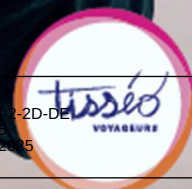


RAPPORT GÉNÉRAL D'ACTIVITÉ 2024



Accusé de réception en date du 19/12/2025
031-25310000-000-20250119-2500002-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025



On va où
aujourd'hui?

Préambule



L'année 2024 est la première année pleine du nouveau Contrat de Service Public qui préfigure de nombreux projets d'évolutions du réseau pour les 6 années à venir. C'est aussi l'année de plusieurs succès...

D'abord celui de la fréquentation avec 206 millions de voyages, avec une vraie dynamique du réseau bus, et le plébiscite de la validation par carte bancaire en progression franche et constante.

Les 121 millions de recettes qui les accompagnent témoignent de notre dynamisme en termes de conquête clientèle, de fidélisation, de facilité d'accès à nos services grâce à nos innovations technologiques comme l'e-boutique, les solutions digitales. Et cela témoigne aussi de nos bons résultats en matière de lutte contre la fraude. Des succès commerciaux multiples, qui sont autant de signes d'une mutation profonde des habitudes de consommation de nos voyageurs que nous avons su accompagner.

La satisfaction d'avoir été présents en nombre et efficaces lors des grands événements de l'année, l'opus 2 de l'opéra Urbain, le Rose Festival et ses 4 jours d'événements sans aucun souci de sécurité fait également partie de nos succès.

Le lancement de Covoiteo est venu par ailleurs compléter notre savoir-faire d'opérateur de mobilité et recense désormais avec succès + de 100 000 trajets depuis son lancement, avec de l'autopartage étendu à nos parc relais principaux.

Sur le plan interne, la mobilisation des Ressources Humaines ainsi que des services a été importante pour que nos recrutements soient à la hauteur de nos attentes en volume et surtout en qualité. Pour cela, des solutions ont été réinventées : job dating, salons multiples ou Tram de l'Emploi, Fil du Réseau, associant à chaque fois la participation de nombreux acteurs de terrain quels que soient nos métiers.

Le programme de déploiement des équipements billettiques et SAE dans nos véhicules touchant bientôt à sa fin, les travaux préparatoires à l'intégration de la ligne C, du prolongement de la ligne B et de la ligne Aéroport, les efforts de rigueur de la maintenance pour améliorer la disponibilité des matériels, l'adaptation quasi permanente de l'exploitation aux contraintes de la circulation perturbée par les multiples chantiers, et le renforcement de l'implication de chacun dans la sécurité au travail ont aussi fortement contribué à amplifier nos succès.

Sans oublier un bilan carbone prometteur, qui sera renforcé par des investissements de modernisation écoresponsables et notre implication dans la fresque du climat aujourd'hui déclinée sur les sites.

...Durant toute cette année 2024, notre implication fut constante et soutenue

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

SOMMAIRE

BILAN D'ACTIVITE 2024	5
ATTRACTIVITE ET PERFORMANCE COMMERCIALE.....	6
<i>L'Offre Commerciale</i>	<i>6</i>
1.1.1 L'Offre de Transport.....	6
L'offre BUS.....	7
L'offre METRO	16
L'offre TRAM.....	18
L'offre TELEO	19
L'offre COVOITEO	21
1.1.2 Tisséo partenaire des évènements qui font battre le cœur de la métropole	23
1.2 Fréquentation.....	28
1.3 Recettes commerciales.....	49
1.3.1 Recettes Trafic	50
Répartition des ventes par catégorie de titres	50
Détail des ventes par titre en cumul à fin Décembre 2024 :	51
Ratios de Recette trafic	52
Répartition des ventes par canaux de distribution	52
Répartition des ventes par clientèle et profils	53
1.3.2 Recettes annexes Transport.....	55
Recettes accessoires : 2,9 M.€.....	55
Amendes.....	56
Autres recettes	57
LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LES INCIVILITES SUR LE RESEAU	58
2.1 Plan d'action	58
2.2 L'ambiance sur le réseau.....	60
2.3 Enquête fraude.....	60
PERFORMANCE TECHNIQUE ET D'EXPLOITATION.....	61
3.1 Performance Globale.....	61
Performance de l'exploitation	61
Qualité produite et perçue	62
3.2 Performance par mode	63
3.2.1 BUS.....	63
Performance de l'exploitation	63
Performance technique	67
Performance économique	71
Qualité produite et perçue	74
3.2.2 METRO	75
Performance de l'exploitation	75
Performance technique	79
Performance économique	80
Qualité produite et perçue	81
3.2.3 TRAMWAY.....	83
Performance de l'exploitation	83
Performance technique	84
Performance économique	85
Qualité produite et perçue	86

3.2.4	TELEO	87
	Performance de l'exploitation	87
	Performance technique	88
	Performance économique	89
	Qualité produite et perçue	90
3.2.5	Agences commerciales et Pôles d'Echanges Multimodaux	91
	Performance économique	91
	Qualité produite et perçue	92
3.3	Qualité de service : au cœur de la stratégie Tisséo Voyageurs	93
3.4	Tisséo Voyageurs responsable, engagé dans la transition environnementale, énergétique et sociétale.	97
3.5	Ressources Humaines	101
3.6	Politique Sûreté / Sécurité	104
MAÎTRISE DES ENJEUX FINANCIERS		108
4.1	Exécution de la section Fonctionnement	108
4.1.1	Compte d'Exploitation	108
4.1.2	Rémunération et Recettes d'activité	109
4.1.3	Dépenses de Fonctionnement	114
4.2	Dépenses par modes et coûts des unités d'œuvre	120
4.3	Compte de Gestion du réseau	123
4.3.1	Dépenses d'investissement	124
4.3.2	Recettes d'investissement	129
4.3.3	Solde cumulé d'exécution de la section investissement	130
ANNEXES		131
Annexe 1 - Programmation Kilométrique 2024 en propre par ligne		133
Annexe 2 - Liste des modifications d'offre transport intervenues en 2024		135
Annexe 3 - Programmation 2024 Services Affrétés par ligne		137
Annexe 4 - Socle Grille tarifaire en vigueur en 2024		140
Annexe 5 - Compte d'exploitation détaillé		142
Annexe 6 - Indices d'actualisation CSP		147
Annexe 7 - Calcul de la Rémunération Forfaitaire et des Réfactions		149
Annexe 8 - Liste des projets d'investissement 2024		152
Annexe 9 - Dépenses Grands Entretien et Rénovations patrimoniales		155
Annexe 10 - Rapport de Développement Durable et Responsabilité Sociétale		157

BILAN D'ACTIVITE 2024

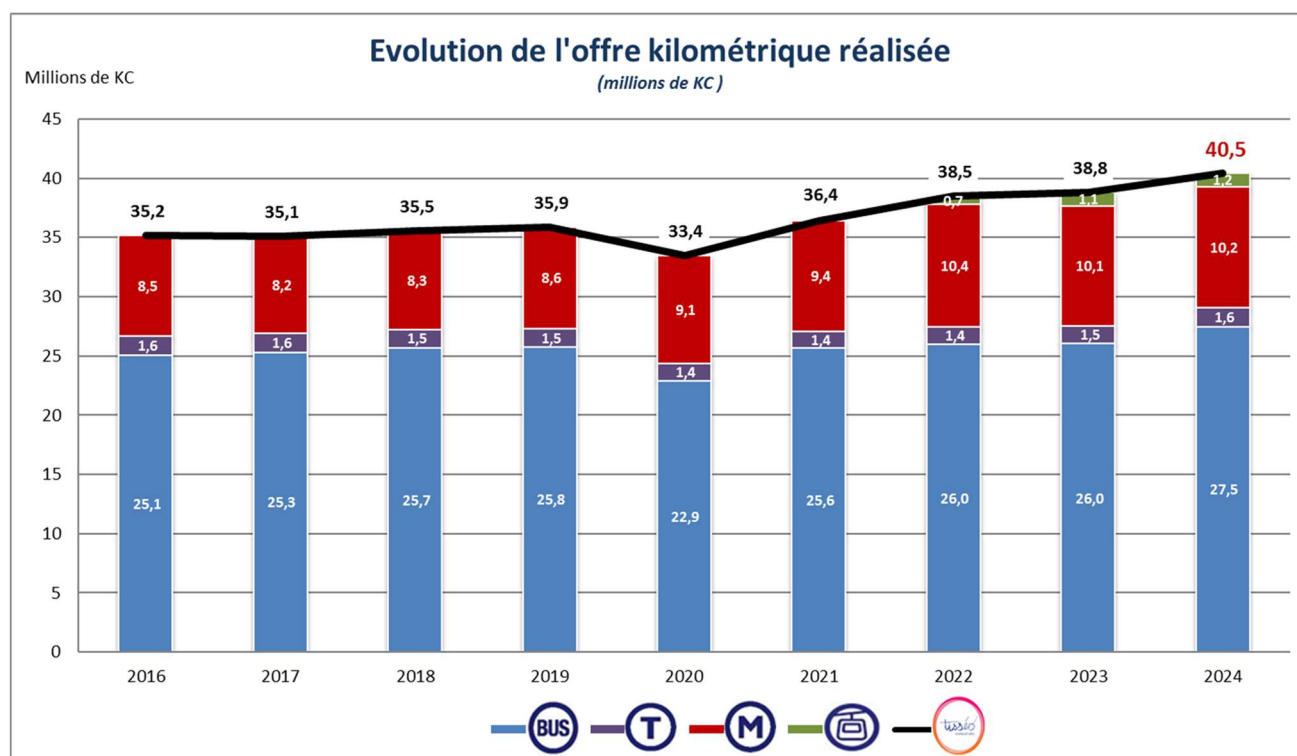
ATTRACTIVITE ET PERFORMANCE COMMERCIALE

L'Offre Commerciale

2024 confirme la reprise de l'activité à la normale après des années Covid difficiles.

Tisséo Voyageurs continue d'opérer un développement de l'offre à haut niveau de service avec la création d'un nouveau Linéo, de mettre en œuvre de nouvelles adaptations du réseau, et surtout de reconquérir une clientèle dont les pratiques ont évolué au profit de modes plus individuels.

1.1.1 L'Offre de Transport



En 2024, l'offre réalisée par Tisséo Voyageurs est de **40,5 millions de kilomètres commerciaux** pour une prévision budgétaire de 40,8 millions de kms (- 0,9%).

Le niveau de production est en hausse par rapport à celui de 2023, avec une réalisation de **+ 4,2%** par rapport à l'année précédente (+ 1 642 169 KC).



