



EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS
EN COMMUN DE L'AGGLOMERATION TOULOUSAINE

SEANCE DU 25 MARS 2015

*
* *

POLITIQUES PUBLIQUES DE MOBILITE ET ORGANISATION DU RESEAU DE TRANSPORTS

2 - ACCESSIBILITE

2.1 - Politique de mise en accessibilité du réseau

2.1.1 - Bilan de la politique de mise en accessibilité du réseau Tisséo sur la période 2009/2014 et poursuite de la démarche avec le dispositif de Schéma d'Accessibilité Programmé (pour le réseau et matériel roulant) et d'Agenda d'Accessibilité Programmé (pour les ERP)

L'an deux mille quinze, le vingt-cinq mars à Toulouse Métropole, le Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Toulousaine, s'est réuni sous la présidence de Monsieur Jean-Michel LATTES, Président du Syndicat Mixte.

TOULOUSE METROPOLE :

Etaient présents :

MM. CARNEIRO, DEL BORRELLO, GRASS, KELLER, LATTES, LAGLEIZE, TRAUTMANN, MME TRAVAL-MICHELET.

Empêchés d'assister à la séance et ont donné pouvoir :

MM. AUJOULAT, BRIAND, CHOLLET, MME MARTI, MM. MOUDENC, RAYNAL.

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU SICOVAL :

Etaient présents :

MM. AREVALO & LAFON.

SYNDICAT INTERCOMMUNAL :

Etaient présents :

MM .BACOU & LERY.

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU MURETAIN :

Etaient présents :

MME ROUCHON, M. SUAUD.



1. Les éléments de contexte

Approuvé en juillet 2009 pour répondre aux dispositions de la loi de 2005 relative à l'égalité des droits et des chances, la participation, la citoyenneté des personnes handicapées, le Schéma Directeur Accessibilité (SDA) a défini une politique volontaire et ambitieuse de mise en accessibilité du réseau de transports en commun urbain Tisséo afin de rendre le réseau attrayant, confortable et sécurisé.

Le programme du SDA décliné en 10 volets thématiques, 30 mesures et plus de 100 actions transversales, estimé à 50 millions d'euros en investissement, devait, dans un délai de 10 ans à compter de la parution de la loi du 11 février 2005, répondre aux attentes des personnes handicapées dans une conception inclusive d'accès et de déplacements facilités à tous.

Avec un portage politique du SMTC et une concertation organisée avec les associations de PMR, s'est développée une culture d'entreprise sur l'accessibilité. L'importance des échanges systématiques entre le SMTC et les représentants des personnes handicapées, membres actifs de la Commission Accessibilité du Réseau Tisséo (CARUT), a été la clé de l'accélération de la prise en compte des besoins et attentes de la partie la plus fragile de la population et du respect dû à ces personnes.

Afin de poursuivre le travail engagé, le SMTC a mis en place depuis octobre 2014 la Commission Accessibilité.

Cette commission, d'impulsion politique des différentes entités qui composent le SMTC, est entièrement dédiée aux orientations à donner dans le domaine de la mise en accessibilité des transports en commun urbain, en intégrant la nécessité de poursuivre les actions dans la transversalité des compétences dévolues aux gestionnaires du cadre bâti, de la voirie, des espaces publics, et de l'intermodalité.

Dans ce contexte, la coordination des partenaires locaux, gestionnaires de voiries ou d'espaces publics et l'harmonisation des efforts de chacun, ont permis d'intégrer les projets sectoriels dans une démarche cohérente visant à rendre la chaîne du déplacement accessible, via des conventions de partenariat techniques et financières.

C'est par un partage des concepts d'une société inclusive que la prise en compte des besoins des personnes à mobilité réduite et handicapées pourra faciliter, à tous, l'accès à la cité et favoriser la participation citoyenne des personnes handicapées.

