

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS  
EN COMMUN DE L'AGGLOMERATION TOULOUSAINE**

\* \*  
\*

**Séance du 09 Juillet 2014**

**2 – ECOMOBILITE**

**2.2 – Service de covoiturage**

**2.2.1. - Convention de partenariat n° 2014-833 pour un service de covoiturage entre le SMTc et le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse (CHUT)**

L'an deux mille quatorze, le neuf juillet à la Communauté Urbaine de Toulouse Métropole, le Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Toulousaine, s'est réuni sous la présidence de Monsieur Jean-Michel LATTES, Président du Syndicat Mixte.

**COMMUNAUTE URBAINE DE TOULOUSE METROPOLE :**

Etaient présents :

MM. AUJOULAT, BRIAND, DEL BORRELLO, GRASS, LATTES, MME MARTI, MM MOUDENC, RAYNAL, TRAUTMANN, MME. TRAVAIL-MICHELET.

Empêchés d'assister à la séance et ont donné pouvoir :

MM. CARNEIRO, CHOLLET, KELLER, LAGLEIZE.

**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU SICOVAL :**

Etait absent excusé :

M. AREVALO.

Empêché d'assister à la séance et a donné pouvoir :

M. LAFON.

**SYNDICAT INTERCOMMUNAL :**

Etait présent :

M.BACOU.

Empêché d'assister à la séance et a donné pouvoir :

M. LERY.

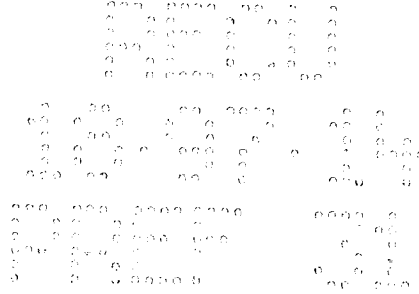
**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU MURETAIN :**

Etait absente excusée :

MME. ROUCHON.

Empêché d'assister à la séance et a donné pouvoir :

M. SUAUD.



Le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse a décidé de faire appel au service d'aide au covoiturage mis en place par le SMTC, dont les modalités ont été définies par délibérations D 2007.12.14.15.3 du 14 décembre 2007, D 2008.02.28.18.1 du 28 février 2008, D 2009.12.14.18.19 du 14 décembre 2009 et D 2010.07.12.12.20 du 12 juillet 2010.

La convention jointe à la présente délibération soumise à l'approbation du Comité Syndical décrit les conditions de gestion du service de covoiturage, la nature des engagements réciproques, ainsi que le montant du service de covoiturage.

La nature des engagements réciproques est :

Pour le SMTC :

- 1/ organisation au sein de l'entreprise de deux actions de sensibilisation, qui peuvent se dérouler de la manière qui semble la plus appropriée : stand, conférence, distribution de flyers,
- 2/ possibilité pour chacun des agents de s'inscrire sur la base de données du service de covoiturage du SMTC et de faire appel au service de Diagnostic et conseils personnalisés sur son trajet domicile-travail, soit par téléphone, soit par mail, ou des journées d'information prévues ci-dessus,
- 3/ mise en œuvre du service « garantie retour covoiturage » si le conducteur de l'équipage fait défaut (événement exceptionnel et justifié) pour le retour.

Pour le Centre Hospitalier de Toulouse :

- 1/ mise à disposition des outils nécessaires au bon déroulement des actions de sensibilisation : matériel informatique et de projection, table, lieu d'affichage, ...
- 2/ accessibilité au site Internet du SMTC, avec relais des messages de promotion du service dans ses outils de communication interne afin de veiller à la bonne information du personnel,
- 3/ diffusion et mise à disposition à ses collaborateurs de la Charte de Covoiturage (jointe en annexe 2 de la présente convention),
- 4/ désignation d'un référent pour collaborer aux différentes initiatives et actions prises en la matière.

La convention fixe également les conditions de la « Garantie Retour », en application des dispositions de la délibération D 2009.12.14.18.19 du 14 décembre 2009.

Compte tenu du nombre d'agents du Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse, l'adhésion collective souscrite au titre de la convention correspond à un montant annuel forfaitaire de 2 000,00 euros HT (deux mille euros hors taxes), soit 2 400,00 euros TTC (deux mille quatre cent euros toutes taxes comprises).

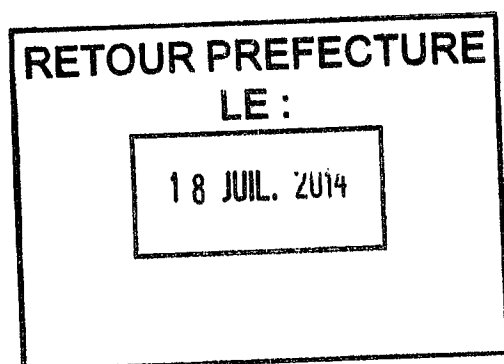
Les modalités de perception par le SMTC sont décrites dans l'article 7 de la convention.