L'offre BUS

Au 31/12/2024



152 lignes, dont :

3 TAD
30 lignes scolaires
1 navette Cimetière
1 navette Centre Ville
1 navette Aéroport
1 navette travaux Bonnefoy

1 731 km de lignes

786 bus, dont 533 gérés par Tisséo Voyageurs

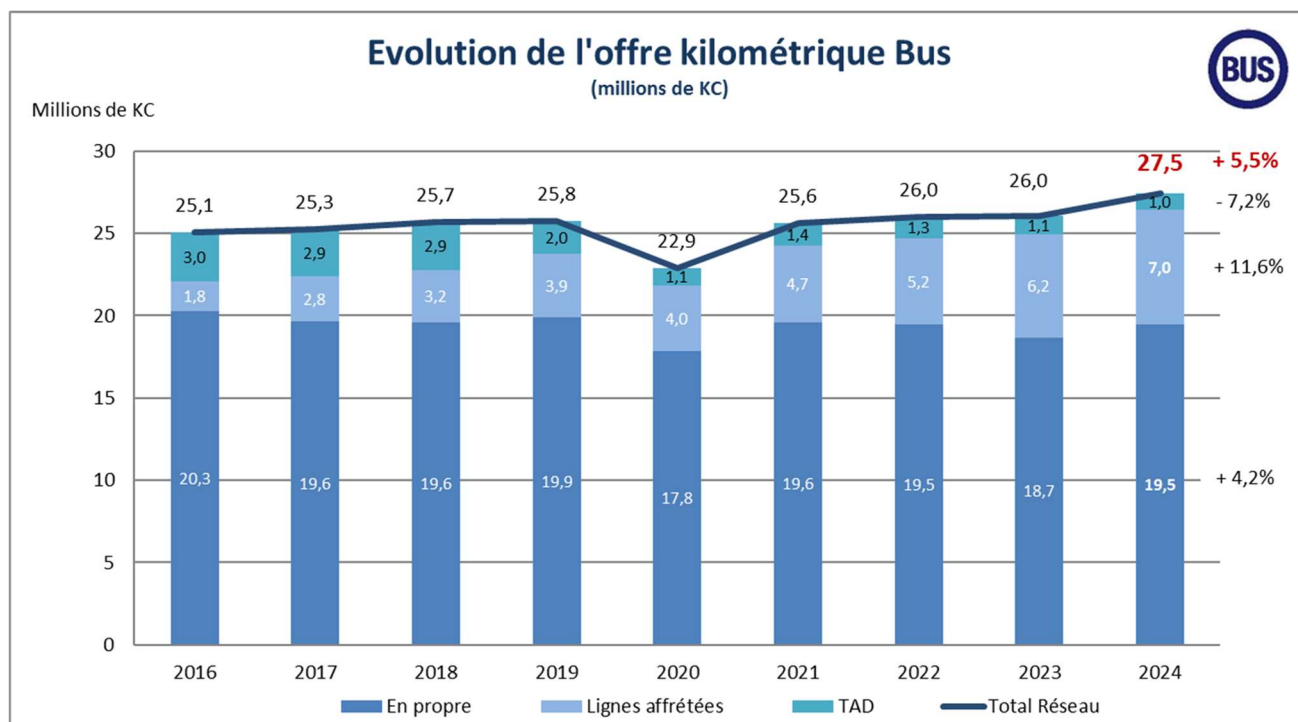


11 Linéo en décembre 2024

Linéo 1 Sept Deniers - Salvador Dali / Fonsegrives Entiere
Linéo 2 Arènes / Colomiers Lycée International
Linéo 3 Arènes / Plaisance Monestié
Linéo 4 Basso Cambo / Cours Dillon
Linéo 5 Empalot / Portet Gare SNCF
Linéo 6 Ramonville / Castanet-Tolosan
Linéo 8 Marengo-SNCF / Gonin
Linéo 9 L'Union Grande Halle / Saint-Orens Centre Commercial
Linéo 10 La Vache / Fenouillet Centre Commercial - Entrée Nord
Linéo 11 Basso Cambo / Frouzins Complexe Sportif
Linéo 14 Basso Cambo / Marengo - SNCF

La programmation kilométrique 2024 de l'offre Bus (plan annuel des services) était de 28 millions de kms commerciaux, proche du budget de 28,1 millions de kms, et en hausse par rapport à l'appliqué 2023 (+ 1,4%).

L'offre kilométrique réalisée a été de 27,5 millions de kms commerciaux en 2024, en hausse par rapport à 2023 (+ 5,5%) avec un taux de sous-traitance de 29,1% vs 28,2% en 2023.



Basées sur notre expérience et les contributions de nos clients, des créations de lignes et des modifications de dessertes ont vu le jour en septembre 2024, permettant ainsi de continuer à améliorer le niveau de service et la pertinence du maillage.

Ces nouveaux services représentent une offre supplémentaire pérenne, principalement avec la création de Linéo 14 et la réorganisation du réseau associé avec la ligne 18.

➔ Nouveautés et adaptations du réseau en septembre 2024

Des évolutions sur le réseau ont été mises en place **le 2 septembre 2024** afin de développer le réseau en accompagnement des projets urbains portés par les territoires, d'adapter les services aux différents chantiers et évènements qui se tiendront sur l'agglomération.



➔ Lancement de Linéo 14 et réseau associé

Le Linéo 14 dessert le territoire le plus dense de l'agglomération toulousaine, en reliant le secteur de Basso Cambo à la gare Marengo SNCF en passant par les Arènes et les boulevards. L14 reprend donc l'itinéraire de la ligne de bus 14 tout en offrant à nos clients les avantages du service Linéo avec des passages fréquents et une amplitude large.



La mise en place le 2 septembre 2024 s'est bien passée. Toutefois, une déviation importante et des zones de travaux ont dû être gérées sur le trajet. Par exemple, la déviation actuellement liée au chantier de réaménagement des allées Bellefontaine, durera quelques années car le projet urbain d'embellissement du quartier ne s'achèvera qu'en 2027.

15 000 validations par jour sont attendues. Avec 13 kilomètres de long et 60% de couloirs bus, Linéo 14 a 8 connexions avec la ligne A, 3 avec la ligne B et 1 connexion avec le tramway et le TER. Il dessert une zone représentant 89 000 habitants et 68 000 emplois à moins de 400 mètres des arrêts.



ÉVOLUTION DU DISPOSITIF RÉSEAU RELAI MÉTRO

En bonus, des informations complémentaires viennent enrichir la cartographie : le zoom est mis sur le réseau en journée, un renvoi dirige les clients vers l'Info Temps réel, l'ajout de nos agents sur le terrain (gilets rouges) et les mobilités complémentaires sont suggérées (vélo, marche).



9

En complément du déploiement de Linéo 14, on peut noter la mise en place du [prolongement de la ligne 18](#) qui contribue à fluidifier la charge des passagers. En effet, son terminus s'est déplacé aux Arènes pour offrir au quartier des Pradettes un accès plus rapide au centre-ville.

Cette modification couplée avec Linéo 14 permet d'attirer de nouveaux voyageurs.

En effet, entre la Cité Scolaire Rive Gauche et les Arènes, Linéo 14 et la ligne 18 effectuent le même trajet, multipliant ainsi la fréquence des départs proposés à nos clients.

L'offre proposée pour la ligne 18 est la suivante : passage en semaine entre 12' HP et 15' HC, le samedi 20', le dimanche 30' (au lieu de 40') et les vacances 15'.

3 200 validations par jour sont attendues. La ligne 18 a 2 connexions avec la ligne A et 1 connexion avec le tramway et le TER. Elle dessert une zone représentant 15 000 habitants et 18 000 emplois à moins de 300 mètres des arrêts.

➔ **Au total, la création de Linéo 14 et le prolongement de la ligne 18 aux Arènes représentent une offre kilométrique supplémentaire de 215 000 kilomètres en année pleine.**

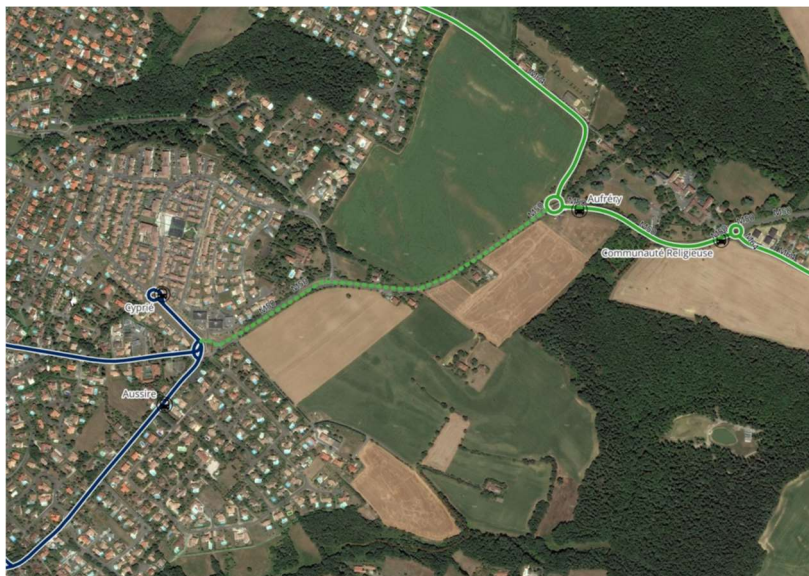
➔ **Les autres évolutions du réseau**

✓ [Modification d'itinéraire de la ligne 104 en septembre 2024 : déplacement du terminus de la ligne à "Aigrefeuille Les Clos" pour desservir le lotissement :](#)

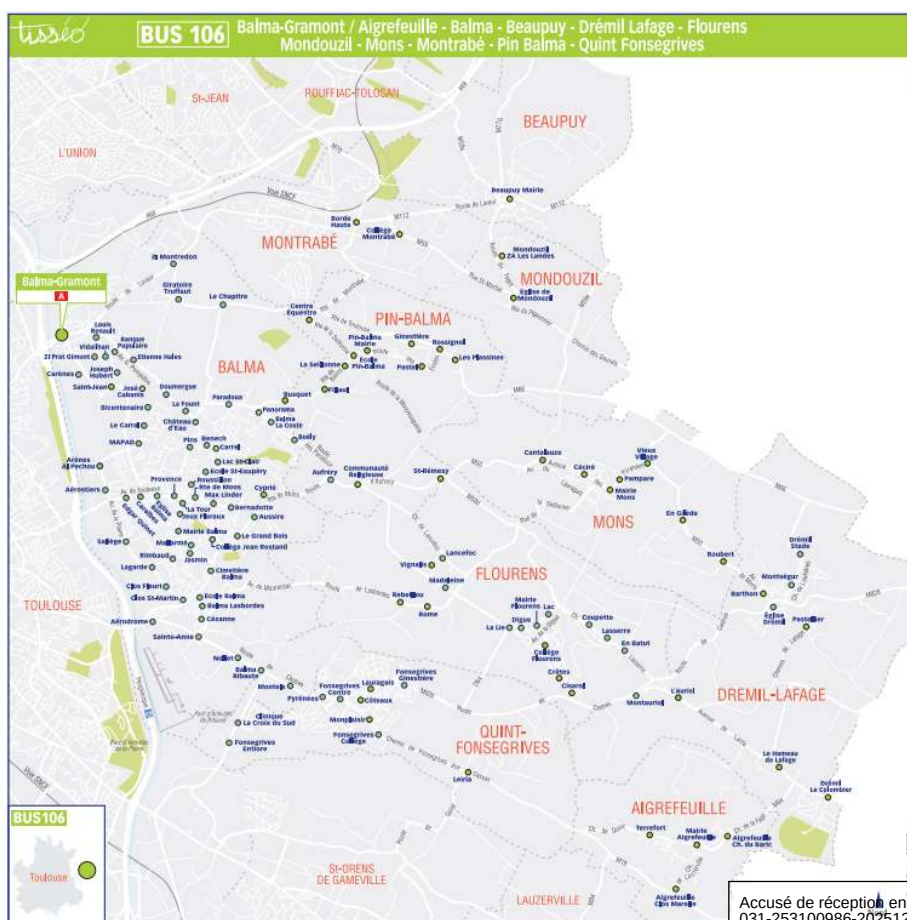
L'offre proposée est de 50' en semaine et samedi, proposant des correspondances en semaine avec la ligne 83 pour le lycée Saint-Orens.



