



I.2019.10.16.5.23

5.23 – Linéo : Point d'information Bilan d'étape Linéo.

Le bilan d'étape joint au présent point d'information, aborde les sujets suivants :

L'avancement du projet Linéo

- Aujourd'hui 8 Linéo sont en service.
- 1 Linéo est en travaux (Linéo 5) et sera mis en service le 2 décembre 2019.
- 2 Linéo sont en cours d'études opérationnelles (Linéo 10 et Linéo 11), pour une mise en service prévue en septembre 2021.
- Les 8 Linéo représentent 80 km de lignes hors tronçons communs, soit 160 km double sens.
- 43 kms de voies réservées aux bus sont opérationnelles, soit 27% du linéaire.

Les investissements

- Le total des investissements pour les Linéo 1 à 11 est évalué à 100 millions d'€.
- A ce jour, l'information voyageurs en temps réel est diffusée à travers plus de 350 écrans embarqués, et plus de 200 bornes d'info aux arrêts Linéo.

Un parc bus confortable, accessible et aux énergies diversifiées

- Sur les 151 bus Linéo, 65% sont des bus fonctionnant au GNV (72 bus) ou sont hybrides (25 bus)
- Le reste du parc Linéo est constitué de bus gazole norme Euro 5 (54 bus).
- Le confort à bord des Linéo, les espaces pour les personnes à mobilité réduite, les contrastes visuels, la luminosité naturelle, les prises USB, sont des éléments particulièrement appréciés par les voyageurs.

Une fréquentation élevée

Depuis septembre 2019, les 8 Linéo transportent jusqu'à 100 000 voyageurs par jour.

- La fréquentation quotidienne varie entre les axes Linéo : de 7500 voyageurs par jour pour les Linéo 3 et 6, jusqu'à 25000 voyageurs par jour pour le Linéo 1.

Une forte augmentation de fréquentation :

- +13% à +47% de fréquentation selon les lignes Linéo (sauf pour le Linéo 8, qui est dévié depuis sa mise en service et subit des travaux aux deux extrémités de ligne)
- La fréquentation augmente également sur les secteurs restructurés avec l'arrivée de Linéo : secteur ouest pour le Linéo 3, secteur est pour le Linéo 1, secteur nord-est pour le Linéo 9.

Sur tous les Linéo en service, la fréquentation a plus augmenté en pourcentage que l'offre injectée.

Vitesse et régularité

- Les aménagements de voirie (couloirs et sites propres bus, aménagement des arrêts en ligne, priorité aux feux) ont permis des gains de régularité sur les points durs de circulation
- Les Linéo ont des vitesses commerciales de 20 km/h, supérieures au reste du réseau bus (17,2 km/h) pour les lignes en rabattement sur le métro (L2, L3, L6)
- Les Linéo qui traversent le cœur d'agglomération (L1, L7, L8, L9) ont des vitesses plus réduites (12,4 à 15 km/h), mais supérieures aux moyennes des vitesses en centre-ville, qui s'élèvent à environ 10 km/h.
- Des points d'amélioration sont identifiés et feront l'objet d'études avec les territoires pour améliorer encore le niveau de service. Certains points sont déjà en cours d'amélioration ou programmés.

Des niveaux de satisfaction clientèle très élevés

Les enquêtes réalisées en 2018 montrent un niveau de satisfaction très élevé auprès des utilisateurs Linéo : 91% sont satisfaits ou très satisfaits.

Les points positifs mis en avant par les voyageurs sont :

- Horaires de fonctionnement
- Informations via les écrans embarqués
- Amabilité des conducteurs.

Perspectives : poursuite de l'évaluation et préparation des prochains Linéo

Des enquêtes sont programmées pour mieux connaître :

- Les modes d'accès / de diffusion aux arrêts Linéo (notamment stationnement dans les quartiers, rabattements à vélo)
- L'aire de chalandise réelle des arrêts Linéo
- Le profil clientèle et les motifs d'utilisation des lignes
- Le fonctionnement des parkings associés au réseau Linéo : occupation, rotation, origine des usagers.

Le programme Linéo va se poursuivre conformément au Projet Mobilités 2020.2025.2030, avec :

- Le démarrage des travaux sur les Linéo 10 et 11 en 2020
- Les études pour définir l'itinéraire et les aménagements du Linéo 12 (Borderouge – Roseraie – Montaudran)
- Les études pour les extensions Linéo (Linéo 2, 7, 9, 10)
- Les aménagements complémentaires sur les Linéo en service. La veille foncière mise en place avec les territoires pourrait permettre de réaliser des aménagements supplémentaires en faveur des bus sur certains axes.
- Les études pour les futurs Linéo 13, 14, voire Linéo 15.



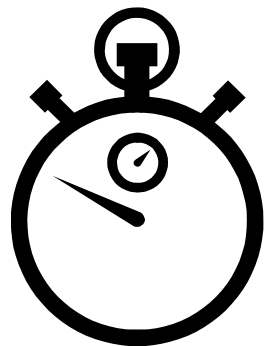
Bilan d'étape

Septembre 2019



LE NIVEAU DE SERVICE LINÉO

Fréquence élevée (5 à 9' en HP)
Amplitude élargie (5h15 – 00h30)