Le Comité Syndical,  
entendu l'exposé de Monsieur le Président,  
après en avoir délibéré et à l'unanimité  
des votants :

**ARTICLE 1 :** APPROUVE le projet de convention entre le SMTc et le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse et autorise son Président à signer ladite convention.

**ARTICLE 2 :** DIT que les recettes sont inscrites au BP 2014 et suivants.

**ARTICLE 3 :** DIT que la présente délibération sera transmise à Monsieur le Préfet pour contrôle de légalité.



Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an  
que dessus,

Pour extrait conforme,

Le Président,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jean-Michel LATTES".

Jean-Michel LATTES

**CONVENTION DE PARTENARIAT  
POUR LE COVOITURAGE ENTRE LE SMTC ET LE CHU DE TOULOUSE  
N° 2014-033**

Entre les soussignés :

**Le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse**, dont le siège social est situé **Hôtel Dieu-St Jacques, 2, rue de Viguerie 31059 Toulouse Cedex 9**, représenté par Monsieur Jacques LEGLISE, agissant en qualité de Directeur Général, dûment habilité à signer les présentes,

Ci-après désigné par les termes « **le CHU de Toulouse** »,

D'une part,

Et

**Le Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Toulousaine**, sis 7 Esplanade Compans Caffarelli, B.P. 11120, 31011 TOULOUSE Cedex 6, et représenté par son Président Monsieur Jean-Michel LATTES dûment habilité à l'effet des présentes, en vertu de la délibération D.2014.07.09.2.2.1 en date du 09/07/2014,

Ci-après désigné par les termes « **SMTC** »,

D'autre part,

***Il est préalablement exposé ce qui suit :***

Dans un souci de mise en oeuvre de politiques et d'actions relatives au développement durable, **le CHU de Toulouse** souhaite mettre en place un service organisé de covoiturage au profit de ses agents au sein de ses différents sites, afin de diminuer la part de la voiture « utilisée en solo » dans les déplacements domicile – travail.

**Le CHU de Toulouse** a fait appel au service d'aide au covoiturage mis en place par le SMTC sur l'Agglomération Toulousaine qui propose un système d'adhésion individuelle ou collective.

Cette adhésion est basée sur le nombre de salariés de la structure au jour de la signature de la présente convention à savoir 13 000 agents environ répartis sur les sites de Purpan, Rangueil, Larrey, Hotel Dieu, La Grave, Salies du Salat, du Chapitre, et du site Logipharma à Cugnaux.

**Ceci exposé, il est convenu ce qui suit :**

### **Article 1er – Objet de la convention**

La présente convention a pour objet de préciser les modalités d'adhésion collective et d'utilisation du service de covoiturage géré par le SMTC.

### **Article 2 – Durée & Reconduction**

La présente convention est conclue pour une durée de 1 an à compter de la date de notification au SMTC.

Elle pourra être reconduite cinq fois par période d'un an.

Cette reconduction interviendra de manière expresse à la demande du **CHU de Toulouse** adhérent au service de covoiturage du SMTC et de ce fait l'absence de courrier ou de mail à la date d'échéance de la convention équivaudra à une non-reconduction.

Deux mois au moins avant la date d'expiration de la convention, le **CHU de Toulouse** est tenu de faire connaître, par courrier ou mail, son intention quant au renouvellement de la convention.

Le nombre d'agents du **CHU de Toulouse** devra être indiqué dans le dit courrier ou mail de demande de renouvellement.

### **Article 3 – Prestations du SMTC**

#### **3.1 – Prestations :**

Dans le cadre de la présente convention, le SMTC s'engage à assurer :

1/ l'organisation au sein du **CHU de Toulouse** de deux actions de sensibilisation d'une demi-journée, qui pourront se dérouler de la manière qui semble la plus appropriée : stand d'information, conférence, forum, etc.

Les demandes de prestations complémentaires, dont les tarifs sont fixés par délibération, devront parvenir au SMTC par lettre recommandée avec accusé de réception.

2/ la possibilité, pour chacun des agents du **CHU de Toulouse** de s'inscrire sur la base de données du service de covoiturage du SMTC, et de faire appel au service de diagnostic et conseils personnalisés sur son trajet domicile travail, soit par téléphone, soit par mail. A partir des données fournies sur le trajet domicile travail (coordonnées, lieu de départ, horaires) par les personnes intéressées, des propositions individuelles seront élaborées : transports en communs, vélo ou covoiturage.