✓Expérimentation d'une modification d'itinéraire pour la ligne 103 en septembre 2024 sur 1 an : desserte du secteur Cyprié : cela représente 2 kilomètres, 8 courses par jour et un temps de parcours de 4 minutes supplémentaires par course, seulement en direction de Balma Gramont en HC du Lundi au Samedi (9h15 à 16h15) et 2 arrêts supplémentaires : Aufréry et Cyprié.

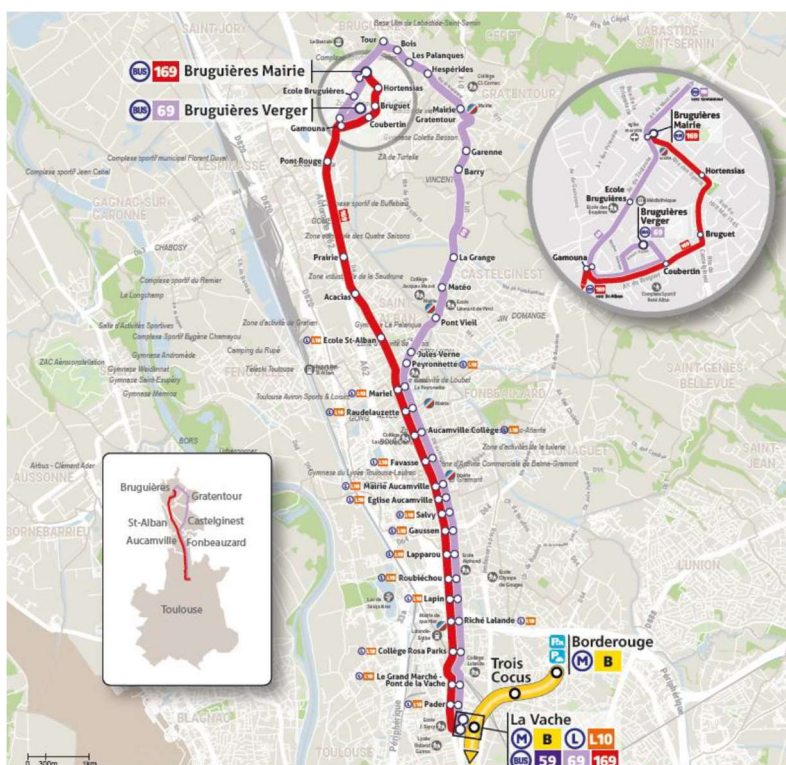


✓Desserte en soirée de la commune de Beaupuy pour le TAD 106 : extension du TAD aux arrêts « Beupuy Mairie » et « Aigrefeuille Les Clos » en septembre 2024



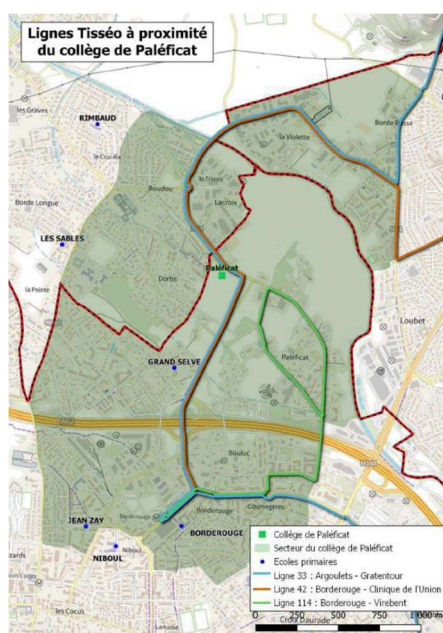
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

✓Création d'une nouvelle ligne pour Bruguères la ligne 169 en avril 2024 : l'itinéraire de la ligne 69 est raccourci et un nouvel arrêt « Ecole Bruguères » a été créé



✓Evolution des circuits scolaires en septembre 2024 : suppression de lignes et fusion de lignes avec regroupement sous un même nom d'itinéraires aller-retour.

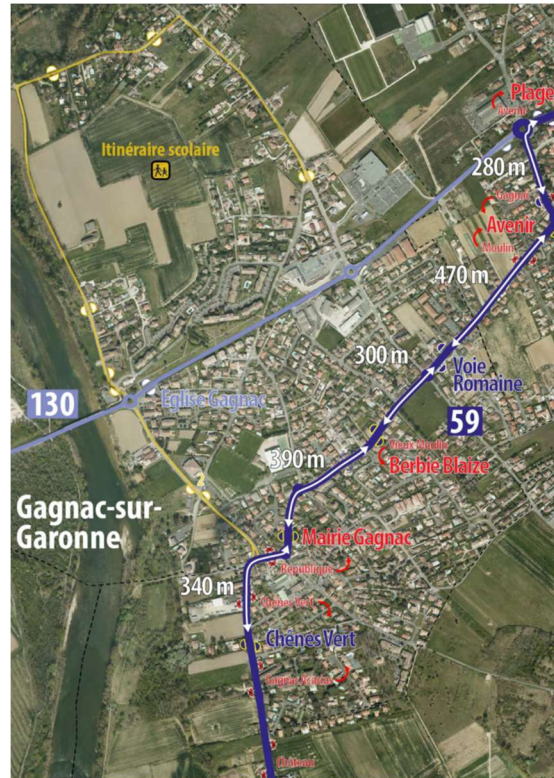
✓Adaptation des horaires de la ligne 33 pour le collège Paléficat en septembre 2024 : départ à 8h07 d'Argoulets avancé à 8h pour une arrivée à 8h19 et départ à 16h23 de Gratentour reculé à 16h30 pour une arrivée à 17h09. L'arrêt « Furet » devient « Collège Paléficat » sur les lignes 33 et 42, mais pas sur la ligne 114.



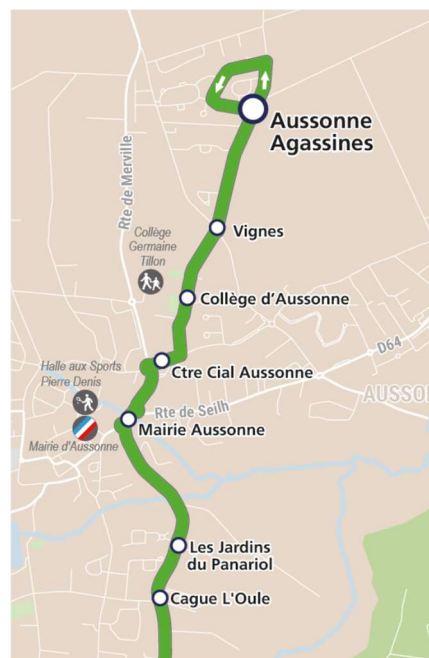
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

✓ Evolution de noms d'arrêts à :

- Gagnac en septembre 2024 : "République" devient "Mairie Gagnac" et suppression de l'arrêt « Château »



- Aussonne en septembre 2024 : l'arrêt "Ctre Cial Aussonne" devient "Ecole Jules Ferry"



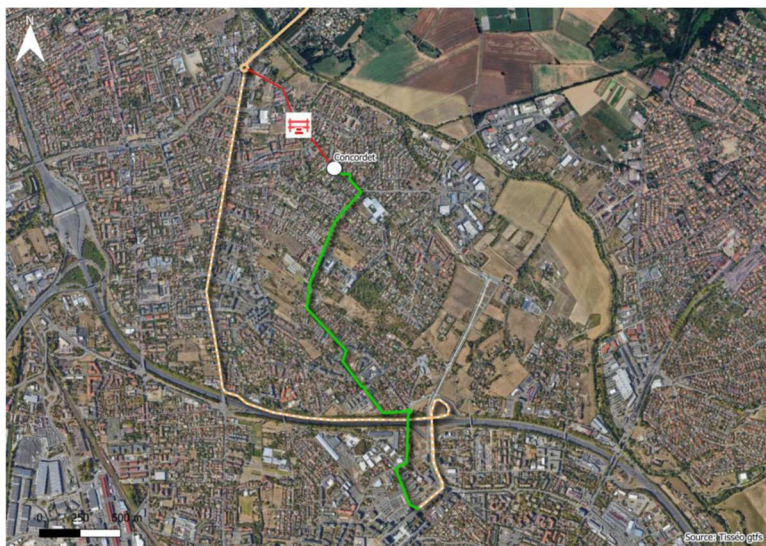
➔ Des travaux tout le long de l'année 2024

Principalement, des travaux route de Launaguet – chemin Boudou dès l'été 2024 :

Du 10 juillet au 10 août, des travaux impacteront la route de Launaguet et donc les lignes 26 et 60.

De septembre 2024 à juin 2025, les travaux continueront chemin Boudou et impacteront la ligne 26.

Création de la ligne 126 pendant la durée des travaux.



BONNEFOY, ORMEAU, P+R RAMONVILLE LES TRAVAUX DE CONSTRUCTION DE LA LIGNE C S'ÉTENDENT...

Les travaux de construction de la Ligne C engendrent des perturbations sur le réseau Tisséo, à Ramonville et à Toulouse dans les quartiers Bonnefoy et Ormeau.

BONNEFOY - à compter du 24 avril, jusqu'à l'automne 2025

Le linéo L9 est dévié dans les deux sens de circulation.

Au départ de l'Union Grande Halle, L9 bifurque avant l'arrêt Hauts de Bonnefoy pour emprunter les avenues de Lavour, Yves Brunaud, Léon Blum et Georges Pompidou. Il rejoint son itinéraire habituel après Jean Jaurès.

La ligne de bus 39 est impactée par les travaux entre les arrêts Arago et Hauts de Bonnefoy direction Amouroux. Elle emprunte le faubourg Bonnefoy en sens unique puis le chemin Lapujade. En dehors de ce tronçon, son itinéraire reste inchangé.

Une navette chantier gratuite sera mise en place entre les arrêts Hauts de Bonnefoy et Jeanne d'Arc.

RAMONVILLE - à compter du 24 avril

Une partie du parking P+R était déjà neutralisée pour le chantier depuis début 2023. Une nouvelle phase des travaux, prévue à partir du 24 avril, entraînera une réduction supplémentaire de la capacité de stationnement (- 350 places).

ORMEAU - à compter du 2 mai

Le démarrage des travaux de construction de la station L'Ormeau et le creusement du tunnel nécessitent une adaptation du réseau bus dans ce quartier.

L8 Marengo-SNCF - Gonin

La ligne change de parcours entre les arrêts Corraze et Gonin. Elle dessert désormais le quartier de la Terrasse en empruntant le chemin de la Terrasse puis le chemin de Payssat avant de rejoindre son terminus.

L9 L'Union Grande Halle - Saint-Orens Centre Commercial

La ligne est déviée pour plusieurs années entre les arrêts Tahiti et Parc Alalouf. En raison de la fermeture de la circulation sur l'avenue de St Exupéry (travaux Ligne C sur le tronçon Tahiti - Revel), elle emprunte désormais la rue de Tahiti et l'avenue Jean Rieux avant de reprendre son parcours habituel par la Route de Revel.