Bus articulés avec
couleur spécifique



Info voyageurs en
temps réel



Aménagements pour
la régularité



Complémentarité avec
les autres modes



Accessibilité à 100 %



BUS LINÉO : CONFORT ET ACCESSIBILITÉ

Info en temps réel



Logo et couleur spécifique



*Luminosité naturelle,
couleurs contrastées*

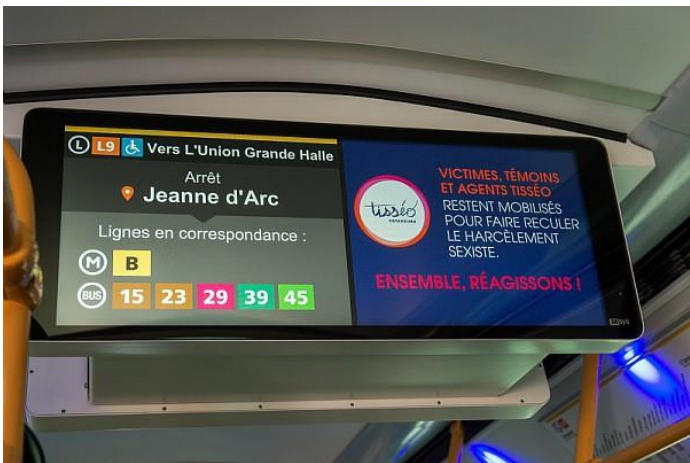


Accessibilité



INFO VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

Plus de 350 écrans déployés dans les bus Linéo (2 à 3 écrans par bus)



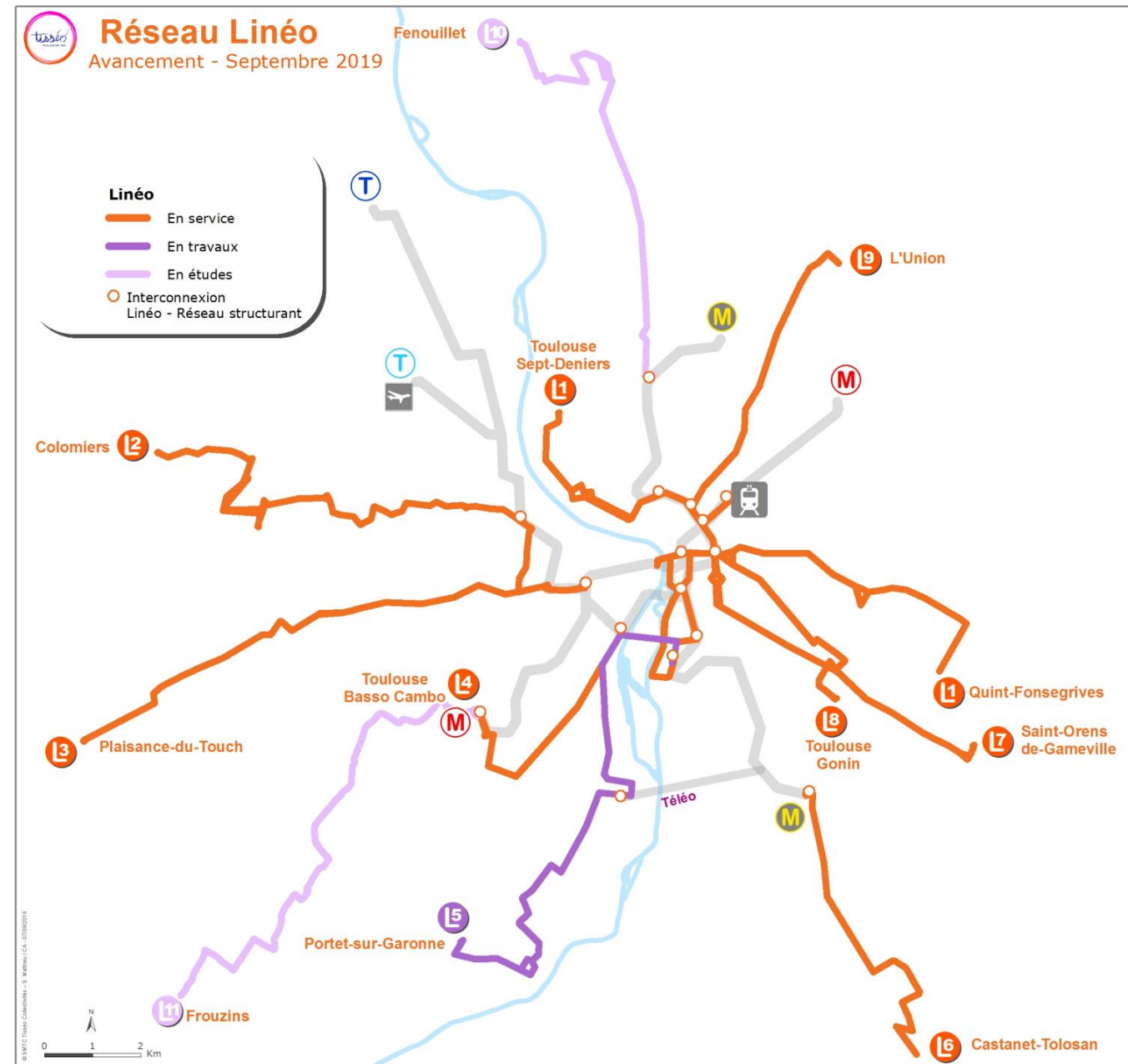
Plus de 200 bornes d'info en temps réel aux arrêts Linéo