Le SMTC s'engage à fournir une réponse à chacune des demandes et ce, individuellement, par mail ou par téléphone, dans les meilleurs délais.

3/ la mise en œuvre, par le SMTC, du service « garantie retour covoiturage » si le conducteur de l'équipage fait défaut (événement exceptionnel et justifié) pour le retour.

#### **3.2 – Obligations :**

A l'échéance de la présente convention, et ce, quelle qu'en soit la cause, le SMTC restituera au **CHU de Toulouse** tous matériels, outils, documents mis à sa disposition, et encore en sa possession.

#### **Article 4 – Garantie retour covoiturage**

##### Conditions au conventionnement pour l'activation de la Garantie Retour :

- Seul un passager conventionné avec le SMTC faisant partie d'un équipage actif peut bénéficier de la Garantie Retour,
- Un équipage est considéré comme actif, si ses membres ont déclaré avoir effectué un minimum d'un aller-retour en covoiturage.
- La Garantie Retour ne peut concerner qu'un covoiturage effectué dans le cadre d'un trajet régulier dans la Région Midi-Pyrénées.

##### Fonctionnement de la Garantie Retour :

Dans le cadre d'un trajet domicile-travail, en cas d'empêchement justifié du conducteur de l'équipage et si ce dernier ne peut pas assurer le retour de l'équipage, le SMTC prend en charge le retour du (des) passager(s) selon les modalités suivantes :

- Le covoitureur passager doit, avant 17h, informer un gestionnaire covoiturage du SMTC.
- Le gestionnaire recherche alors une solution de retour, par ordre de priorité :
  - o Un autre covoitureur compatible avec le trajet et les horaires choisis,
  - o Une solution en transports en commun, qui sera remboursé à l'utilisateur (sur fourniture du justificatif : billet de transport validé mentionnant le tarif ou accompagné de sa facture)
  - o Enfin, si aucune des deux solutions n'est envisageable, le gestionnaire proposera à chaque passager d'effectuer tout ou partie de son retour en taxi.

Dans tous les cas, la prise en charge par le SMTC n'excédera pas 50 € (cinquante euros) et s'effectuera sur présentation de justificatifs.

\* L'heure limite de 17h permet au gestionnaire de rechercher les solutions pouvant être proposées (un covoitureur compatible par exemple avant les premiers retours à domicile des équipages).

#### **Article 5 – Suivi de la convention**

Dans les deux mois précédant l'échéance contractuelle (et ce, pour chaque année de reconduction), définie à l'article 2 de la présente convention, le SMTC s'engage à produire **au CHU de Toulouse** un rapport sur l'activité de l'année écoulée, comprenant :

- le nombre d'actions d'informations et de sensibilisation organisées : stand, actions de sensibilisation diverses ;
- le nombre de salariés inscrits, répartis par service auquel il est fait appel, à savoir étude personnalisée, covoiturage ;
- le nombre de propositions de covoiturage effectuées ;
- le nombre de salariés ayant accepté de covoiturer.

#### **Article 6 – Engagements du CHU de Toulouse**

**Le CHU de Toulouse** s'engage à mettre à disposition du SMTC les outils nécessaires au bon déroulement de ses actions de sensibilisation : lieu d'affichage, matériel informatique, rétroprojecteur, table, chaises, etc.

En outre, **le CHU de Toulouse** s'engage à :

- créer sur son site Intranet un lien vers le site Internet du SMTC ;
- relayer les messages électroniques de promotion du service de covoiturage du SMTC ;
- éditer dans son journal interne les articles nécessaires à la bonne information de ses salariés ;
- et désigner un référent pour collaborer aux différentes initiatives et actions prises en la matière.

## Article 7 – Clause financière

L'adhésion collective souscrite au titre de la présente convention est d'un montant forfaitaire annuel **de 2000 € HT (deux mille euros hors taxes) soit 2400 € TTC (deux mille quatre cents euros toutes taxes comprises)** conformément à la délibération n° D.2010.07.12.12.20 annexée aux présentes fixant les conditions d'accès et les tarifs liés au service de covoiturage domicile travail. L'adresse de facturation pour la présente convention est la suivante :

**Direction des Affaires Financières  
Hôtel Dieu St Jacques  
2 rue de Viguerie TSA 80035  
31059 Toulouse Cedex 9**

Il est rappelé que le montant annuel d'adhésion est indexé sur :

- les effectifs présents sur le ou les sites du CHU de Toulouse tels que mentionnés dans le courrier de demande de reconduction
- la grille tarifaire de la délibération susmentionnée.