Ligne de bus 23 - Jeanne d'Arc - Rangueil

La ligne voit son itinéraire modifié entre les arrêts Ledormeur et Armantières afin d'assurer une desserte de proximité au cœur des quartiers Ormeau et Gonin.

La ligne emprunte désormais la rue Raymond Corraze, l'avenue Jean Rieux, la rue de Tahiti, l'avenue Louis Breguet, le chemin Carrosse et la rue Gonin puis reprend son itinéraire habituel par la rue Prunville et Négrin.

+ d'infos sur tisseo.fr

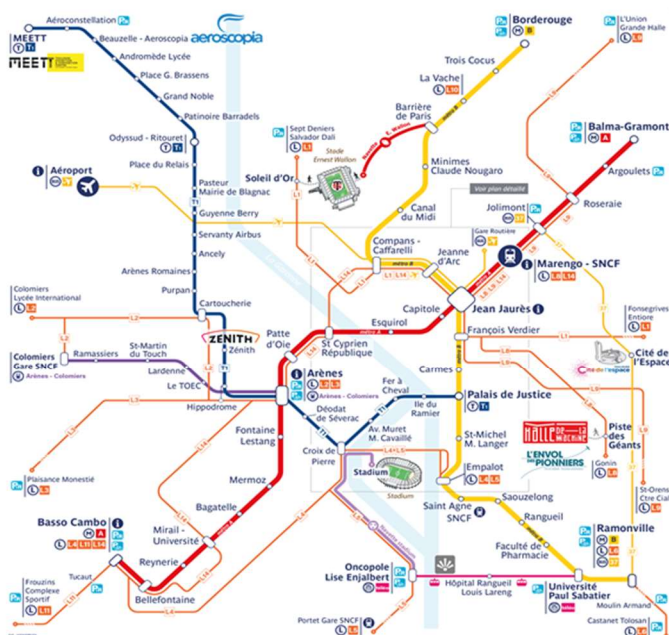
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025



FOCUS LINEO 2024



Le réseau Linéo en 2024



Les Linéos représentent **43%** des validations du réseau bus pour **26% de l'offre bus**.

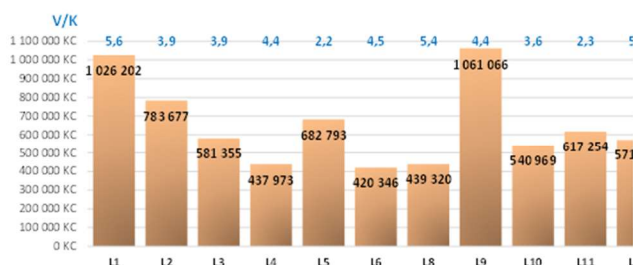
Linéos prochainement en service

- L12** Borderouge – Rangueil
> Mise en service en septembre 2025
- L7** Université-Paul-Sabatier – Saint-Orens-de-Gameville Piscine
> Mise en service en septembre 2025

Production et fréquentation

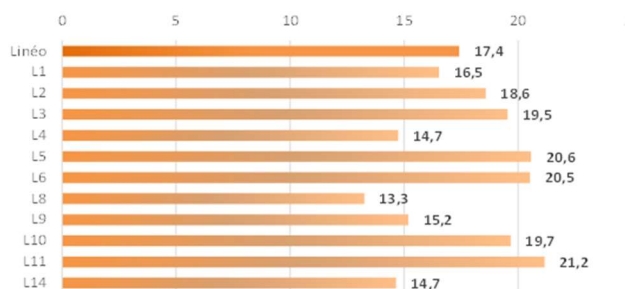
L'offre kilométrique Linéos et V/K

Total : 7 162 494 KC soit 26 % de l'offre Bus et 18 % de l'offre Réseau

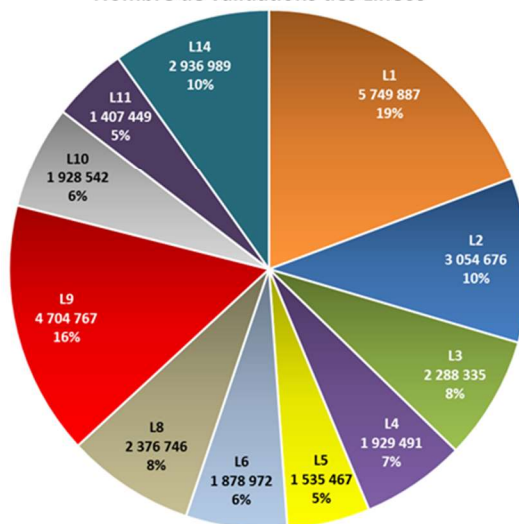


Performance des Linéos

Vitesse commerciale moyenne



Nombre de validations des Linéos



29 791 321 Validations en 2024 soit 43 % du réseau Bus et 14 % du réseau total



L'offre METRO

2 lignes (ligne A et ligne B)

27,1 km de voies

116 rames

38 stations

DIMANCHE A MERCREDI



5h15 à Minuit

JEUDI A SAMEDI



5h15 à 3h00

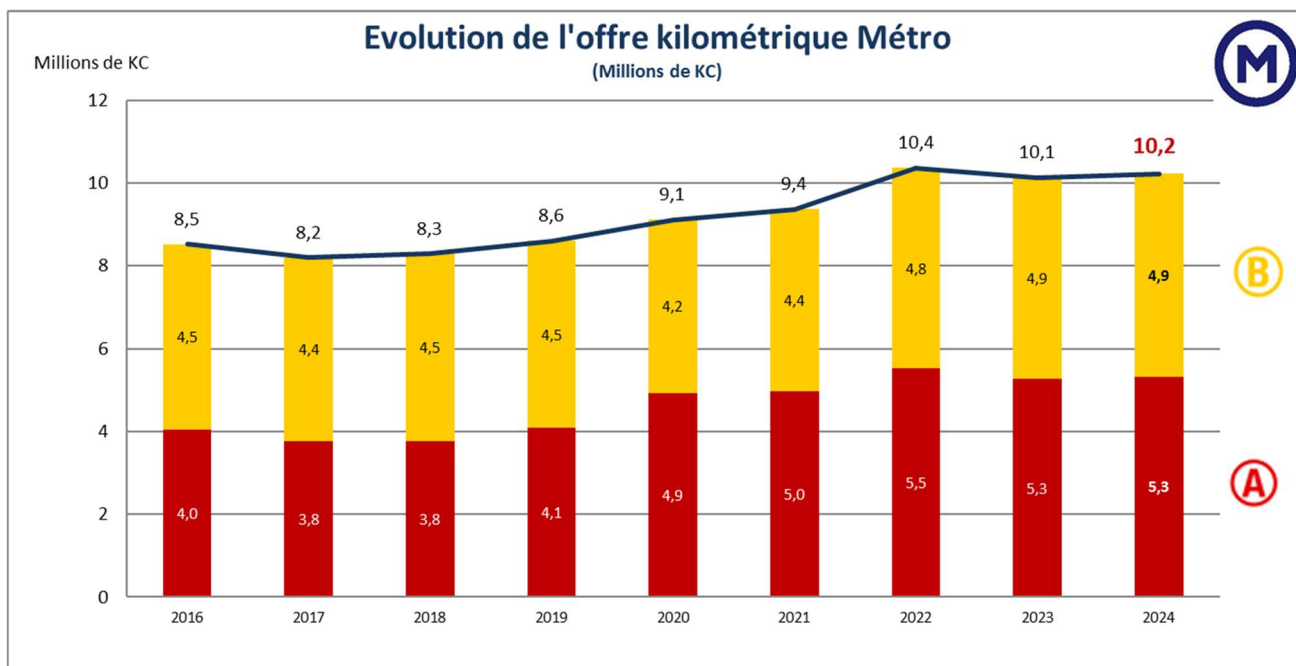
FRÉQUENCE*



Ligne A 1'50

Ligne B 1'18

- Avec un taux de réalisation de 99,1% par rapport à l'offre appliquée et de 101,9% par rapport à la programmation budgétaire, la production du Métro est de **10,2 millions de kms commerciaux en 2024**.



Elle est en hausse de 1% (+ 96 900 KC) par rapport à l'année précédente avec une augmentation de 1,2% (+ 64 700 KC) sur la ligne A et de 0,7% (+ 32 200 KC) sur la ligne B. Ces évolutions représentent près de 189 000 KC de plus (+ 1,9%) que les prévisions budgétaires, soit + 125 000 KC sur la ligne A et + 64 000 KC sur la ligne B.

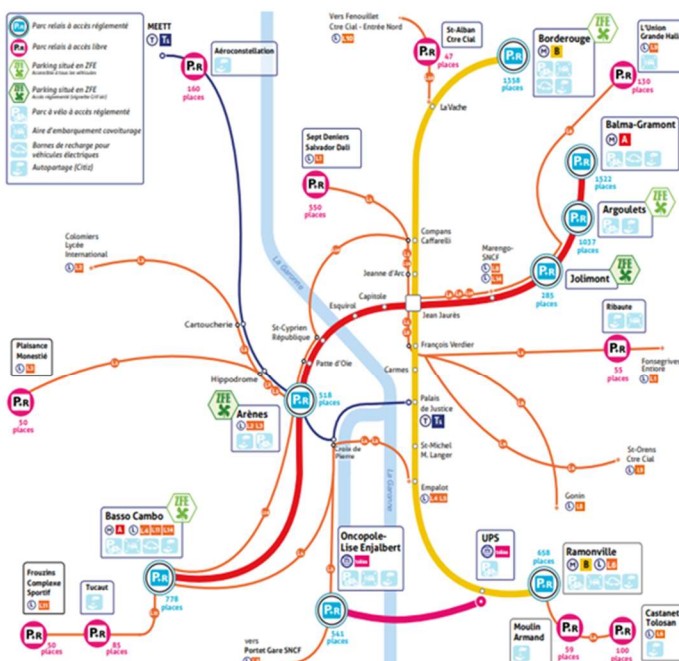
Concernant la période estivale, la ligne A a présenté une offre en 26m du lundi 29 juillet au dimanche 18 août 2024, soit 2 semaines représentant 179 407 KC. En 2023, l'offre en 26m a été proposée du samedi 15 juillet au samedi 19 août 2023, soit 5 semaines pour 312 196 KC. Les semaines 29 et 30 (du 15 au 28 juillet) en 52m représentent une offre kilométrique supplémentaire de 52 942 KC.



FOCUS P+R 2024



Les parcs relais en 2024



6 751 places de parking

P+R Ligne A :

- Balma-Gramont : 1 538 places
- Argoulets : 1 037 places
- Jolimont : 287 places
- Arènes : 522 places
- Basso Cambo : 787 places

P+R Ligne B :

- Borderouge : 1 372 places
- Ramonville : 658 places
- La Vache : fermé depuis 01/2023 pour chantier ligne C

P+R Téléo :

- Oncopôle : 550 places

Statistiques 2024

- **2,5 millions** de sorties (utilisateurs TC).
- **1 041 K.€** de recettes (+ 8,1% par rapport à 2023).
- **110%** c'est le taux d'occupation moyen journalier d'une place de parking.