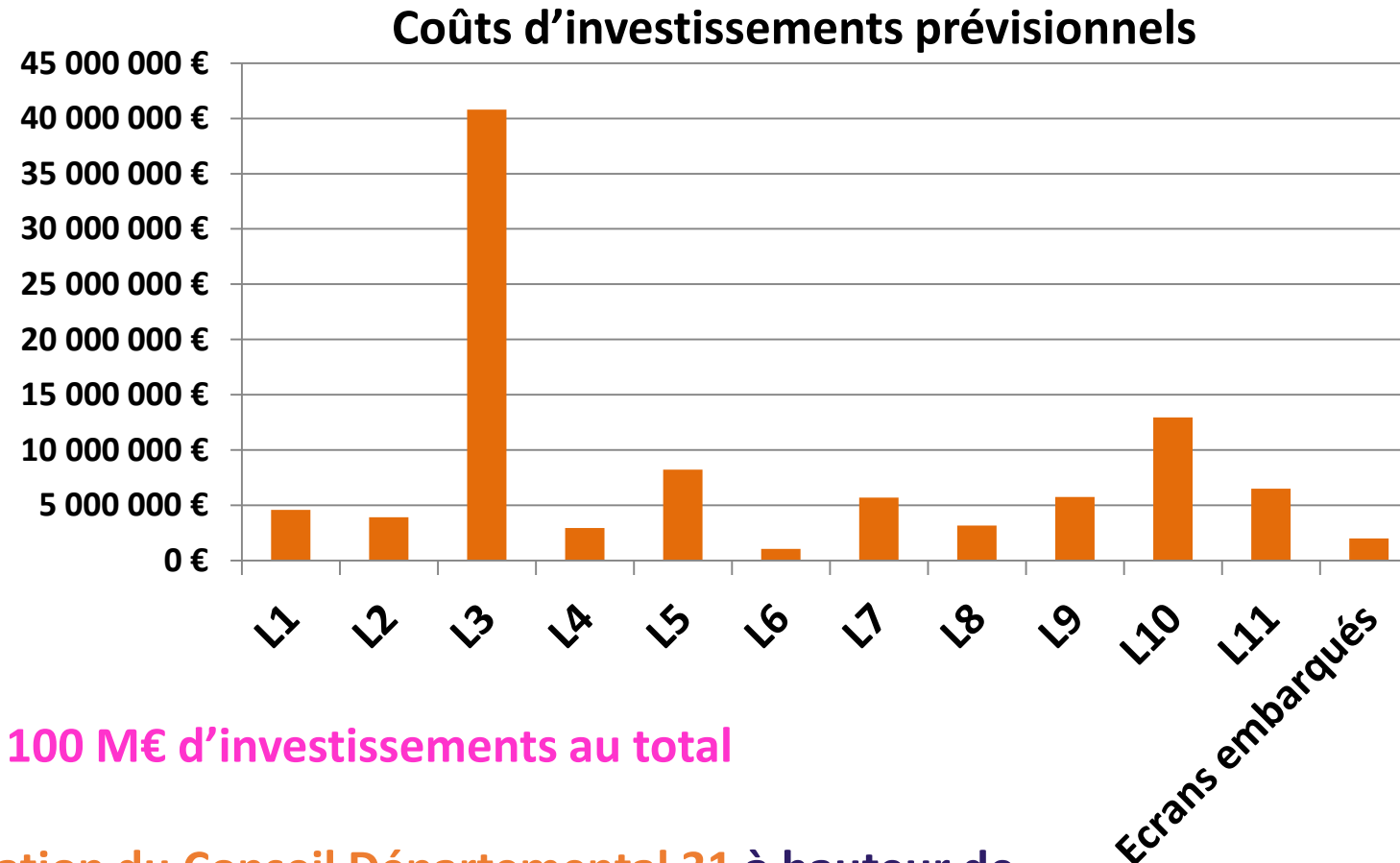
LE DÉPLOIEMENT DES LIGNES LINÉO

Actuellement :

- 8 Linéo en service = 80 km de lignes Linéo cumulés, hors tronçons communs
- 27% de voies réservées (43km)
- 1 Linéo en travaux (L5)
- 2 Linéo en études pré-opérationnelles (L10-L11)



LES COÛTS D'INVESTISSEMENTS



→ Environ 100 M€ d'investissements au total

- Participation du Conseil Départemental 31 à hauteur de 25% des investissements
- Subventions de l'Etat à travers le 3^{ème} appel à projets pour Linéo 3 (4M€) et Linéo 5 (0,5 M€)

QUELQUES RÉALISATIONS RÉCENTES

Linéo 1

Terminus
Fonsegrives Entiore



Aménagements pour le
franchissement du périphérique





QUELQUES RÉALISATIONS RÉCENTES

Linéo 3

Arrêts accessibles et confortables



Couloir bus à Lardenne



Site propre à
Plaisance du Touch

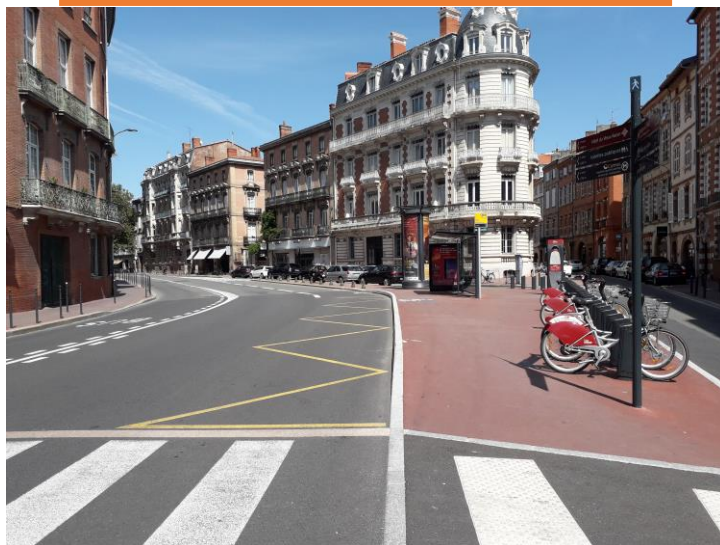


Couloir bus à Tournefeuille



QUELQUES RÉALISATIONS RÉCENTES

Accessibilité des arrêts et
info voyageurs en temps réel



Linéo 4

Couloir bus Av. Eisenhower



Aménagement pour prioriser
les bus au carrefour
Croix de Pierre



QUELQUES RÉALISATIONS RÉCENTES

Pôle d'échanges Empalot



Couloir bus dans la
« montée de L'Union »