2. Le bilan du Schéma Directeur Accessibilité 2009/2014

Le bilan technique et financier, joint en annexe de la présente délibération, présenté à la commission Accessibilité du 21 octobre 2014 et à la Commission Accessibilité du Réseau Urbain (CARUT) le 16 décembre dernier, peut se résumer comme suit :

Il ressort de l'analyse des données que la majeure partie de la mise en accessibilité du réseau Tisséo a été réalisée dans les délais fixés par la loi du 11 février 2005 :

- Accessibilité de l'offre de transport : matériel roulant Métro-Tram-Bus 100% accessible fin 2014 ; offre accrue d'un service de transport à la demande spécifiquement adapté pour les PMR (Mobibus) ; nouveaux services pour les PMR basés sur les TIC (audiodescription des stations) ; évolution du nombre d'arrêts de bus accessibles ; agents d'accueil et conducteurs de bus sensibilisés et formés aux problématiques du handicap ; création et pérennisation de postes de référents Accessibilité au sein de la structure...

Ainsi, 33 millions d'euros ont été engagés, dont près de la moitié sur le volet « arrêts de bus ». Les mesures qui sont venues s'ajouter aux mesures initiales du SDA, représentent un investissement de 3 millions d'euros, consacrés principalement au renouvellement du matériel roulant du service MOBIBUS.

Un second bilan, orienté « utilisateur des transports », traduit les apports de la démarche en termes d'amélioration de l'accessibilité du déplacement et de l'information, notamment, pour le voyageur.

C'est la synthèse des améliorations perceptibles de la qualité de service rendu.

L'impact de la politique menée dans le cadre du SDA se traduit de façon très favorable dans le quotidien des usagers du réseau : dans un « Meilleur Déplacement et une « Meilleure Information », ainsi que par un effet à long terme : une « Meilleure Pérennité », garantie de la prise en compte durable de la thématique accessibilité au sein de l'entreprise. Un effet vertueux de cette démarche réside dans la perception inclusive des aptitudes et compétences de chacun qu'elle engendre.

3. Vers la mise en œuvre du nouveau dispositif de mise en accessibilité du réseau, du matériel roulant et des ERP pour la période 2015/2018

La loi du 10 juillet 2014 habilitant le gouvernement à adopter des mesures législatives pour la mise en accessibilité des ERP et des transports publics, l'ordonnance du 26 septembre 2014 relative à la mise en accessibilité des ERP et des transports, les décrets d'application 2014-1321, 2014-1323 et 2014-1327, respectivement relatifs à la mise en accessibilité des services de transports publics, aux points d'arrêts et à la mise en accessibilité des ERP, accordent un délai supplémentaire aux autorités organisatrices de transports, en contrepartie d'un engagement sur une programmation financière des travaux d'accessibilité et de la mise en place d'un dispositif de suivi de l'avancement des actions de mise en accessibilité prévues. Ce nouveau contexte juridique, précise par ailleurs que, dans le cadre d'une procédure de carence, les manquements à certains des engagements pris par le signataire dans l'agenda, pourront amener à sanction.

Il s'agit pour le SMTC d'élaborer le nouveau dispositif de mise en accessibilité de son réseau (Sd'AP Réseau TC et Ad'AP ERP) en prenant en compte le bilan des mesures réalisées dans le cadre du SDA. D'ores et déjà, en s'appuyant sur ce bilan, le SMTC estime qu'il sera nécessaire de prévoir une enveloppe prévisionnelle de 20 millions d'euros pour achever la mise en accessibilité du réseau, le premier champ d'investissement prioritaire portant sur les travaux de mise en accessibilité des arrêts de bus, notamment.

4. Le calendrier préparatoire

L'élaboration du nouveau dispositif de mise en accessibilité fera l'objet d'un examen particulier lors des prochaines Commissions Accessibilité du SMTC et d'échanges avec les associations membres de la CARUT.

Les collectivités membres du SMTC seront par ailleurs consultées et sollicitées pour bâtir un agenda des travaux de mise en accessibilité.

L'EPIC sera également étroitement associé car plusieurs dispositions relèvent de ses métiers : formation des agents recevant des publics handicapés, Information Voyageur.

Le nouveau dispositif doit être approuvé par le SMTC puis adressé au Préfet avant le 27 septembre 2015, date limite fixée par le cadre législatif, pour avis sous 5 mois en ce qui concerne le SD'Ap et 4 mois en ce qui concerne l'Ad'Ap ERP. Les dossiers sont également soumis pour avis à la commission consultative départementale de la protection civile, de la sécurité et de l'accessibilité, qui dispose d'un délai de 2 mois après transmission par le Préfet.

