE AU 31/12/2019



**Moyenne d'âge :
45,7 ans**

1,51%
de la masse salariale
consacré à la formation

	LINÉO	Dépôts	VAL 2019	KM 2019	VAL/KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR-TYPE
L1	Sept Deniers - Salvador Dali / Fonsegrives Entiere	C	5 839 742	996 677	5,86	78 113	75	25 699
L9	Empalot / L'Union Grande Halle	A	3 692 679	773 421	4,77	64 441	57	14 725
L2	Arènes / Colomiers Lycée International	C	3 213 064	819 030	3,92	54 605	59	13 160
L7	Cours Dillon / Saint-Orens Centre Commercial	L	3 145 661	575 306	5,47	64 449	49	12 415
L8	Marengo SNCF / Gonin	L	2 530 977	510 173	4,96	70 950	36	10 696
L4	Cours Dillon / Basso Cambo (ex 12)	L	2 278 350	495 919	4,59	51 051	45	10 192
L3	Arènes / Plaisance Monestié (ex 65)	L	1 969 816	605 095	3,25	50 054	39	8 552
L6	Ramonville / Castanet Tolosan	L	1 769 764	438 641	4,03	55 598	32	8 135
L5	Empalot / Portet gare SNCF (créé le 2 décembre - ex 52)	L	857 298	399 509	2,15	29 589	29	4 991

	Fréquentation > 3500 val/jour-type semaine hiver	Dépôts	VAL 2019	KM 2019	VAL/KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR-TYPE
19	Borderouge / Place de l'Indépendance	A	2 707 946	446 507	6,06	54 117	50	11 965
14	Marengo - SNCF / Basso Cambo	L	2 515 839	511 859	4,92	40 971	61	11 535
79	Ramonville Métro / Labège Couder ou St Orens Lycée	A	1 492 994	632 637	2,36	44 222	34	6 418
78	Université Paul Sabatier / Saint Orens Lycée	L	1 421 144	536 666	2,65	43 520	33	6 267
23	Jeanne d'Arc / Rangueil	L	1 224 346	349 639	3,50	30 585	40	5 904
34	Université Paul Sabatier / Arènes	L	1 187 190	239 002	4,97	38 935	30	5 318
27	Lycée Toulouse Lautrec / Ramonville	L	1 094 815	387 856	2,82	32 860	33	5 306
60	La Vache / Castelginest Buffebiau	A	1 146 582	405 310	2,83	34 561	33	4 862
37	Jolimont / Ramonville	A	1 059 603	342 284	3,10	28 172	38	4 739
63	Tourmefeuille Lycée / Compans-Caffarelli	C	952 294	412 126	2,31	26 351	36	4 560
45	Jeanne d'Arc / Pelletier Purpan	C	917 178	164 030	5,59	26 239	35	4 516
70	Jeanne d'Arc / Aéroconstellation	C	1 029 543	432 409	2,38	27 910	37	4 471
44	Cours Dillon / Université Paul Sabatier	L	899 435	309 980	2,90	44 601	20	4 353
18	Basso Cambo / Cité Scolaire Rive-Gauche	C	826 687	209 562	3,94	42 450	19	3 424

	Fréquentation comprise entre 2000 et 3500 val/jour-type semaine hiver	Dépôts		VAL 2019	KM 2019	VAL/KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR TYPE
54	Empalot / Gleyze-vieille	L		554 927	213 677	2,60	26 923	21	3 917
36	Roseraie / Borderouge	A		820 304	137 420	3,06	27 545	32	3 489
29	Grand rond / Aucambville Collège	A		881 214	288 363	3,06	27 545	32	3 489
47	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	L		697 851	372 607	1,87	26 688	26	3 353
61	Trois Cocus / Fonbeuzard Mairie, Montberon ou Saint-Loup	A		740 103	304 987	2,43	26 885	28	3 340
13	Saint Cyprien - République / Oncopole	L		767 872	278 650	2,76	32 024	24	3 232
58	Basso Cambo / Seysses Gay, Seysses Maison d'Arrêt ou Muret Lycée	L		686 662	421 803	1,63	24 745	28	3 126
21	Basso Cambo / Colomiers Airbus	C		635 691	297 314	2,14	21 649	29	3 011
72	Balma-Gramont / Balma-Lasbordes (par Clos Fleuri)	A		608 137	244 659	2,49	27 017	23	2 793
57	Basso Cambo / Frouzins JP Sabatier	L		655 739	359 366	1,82	26 730	25	2 769
83	Balma-Gramont / Saint Orens Lycée	A		650 170	335 255	1,94	23 619	28	2 635
66	Pelletier Purpan / Saint Cyprien - République	C		562 603	197 586	2,85	32 652	17	2 414
84	Balma - Gramont / Fonsegrives Collège	A		519 226	262 511	1,98	26 915	19	2 345
69	La Vache / Gratentour Gravette ou Brugières	A		463 536	225 818	2,05	16 770	28	2 149
67	Arènes / Plaisance Monestié (par Marquisat)	C		480 748	233 250	2,06	16 914	28	2 126
59	La Vache / Lespinasse Viguerie ou Fenouillet ou Gagnac Acacias	A		511 226	262 302	1,95	18 767	27	2 078

