



D.2019.02.06.5.2

**EXTRAIT DU REGISTRE
DES DELIBERATIONS DU SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN
DE L'AGGLOMERATION TOULOUSAINE**

Séance du 06 Février 2019

5 – PILOTAGE ET ATTRACTIVITÉ DU RÉSEAU**5.2 – Validation de la feuille de route Mobilité Intégrée**

L'an deux mille dix-neuf, le six février à Toulouse Métropole, le Comité Syndical du Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Toulousaine, s'est réuni sous la présidence de Monsieur Jean-Michel LATTES, Président du Syndicat Mixte.

	PRESENTS	POUVOIR	ABSENTS EXCUSES
TOULOUSE METROPOLE			
ANDRÉ Gérard	X		
AUJOULAT Michel	X		
BRIAND Sacha	X		
CARNEIRO Grégoire	X	M. Del Borrello (a/c du point 8.1)	
CHOLLET François	X	M. Briand (a/c du point 1.5)	
DEL BORRELLO Marc	X		
GRASS Francis	X		
KELLER Bernard		X (M. Grass)	
LAGLEIZE Jean-Luc		X (Mme Marti)	
LATTES Jean-Michel	X		
MARTI Marthe	X		
MOUDENC Jean-Luc		X (M. Lattes)	
TRAUTMANN Pierre	X		
TRAVAIL-MICHELET Karine	X		
SICOVAL			
AREVALO Henri	X		
LAFON Arnaud	X		
SITPRT			
BACOU Denis	X		
GUYOT Philippe	X		
MURETAIN AGGLO			
ROUCHON Adeline	X		X (a assisté au débat du point 1.7 et départ a/c du débat du point 1.5)
SUAUD Thierry		X (Mme Rouchon) jusqu'au point 1.4, y compris point 1.7	X (a assisté au débat du point 1.7 et départ a/c du débat du point 1.5)

Le Projet Mobilités 2020.2025.2030, valant révision du Plan de Déplacements Urbains de la grande agglomération toulousaine et approuvé au CS du 7 février 2018, inscrit des actions visant à favoriser l'émergence de nouveaux usages et services de mobilités :

- Faciliter les déplacements par une tarification adaptée aux usages, une information voyageurs de qualité et une billettique innovante (*Axe 1 - Actions 11, 12 et 13*).
- Préparer l'avenir en favorisant l'innovation pour faciliter les démarches à distance, la multimodalité (*Axe 2 – Action 28*).
- Améliorer l'attractivité des entrées de réseau (*Axe 3 – Actions 33 et 39*).

Tisséo Collectivités a pour objectif de mettre en œuvre ces différentes actions dans le cadre de la définition d'une feuille de route Mobilité Intégrée à horizon 2025.

Cette démarche a pour ambition de répondre aux besoins des voyageurs et aux objectifs du Projet Mobilités en optimisant le parcours des usagers lors de l'utilisation de multiples solutions de mobilités présentes sur le ressort territorial de Tisséo.

Cette première trajectoire a pour enjeux :

- De consolider la performance actuelle du réseau Tisséo.
- D'améliorer l'attractivité du réseau par des outils innovants visant à faciliter le parcours des voyageurs.
- De prendre en compte les évolutions sociétales dans la mobilité et les projets de demain : une société connectée, une forte croissance de l'agglomération toulousaine et des besoins en mobilités qui évoluent.
- D'accompagner le développement de nouvelles solutions de mobilités : autopartage, covoiturage, micro-mobilités...

La présente délibération a pour objet de valider les orientations de la feuille de route Mobilité Intégrée à horizon 2025 et les premières expérimentations à mener à horizon 2021.

1/ Tisséo-Collectivités s'engage dans la Mobilité Intégrée

Le Projet Mobilités s'est fixé comme objectifs de contribuer à améliorer la qualité de l'air, à limiter les émissions de polluants et de GES, et à maîtriser les consommations énergétiques liées aux mobilités.

Dans cette optique, différents services de mobilités se sont développés sur le ressort territorial Tisséo pour encourager à l'utilisation de solutions alternatives à l'autosolisme : autopartage, covoiturage, micro-mobilités, vélo en libre-service, etc...

L'objectif est de valoriser ces services de mobilités en simplifiant leur utilisation via différents outils :

- Une plateforme permettant de regrouper l'ensemble de l'offre en mobilités (publique et privée) sur le ressort territorial Tisséo.
- Accessible et consultable par tous les usagers depuis différents canaux de diffusion : les agences de mobilités, le site Web Tisséo, l'application mobile Tisséo, les kiosques numériques multiservices.
- Une solution permettant :
 - o De planifier ses trajets multimodaux selon ses préférences et son profil.
 - o D'avoir accès en temps réel aux informations du réseau de transport et des services de mobilités.
 - o De consulter sa consommation en mobilités, ses droits à réduction...
 - o De valider ses titres ou abonnements via différents supports : Carte Pastel, Smartphone, montre connectée, carte bleue...

