



D.2024.04.03.5.8

**EXTRAIT DU REGISTRE  
DES DELIBERATIONS DU SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN  
DE L'AGGLOMERATION TOULOUSAIN**

**Séance du 3 Avril 2024**

**5 - ATTRACTIVITÉ**

**5.8 – Transport spécialisé de Personnes à Mobilité Réduite : renouvellement du contrat d'exploitation et évolution de la tarification.**

L'an deux mille vingt quatre, le trois avril, dans la salle Métropole à Toulouse, le Comité Syndical du Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'Agglomération Toulousaine, s'est réuni sous la présidence de Monsieur Jean-Michel LATTES, Président du Syndicat Mixte.

|                                     | PRÉSENTS | POUVOIR         | ABSENTS-EXCUSÉS |
|-------------------------------------|----------|-----------------|-----------------|
| <b>TOULOUSE METROPOLE</b>           |          |                 |                 |
| ANDRÉ Gérard                        | X        |                 |                 |
| BOLZAN Jean-Jacques                 | X        |                 |                 |
| BRIAND Sacha                        | X        |                 |                 |
| CARLES Joseph                       |          | X (à M. Bolzan) |                 |
| CARNEIRO Grégoire                   | X        |                 |                 |
| CHOLLET François                    |          | X (à M. Briand) |                 |
| GRASS Francis                       | X        |                 |                 |
| JOP Serge                           | X        |                 |                 |
| LATTES Jean-Michel                  | X        |                 |                 |
| MOUDENC Jean-Luc                    |          | X (à M. Lattes) |                 |
| OCHOA Nina                          |          | X (à M. Jop)    |                 |
| TERRAIL-NOVES Vincent               | X        |                 |                 |
| TRAUTMANN Pierre                    | X        |                 |                 |
| TRAVAIL-MICHELET Karine             | X        |                 |                 |
| <b>SICOVAL</b>                      |          |                 |                 |
| CHERUBIN Laurent                    |          | X (à M. Lubac)  |                 |
| LUBAC Christophe                    | X        |                 |                 |
| <b>CC DES COTEAUX BELLEVUE</b>      |          |                 |                 |
| SEMPERBONI Patrice                  | X        |                 |                 |
| <b>CC LE GRAND OUEST TOULOUSAIN</b> |          |                 |                 |
| GUYOT Philippe                      | X        |                 |                 |
| <b>MURETAIN AGGLO</b>               |          |                 |                 |
| SUAUD Thierry                       | X        |                 |                 |
| TERRISSE Jean-Marc                  |          | X (à M. Suaud)  |                 |

Tisséo Collectivités propose un service de transport en commun à la demande dédié aux personnes à mobilité réduite, Mobibus.

Par les délibérations D.2019.02.06.5.1 du 6 février 2019 et D.2019.04.10.5.2 du 10 avril 2019, Tisséo Collectivités a approuvé le choix de l'entreprise TPMR Toulouse pour l'exploitation de Mobibus à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2019 pour une durée de 6 ans, soit jusqu'au 30 juin 2025.

Compte tenu du très faible risque commercial à faire porter par l'Exploitant du service, Tisséo Collectivités envisage pour le prochain contrat, un Marché et non pas une Délégation de Service Public.

Des réunions de concertation avec les membres associatifs du Comité de Suivi Mobibus ont permis de cibler les besoins et les axes d'amélioration à intégrer pour le prochain contrat.

Les attendus de ce nouveau contrat sont une extension au nouveau périmètre du ressort territorial, une maîtrise des charges de fonctionnement tout en assurant un niveau de qualité élevé et l'amélioration de la communication avec les usagers.

Le calendrier de la consultation prévoit une publication de l'appel à candidature début avril 2024, une publication du Dossier de Consultation des Entreprises en juin 2024. L'analyse des offres et les négociations se dérouleront au dernier semestre 2024, pour une notification en février 2025 de l'exploitant. Le nouveau marché devra démarrer au 1<sup>er</sup> juillet 2025.

En parallèle et en perspective du prochain contrat, Tisséo Collectivités envisage une nouvelle grille tarifaire. En effet, la grille actuelle n'a pas évolué depuis la création de ce service en 2004, et ce malgré une inflation des prix à la consommation de plus de 32% sur la période.

La grille tarifaire Mobibus a également fait l'objet de concertation avec les associations représentatives des utilisateurs du service.