Dès lors qu'une nouvelle grille de tarification sera définie par délibération, ce sont ces tarifs qui seront applicables pour les périodes de reconduction.

L'adhésion collective autorise notamment les salariés de la structure tels qu'ils ont été définis à l'article 3 de la présente convention à s'inscrire au service de covoiturage du SMTC.

**Le CHU de Toulouse** s'engage à régler cette somme dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception du titre de recette émis par le SMTC.

Il a été expressément convenu que le premier titre de recette sera émis par le SMTC après la date effective de prise d'effet de la présente convention, telle que définie à l'article 2.

Les prestations complémentaires éventuelles, transmises selon les modalités visées à l'article 3-1, feront l'objet d'un titre de recettes émis par le SMTC.

## Article 8 - Responsabilités

### 8.1 – Responsabilités du SMTC

Le SMTC demeure étranger à la relation entre les covoitureurs dans le cadre d'une opération de covoiturage, et ne saurait être tenu pour responsable d'un éventuel manquement d'un covoitureur (conducteur et/ou covoituré) aux dispositions des « Conditions générales d'utilisation du Site Internet et du service de covoiturage du SMTC » (cf. annexe 1), d'un fait illicite ou des préjudices de quelque nature que ce soit qu'un covoitureur (conducteur et/ou covoituré) pourrait subir du fait du covoiturage.

Le covoiturage résultant exclusivement de l'accord intervenu entre le conducteur et le, ou les passagers, le SMTC n'est pas responsable du contenu des correspondances qu'ils échangent avec les autres utilisateurs.

### 8.2 – Responsabilités du CHU de Toulouse

**Le CHU de Toulouse** ne pourra être tenu pour responsable pour quelque cause et à quelque titre que ce soit et sa responsabilité ne pourra être recherchée par le SMTC ou par quiconque, pour tout dommage de quelque nature que ce soit, subi par son agent ou par son préposé ou par tout tiers, quel que soit la cause de la difficulté ou du problème rencontré, quelle que soit la nature du problème (accident, interruption du service de mise en relation du SMTC, dommage(s) direct(s) ou indirect(s) aux participants).

### **Article 9 - Renégociation**

Le SMTC se réserve la possibilité de renégocier à tout moment la présente convention si le coût de la garantie retour covoiturage mettrait en péril le fonctionnement du service de covoiturage. Le SMTC s'engage à informer préalablement le **CHU de Toulouse** de son intention de renégocier la convention au moins trente (30) jours avant le début envisagé des négociations.

### **Article 10 - Résiliation**

En cas d'inexécution ou de manquement(s) grave(s) et/ou répété(s) de l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations prévues à la présente convention, celle-ci sera résiliée de plein droit par la partie qui en fera la demande par lettre recommandée avec accusé de réception, 8 jours après mise en demeure de se conformer aux dispositions de la présente convention, adressée dans les mêmes formes, et restée en tout ou partie sans effet pendant ce délai.

Il est toutefois indiqué que les Parties devront remplir leurs obligations contractuelles jusqu'à la date effective de résiliation.

### **Article 11 - Modification**

Toute modification à la présente convention fera l'objet d'un avenant entre les Parties.

### **Article 12 - Litiges**

Tous différends nés à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution de la présente convention, qui n'auraient pu faire l'objet d'un règlement amiable dans un délai de quatre (4) semaines à compter de la notification du différend, relèveront de la compétence du Tribunal administratif de Toulouse.

### **Article 13 – Mesures de publicité**

Les éventuels frais de publicité de la présente convention seront supportés par la Partie qui en fera la demande.

Toute opération de communication publique sur la convention de partenariat devra être préalablement autorisée par l'autre Partie.

### **Article 14 – Confidentialité**

Chacune des Parties s'engage, pendant toute la durée de la présente convention, et sauf consentement préalable et écrit de l'autre, à ne pas divulguer ou autrement communiquer les informations recueillies dans le cadre de la présente convention, en tout ou en partie, à tout tiers. Toutefois, une Partie peut divulguer ces informations à ses Préposés strictement dans la mesure où une telle divulgation est requise aux fins de réalisation de la présente convention et sous réserve des dispositions définies ci-après.

Les obligations de confidentialité survivront dix (10) ans à compter de la fin de la présente convention.

### **Article 15 – Informatique et Libertés**

Les informations collectées au titre de la Présente convention feront l'objet d'un traitement informatique (cf. Annexe 1 : Conditions Générales d'utilisation du site internet et du service de covoiturage du SMTC).