La volonté de Tisséo-Collectivités est de permettre à l'utilisateur de retrouver tous les outils lui permettant de voyager sur la grande agglomération toulousaine avec différentes solutions de mobilités via un point d'accès identifié et fiable.

Ce projet est celui de « **la Mobilité Intégrée** » autrement appelé *Mobility as a Service*.

2/ Les outils à développer

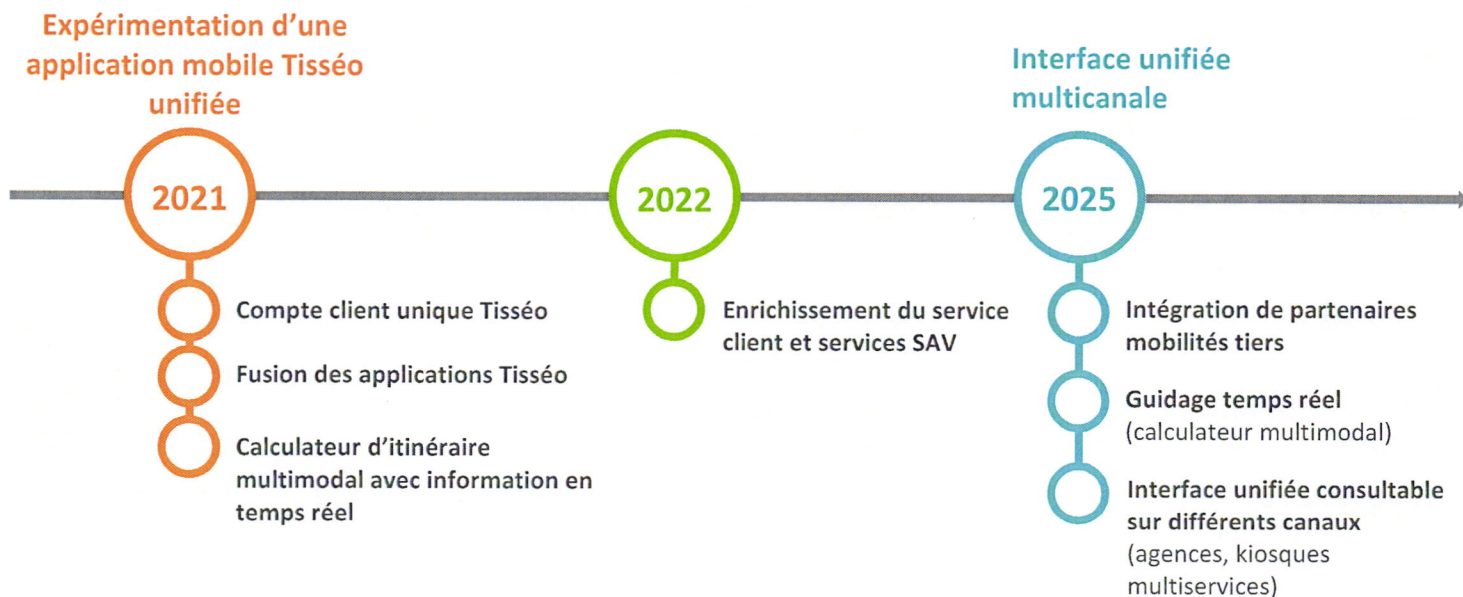
Le projet de Mobilité Intégrée nécessite différentes phases de réalisation jusqu'en 2025 avec des premières expérimentations.

a) Simplifier et enrichir la relation client via une interface usagers unifiée :

Ce premier projet a pour objectif de construire une plateforme permettant à l'utilisateur d'avoir tous les outils pour voyager via différents services de mobilités :

- La mise en œuvre d'un compte de mobilité : l'utilisateur se connecte à son compte et accède à sa consommation, ses préférences de voyages, etc.
- La fusion des applications Tisséo : Tisséo Information Voyageurs, Ticket Easy (application d'achat de titre dématérialisé), Pass Easy (application de rechargement de Carte Pastel) afin de simplifier les démarches.
- L'évolution du calculateur d'itinéraire Tisséo intégrant tous les modes de transports et de mobilités du ressort territorial : information en temps réel, guidage, push/alerte, choix du trajet suivant les préférences du voyageur...

Toutes ces fonctionnalités seront intégrées sur une même interface accessible depuis différents canaux de diffusion : application mobile Tisséo, site Web Tisséo, Kiosques multiservices, agence de Mobilité.