Couloir bus Fbg Bonnefoy

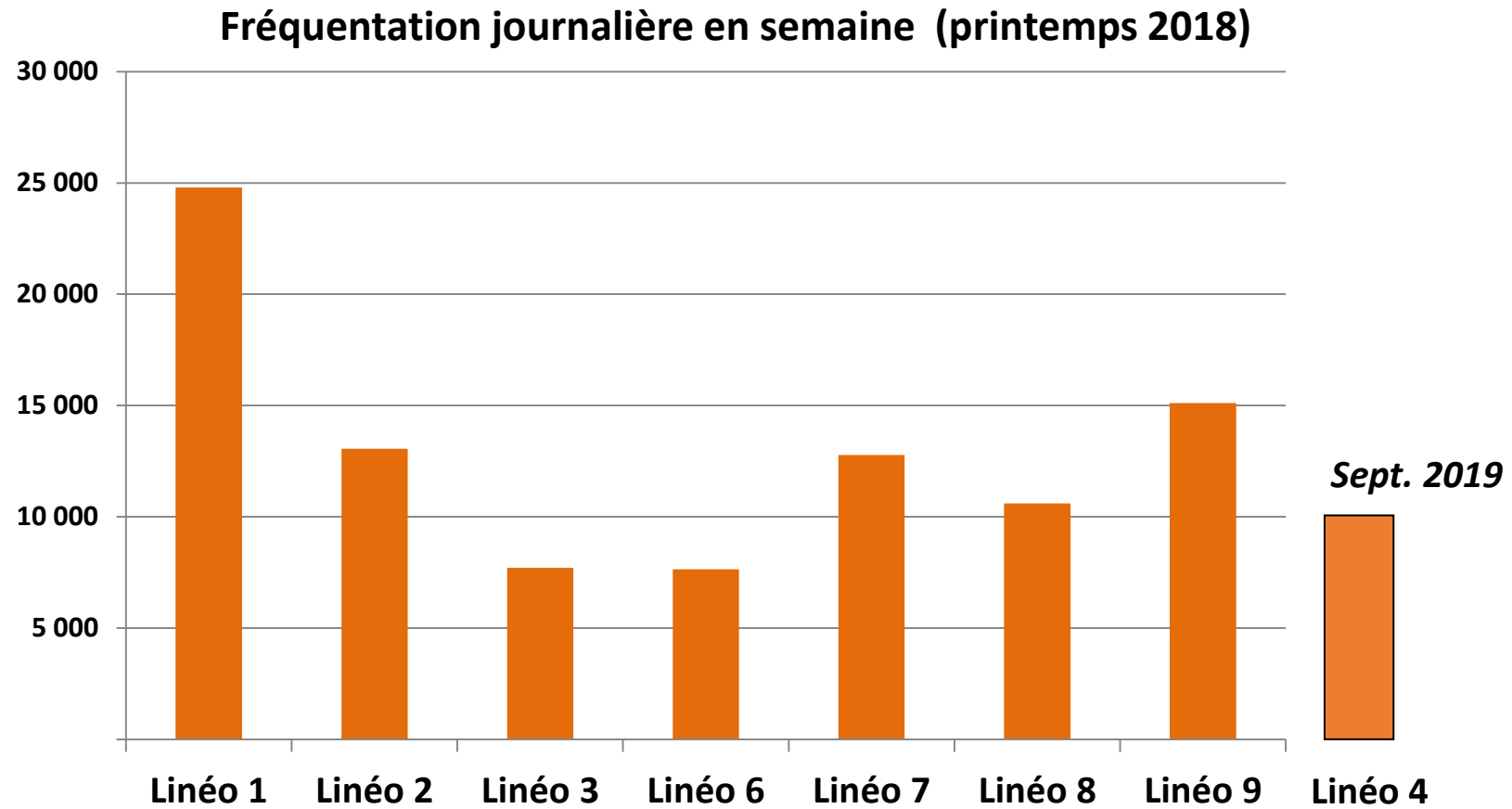


Linéo 9

Couloirs bus à L'Union



LA FRÉQUENTATION QUOTIDIENNE LINÉO

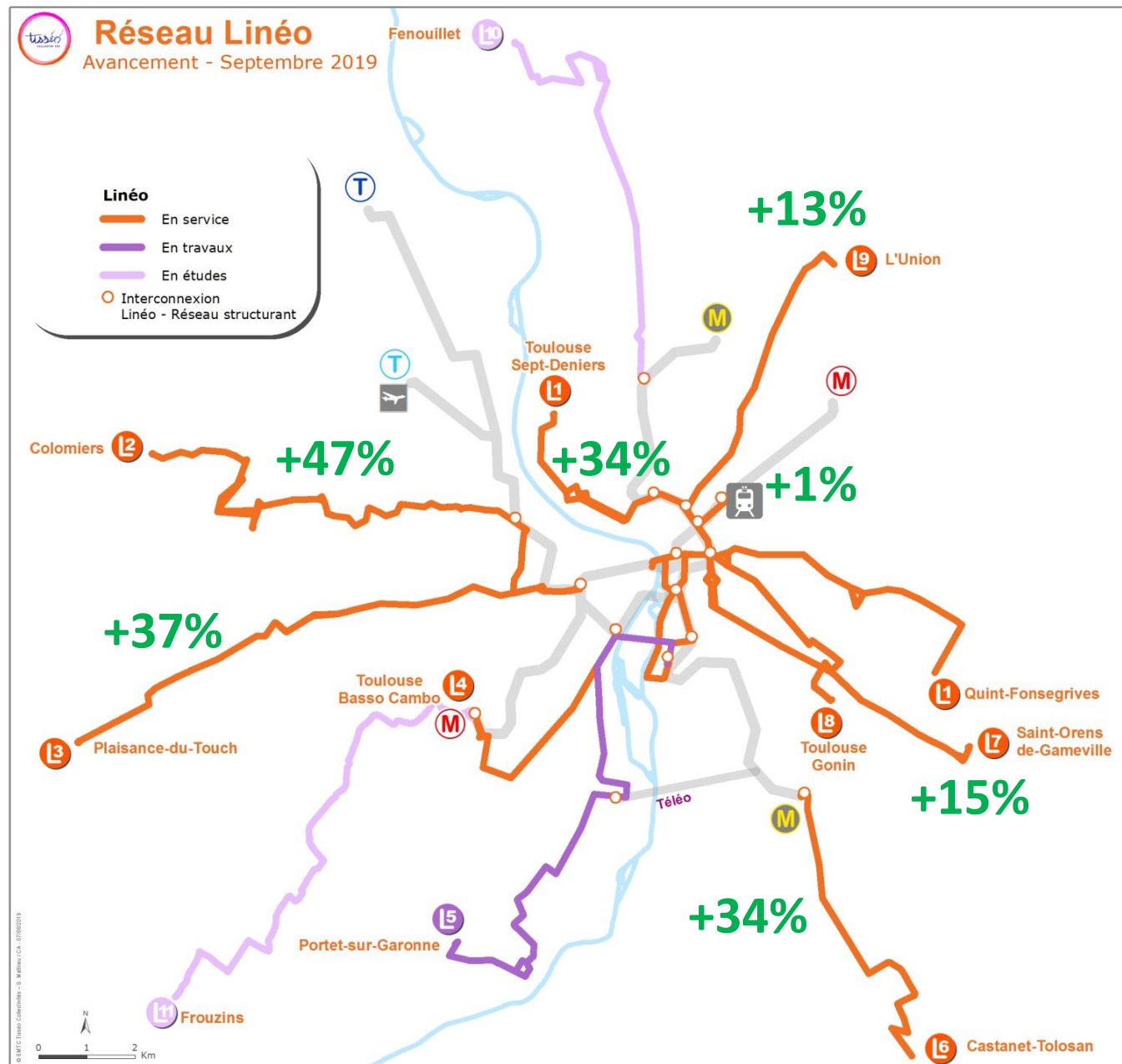


→ 100 000 voyageurs par jour sur les 8 Linéo

EVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION AVANT / APRÈS LINÉO

Données billettique Tisséo :

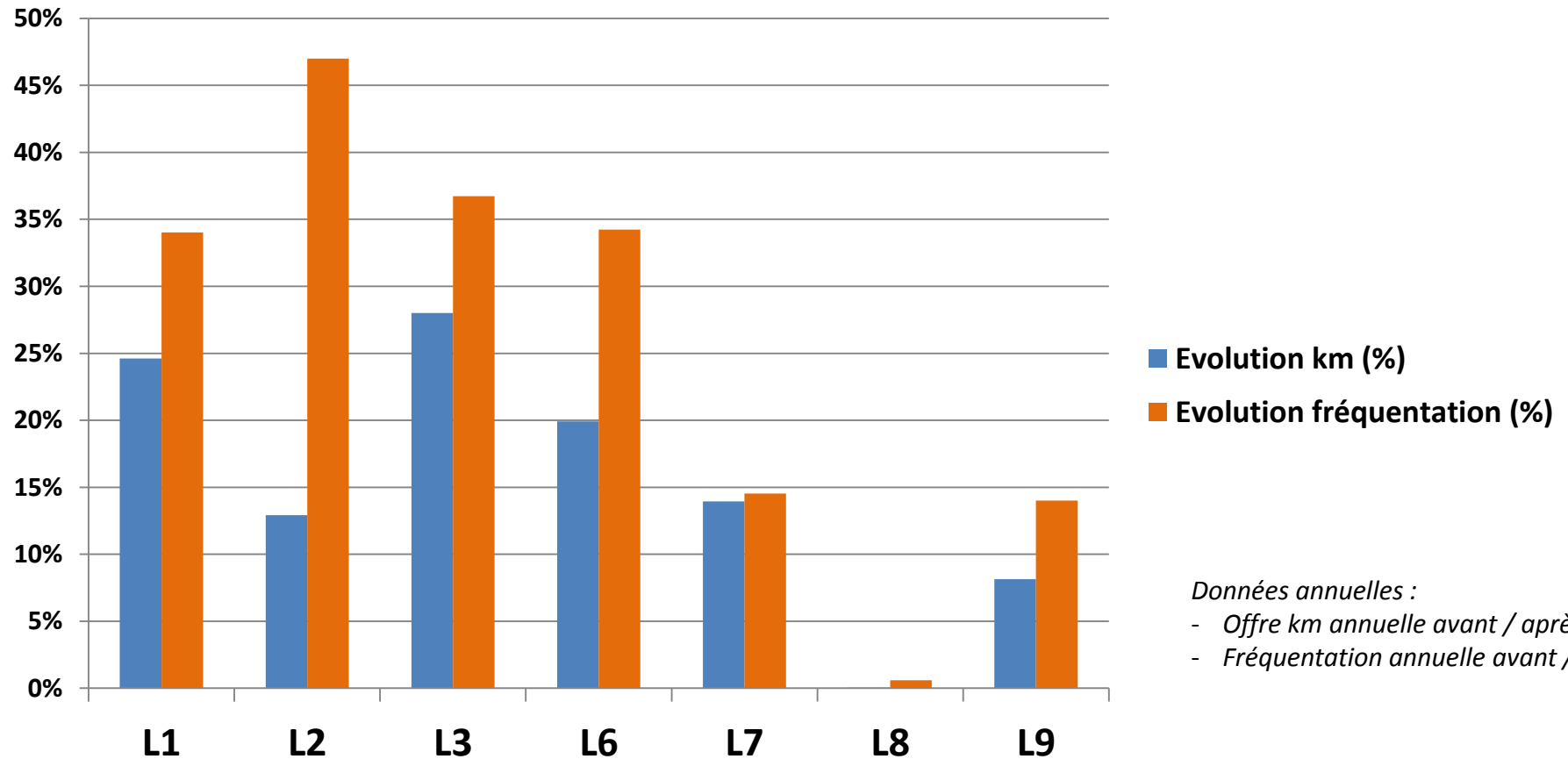
- L1 : sept. 2018 - août 2019 comparées à sept.2012 – août 2013
- L2 : sept. 2018 - août 2019 comparées à sept.2015 – août 2016
- L3 : janv. 2019 - août 2019 comparées à janv.2018 – août 2018
- L6 : sept. 2018 - août 2019 comparées à sept.2016 – août 2017
- L7 : sept. 2018 - août 2019 comparées à sept.2016 – août 2017
- L8 : sept. 2018 - août 2019 comparées à sept.2016 – août 2017
- L9 : sept. 2018 - août 2019 comparées à sept.2017 – août 2018