	Fréquentation comprise entre 1000 et 2000 val/jour-type semaine hiver	Dépôts		VAL 2019	KM 2019	VAL/KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR TYPE
11	Empalot / Basso Cambo (supprimée le 2/12/19 et remplacé par L5)	L		406 563	215 779	1,88	19 090	2	1 978
33	Argoulets / Bruguières Mairie	A		420 329	301 802	1,39	14 196	30	1 959
73	Borderouge / Saint Jean Lestang	A		414 850	167 564	2,48	24 348	17	1 840
50	Basso Cambo / Portet H. Boucher	L		407 297	261 599	1,56	24 133	17	1 802
81	Université Paul Sabatier / Castanet-Tolosan Périés	L		415 947	156 538	2,66	22 738	18	1 772
15	Jeanne d'Arc / Etats Unis Fondeyre	A		416 322	149 784	2,76	20 695	20	1 754
80	Rangueil / Belberaud La Balme	L		366 911	284 579	1,29	17 623	21	1 636
46	Basso Cambo/ Pelletier Purpan	C		291 630	194 483	1,50	20 311	14	1 611
31	Grand Rond / Compans Caffarelli	L		316 137	115 311	2,74	23 356	14	1 601
87	Cité Scolaire Rive-Gauche / Cugnaux Henri Gladi	C		323 423	201 053	1,61	22 189	15	1 489
Navette CHU	Navette Ramonville / Hôpital Rangueil (remplace 88)	SA		156 893	51 205	3,05	10 092	16	1 446
56	Université Paul Sabatier Auzeville Eglise	L		291 247	112 596	2,59	19 811	15	1 433
48	Basso Cambo / Tournefeuille Lycée	C		355 099	170 229	1,97	18 281	18	1 408
39	Jeanne d'Arc / Amouroux	A		372 462	90 822	4,10	28 244	13	1 288
Aéroport (24)	Centre-ville / Aéroport	C		397 35	403 705	0,98	39 517	10	1 286
53	Basso Cambo / Tibaus	C		240 586	133 594	1,80	18 912	13	1 194
76	Argoulets / Lapeyrouse	A		216 706	140 704	1,54	12 185	18	1 053
41	Borderouge / Chaussas	A		261 478	129 830	2,01	22 085	12	1 033
20	Balma Gramont / Beaupuy Mairie	A		217 313	176 916	1,23	14 774	15	1 025