Evolution fréquentation P+R

P+R	2020	2021	2022	2023	2024
Méto Basso Cambo			28 766	175 088	219 881
Arènes	74 556	209 722	230 062	261 293	290 934
Jolimont	39 805	107 365	119 435	129 465	139 003
Argoulets	92 954	244 384	289 603	339 340	386 967
Balma Gramont	138 602	378 448	457 260	544 621	599 427
Borderouge	115 851	311 976	358 473	449 244	484 091
La Vache	50 268	127 450	108 516	50	
Ramonville	109 477	305 064	377 863	351 549	348 195
Oncopole			21 410	43 041	51 103
Total	621 513	1 684 409	1 991 388	2 293 691	2 519 601



L'offre TRAM

1 ligne T1 en 2024

14,7 km de voies pour la ligne T1
28 rames
25 stations pour la ligne T1



DIMANCHE A JEUDI



4h50 à 00h40

VENREDI ET SAMEDI



4h50 à 1h20

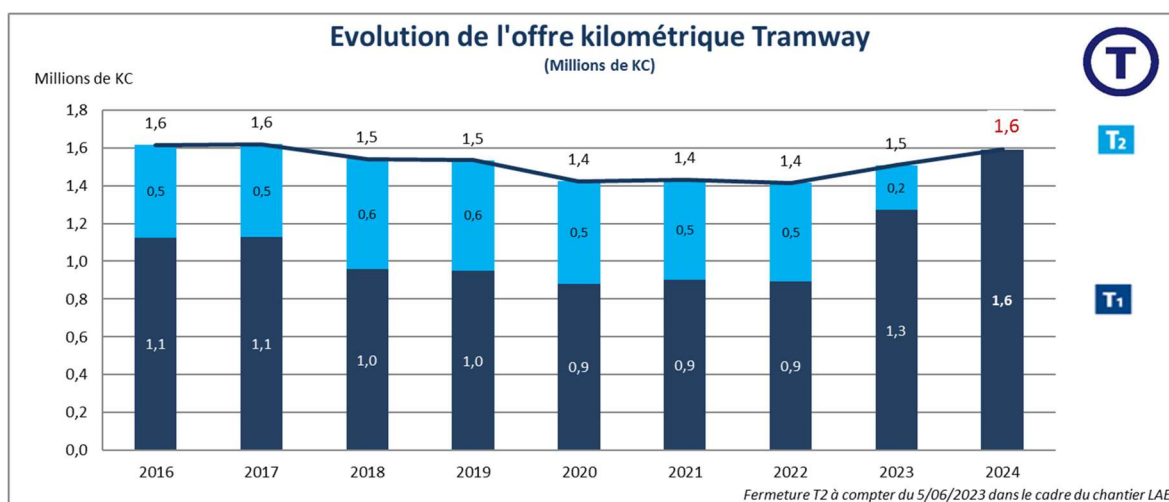
Journée record :

Le vendredi 13/12/2024 avec 53 612 validations

(le 06/10/2023 : 53 569 validations)

120 Conducteurs Habilités

En conformité avec la programmation kilométrique et le budget correspondant, la réalisation kilométrique du Tramway s'établit à **1,6 millions de kms commerciaux en 2024**.



Le taux de réalisation par rapport à l'offre appliquée est de 99,4%, et de 99,8% par rapport à la prévision budgétaire, soit - 2 800 KC.

Les écarts par rapport au budget 2024 s'expliquent pas des kilomètres perdus pour causes internes (- 5 266 KC), pour causes externes (- 3 919 KC) et des kilomètres supplémentaires pour modification de l'offre (+ 6 366 KC).



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

1 ligne

3 km de tracé

15 cabines

3 stations

hors été



05h15 à 22h00

en été



05h15 à 00h30



Fréquence 1'30



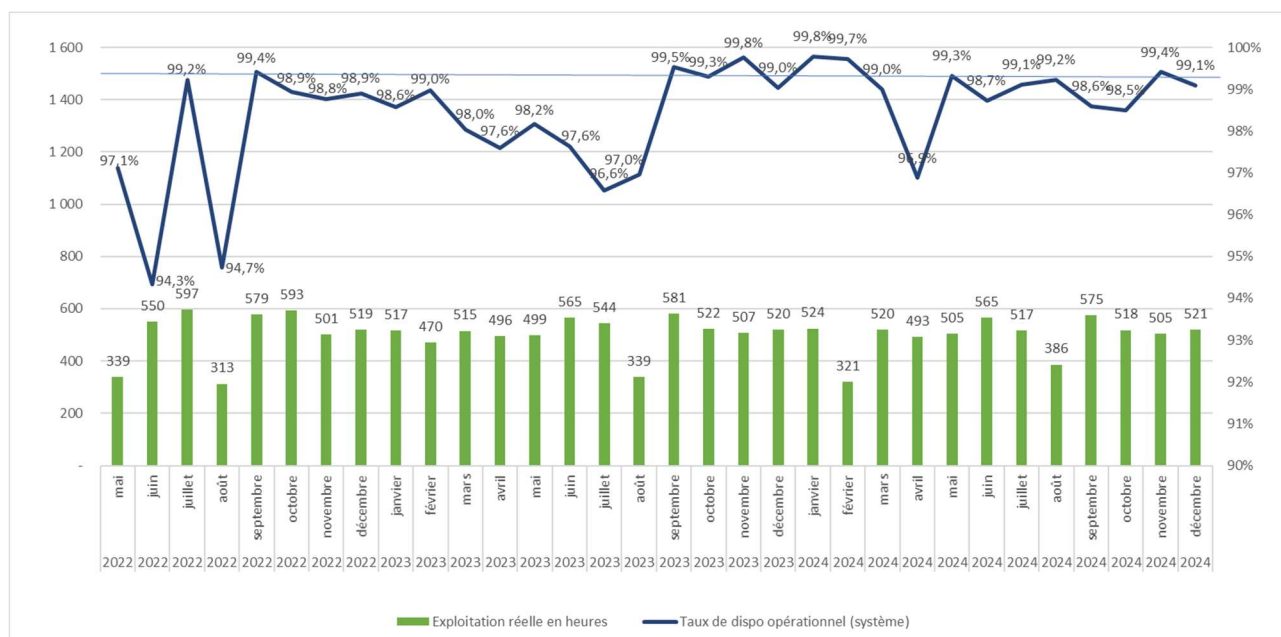
Depuis le 14 mai 2022, Téléo relie l'université Paul Sabatier à l'Oncopole, en passant par le CHU Rangueil. Avec le même titre de transport, le téléphérique offre une connexion directe avec le Métro (Ligne B), le Linéo 5 et les autres lignes de bus du réseau structurant. Téléo fonctionne de 5h15 à 22h (et jusqu'à 0h30 l'été), avec une cabine toutes les 1mn30 en heure de pointe.

En 2024, Téléo a effectué **5 951 heures d'exploitation** pour 6 016 heures prévues, soit l'équivalent de 1 184 423 kilomètres réalisés. Il a été arrêté du 29 juillet au 11 août 2024 de manière à effectuer toutes les opérations lourdes de maintenance, ainsi que 10 jours au mois de février, du 16 au 25, arrêt dû à un raccourcissement imprévu du câble.

Le taux de disponibilité opérationnel (système) moyen a continué de s'améliorer (98,9%, vs 98,4% en 2023).

On a comptabilisé 65 heures d'arrêts en 2024, vs 101 heures en 2023, dont un peu plus de 12 heures pour raisons météorologiques, soit 19% des arrêts et l'équivalent de 1 625 kilomètres perdus. Les arrêts pour causes techniques représentent un peu plus de 40 heures, soit 62% des arrêts, et environ 5 334 kilomètres.

Les arrêts pour cause d'exploitation correspondent à 10% des arrêts et ceux pour cause clients/tiers 9%.



Téléo

Arrêt exceptionnel pour maintenance

Du 16 au 25 février 2024 inclus, Téléo ferme pour travaux de maintenance. Ces travaux consistent à raccourcir le câble tracteur afin de le retendre. Le câble d'un téléphérique urbain ou de montagne s'allonge au début de son exploitation avant de se stabiliser dans le temps. Il s'agit d'un phénomène connu et commun.

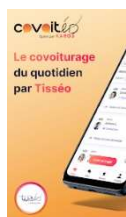
« Des spécialistes de ce type d'opérations interviendront pendant 10 jours consécutifs pendant les vacances scolaires, une période pendant laquelle la fréquence est moindre dans le but de limiter la gêne occasionnée par cet arrêt exceptionnel pour nos voyageurs. A partir du lundi 26 février à 5h15, nos voyageurs pourront à nouveau emprunter Téléo. Depuis son lancement en mai 2022, Téléo a réalisé plus de 2,6 millions de trajets et transporte en moyenne 6 000 voyageurs par jour en semaine ; une solution de transport intégrant les modes de déplacements adoptés par les habitants de l'agglomération toulousaine ! » ont déclaré Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités, Tisséo Ingénierie, et Serge Jop, Président de Tisséo Voyageurs.





Depuis le 29 janvier 2024, Tisséo propose "Covoitéo", son propre service de covoiturage pour des trajets courts et réguliers en partenariat avec Karos, une plateforme spécialisée dans ce domaine.

Economique, convivial et écologique, ce nouveau service s'adresse aussi bien au grand public qu'aux entreprises et marque une nouvelle étape dans l'évolution de l'offre de mobilité.



Une application gratuite permet aux utilisateurs de trouver les covoitureurs disponibles sur leur trajet et les accompagne à chaque étape.

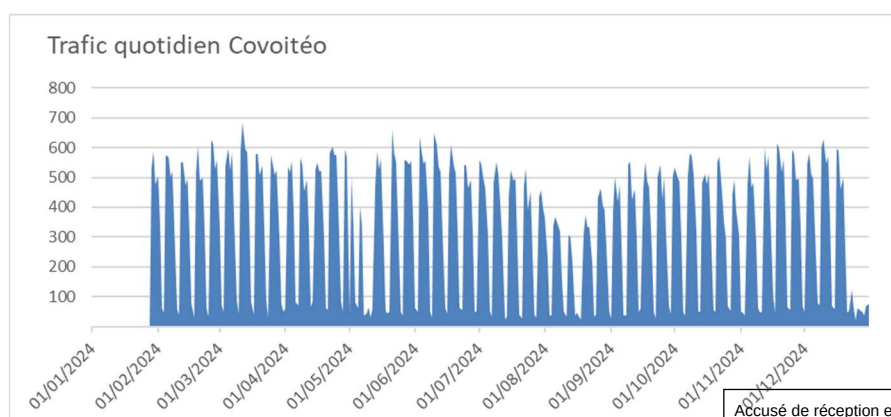
Plus d'**une centaine d'arrêts de covoiturage** ont été matérialisés sur le territoire par des poteaux type arrêt de bus coiffés d'un panneau covoiturage.

Ces lieux favorisent la prise en charge ou la dépose d'un covoitureur. Implantés à proximité des arrêts de transport en commun, ils sont parfaits pour jouer la carte de l'intermodalité.

Avec **112 000 trajets (passagers) enregistrés en 2024**, le trafic mensuel Covoitéo a trouvé son public (environ **10 000 validations mensuelles**).