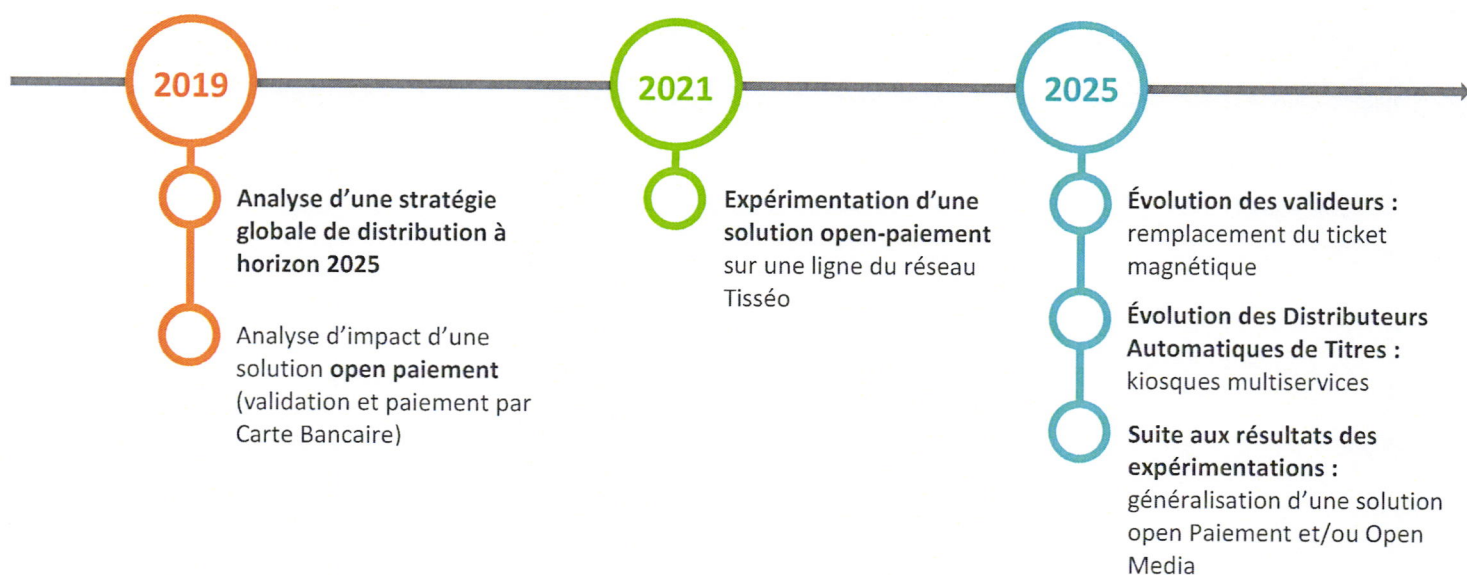
Ce projet implique l'évolution des différents systèmes billettiques et informations voyageurs vers une architecture modulaire « orientée services » permettant une adaptabilité aux besoins de Tisséo et à une ouverture vers d'autres acteurs de la mobilité.

b) Libérer le client des contraintes supports via la modernisation des outils de validation :

Le deuxième projet consiste à construire une stratégie globale de distribution intégrant l'analyse de nouveaux supports de validation répondant à différents enjeux :

- Fluidifier le parcours-client.
- Favoriser l'interopérabilité avec les nouveaux services de mobilités.
- Permettre une tarification ouverte vers de nouveaux services et vers la Mobilité Intégrée.
- Traiter les obsolescences des équipements valideurs (remplacement des tickets magnétiques).

Ci-dessous, le calendrier des ambitions de Tisséo-Collectivités :



3/ La gouvernance de la Mobilité Intégrée

Tisséo Collectivités souhaite conforter son rôle d'intégrateur des mobilités dans la grande agglomération toulousaine et va étudier les modèles de gouvernance afin d'anticiper la Loi d'Orientation des Mobilités.

Le Comité Syndical :
Entendu l'exposé de Monsieur le Président,
Après en avoir délibéré et à l'unanimité des votants :

ARTICLE 1 : APPROUVE les orientations de la feuille de route Mobilité Intégrée à horizon 2025 comprenant notamment le positionnement de Tisséo-Collectivités en tant qu'intégrateur des mobilités.

ARTICLE 2 : APPROUVE les objectifs de réalisation du projet de Mobilité Intégrée par la simplification et l'enrichissement de la relation clientèle via une interface usagers unifiée et par la modernisation des outils de validation permettant de libérer le client des contraintes supports.

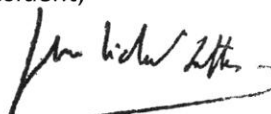
ARTICLE 3 : AUTORISE le Président à prendre toute mesure nécessaire à l'exécution de la présente délibération.

ARTICLE 4 : DIT que la présente délibération sera transmise à Monsieur le Préfet pour contrôle de légalité.

Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an que dessus,

Pour extrait conforme,

Le Président,



Jean-Michel LATTES