	Fréquentation comprise entre 300 et 1000 val/jour-type semaine hiver	Dépôts	VAL 2019	KM 2019	VAL/KM	NOMBRE- COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR- TYPE
68	Balma Gramont / Castelmaurou Mairie	A	238 951	147 025	1,63	12 168	20	982
42	Borderouge / Saint Jean Clinique de l'Union	A	188 373	203 886	0,92	19 591	10	949
43	Argoulets / Saint Jean Clinique de l'Union	A	225 518	166 837	1,35	17 891	13	910
111	Ramonville / Théogone	SA	176 512	40 650	4,34	10 457	17	856
26	Borderouge / Launaguet Nobles	A	168 939	82 222	2,05	12 842	13	815
150	Colomiers Ramassiers Gare SNCF / Colomiers Gare SNCF	SA	161 428	189 262	0,85	13 120	12	796
55	Colomiers Gare SNCF / Plaisance Monestié	SA	162 552	133 537	1,22	11 184	15	730
116	Tournefeuille Lycée / Saint Lys Rossignols	SA	130 786	192 364	0,68	11 133	12	662
32	Colomiers - Ramassiers Gare SNCF / Brax le Château	SA	154 297	167 276	0,92	10 947	14	636
109	Malepère / Castanet Tolosan	SA	132 346	216 258	0,61	18 377	7	609
40	Borderouge / l'Union Malbou	A	127 453	118 229	1,08	16 587	8	599
103	Balma-Gramont / Drémil Le Colombier	SA	54 308	120 417	0,45	6 701	8	536
305	Muret Gare / Muret Côte des Bènes	SA	95 852	111 591	0,86	10 573	9	515
82	Université Paul Sabatier / Ramonville Port Sud	SA	96 953	55 540	1,75	12 899	8	504
110	Barrière de Paris / Ginstous Chênes	SA	112 714	77 472	1,45	12 716	9	493
TAD 119	Aureville - Castanet Tolosan - Goyrans - Lacroix Falgarde - Mervilla - Pechbusque - Ramonville Saint Agne - Rebique - Vieille Toulouse - Vigoulet Auzil - Ramonville Métro	SA	113 943	536 596	0,21	18 676	6	465
TAD 118	Aussonne - Comebarriue - Mondonville - Colomiers SNCF	SA	92 104	368 318	0,25	18 180	5	445
117	Basso Cambo / Muret Gare SNCF	SA	117 436	138 440	0,85	7 251	16	441
17	Andromède - Lycée / Mondonville Foyer Rural	SA	65 391	74 461	0,88	10 599	8	385
301	Muret Gare / Muret Sans Soucis	SA	81 417	95 290	0,85	10 599	8	385
49	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	SA	87 475	50 103	1,75	5 739	15	376
30	Aéroport / Fenouillet Centre Commercial	SA	64 433	112 770	0,57	5 678	11	369
102	Balma-Gramont / Drémil Stade	SA	37 590	116 475	0,32	6 597	6	367
302	Muret Gare / Muret Bellefontaine	SA	72 939	98 748	0,74	20 196	4	350
TAD 120	Aéroconstellation / Aussonne - Beauzelle - Comebarriue - Mondonville - Seilh	SA	113 285	387 775	0,29	24 256	5	347
152	Empalot / IUC (créée avec L5)	L	6 270	2 121	2,96	346	18	345
112	Ramonville / Montjoie	SA	72 919	65 229	1,12	18 254	4	342
115	Saint Agne Gare SNCF / Université Paul Sabatier	SA	78 470	55 981	1,40	8 675	9	333

	Fréquentation < 300 val/jour-type semaine hiver	Dépôts	VAL 2019	KM 2019	VAL KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR-TYPE
TAD 105	La Vache / Saint Jory Fabas	SA	58 244	201 543	0,29	12 048	5	291
71	Andromède - Lycée / Aussonne Agassines	SA	42 996	48 721	0,88	4 957	9	290
303	Muret Gare / Muret Peyrusse	SA	52 876	50 704	1,04	20 640	3	245
315	Muret Gare / Saint Lys ZA du Boutet	SA	40 896	136 614	0,30	5 931	5	182
51	Balma - Gramont / La Terrasse	SA	33 596	25 239	1,33	2 324	14	233
114	Borderouge / Quartier Virebent	SA	38 224	18 937	2,02	3 262	12	173
316	Muret Gare / Portet Gare par Labarthe sur Lèze	SA	25 461	115 735	0,22	6 007	4	151
304	Muret Gare / Muret Guyenne	SA	29 825	84 014	0,36	10 578	3	149
205	Castanet Tolosan / Ayguesvives Collège	SA	27 178	82 728	0,33	5 518	5	149
311	Muret Gare / Portet Gare par Pins Justaret par Villate	SA	24 288	107 229	0,23	5 997	4	142
113	Fenouillet Croix / Pechbonnieu Collège	SA	43 216	80 844	0,53	6 660	6	139
317	Muret Gare / Portet Gare par Roquettes et Saubens	SA	24 768	103 773	0,24	5 999	4	132
320	Portet Gare / Roques Charmes	SA	27 244	82 488	0,33	12 528	2	128
314	Muret Gare / Eaunes ZAC du Mandarin	SA	21 373	49 574	0,43	6 005	4	111
306	Muret Gare / Muret CAM	SA	14 948	2 296	6,51	700	21	107
201	Malepère / Varennes en Clavié	SA	20 474	142 744	0,14	5 017	4	103
313	Muret Gare / Le Fauga La Carère	SA	18 868	97 727	0,19	5 997	3	90
204	Labège Innopole / Ayguesvives Collège	SA	16 505	94 527	0,17	4 267	4	80
101	Balma-Gramont / Mondouzil ZA Les Landes	SA	9 205	46 343	0,20	4 181	2	79
312	Muret Gare / Saint Clar Mairie	SA	14 121	68 600	0,21	5 498	3	77
104	Balma Ribeaute / Aigrefeuille Chemin du Baric	SA	7 393	40 980	0,18	4 955	1	59
202	Castanet Tolosan / Montbrun Lauragais	SA	9 968	50 931	0,20	4 263	2	50
86 (noctambus)	Noctambus	SA	5 717	2 466	2,32	190	30	41
310	Muret Gare / Muret Estantens Eglise	SA	5 378	38 094	0,14	4 991	1	30
106	Balma Gramont / Aigrefeuille - Balma - Drémil Lafage Flourens - Mons - Pin Balma - Quint Fonsegrives - Mondouzil (soirée)	SA	148 418	25 610	5,80	838	177	26