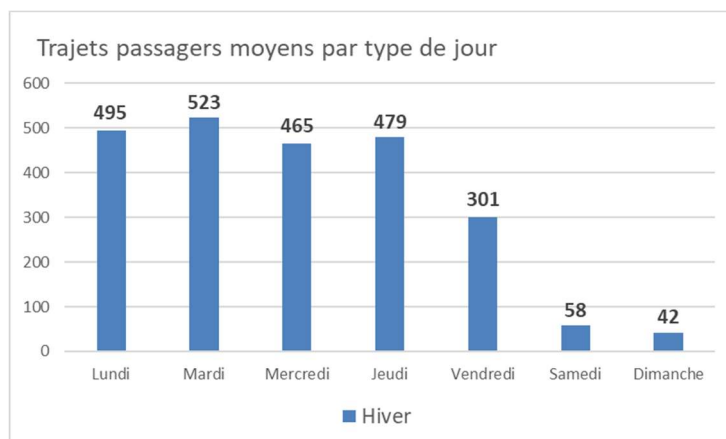


Trafic quotidien Covoitéo sur l'année :



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

➔ On observe un trafic relativement homogène sur l'année avec une période creuse au mois d'août et en fin d'année, correspondant aux principales périodes de congés.



➔ En semaine et en période « Hiver », on enregistre en moyenne environ 500 trajets (passagers) du lundi au jeudi. Le covoiturage semble moins utilisé la journée du vendredi qui enregistre 300 trajets effectués en moyenne sur cette journée.



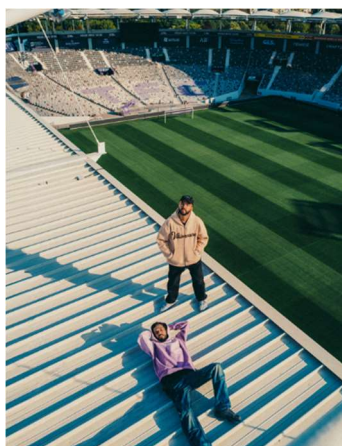
1.1.2 Tisséo partenaire des évènements qui font battre le cœur de la métropole

Durant toute l'année 2024, Tisséo Voyageurs a accompagné les toulousains lors des évènements qui ont animé le quotidien de la métropole et ses environs.

➔ Partenariat ROSE FESTIVAL et concert BIGFLO & OLI

La première édition de Rose Festival était répartie sur deux jours en 2022 et celle de 2024 sur quatre jours du 29 août au 1er septembre. Tisséo répond à chaque fois présent pour relever les défis de ce grand évènement.

Rouage essentiel dans la réussite du festival, la desserte assurée par les transports en commun sur le site du MEETT monte en puissance pendant les 4 jours du Rose Festival : encadrement terrain, nombre plus conséquent de rames de tramways entre la station Arènes et le MEET et mise en place de navettes bus sur le même trajet.



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

→ Partenariat Trophées Ecomobilité



13^{ème} édition des trophées Ecomobilité

Pour la 13^{ème} année consécutive, Tisséo Collectivités récompense les entreprises exemplaires, innovantes et vertueuses dans leur démarche de mobilité durable. L'occasion pour les entreprises lauréates, les candidates et les autres acteurs professionnels sensibles aux questions de la mobilité, d'échanger sur leurs bonnes pratiques.

Cette année encore, l'organisation de la cérémonie de remise des Trophées écomobilité a été confiée à Tisséo Voyageurs. Animée par Richard Gabry, elle s'est tenue le 5 décembre au Hall M situé Gare Matabiau. Les équipes de la communication externe et de la direction clientèle étaient aux manettes afin que cette soirée soit une réussite !

Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités, Tisséo Ingénierie, Serge Jop, Président de Tisséo Voyageurs, Maire de Saint-Orens-de-Gameville, ont dévoilé le palmarès des Trophées Ecomobilité 2024.

Par Cerise BARON



Et si on parlait de vous en 2025 ?

Vous avez mis en place des actions en faveur de la mobilité de vos collaborateurs ? Faites-le savoir !

Demandez à être contacté pour avoir plus de renseignements sur l'édition 2025.



→ Partenariat octobre rose

Octobre rose, ville rose, même combat !

Plus de 2 500 agents Tisséo portent le ruban rose pour soutenir la recherche sur le cancer du sein réalisée à l'Oncopole.

JE DONNE À L'ONCOPOLE
don.oncopole.fr/Octobrerosse



Tisséo Voyageurs, entreprise responsable et citoyenne, a naturellement souhaité être partenaire de l'Oncopole de Toulouse à l'occasion d'Octobre Rose.

Acteur de référence en cancérologie, notamment dans les cancers du sein, l'Oncopole de Toulouse prend en charge, chaque année, plus de 2 800 femmes atteintes de cette pathologie et contribue au développement de la médecine personnalisée. L'expertise de ses équipes, tant pour les soins que pour leurs travaux de recherche, est reconnue en France et à l'international. Au total, ce sont plus de 2 000 personnes qui œuvrent au quotidien à l'Oncopole pour que la lutte contre le cancer avance plus vite.

À Toulouse, l'esprit d'équipe c'est aussi contre le cancer du sein ! Tout au long du mois d'octobre, pour sensibiliser le plus grand nombre :

- Les Agent(e)s Tisséo volontaires portent le ruban rose, symbole international de la lutte contre le cancer du sein depuis plus de 30 ans.
- Tisséo relaie la campagne d'appel à la générosité de l'Oncopole sur son réseau pour soutenir la recherche et les fonds collectés sont entièrement reversés à la recherche pour les cancers du sein à l'Oncopole.

→ Opéra Urbain - Le Gardien du Temple



LE GARDIEN DU TEMPLE

UN BILAN FRÉQUENTATION FABULEUX !

Les 25, 26 et 27 octobre 2024, Toulouse a accueilli **1,2 MILLIONS DE SPECTATEURS** pour l'Opéra Urbain.

Au niveau de Tisséo Voyageurs, l'ensemble des directions se sont mobilisées pour contribuer activement à une expérience de voyage réussie : les équipes de l'exploitation pour transporter les spectateurs, les services de la direction technique pour participer à l'acheminement des machines, sans compter la direction clientèle et les 56 volontaires issus de tous les métiers Tisséo qui ont renforcé les équipes

opérationnelles afin d'aider les festivaliers à se déplacer autour des stations de métro et des P+R notamment.

Tisséo a enregistré **1,73 MILLIONS DE VALIDATIONS**, soit **400 000 VALIDATIONS SUPPLÉMENTAIRES** par rapport à une semaine sans événement (dont 20 000 validations recensées pour le match Stade Toulousain vs RC Toulon qui s'était rajouté ce week-end là !).

Selon un sondage réalisé les 28 et 29 octobre sur un échantillon de près de 500 personnes, **94% DES PERSONNES AYANT PRIS NOTRE RÉSEAU POUR L'ÉVÈNEMENT SONT SATISFAITS** dont **63% DE TRÈS SATISFAITS**. Les clients intensifs ou réguliers affichent un taux de satisfaction de 92% et les clients plus occasionnels à 97%. C'était d'ailleurs le week-end de tous les records, avec 32 500 tickets événement vendus en trois jours, et enfin un niveau jamais atteint jusqu'à présent de validations avec la carte bancaire : 28 798 le samedi, 24 695 le dimanche et 23 760 le vendredi !



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

→ Spectacle de Noël pour les enfants des quartiers



Chaque année, depuis plus de 25 ans, Tisséo offre la magie du spectacle de Noël aux enfants des quartiers. Afin de renouveler l'enchantement de ce rendez-vous, le cirque traditionnel a laissé la place à de nouveaux artistes, chanteurs et acteurs autour de la surprise de Noël.

Le service des actions socio-éducatives organise cet instant magique en fin d'année, dans le prolongement de ses actions quotidiennes pour favoriser le lien entre les agents de première ligne et les jeunes des quartiers. La mobilisation d'agents Tisséo bénévoles est la clé du succès de cet événement. Ces conducteurs, agents de prévention, de vérification, TETR... sont ainsi au contact des jeunes, et assurent le transport jusqu'au spectacle, participent à l'organisation globale de l'événement (sécurité, mise en place...).

Cette année, ce ne sont pas moins de 70 agents bénévoles qui se sont rendus disponibles le lundi 23 décembre et ont fait briller des étoiles dans les yeux de ces jeunes. 1500 enfants ont eu le sourire grâce à leur implication !

Un grand merci à l'ensemble des personnes mobilisées dans cette belle action.



Les bénévoles Tisséo lors du spectacle de Noël 2024



→ Partenariat avec la Ville de Toulouse :

Nous sommes présents chaque jour pour accompagner la Ville de Toulouse et ses habitants dans leurs déplacements quotidiens ou lors d'événements.



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

→ Et toujours l'esprit de fidélisation avec Clubéo !



Clubéo est le programme de fidélité qui récompense la mobilité en transports en commun, tout en valorisant les « forces vives » locales qui font vibrer la grande agglomération toulousaine !

Il comptabilise au 31 décembre 2024 **103 698 adhérent(e)s** (9 881 clients de plus qu'à fin 2023) avec une communication dynamique qui capitalise notamment sur des partenariats locaux et l'actualité culturelle, sportive et les grandes manifestations qui rythment l'agenda annuel de l'agglomération. VéloToulouse, Téfécé, Halle de la Machine, Pompon sur la Garonne, Ma Biche sur le Toit, Halles de la Cartoucherie, Décathlon, UGC, Calicéo... sont autant de partenaires « Made in Toulouse et son aggro » qui alimentent le programme de fidélité pour récompenser nos adhérent(e)s !

Derrière chaque trajet, des expériences inédites : c'est plus de 5 000 lots qui sont offerts chaque année par les partenaires aux adhérent(e)s qui jouent le jeu des transports en commun.

Opération Clubéo spéciale « Cagnotte solidaire »

Les Jeux Olympiques de Paris 2024 ont également été l'occasion d'animer la communauté des adhérent(e)s en leur proposant de donner leurs points fidélité pour soutenir l'athlète de haut niveau Coralie Gonzalez, Championne toulousaine de Goalball non-voyante et l'aider dans sa préparation aux épreuves sportives des JO de Paris !

L'objectif : 500 000 points Clubéo récoltés = 1 500 € reversés à Coralie Gonzalez.
Une cagnotte clôturée en moins d'une semaine grâce à la mobilisation des adhérent(e)s !