* *
*

Le Comité Syndical :
Entendu l'exposé de Monsieur le Président,
Après en avoir délibéré et à l'unanimité des votants :

ARTICLE 1 : PREND ACTE du bilan technique et financier présenté sur la mise en œuvre du Schéma Directeur Accessibilité au titre de la période juillet 2009/décembre 2014.

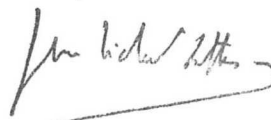
ARTICLE 2 : ENGAGE la poursuite de la démarche de mise en accessibilité du réseau Tisséo dans le cadre du nouveau dispositif de Schéma d'Accessibilité Programmé (pour le réseau et matériel roulant) et d'Agenda d'Accessibilité Programmé (pour les ERP).

ARTICLE 3 : DIT que la présente délibération sera transmise à Monsieur le Préfet pour contrôle de légalité.

Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an que dessus,

Pour extrait conforme,

Le Président,



Jean-Michel LATTES

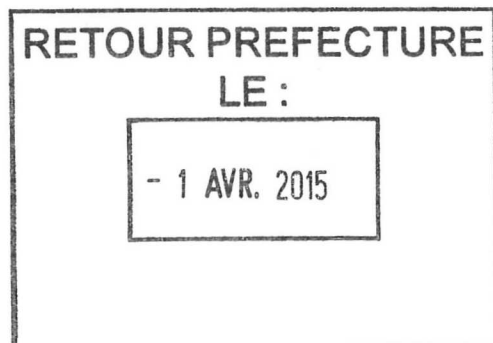
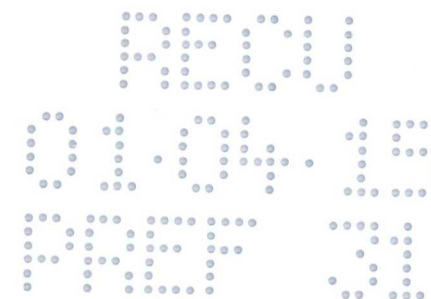