L'évolution s'effectuera en deux temps :

1. Au 1<sup>er</sup> juillet 2024, la structure des tarifs reste identique. Une augmentation d'environ 2,8% en moyenne pondérée est appliquée comme l'indique le tableau ci-dessous.

|                                                            | Tarifs actuels | Tarifs au 01/07/2024 |
|------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|
| <b>Adresse à Adresse</b>                                   |                |                      |
| Trajet unité                                               | 1,50 €         | <b>1,55 €</b>        |
| Trajet heure creuse                                        | 1,10 €         | <b>1,15 €</b>        |
| Trajet fréquence (à partir de 6 trajets /mois)             | 1,35 €         | <b>1,40 €</b>        |
| Abonnement mensuel travail (10 trajets /semaine) (OD fixe) | 44 €           | <b>45,00 €</b>       |
| <b>Porte à Porte</b>                                       |                |                      |
| Trajet unité                                               | 3,12 €         | <b>3,20 €</b>        |
| Trajet heure creuse                                        | 2,29 €         | <b>2,35 €</b>        |
| Trajet fréquence (à partir de 6 trajets /mois)             | 2,81 €         | <b>2,90 €</b>        |
| Abonnement mensuel travail (10 trajets /semaine) (OD fixe) | 91,52 €        | <b>94,00 €</b>       |
| <b>Autres tarifs- tout niveau de service</b>               |                |                      |
| Accompagnateur CMI besoin accompagnement                   | gratuit        | <b>gratuit</b>       |
| Autre passager accompagnant                                | 1,40 €         | <b>1,45 €</b>        |
| Annulations tardives A à A (entre J-7 et J)                | 1,50 €         | <b>1,55 €</b>        |
| Annulations tardives P à P (entre J-7 et J)                | 3 €            | <b>3,10 €</b>        |

2. Au 1<sup>er</sup> juillet 2025, à l'occasion du nouveau contrat d'exploitation Mobibus, une nouvelle structure tarifaire sera appliquée. Cette modification des titres et des tarifs a été construite en concertation avec les associations représentatives des usagers du service. Sur le principe de la grille tarifaire du réseau Tisséo, cette tarification sera plus simple et plus lisible.

La structure de cette grille sera simplifiée et comprendra trois types de titres :

- Titre « 1 déplacement » pour les voyages occasionnels dont le montant sera identique au titre à l'unité Tisséo.
- Titre « 10 déplacements » à utiliser sans limitation de validité, sans contraintes horaires dont le montant sera identique au titre « 10 déplacements » Tisséo.
- Titre abonnement 30jours / 30 déplacements dont le montant sera identique au titre « 30jours/30 déplacements » Tisséo.

Les tarifs Mobibus évolueront annuellement jusqu'en 2026 sur le principe de tarification Tisséo.

| <b>Tarifs Mobibus</b>                                                          | <b>Tarifs TTC au<br/>01/07/2025</b> | <b>Tarifs TTC au<br/>01/07/2026</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Adresse à Adresse</b>                                                       |                                     |                                     |
| 1 déplacement                                                                  | 1,80 €                              | 1,90 €                              |
| 10 déplacements                                                                | 15,70 €                             | 16,00 €                             |
| Abonnement 30 jours/30 déplacements<br>pour tous sans contrainte géographique  | 40,00 €                             | 40,80 €                             |
| <b>Porte à Porte</b>                                                           |                                     |                                     |
| 1 déplacement                                                                  | 3,60 €                              | 3,80 €                              |
| 10 déplacements                                                                | 31,40 €                             | 32,00 €                             |
| Abonnement 30 jours /30 déplacements<br>pour tous sans contrainte géographique | 80,00 €                             | 81,60 €                             |
| <b>Autres tarifs- tout niveau de service</b>                                   |                                     |                                     |
| Accompagnateur CMI besoin accompagnement                                       | gratuit                             | gratuit                             |
| Autre passager accompagnant                                                    | 1,70 €                              | 1,80 €                              |
| Annulations tardives (entre J-4 et J)                                          | 1,00 €                              | 1,00 €                              |
| Déplacement inutile                                                            | 8,00 €                              | 8,00 €                              |

Ces principes d'évolutions tarifaires, ont été présentés en comité de suivi Mobibus du 20 novembre 2023, en Comité des partenaires et en Commission des Grands Employeurs du 25 mars 2024.

Lors de sa réunion du 25 mars 2024, le Comité des Partenaires a émis un avis favorable, à l'unanimité des suffrages exprimés (moins deux abstentions).

Il est proposé au Comité Syndical d'approuver les nouveaux tarifs du transport spécialisé des personnes à mobilité réduite Mobibus, présentés ci-après.

\*\*\*

Le Comité Syndical :  
Entendu l'exposé de Monsieur le Président :  
Après en avoir délibéré et à l'unanimité des votants :

**ARTICLE 1 :** **APPROUVE** l'ensemble des dispositions mentionnées ci-dessus.

**ARTICLE 2 :** **DIT** que TPMR Toulouse, exploitant du service Mobibus est chargé d'appliquer les tarifs tels que définis dans cette délibération.

**ARTICLE 3 :** **DIT** que la présente délibération sera transmise à Monsieur le Préfet pour contrôle de légalité.

Ainsi fait et délibéré les jour, mois et an que dessus,  
Pour extrait conforme,  
Le Président,

**Jean-Michel LATTES**