EVOLUTION DE L'OFFRE ET DE LA FRÉQUENTATION LINÉO

→ Une induction de fréquentation positive par rapport à l'offre injectée

Evolution de l'offre et de la fréquentation par Linéo



LINÉO CONTRIBUE À L'AMÉLIORATION DE L'ENVIRONNEMENT

Fin 2019, 65% du parc Linéo sera « propre » :

- 35% de bus gazole Euro 5 (54 bus)
- 48% de bus GNV Euro 6 (72 bus)
- 17% de bus hybrides Euro 6 (25 bus)

Total : 151 bus, dont 135 articulés

Une diminution des émissions de polluants par passager grâce à l'augmentation du taux de remplissage des bus



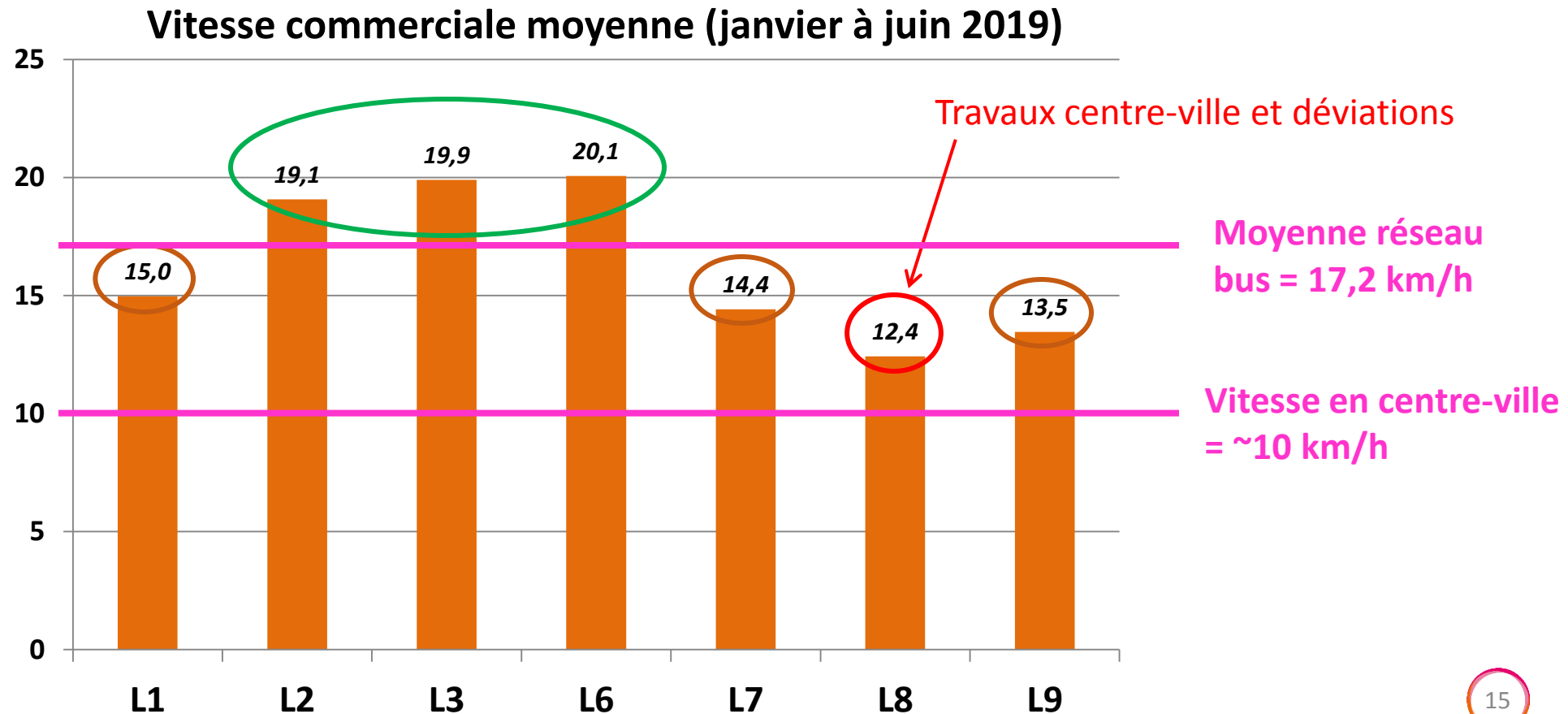
Bus au Gaz naturel véhicule (GNV)



Bus hybride

LA VITESSE COMMERCIALE DES LINÉO

- Vitesses élevées pour les lignes en rabattement
- Vitesses plus faibles pour les lignes qui traversent le cœur d'agglomération