Le destinataire de ces données sera le service du SMTC en charge du service de covoiturage

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 7 août 2004, le droit d'accès et de rectification aux informations pourra s'exercer en s'adressant à :

**SMTC**  
**7 Esplanade Compans Caffarelli**  
**BP 11120**  
**31011 TOULOUSE CEDEX 6**

L'opposition au traitement des données, pour des motifs légitimes, pourra également s'exercer auprès du Service précité.

#### **Article 16 - Annexes**

---

Sont annexées à la présente convention :

- les Conditions Générales d'Utilisation du site internet et du service de Covoiturage du SMTC (Annexe 1)
- la charte des bonnes pratiques du covoiturage de Tisséo-SMTC (Annexe 2)

Les C.G.U. et la charte ne sont transmises **au CHU de Toulouse** qu'à titre informatif. Elles n'engagent les inscrits au site de covoiturage qu'à titre individuel et personnel. Ces documents peuvent être modifiés sans remettre en cause la présente convention. La structure en sera informée par simple courrier, un mois avant la mise en place de celles-ci.

Les C.G.U. sont communicables sur simple demande.

- la délibération fixant les conditions d'accès et les tarifs liés au service de covoiturage domicile travail (n° D.2010.07.12.12.20) (Annexe 3).

Fait, à Toulouse ....., le .....  
 En deux exemplaires originaux

**Pour le SMTC**

**Pour le CHU de Toulouse**

**Jean-Michel LATTES**  
**Président**

**Jacques LEGLISE**  
**Directeur Général**

## ANNEXE 1

### « Conditions Générales d'Utilisation du site internet et du service de covoiturage de Tisséo-SMTC »

#### 1 – Généralités

Les « Conditions Générales d'Utilisation du site internet et du Service Covoiturage de Tisséo-SMTC » ont pour but d'informer les utilisateurs de leurs droits et devoirs envers Tisséo-SMTC.

L'accès au service de covoiturage est subordonné à l'acceptation de ces conditions générales et permet à chacun de connaître les règles applicables à ce service de mise en relation proposé par Tisséo-SMTC.

**L'utilisation du présent site Internet, des coordonnées et courriel de ses utilisateurs doit avoir pour seul but de rechercher des personnes avec qui organiser un covoiturage dans le respect des réglementations en vigueur.**

Il ne doit pas être utilisé dans le but de transmettre tout autre contenu tel que, et sans que cette liste soit limitative :

Contenu d'incitation à la haine, la violence ou à la discrimination ;

Contenu promouvant la consommation de substances illicites, la consommation d'alcool au volant, ou encore le non-respect du code de la route ;

Contenu à caractère pornographique, violent ou de nature à porter atteinte à la dignité de la personne humaine ;

Contenu violant une information confidentielle, un secret de fabrique, un droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété ;

Contenu diffamatoire, attentatoire à la vie privée dommageable, vulgaire, obscène, constitutif d'un harcèlement ou de manière générale à des fins qui pourraient nuire aux droits de tout tiers ;

Contenu dissimulé ou manipulé de manière à dissimuler son origine ou sa nature.

Contenu constituant une publicité, un démarchage ou un message promotionnel non sollicités ou non autorisés ou invitant à se rendre sur une autre page.

#### 2 - Procédure d'Inscription

Pour s'inscrire et bénéficier du service en ligne proposé par Tisséo-SMTC, chaque utilisateur doit au préalable créer un compte utilisateur, en fournissant des données personnelles, indispensables au bon fonctionnement du service de mise en relation des personnes.

La première connexion est réalisée en français uniquement et en 3 étapes :

- Etape 1 : Identification de l'utilisateur (civilité, nom, prénom, date de naissance, identifiant, mot de passe, adresse e-mail, numéro de téléphone, code\_entreprise - cf. Article 3- Conventions d'Entreprises).
- Etape 2 : Validation de la « Charte des Bonnes Pratiques du Covoiturage » et des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Cette validation par l'utilisateur du site vaut acceptation de la charte et des C.G.U. sans réserve ni restriction.
- Etape 3 : Validation du Compte de Covoiturage via le courriel envoyé à l'adresse électronique indiquée par l'utilisateur dans sa fiche d'inscription (Etape 1)

Dans tous les cas, les informations fournies par les utilisateurs devront être exactes, licites et ne pas nuire aux intérêts des tiers.

Le fonctionnement du service de covoiturage étant basé sur l'envoi de courriels, l'utilisateur veillera à ce que les courriels envoyés par le serveur de Tisséo-SMTC parviennent bien à l'adresse de messagerie électronique qu'il aura renseignée dans le formulaire d'inscription.