Schéma Directeur de l'accessibilité

Annexe à la délibération

N° 2015.03.25 2.1.1



Bilan technique et financier

Évaluation de son apport qualitatif

SDA

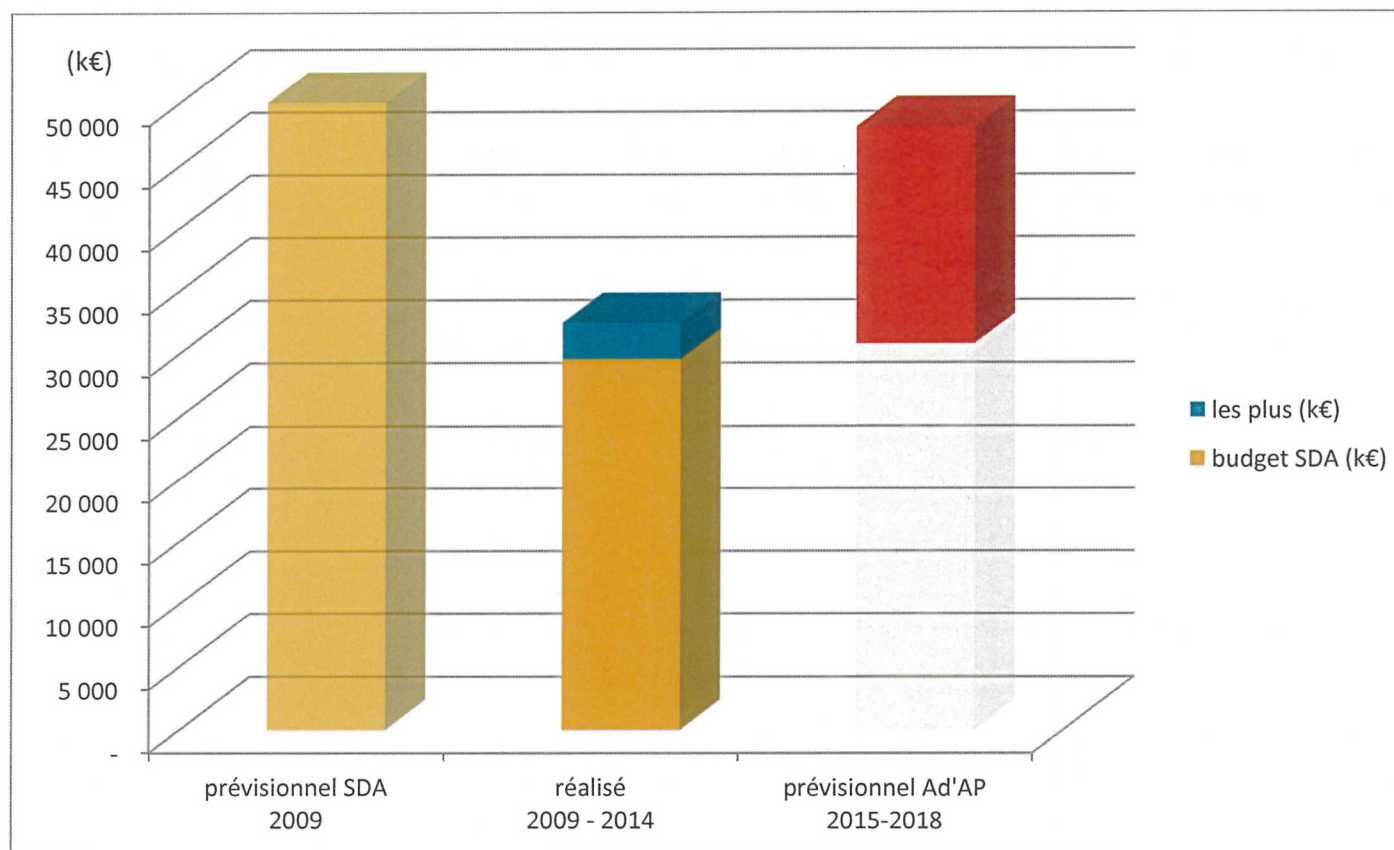
Suivi des mesures prévues
2009 - 2014

SDA +

Suivi des mesures ajoutées

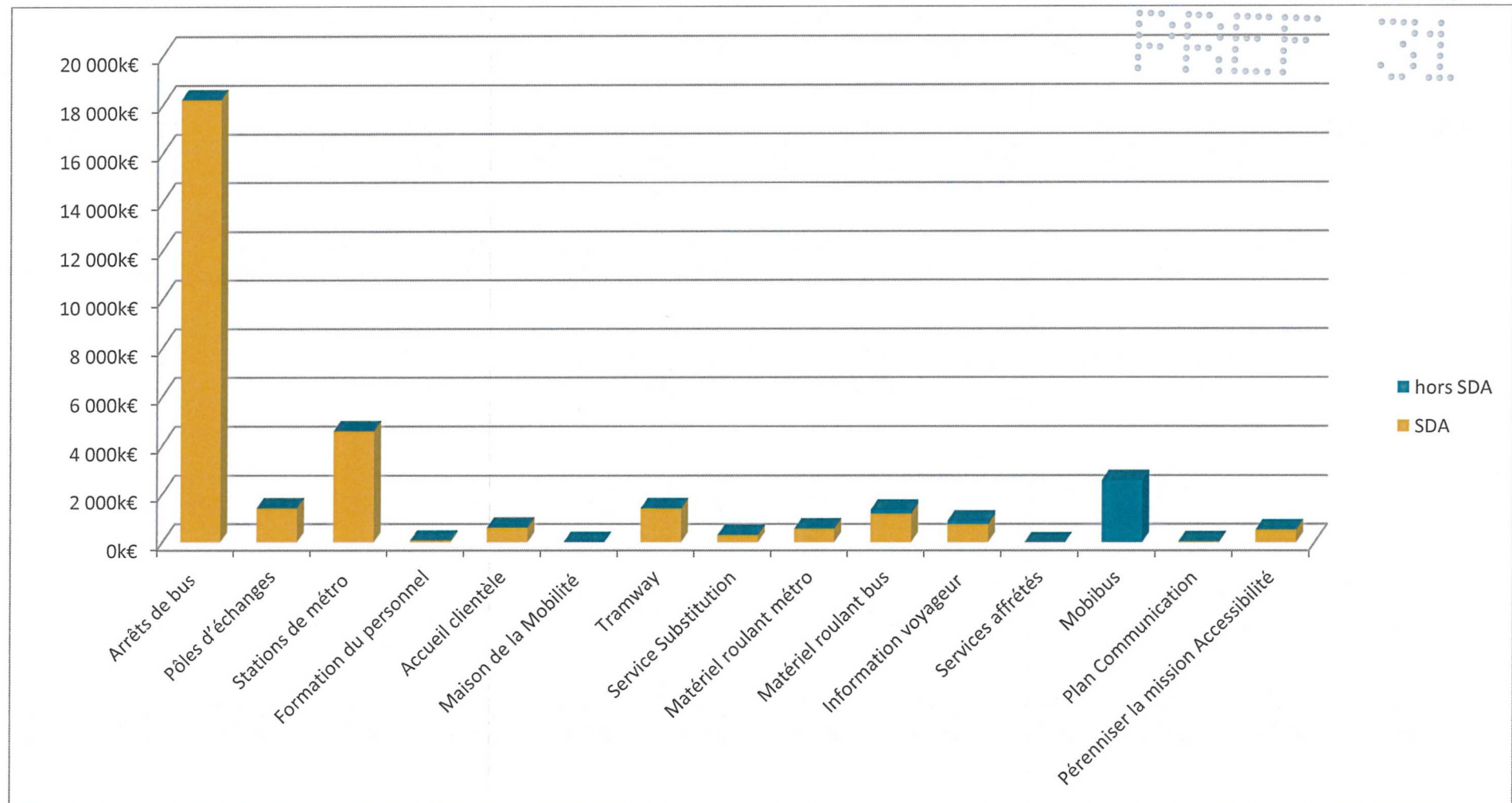
Application de la politique de mise en accessibilité du réseau