SCOLAIRES	VAL 2019		KM 2019	NBRE COURSES
SCO 1 - St-Jean / Collège Cezanne Montrabé (ex 293)	19 367		5 685	669
SCO 2 - Toulouse Bouvier / Collège Auclert Toulouse (ex 279)	10 921		1 995	456
SCO 3 - Toulouse Casteret / Collège Vauquelin Toulouse	12 005		3 428	490
SCO 4 - Toulouse Finistère / Collège Rosa Parks Toulouse (ex 283)	2 830		2 047	522
SCO 5 - Toulouse Bitet / Collège Vernant (ex 281)	11 147		1 600	394
SCO 6 - Drémil Eglise / Lycée Le Caouzou Toulouse matin (ex 280)	10 761		7 065	648
SCO 7 - Toulouse Balansa (Lycée Le Caouzou) / Drémil Soir	1 002			
SCO 8 - Toulouse Gonin / Lycée Bellevue Toulouse matin (ex 287)	4 538		3 268	352
SCO 9 - Lycée Bellevue Toulouse / Toulouse Daurat soir	956			
SCO 10 - Montberon / Lycée Naves Toulouse (ex 271)	8 065		6 212	393
SCO 11 - Rouffiac / Lycée Naves Toulouse (ex 273)	7 442		3 987	288
SCO 12 - Castelmaurou / Lycée Naves Toulouse matin (ex 296)	5 539		2 068	171
SCO 13 - Lapeyrouse / Lycée Naves Toulouse matin (ex 274)	3 723		2 464	174
SCO 14 - Lycée Naves Toulouse / Lapeyrouse soir (ex 272)	9 208		4 873	360
SCO 15 - L'Union Lilas / Collège Chaumeton L'Union (ex 275)	9 311		2 111	350
SCO 16 - Lapeyrouse / Collège Chaumeton L'Union (ex 278)	11 841		4 770	350
SCO 17 - L'Union Bayonne / Collège Chaumeton L'Union matin (ex 276)	6 692		1 713	350
SCO 18 - Collège Chaumeton L'Union / L'Union Cerbère soir (ex 276)				
SCO 19 - Lapeyrouse / Collège Chaumeton L'Union (ex 277)	9 043		6 373	489
SCO 20 - Lapeyrouse / Collège Chaumeton L'Union (ex 277)				
SCO 21 - Saint-Geniès Bordettes / Collège Dieuzaide Pechbonnieu (ex 288)	13 640		2 080	352
SCO 22 - Saint-Geniès Rue du 19 mars / Collège Dieuzaide Pechbonnieu (ex 292)	6 534		1 944	351
SCO 23 - Montberon Pins / Collège Dieuzaide Pechbonnieu (ex 289)	8 619		1 280	350
SCO 24 - Montberon Marnière / Collège Dieuzaide Pechbonnieu (ex 289)				
SCO 25 - Montberon Sicard / Collège Dieuzaide Pechbonnieu (ex 290)	7 306		2 785	310
SCO 26 - Montberon Mairie / Collège Dieuzaide Pechbonnieu (ex 290)				
SCO 27 - Pechbonnieu Roche / Collège Dieuzaide Pechbonnieu (ex 291)	3 640		2 958	181
SCO 28 - Pechbonnieu Aubépine / Collège Dieuzaide Pechbonnieu (ex 291)				
SCO 29 - Plaisance Monestié / Cité Scolaire Rive Gauche (ex 295)	7 990		5 818	644
SCO 30 - Toulouse Tibaous / Cité Scolaire Rive Gauche	862		288	42
294 SCO Plaisance 1	475		3 613	91

Une démarche au service de l'amélioration continue de la qualité de service

Tisséo Voyageurs s'est engagé depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration de sa qualité de service pour chacun de ses trois modes : **Métro, Tramway, Bus** ainsi que pour les Agences commerciales.