### 3 - Les Conventions de covoiturage

Tissé-SMTC propose deux types de conventions aux utilisateurs du service de covoiturage :

**La Convention Entreprise :** Convention de partenariat permettant notamment aux salariés des entreprises conventionnées de bénéficier des « services plus covoiturage » Tisséo-SMTC

**La Convention Individuelle :** l'abonnement est volontaire, soumis au paiement d'un forfait annuel et à souscrire auprès des gestionnaires du Service Covoiturage de Tisséo-SMTC. Il permet de bénéficier des « services plus covoiturage ».

**A contrario, l'utilisateur non conventionné est appelé « covoitureur autonome » :** il ne bénéficie donc pas des avantages du conventionnement et gère seul son inscription et sa recherche de covoiturage via le site Internet (sauf soutien technique pour l'utilisation du site Internet). A tout moment, un covoitureur autonome peut décider de devenir covoitureur conventionné individuel afin de bénéficier des « services plus covoiturage ».

**Les « services plus covoiturage » sont :**

Accompagnement à la Gestion des Comptes Utilisateurs  
Garantie Retour  
Choix du Cercle de Confiance

#### 3.1 - Accompagnement à la Gestion des Comptes Utilisateurs

Dans le cadre de sa mission de service public, Tisséo-SMTC se réserve le droit d'intervenir à tout moment sur les comptes utilisateurs des inscrits au service de covoiturage via le site Internet.

S'agissant d'un utilisateur conventionné Entreprise ou Individuel, les gestionnaires du service de covoiturage peuvent notamment, à ce titre :

- Apporter un soutien téléphonique/courriel concernant l'utilisation courante du service,
- Modifier les informations d'un compte utilisateur à la demande de celui-ci,
- Avertir l'utilisateur d'un dysfonctionnement dans l'utilisation du service,
- Rechercher et proposer un équipage de covoiturage à l'utilisateur.

Le gestionnaire n'intervient qu'à titre informatif et préventif dans le processus : il ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des informations fournies par l'utilisateur.

#### 3.2 - Garantie Retour

Conditions complémentaires au conventionnement pour l'activation de la Garantie Retour :

- Seul un passager conventionné avec Tisséo-SMTC faisant partie d'un équipage actif peut bénéficier de la Garantie Retour,
- Un équipage est considéré comme actif, si ses membres ont déclaré avoir effectué un minimum d'un aller-retour en covoiturage.
- La Garantie Retour ne peut concerner qu'un covoiturage effectué dans le cadre d'un trajet régulier dans la Région Midi-Pyrénées.

Fonctionnement de la Garantie Retour :

Dans le cadre d'un trajet domicile-travail, en cas d'empêchement justifié du conducteur de l'équipage et si ce dernier ne peut pas assurer le retour de l'équipage, Tisséo-SMTC prend en charge le retour du (des) passager(s) selon les modalités suivantes :

- Le covoitureur passager doit, avant 17h, informer un gestionnaire covoiturage de Tisséo-SMTC.
- Le gestionnaire recherche alors une solution de retour, par ordre de priorité :
- Un autre covoitureur compatible avec le trajet et les horaires choisis,
- Une solution en transports en commun, qui sera remboursé à l'utilisateur (sur fourniture du justificatif : billet de transport validé mentionnant le tarif ou accompagné de sa facture)
- Enfin, si aucune des deux solutions n'est envisageable, le gestionnaire proposera à chaque passager d'effectuer tout ou partie de son retour en taxi.

Dans tous les cas, la prise en charge par Tisséo-SMTC n'excédera pas 50 € (cinquante euros) et s'effectuera sur présentation de justificatifs.

\* L'heure limite de 17h permet au gestionnaire de rechercher les solutions pouvant être proposées (un covoitureur compatible par exemple avant les premiers retours à domicile des équipages)

### 3.3 - Choix du Cercle de Confiance

Il existe 2 cercles de confiance :

- 1<sup>er</sup> cercle : regroupe les utilisateurs conventionnés. Entreprise ou Individuel
- 2<sup>ème</sup> cercle : regroupe les utilisateurs non conventionnés.

Un covoitureur appartient à un cercle de confiance et son trajet est visible par les autres membres de son cercle.

Un utilisateur conventionné peut accepter que son trajet soit visible par les utilisateurs des 2 cercles.

### Responsabilités liées à la pratique du covoiturage

Tissé-SMTC soumet à chaque utilisateur du site Internet de covoiturage, qu'il soit passager ou conducteur, et en complément des Conditions Générales d'Utilisation du site Internet, une **Charte des Bonnes pratiques du Covoiturage**. Son but est de donner les recommandations nécessaires au bon déroulement des trajets.

De la même manière, Tisséo-SMTC ne saurait souscrire à une obligation de sécurité ni de résultat à l'égard des participants qui sont seuls responsables de leurs engagements réciproques. Tisséo-SMTC n'interviendra pas en cas de litige entre participants pour quelque cause que ce soit.