Budget réalisé et budget prévisionnel Ad'AP



Répartition du budget SDA par volet d'actions

REC
01.04.15
PREP 31



Détail des actions volet par volet – tableau 1/4



Actions SDA : mise en accessibilité (en €) investissement / fonctionnement	Prévu au SDA / Plus	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL budgété	Résultat / Objectifs %
Arrêts de bus	SDA / P	440 000	800 000	3 390 000	3 760 000	4 905 000	4 880 000	18 175 000	
Diagnostic accessibilité réseau bus	SDA	70 000						70 000	100%
Préconisation et estimation des coûts	SDA	40 000						40 000	100%
Création d'une base de données accessibilité des arrêts	SDA	30 000						30 000	100%
Elaboration d'un cahier des charges	SDA	Interne						0	100%
Travaux Arrêt de bus	SDA	300 000	800 000	2 040 000	3 600 000	4 600 000	4 800 000	16 140 000	60%
IV : étude et pose de BIV aux arrêts (info visuelle et sonore SAEIV)	SDA			1 350 000	160 000	305 000	80 000	1 895 000	70%
Pôles d'échanges	SDA / P	0	0	50 000	700 000	300 000	350 000	1 400 000	
Jean Jaurès	SDA			50 000				50 000	90%
Arènes	SDA				700 000			700 000	90%
Basso Cambo	SDA					300 000		300 000	100%
Gare de Portet	SDA						350 000	350 000	100%
Stations de métro	SDA / P	0	0	265 098	2 824 929	644 575	828 381	4 562 983	
Diagnostic Accessibilité LB	SDA			19 136				19 136	100%
Travaux de surface UPS	SDA			71 338				71 338	100%
Miroirs dans les ascenseurs LA et LB	SDA			74 624				74 624	100%
Traitement des obstacles sur les cheminements	SDA					50 000	2 500	52 500	90%
Escaliers fixes (nez de marche et BEV)	SDA						100 000	100 000	30%
Ascenseurs	SDA			100 000	2 824 929	594 575	615 881	4 135 385	60%
Portillon PMR : prototype	SDA						100 000	100 000	25%
Avertisseur visuel fermeture des portes sur ligne A (test)	SDA							0	5%
Amélioration du niveau d'éclairage des stations	SDA						10 000	10 000	10%
Abaissement des bornes d'appel d'urgence pour UFR.	SDA							0	0%