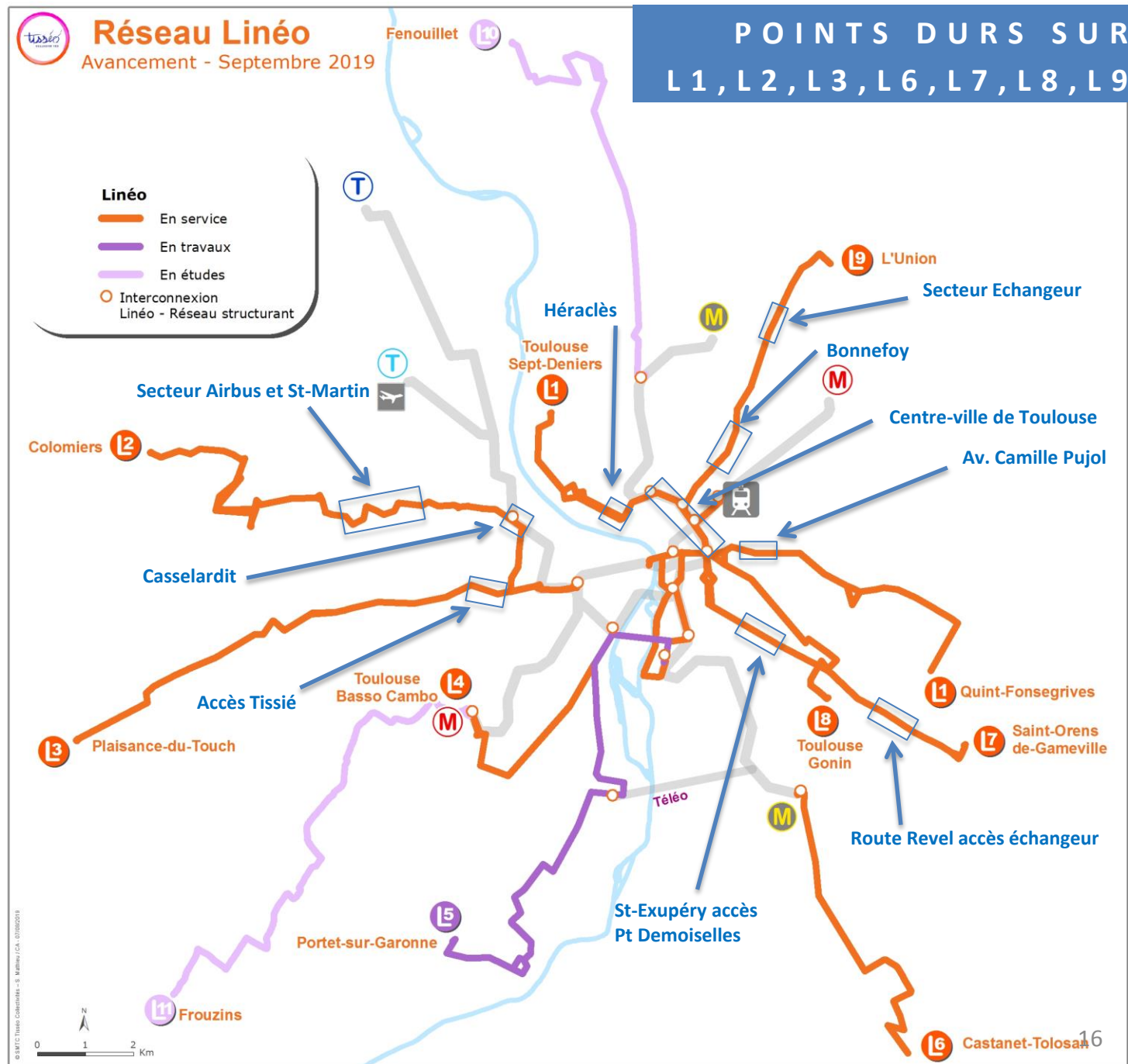
VITESSE ET RÉGULARITÉ : DES POINTS RESTENT À AMÉLIORER

. Des études à réaliser avec les Territoires pour résoudre les points durs

. Des améliorations en cours ou prévues :

. Bonnefoy **L9**

. Route de Revel **L7**





LA SATISFACTION CLIENTÈLE (L1-L2-L6-L7-L8)

Panel janvier 2018 :

- **91% des usagers satisfaits** par le service Linéo
- **49 % préfèrent utiliser un bus Linéo** qu'un bus classique



91 % de satisfaction
chez les utilisateurs de LINEO

3 principaux atouts du point de vue clientèle :

- Horaires de fonctionnement
- Informations via les écrans embarqués
- Amabilité des conducteurs