De la même manière, TISSEO-SMTC ne saurait être tenu pour responsable pour quelque cause et à quelque titre que ce soit, notamment en cas d'infraction au code de la route, en cas d'incident, d'accident, de vol, de dommage, disparition ou détérioration d'objets ou agression physique ou morale, de retard, ou de tout autre événement résultant soit de la défaillance des participants, ou de leur manquement aux lois et règlements, ou de toute autre cause.

Chaque participant accepte, du seul fait de son inscription au site de covoiturage mis en place par Tisséo-SMTC, que sa participation à ce service soit effectuée à ses seuls risques et périls, et sous sa seule et entière responsabilité.

Quand **le participant est salarié d'une entreprise** ou intervenant dans une entreprise ayant passé une convention avec TISSEO-SMTC, en aucun cas l'entreprise ne saurait être tenue pour responsable pour quelque cause et à quelque titre que ce soit, pour tout problème rencontré, quel que soit la nature du problème (accident, interruption du service de mise en relation de TISSEO-SMTC, dommage(s) direct(s) ou indirect(s) aux participants).

### Protection et utilisation des données personnelles des utilisateurs

TISSEO-SMTC collecte des données personnelles des utilisateurs, notamment lors de la phase d'inscription.

Le traitement des données personnelles par Tisséo-SMTC n'a pour finalité exclusive que la mise à disposition d'informations sur les offres de trajets de covoiturage et l'aide à la mise en relation de personnes effectuant des trajets similaires.

Le traitement de ces données personnelles aura notamment pour fonction de :

Permettre aux utilisateurs inscrits sur le site d'avoir accès au courriel et téléphone des utilisateurs ayant un trajet similaire et souhaitant être mis en relation entre eux,

Permettre à TISSEO-SMTC de contacter l'utilisateur par courriel ou téléphone en cas de nécessité

Permettre de façon anonyme la production de statistiques sur l'utilisation et l'efficacité du service.

### Tissé-SMTC s'engage à ne pas céder à des tiers les données recueillies auprès des utilisateurs de son service de covoiturage, hors des finalités du service.

Les destinataires des données recueillies sont,

- Pour toutes les données : Les gestionnaires de covoiturage de TISSEO-SMTC, dans le but d'aider l'utilisateur
- Un autre utilisateur, pour les données concernant le trajet uniquement, et après accord, dans le but de créer un équipage de covoiturage
- Le référent covoiturage désigné par l'entreprise, (dans le cadre d'une convention entreprise, cf. §3), avec l'accord de l'utilisateur, pour les données concernant son covoiturage (validité de l'inscription, nombre de propositions, création d'un équipage et nombre de km effectué)

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Les bases de données figurant sur ce site, dont Tisséo-SMTC est producteur, sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection des bases de données.

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, les utilisateurs disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui les concernent.

Pour exercer ce droit, s'adresser à

Service de covoiturage de Tisséo

Maison de la Mobilité - 61, Rue Pierre et Marie Curie - 31670 Labège

Par téléphone : 05 34 66 51 48

Ou par courrier électronique : [contact.covoiturage@tisseo.fr](mailto:contact.covoiturage@tisseo.fr)

### **Responsabilités liés à l'utilisation du site internet**

Tisséo-SMTC met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour de l'ensemble des informations fournies sur son site qui y est directement relié mais TISSEO-SMTC ne peut garantir que les informations qu'il contient sont complètes, précises, exactes, exhaustives et dépourvues de toute erreur.

Tisséo-SMTC se réserve le droit de corriger ou de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu de ce site.

Tisséo-SMTC ne pourra être tenu responsable de l'ensemble des hypertextes ou de tout autre élément informatique utilisé, directement ou indirectement, à partir du « site », l'existence d'un lien n'ayant pas pour effet de transférer la responsabilité à TISSEO-SMTC.

Tisséo-SMTC ne peut pas garantir et ne garantit pas que le serveur accueillant le « site » soit exempt de virus et que les fichiers accessibles par téléchargement sur ce site Web ou tout autre site tiers soient dépourvus de virus ou d'erreurs de fonctionnement. Dans la mesure où des virus peuvent être transmis via Internet, nous recommandons aux utilisateurs de prendre les mesures nécessaires afin de protéger leur ordinateur contre toute intrusion, contre tout problème technique qui pourrait endommager les composants de l'ordinateur de l'utilisateur ou des données qui pourraient y être stockées. En tout état de cause Tisséo-SMTC ou un de ses sous-traitants ne pourra être responsable d'un dommage quelconque pouvant se produire lors de la connexion et de la navigation sur le site.