Détail des actions volet par volet – tableau 2/4

Actions SDA : mise en accessibilité (en €) investissement / fonctionnement	Prévu au SDA / Plus	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL budget	Résultat / Objectifs
Formation du personnel	SDA / P	14 400	16 694	16 614	10 934	12 530	3 430	74 602	
Sensibilisation aux différents types de handicap	SDA	800	14 880	10 800	9 120	10 535	3 430	49 565	85%
Audit du service Allô Tisséo pour réponse aux usagers en situation de handicap	SDA			4 000				4 000	100%
Formation Langue des signes Française	SDA	13 600	1 814	1 814	1 814	1 995		21 037	100%
Accueil clientèle	SDA / P	5 222	0	203 000	185 150	208 615	2 250	604 237	
agence Jean Jaurès	SDA			200 000				200 000	100%
agence Arènes	SDA				180 000			180 000	80%
agence Aéroport	SDA							0	100% (04-2015)
agence Basso Cambo	SDA					200 000		200 000	80%
équipement spécifiques d'accessibilité en agences (boucles magnétiques, bornes internet à hauteur ajustable)	SDA	5 222		3 000	5 150	8 615	2 250	24 237	100%
Tramway	SDA / P	0	854 100	0	173 897	0	350 000	1 377 997	
Signal sonore et visuel de la fermeture des portes	SDA				173 897			173 897	100%
Bornes d'information voyageurs sur quais des stations Tramway	SDA		567 360				350 000	917 360	100%
Abaissement des boîtiers interphone voyageurs	SDA		111 970					111 970	100%
Abaissement des boutons d'appel d'ouverture de porte	SDA		65 000					65 000	100%
Remplacement des afficheurs dynamiques (augmentation taille caractères)	SDA		109 770					109 770	100%
Service Substitution	SDA / P	0	0	0	105 000	96 900	93 500	295 400	
Le lien (test et lancement)	SDA				105 000	96 900	93 500	295 400	100%
Matériel roulant métro	SDA / P	0	0	89 000	157 700	312 000	0	558 700	
Métro (mi- vie) :	SDA							0	
- IV : afficheurs	SDA			89 000	114 000	181 000		384 000	70%
- aménagements intérieurs (études, tapis couleur différenciée, signalétique...)	SDA				43 700	131 000		174 700	70%
Matériel roulant bus	SDA / P	331 341	29 803	437 713	44 236	186 364	144 022	1 173 479	
Equipement palettes rétractables	SDA			393 477				393 477	100%
Renouvellement du parc <i>hors budget SDA</i>	SDA	32 966 817	2 965 214	4 401 217	4 401 217	18 542 252	14 329 440	77 606 157	100%
Nbre : 2009/ 108 - 2010/10 - 2011/15 - 2012/15 - 2013/52 - 2014/50 = 250 bus	SDA							0	
IV : Mise à niveau des équipements embarqués bus (info visuelle et sonore)	SDA	331 341	29 803	44 236	44 236	186 364	144 022	780 002	100%

Détail des actions volet par volet – tableau 3/4

ARJ
01/04/15

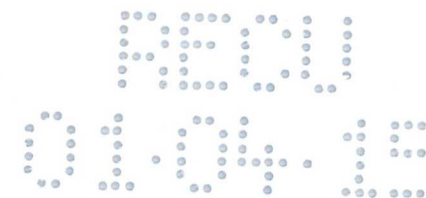
Actions SDA : mise en accessibilité (en €) investissement / fonctionnement	Prévu au SDA / Plus	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL budget	Résultat / Objectifs
Information voyageur	SDA / P	0	470 000	200 000	43 000	30 000	100	743 100	
Equipement des arrêts : Têtes de poteau	SDA		270 000	200 000				470 000	85%
Charte signalétique et jalonnement	SDA				35 000	30 000		65 000	100%
Réalisation test nouvelle signalétique pôle Arènes	SDA				8 000			8 000	100%
Amélioration de l'accessibilité du site internet Tisséo	SDA		200 000					200 000	80%
Mise à disposition "prochains passages" par SMS et audiotel	SDA	intégré dans le SAEIV et l'information dynamique aux arrêts						0	100%
Information en braille sur les boutons d'appel d'urgence quais tram	SDA						100	100	100%
Services affrétés	SDA / P	0	0	0	0	0	0	0	
Exigence dans les marchés de véhicules accessibles	SDA	renouvellement des marchés en cours prévu avant 2018						-	
Véhicule accessible sur réservation	SDA							0	100%
Plan Communication	SDA / P	0	0	2 250	9 540	9 540	9 540	30 870	
Communication interne	SDA							0	10%
Tisséo actualité	SDA			300	300	300	300	1 200	10%
Tisséo Info en braille	SDA				4 290	4 290	4 290	12 870	100%
TLT reportage	SDA				3 000	3 000	3 000	9 000	100%
Baromètre satisfaction - zoom PMR	SDA			1 950	1 950	1 950	1 950	7 800	100%
Pérenniser la mission Accessibilité (suivi, animation interne + externe,...)	SDA / P	62 000	63 000	67 000	67 000	100 000	160 000	519 000	
Responsables Accessibilité Tisséo SMTC + EPIC	SDA	62 000	63 000	67 000	67 000	100 000	160 000	519 000	100%