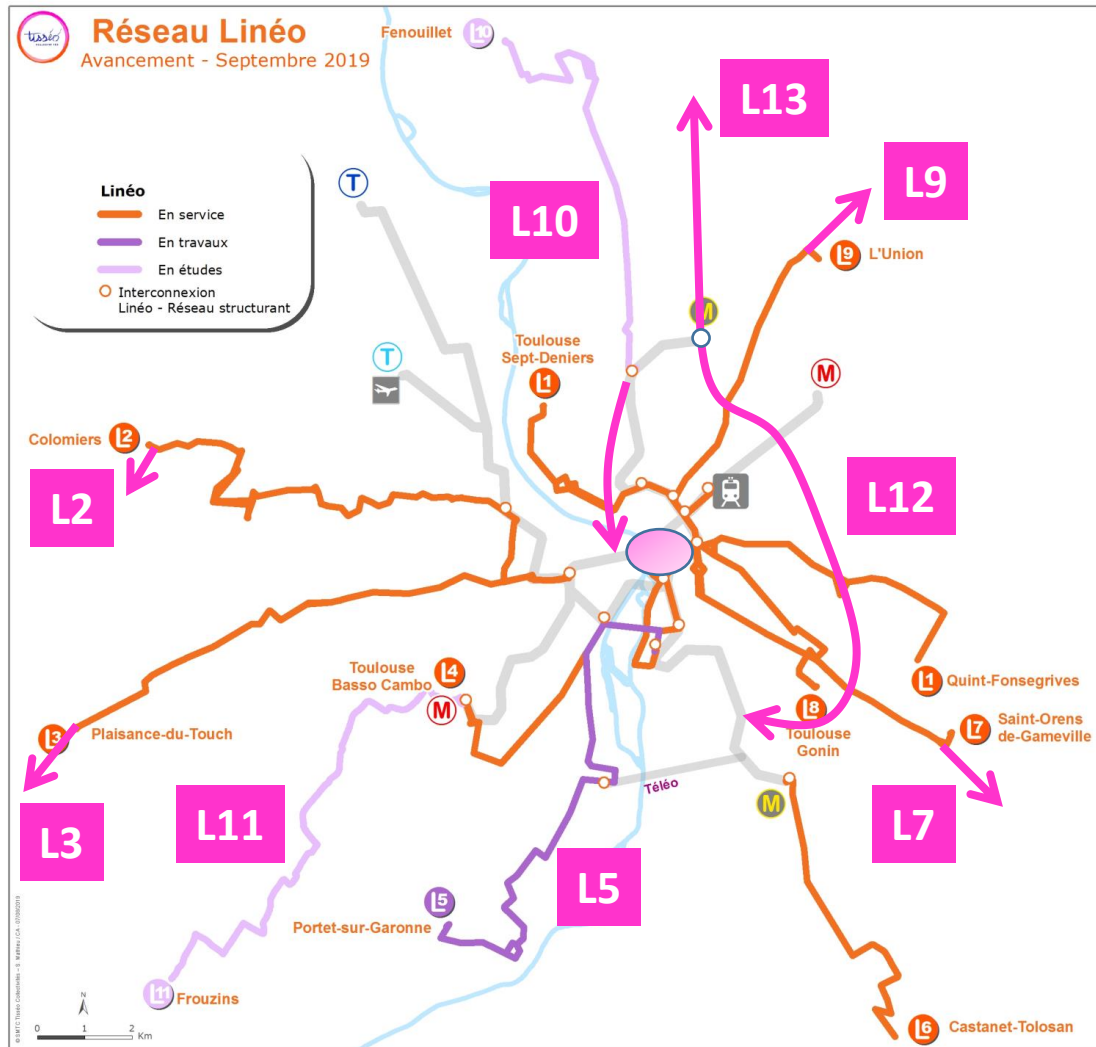
DES DONNÉES COMPLÉMENTAIRES À VENIR

Des enquêtes sont prévues sur les 8 Linéo :

- **Modes d'accès / de diffusion** aux arrêts Linéo (notamment stationnement dans les quartiers, rabattements à vélo)
- **Aire de chalandise réelle** des arrêts Linéo
- **Profil clientèle** et motifs d'utilisation des lignes
- **Parkings associés au réseau Linéo** : occupation, rotation, et origine des usagers



LA POURSUITE DU PROGRAMME LINÉO



Extensions et adaptations des Linéo existants

2022 à 2025

- Extensions : L2, L7, L9, L10
- Adaptations : L6, et Linéo en cœur d'agglomération
- Aménagements complémentaires

2025-2030 : extension L3, ...

Nouveaux Linéo

Déc. 2019 L5 Portet – Toulouse

Sept. 2021 L10 Fenouillet – Toulouse

L11 Frouzins – Toulouse

2022 à 2025 L12 Borderouge – Montaudran

L13 Borderouge – nord agglomération

L14 Basso Cambo – Marengo SNCF

L15 ?



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'Agglomération Toulousaine



ANNEXES

LES CHIFFRES CLÉS LINÉO

Tableau de Bord
Linéo en quelques chiffres

Linéo	Itinéraire	Mise en service	Longueur ligne (par sens)	Nombre d'arrêts	Fréquence en semaine (HP / HC)*	Fréquentation par jour	Nombre de bus en ligne (hors réserve)	Total coût d'opération (HT)	Nombre de bornes d'info voyageurs aux arrêts	Longueur de voies réservées double sens (couloirs bus ou TCSP), en km
L1	Sept Deniers - Fonsegrives Entiore	Sept. 2016 prol. mars 2019	14,0	37	6 / 8	25 000	24	3 000 000 €	36	8,0
L2	Colomiers - St-Martin - Purpan - Arènes	Sept. 2016	14,9	36	8 / 12	12 000	16	3 911 000 €	22	5,0
L3	Plaisance - Tournefeuille - Toulouse Arènes	Janv. 2019	12,1	27	9 / 12	7 500	12	43 000 000 €	20	5,3
L4	Cours Dillon - Basso Cambo	Sept. 2019	10,2	28	9 / 12	10 000	13	2 700 000 €	25	5,0
L5	Portet gare - Oncopole - Empalot	Dec. 2019	13,6	35	9 / 12	5 500 attendus	14	8 900 000 €	13	7,5
L6	Castanet Tolosan - Ramonville	Sept. 2017	7,9	17	7 / 12	7 500	9	1 120 000 €	17	9,0
L7	Cours Dillon - St-Orens C. Commercial	Sept. 2017	8,9	27	7 / 10	12 000	14	5 700 000 €	27	5,0
L8	Marengo SNCF - Gonin	Sept. 2017	7,0	23	7 / 8	11 000	14	3 100 000 €	22	2,4
L9	L'Union Somport - Empalot	Sept. 2018	12,0	37	7 / 10	15 000	20	5 500 000 €	30	10,0
L10	Fenouillet - Aucamville - Toulouse La Vache	Sept. 2021	10,8	25	9 / 12	7 000 attendus	11	12 940 000 €	15	3,6
L11	Basso Cambo - Cugnaux - Villeneuve - Frouzins	Sept. 2021	11,5	25	9 / 12	7 200 attendus	10	6 500 000 €	17	10,4

*HP = heure de pointe (7h-9h et 16h-19h)
HC = heure creuse en journée