De plus, les utilisateurs acceptent que Tisséo-SMTC puisse être amené à modifier, suspendre ou interrompre le site de façon temporaire ou permanente, avec ou sans préavis de celui-ci. C'est pourquoi Tisséo-SMTC recommande vivement aux utilisateurs de prévoir d'autres modes de transport pour le cas où le site serait indisponible.

Tisséo-SMTC ne pourra être tenu pour responsable de tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure tels que, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel fournissant le service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle. Le cas de force majeure suspend les obligations des parties pendant toute la durée de son existence.

### **Propriété intellectuelle**

Toutes les données et informations contenues sur ce site font l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur et des droits de propriété intellectuelle. La reproduction totale ou partielle des documents du « site » est autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé ; toute reproduction ou toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins est expressément interdite et est susceptible de constituer une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Sauf mention contraire, les droits de copyright des documents et chacun des éléments créés pour ce « site » sont la propriété exclusive de Tisséo-SMTC. Toute reproduction totale ou partielle du contenu du site est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Les lois gouvernant ce site sont les lois françaises et les Tribunaux compétents sont les tribunaux français.

Toute tentative de transfert d'information vers un site tiers ou de modification des informations contenues sur ce site est interdite et peut entraîner des poursuites civiles ou pénales de la part de Tisséo-SMTC.

## ANNEXE 2

### « Charte des bonnes pratiques du covoiturage Tisséo-SMTC »

La charte ci-dessous a pour vocation à dicter les principes régissant les bonnes pratiques inhérentes aux trajets effectués en covoiturage.

Chaque participant covoitureur, conducteur ou passager, s'engage, en signant cette charte, à tout mettre en œuvre pour que les trajets s'effectuent en toute sécurité et dans le respect d'autrui.

#### I Trajets

A la mise en place du covoiturage, les covoitureurs conviennent librement entre eux des horaires, du lieu de rencontre et du partage des frais de route.

Les covoitureurs s'engagent à respecter les horaires fixés au préalable. En cas d'annulation ou de changement d'horaires, le passager, comme le conducteur, doit prévenir ses covoitureurs le plus rapidement possible.

Le conducteur comme le passager doivent être en état physique d'effectuer le trajet. En outre, ils s'engagent à adopter un comportement conforme aux règles de courtoisie, de politesse, de tolérance et de bonnes mœurs. Chaque participant est libre de refuser tout animal et d'interdire de fumer dans son véhicule.

Les mineurs de moins de 16 ans ne pourront être passagers qu'accompagnés d'un de leurs parents. Un mineur de plus de 16 ans ne pourra voyager qu'avec l'accord écrit de ses parents.

#### II Participation aux frais

La participation maximum, qui peut être demandée par le conducteur à chacun de ses passagers, ne peut pas excéder le prix au km parcouru précisé sur le site internet, de façon à ne pas générer de bénéfice.

Les frais de péages et de parking feront l'objet d'une négociation entre les covoitureurs avant la mise en place du covoiturage.

Ces participations se font librement entre covoitureur : Tisséo n'interviendra en aucun cas que ce soit dans la négociation ou dans les échanges financiers.

#### III – Respect des Lois et du Code de la Route

##### **Le conducteur garantit :**

que le véhicule est conforme et en parfait état de fonctionnement par rapport aux règles de mise en circulation (contrôle technique à jour) et plus généralement aux règles de sécurité ;

se conformer aux lois et règlements relatifs à la circulation des véhicules terrestres à moteur, et restera seul responsable de toute infraction ou accident engageant sa responsabilité.

ne pas faire courir de risques à ses compagnons de route en ayant bu de l'alcool ou absorbé des produits illicites ni de traitement médicamenteux pouvant diminuer ses capacités de conduite.

Le conducteur déclare être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité, conforme à la catégorie de son véhicule, et accepte d'en justifier à tout passager. Il certifie ne pas être sous le coup d'une suspension ou d'un retrait de permis.

##### **Le passager s'engage à :**

Ne pas faire courir de risques à ses compagnons de route en ayant bu de l'alcool ou absorbé des produits illicites afin de ne pas perturber le conducteur lors du trajet.

Respecter les prescriptions et règles de sécurité qui pourront être exigées par la loi, notamment en ce qui concerne le port de la ceinture de sécurité, et à adopter une attitude courtoise et polie.

#### IV- Assurance

Chaque passager devra être en mesure de présenter son attestation d'assurance responsabilité civile si le conducteur en fait la demande.

Le conducteur doit être en mesure de présenter aux passagers qui lui en feront la demande, la police d'assurance et la carte grise du véhicule.