Bilan des actions ajoutées au SDA – tableau 4/4



Actions SDA : mise en accessibilité (en €) investissement / fonctionnement	Prévu au SDA / Plus	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL budg.	Résultat / Objectif %
Accueil clientèle	SDA / P	0	0	0	0	0	26 083	26 083	
agence Marengo (réalisation en interne)	P						26 083	26 083	80%
Maison de la Mobilité	SDA / P	0	0	0	0	0	15 000	15 000	
accessibilité ERP Maison de la Mobilité à Labège Innopole	P						15 000	15 000	100%
Tramway	SDA / P	0	0	0	10 000	0	7 450	17 450	
Cabochons bouton d'ouverture des portes	P				10 000			10 000	100%
Repères sur les quais de la position des portes accessibles Ligne Garonne	P						7 450	7 450	100%
Repères sur les quais de la position des portes accessibles ENVOL	P							0	0%
Repères sur les quais de la position des portes accessibles Ligne T1	P							0	0%
Matériel roulant bus	SDA / P	0	0	0	0	0	156 000	156 000	
Option portes coulissement latéral 7800 € / bus GX 427	P						156 000	156 000	100%
Information voyageur	SDA / P	3 000	30 000	35 590	11 134	25 429	30 482	135 635	
Information sur l'accessibilité des arrêts et stations dans calculateur d'itinéraire	P					5 000	25 000	30 000	100%
Audiodescription des stations de métro et de tram	P	3 000	30 000	35 590	11 134	13 963	-	93 687	90%
Visio conférence en agence (Jean Jaurès)	P					4 450	2 982	7 432	20%
Renforcement de la signalétique des places prioritaires dans les rames de métro	P				-	2 016		2 016	100%
Information en relief + braille du numéro d'arrêt (test)	P						-	0	0%
Information en relief + braille sur main courante escaliers fixes métro (test)	P						-	0	0%
Conception de pictogrammes représentant les stations de métro (études)	P						1 500	1 500	30%
Atlas Toulouse en Braille	P						1 000	1 000	100%
Information directionnelle par balises sonores	P							0	0%
Mobibus	SDA / P	0	0	0	1 575 120	262 520	718 850	2 556 490	
Acquisition de véhicules accessibles	P				1 575 120	262 520	718 850	2 556 490	100%
Plan Communication	SDA / P	0	0	0	0	0	10 000	10 000	
Envoi automatisé des Infos Tisséo au format accessible pour non voyants	P							0	50%
Film sur accessibilité du réseau	P						10 000	10 000	100%