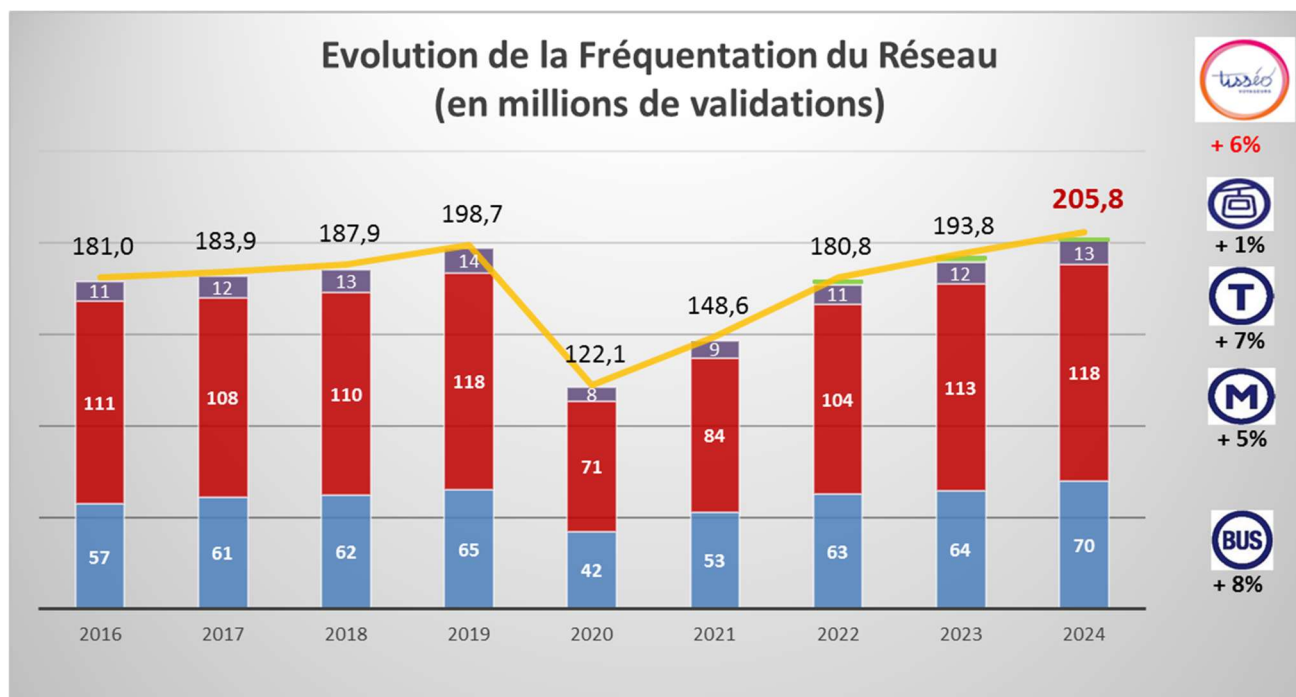


Si Clubéo est un levier de conquête et de fidélisation de notre clientèle, il participe également et incontestablement, à mettre en valeur l'attractivité de notre territoire et sa desserte en transports en commun.

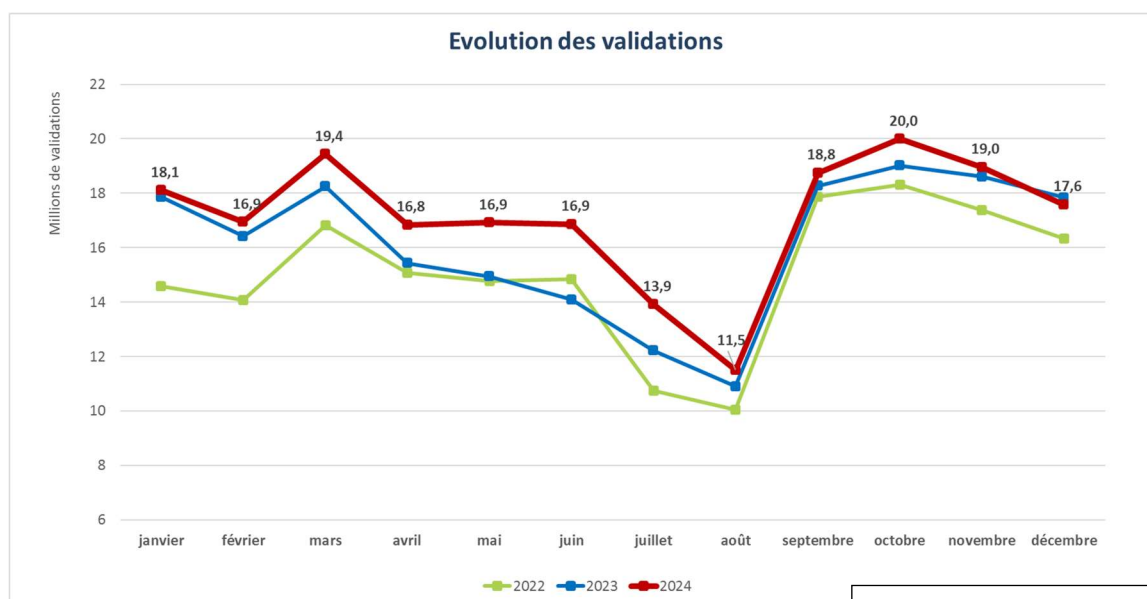


1.2 Fréquentation

■ Avec **205,8 millions de validations** pour **143,1 millions de déplacements**, la fréquentation 2024 atteint son record historique et dépasse la belle dynamique de 2019 (198,7 millions de validations). Cela représente une hausse de **6,2% par rapport à 2023**, soit près de **12 millions de validations supplémentaires**.



Un pic de fréquentation sur le réseau pour l'année 2024 a été atteint le vendredi 29 novembre avec 828 011 validations une journée chargée en événements sur Toulouse avec l'inauguration des marchés de Noël en centre-ville et le lancement du Black Friday qui s'est prolongé le weekend. C'est mieux qu'en 2023 (826 093 validations atteintes le jeudi 6 octobre) mais reste toutefois légèrement inférieur au pic atteint le vendredi 29 novembre 2019 avec 831 220 validations.



FREQUENTATION ANNUELLE :

FREQUENTATION RESEAU							
Millions de Validations	REALISATION 2024			2023	OBJECTIF 2024		
	Millions Val	Evolution 2023		Millions Val	Millions Val	Evolution vs Objectif	
	205,8	+12,0	+6,2%	193,8	210,8	-5,0	-2,4%
 Linéo en propre affrétés	69,7	+5,4	+8,4%	64,3	70,2	-0,5	-0,7%
	29,8	+4,2	+16,6%	25,6	29,0	+0,8	+2,8%
	33,0	+0,2	+0,7%	32,8	34,7	-1,8	-5,1%
	7,0	+0,9	+15,7%	6,0	6,5	+0,5	+7,6%
  	118,3	+5,4	+4,8%	112,9	122,9	-4,6	-3,8%
	60,5	+3,4	+6,0%	57,1	62,2	-1,7	-2,7%
	57,8	+1,9	+3,5%	55,9	60,7	-2,9	-4,8%
	12,9	+0,9	7,4%	12,0	12,8	+0,1	1,0%
	1,5	+0,0	0,7%	1,5	1,7	-0,2	-10,6%
   	3,3	+0,3	9,5%	3,1	3,2	+0,1	4,0%

→ Le **Métro** enregistre une hausse de fréquentation avec **+ 4,8%** par rapport à 2023, soit 5,4 millions de validations supplémentaires mais termine 3,8% en dessous de l'objectif (- 4,6 millions de validations).

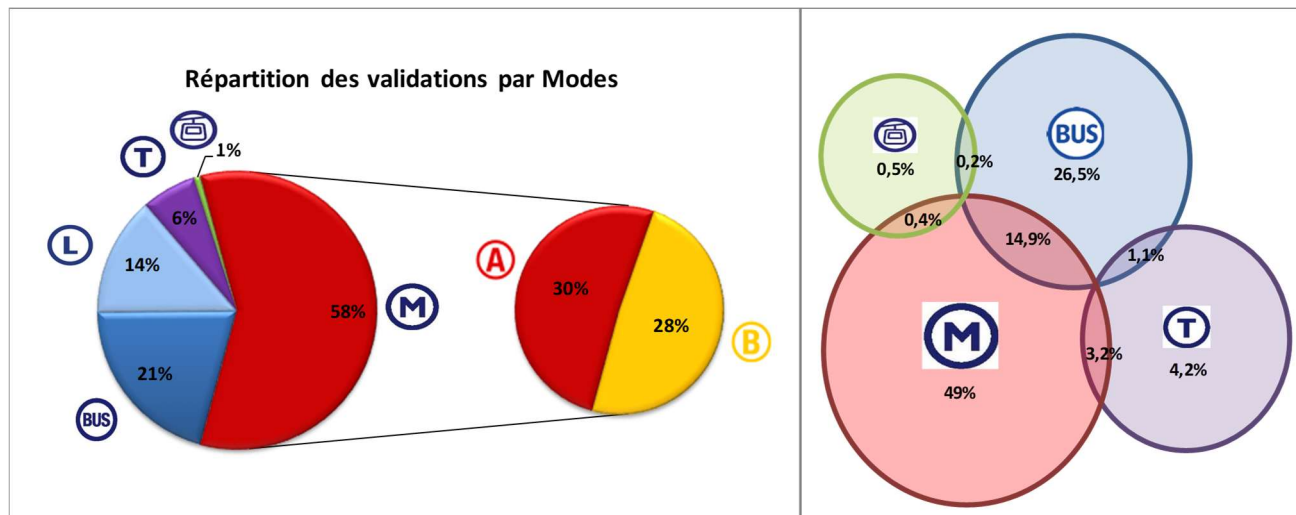
→ Le **Tramway** enregistre une croissance de **7,4%** par rapport à 2023, et un niveau de fréquentation légèrement supérieur à l'objectif (+ 1%).

→ Le **Bus** présente également une hausse significative de **8,4%** par rapport à 2023 avec 5,4 millions de validations supplémentaires, malgré un niveau légèrement inférieur à l'objectif (- 0,7%).

→ La fréquentation de **Téléo** reste stable en 2024 par rapport à 2023 avec **1,5 millions de validations** malgré la maintenance des câbles non prévue de février qui a engendré une perte d'environ 45 000 validations. Le niveau de fréquentation annuel est inférieur de 10,6% par rapport à l'objectif.

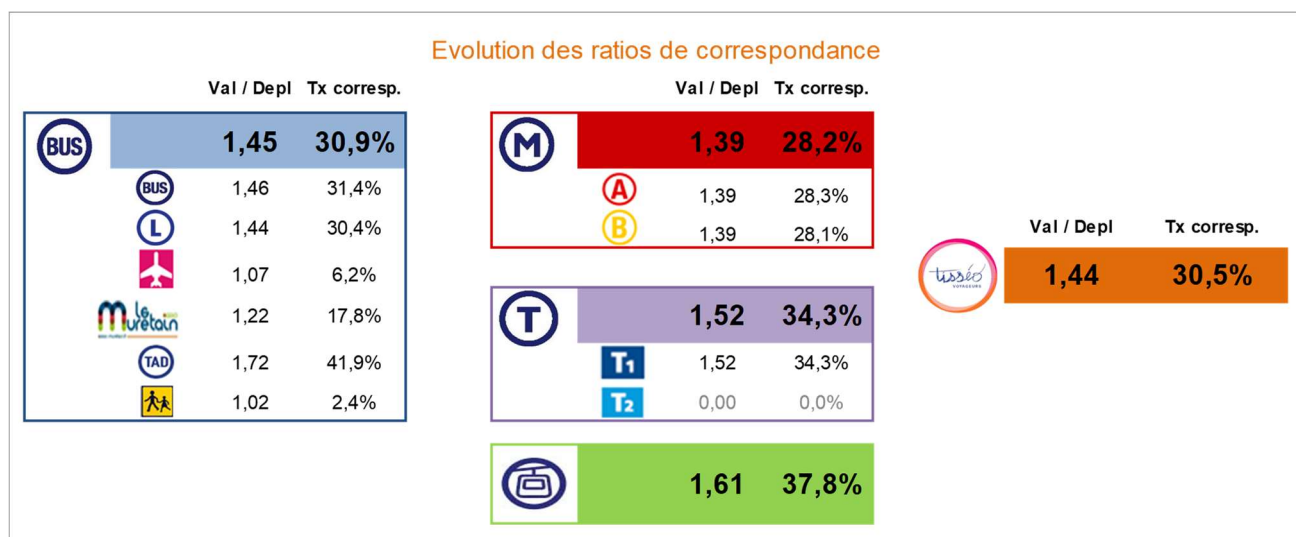
Répartition modale :

Les grands équilibres restent cependant maintenus, avec un Métro représentant 58% des validations totales. Le poids de la ligne A reste légèrement supérieur à celui de la ligne B (30% pour la ligne A contre 28% pour la B). Le Bus représente quant à lui 35% de l'ensemble, dont 14% sur les 11 lignes Linéo. La part du Tramway reste stable à 6% et Téléo représente 1% des validations.