Cette démarche s'appuie notamment sur le suivi des critères suivants :

- l'attention portée aux clients,
- l'information voyageur,
- la régularité / ponctualité,
- la propreté et l'état des infrastructures, équipements et modules de transport,
- la lutte contre la fraude,
- la gestion des réclamations clients,
- la mesure de la satisfaction clients.

Taux de satisfaction global 2019 : 87 %

 7,3/10

 7,2/10

 7,3/10

Enquête BVA effectuée

entre le 14 novembre et le 4 décembre 2019

Certification NF Service

Le comité de certification de l'AFNOR a décerné au réseau Tisséo la certification NF 281-2016 pour :

- Les lignes A et B du métro
- T1 et T2 du tramway
- Les lignes Linéo 1, 2, 6, 7, 8 et 9
- Les agences commerciales.

DOMAINES	METRO	TRAM	BUS	AGENCES	RÉSEAU
Régularité / Ponctualité	LA ✗ LB ✓	✗	✓		
Information nominale	✓	✓	✓	✓	✓
Etat et disponibilité des équipements	✓	✗	✓	✓	✓
Accueil		✓	✓	✗	

HEURES D'OUVERTURE AU PUBLIC (SAUF 1^{er} MAI)

Agence Aéroport - terminus Ligne T2 station Aéroport

(Parvis transports en commun Hall C)

LUNDI AU VENDREDI	7h30 à 14h00
DIMANCHE	15h30 à 22h00

Agence Arènes - Lignes A, T1 et T2

LUNDI AU VENDREDI	6h30 à 19h45
SAMEDI	10h15 à 16h45

Agence Balma-Gramont - Ligne A

LUNDI AU VENDREDI	6h30 à 19h00
SAMEDI	10h15 à 18h45

Agence Basso-Cambo - Ligne A

LUNDI AU VENDREDI	6h30 à 19h00
SAMEDI	10h15 à 16h45

Agence Jean-Jaurès - Ligne A et B

LUNDI AU SAMEDI	6h30 à 19h45
SAMEDI	12h00 à 19h00

Agence Marengo-SNCF - Ligne A

LUNDI AU VENDREDI	6h30 à 19h45
SAMEDI	15h30 à 22h00

Agence Borderouge - terminus Ligne B

LUNDI AU VENDREDI	7h30 à 14h00
-------------------	--------------

ALLÔ TISSÉO

05 61 41 70 70
Du lundi au vendredi de 6h à 20h
Le samedi de 8h30 à 18h30

Site Internet

www.tisseo.fr

Site Mobile

www.mobi.tisseo.fr

Covoiturage

www.covoiteo.info

Mobibus

www.tisseomobibus.com

Appli mobile



Éducation à la mobilité aux Arènes

Ligne A Pôle d'échanges Arènes

actions-soc@tisseo.fr

Mesures mises en place pendant la crise sanitaire COVID

Tous les agents Tisséo se sont mobilisés, dès le 16 mars 2020, pour organiser la continuité du transport, un service public essentiel pour celles et ceux qui ont continué à se déplacer pendant le confinement.

Mise en place de mesures sanitaires particulières pour voyager en sécurité.

Pour nos voyageurs :

- Port du masque obligatoire pour tous les voyageurs
- Nettoyage et désinfection renforcée des véhicules, des postes de conduite, des distributeurs, rampes d'escalier, tourniquets et portiques, barres de maintien, boutons ascenseurs, sièges...
- Distributeurs de gel hydro-alcoolique dans les agences commerciales et dans les stations de métro (après passage de la ligne de contrôle)
- Ouverture automatique des portes des trams et bus
- Mise en place d'une signalétique pour le respect de la distanciation sociale dans les véhicules (notamment par la condamnation d'un siège sur 2 en quinconce), dans les stations et sur les quais



Pour nos personnels :

- Port du masque l'ensemble du personnel en contact avec du public (agents de conduite, agents de contrôle...)
- Port de gants pour les personnels devant manipuler des titres de transport (agences commerciales)
- Vitre de protection levée pour le poste de conduite à bord des bus
- Maintien de la suspension de la vente à bord des bus
- Maintien de la suspension de la montée par la porte avant, et de la validation à l'avant à bord des bus.

Gratuité exceptionnelle du 20 mars au 11 mai 2020

Un retour de l'offre de transport « à la normale » en septembre 2020

Belma - Gramont



Ligne A

4 voitures

à 2 axes



Linéo

9 lignes



Mirail - Université



Métro

Avis favorable

pour la 3^{ème} ligne



Réseau
Express
Vélo

Bientôt

13 lignes

structurantes



Téléo

Chantier en cours,
mise en service prévue
mi 2021