Récapitulatif des dépenses par volet du SDA



Actions SDA et actions « Plus » : mise en accessibilité (en €) investissement / fonctionnement	Prévu au SDA / Plus	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL budget	Résultat / Ciblé,if %
Arrêts de bus	SDA / P	440 000	800 000	3 390 000	3 760 000	4 905 000	4 880 000	18 175 000	60%
Pôles d'échanges	SDA / P	0	0	50 000	700 000	300 000	365 000	1 415 000	95%
Stations de métro	SDA / P	0	0	265 098	2 824 929	644 575	828 381	4 562 983	65%
Formation du personnel	SDA / P	14 400	16 694	16 614	10 934	12 530	3 430	74 602	90%
Accueil clientèle	SDA / P	5 222	0	203 000	185 150	208 615	28 333	630 320	90%
Tramway	SDA / P	0	854 100	0	183 897	0	357 450	1 395 447	100%
Service Substitution	SDA / P	0	0	0	105 000	96 900	93 500	295 400	80%
Matériel roulant métro	SDA / P	0	0	89 000	157 700	312 000	0	558 700	70%
Matériel roulant bus	SDA / P	331 341	29 803	437 713	44 236	186 364	300 022	1 329 479	100%
Information voyageur	SDA / P	3 000	500 000	235 590	54 134	55 429	30 582	878 735	70%
Services affrétés	SDA / P	0	0	0	0	0	0	0	100%
Mobibus	SDA / P	0	0	0	1 575 120	262 520	718 850	2 556 490	100%
Plan Communication	SDA / P	0	0	2 250	9 540	9 540	19 540	40 870	60%
Pérenniser la mission Accessibilité (suivi, animation...)	SDA / P	62 000	63 000	67 000	67 000	100 000	160 000	519 000	100%
Total période 2009 - 2014	SDA / P	855 963	2 263 597	4 756 265	9 677 640	7 093 473	7 785 088	32 432 026	

Evaluation de l'apport qualitatif des mesures du Schéma Directeur d'Accessibilité sur le service rendu aux usagers

	Meilleur Déplacement	Meilleure Information	Meilleure Pérennité
Ni Nouvelles installations	- Remplacement ascenseurs	- Etudes de pictogrammes dans les stations - Bornes dynamiques d'information voyageurs (sonorisées)	- Processus de prise en compte amont de l'accessibilité dans les projets - Charte signalétique
Ei Evolution d'installations	- Éclairage stations - Extension parking Borderouge - Lacunes verticales métro - Pôle d'échange Arènes - BAO en gares d'échange - Accessibilité UFR des arrêts de bus - Amélioration de cheminements stations - Miroir dans les cabines d'ascenseurs - Sécurisation des nez de marche d'escaliers fixes de stations	- Signalétique PMR rames de métro - Messages sonores ascenseurs - Aménagement des agences Tisséo pour la délivrance optimisée de l'information pour tous	- Lever les obstacles au déplacement piéton sur parcours tram - Collaboration avec intervenants voirie pour lever les obstacles au déplacement aux arrêts de bus - Accessibilité des arrêts = axe d'amélioration de la certification AFNOR des lignes de bus
Nm Nouveaux matériels	- Véhicules accessibles sur services affrétés - Parc bus totalement accessible UFR - Parc bus dotés d'annonces sonores et visuelles	- Boucles magnétiques pour personnes malentendantes dans agences - Bornes internet ajustables en hauteur - Têtes de poteaux d'arrêt bus - Atlas Toulouse Braille (plans métro tram)	- Processus de prise en compte de l'accessibilité dans les appels d'offres
Em Evolution de matériels	- Opération mi-vie Val 206 - Portillons accessibles métro (abaissés) - Alerte sonore et visuelle fermeture de portes tram - Boutons d'ouvertures de portes de tram	- Inscription braille sur boutons d'appel d'urgence DAT tram - Présentoirs de documents d'information à hauteur optimisée	- Processus de prise en compte de l'accessibilité lors de rénovations
Ns Nouveaux services	- Le lien - Le PC voyageurs et agents d'accueil	- plan de communication PMR - Calculateur d'itinéraire PMR - Info accessibilité arrêts sur tous les documents et calculateurs - Définition pictogrammes stations de métro - Visio interprétation en agence (LSF)	- Utilisation du pictogramme S3A - Mise en place d'un recueil de réclamations accessibilité (formulaire papier et internet + processus de suivi) - Certification qualité : intégration de critère accessibilité
Es Evolution de services	- Equipement bus : sono extérieure - Détection emplacement portes tram sur quai - Formation des conducteurs à la reconnaissance et à l'accueil de personnes handicapées - Campagne courtoisie	- Nouvelle version plan interactif - Nouvelle version calculateur d'itinéraire PMR - Tisséo Info en HTML - Information travaux ciblée (JJA ligne A) - Mise à jour des audio descriptions des stations - Formation des conseillers clientèle à la reconnaissance et à l'accueil de personnes handicapées - Formation de conseillers clientèle à la LSF	- Evaluation des retours PMR dans baromètres, enquêtes et panels

Tisséo SMT/C/Direction Politique Mobilité/Politique des déplacements et accessibilité, février 2015