80,2% des voyages sont effectués en utilisant 1 seul mode à la fois. Ils se répartissent pour 49% sur le Métro, 26,5% sur le Bus, 4,2% sur le Tramway et 0,5% sur Téléo. Les combinaisons multimodales représentent quant à elles 19,8% des trajets, avec une prépondérance de la combinaison Métro + Bus qui représente 14,9% des validations.

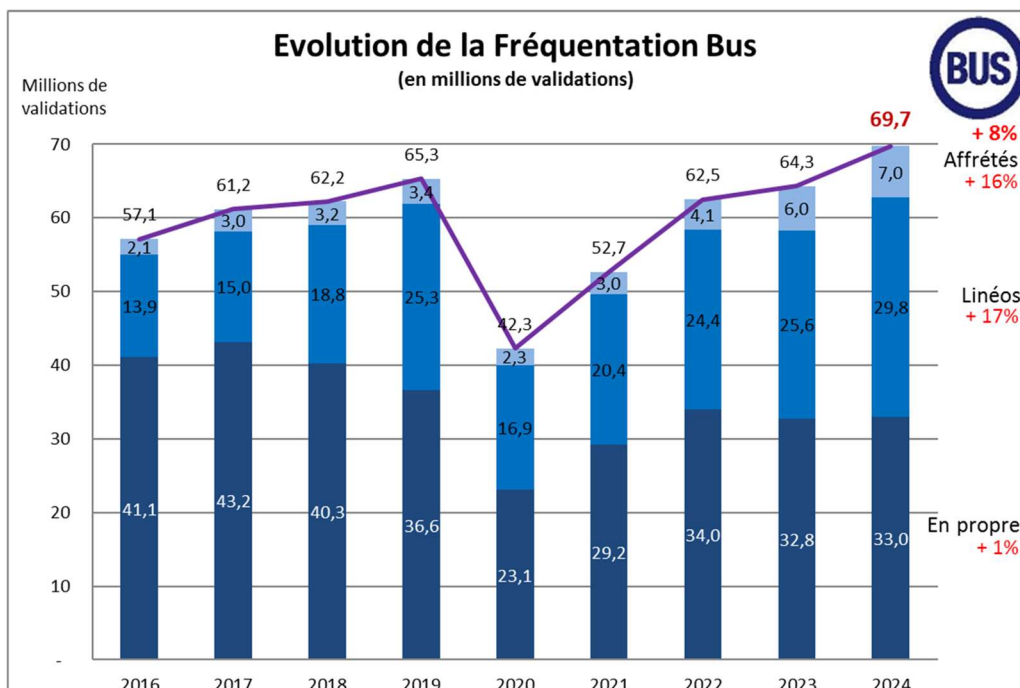
Ratios de Correspondance entre Modes :



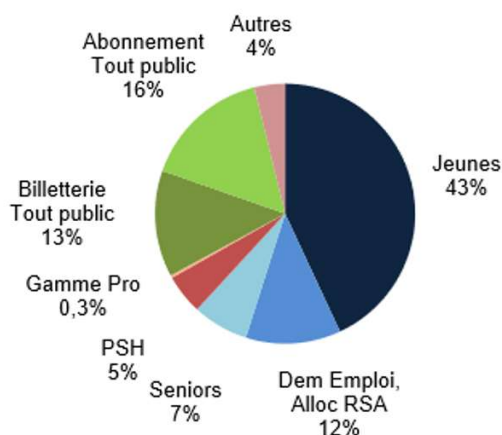
En 2024, 44% des déplacements sont effectués avec au moins une correspondance sur le réseau, en hausse d'un point par rapport à 2023. Ces correspondances représentent 30,5% des validations.



Le mode Bus affiche **69,7 millions de validations en 2024**, et **augmente de 8,4%** par rapport à 2023 et atteint un niveau record. Il représente aujourd’hui près de **34% de la fréquentation globale** du réseau et a enregistré sa plus forte fréquentation de l’année le jeudi 10 octobre, avec 295 162 validations pour ce seul jour. Le record restant celui du mardi 7 janvier 2020, avec 303 913 validations.



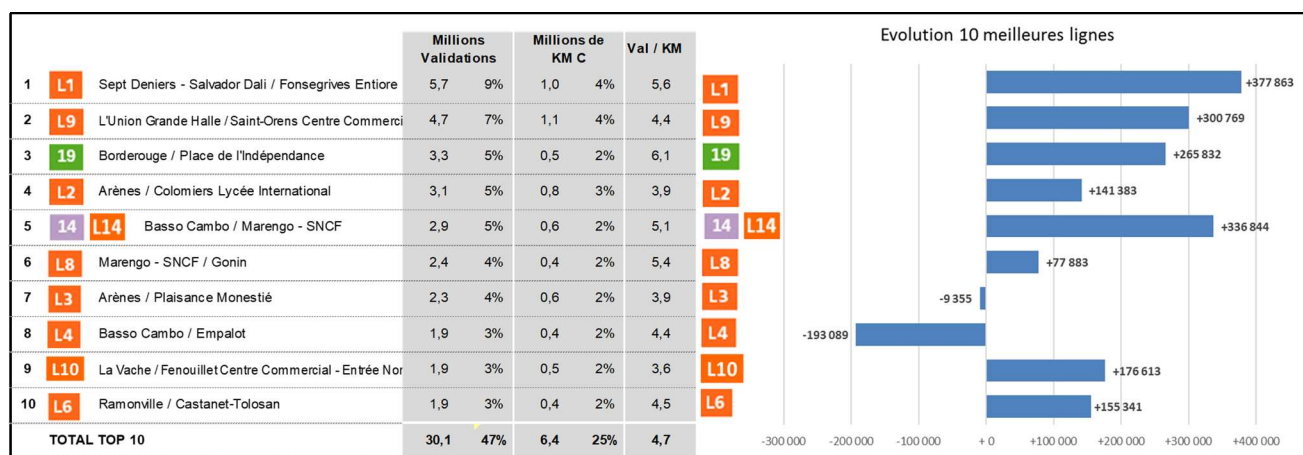
Titres utilisés en 2024 sur le Bus



Le profil « Jeunes » est de loin le plus représenté sur le bus. Cette catégorie représente à elle seule 43% des utilisateurs.

Les lignes du Top 10 totalisent 30,1 millions de validations, soit plus de 43% des validations Bus, pour un peu plus de 23% des kilomètres, avec un ratio Validation / Km de + 2 points par rapport à la moyenne bus (2,5).

Le Top 10 :



➔ 24 lignes régulières concentrent les 3/4 des validations du trafic Bus.

Les lignes Linéos confirment leur attractivité et affichent des V/K bien au-delà des autres lignes, 4,2 en moyenne, à comparer au V/K de 2,1 du total Bus (hors TAD). Linéo 1 reste la ligne phare du réseau avec 5,7 millions de voyageurs transportés et un ratio de 5,6 Voyageurs par Km.

Validations par KC et Validations par course - évolution 2021 à 2024

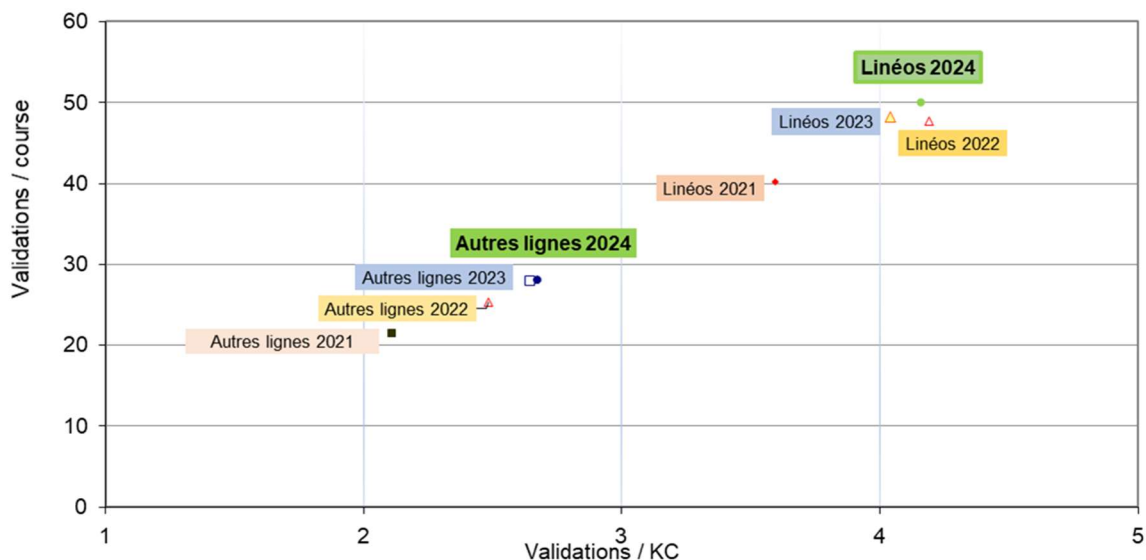


Tableau de Performance 2024 des lignes du Réseau Bus :

N°Ligne	Libellé ligne	DEPOT	VALID 2024	KM 2024	VAL/KM	COURSES	VALID /COURSE
LINEO			29 791 321	7 162 494	4,2	595 067	50
L1	Sept Deniers - Salvador Dali / Fonsegrives Entiere	C	5 749 887	1 026 202	5,6	76 369	75
L2	Arènes / Colomiers Lycée International	C	3 054 676	783 677	3,9	52 559	58
L3	Arènes / Plaisance Monestié	C	2 288 335	581 355	3,9	48 240	47
L4	Basso Cambo / Empalot	L	1 929 491	437 973	4,4	49 817	39
L5	Empalot / Portet Gare SNCF	L	1 535 467	682 793	2,2	49 891	31
L6	Ramonville / Castanet-Tolosan	L	1 878 972	420 346	4,5	52 447	36
L8	Marengo - SNCF / Gonin	L	2 376 746	439 320	5,4	58 155	41
L9	L'Union Grande Halle / Saint-Orens Centre Commercial	A/L	4 704 767	1 061 066	4,4	62 745	75
L10	La Vache / Fenouillet Centre Commercial - Entrée Nord	A	1 928 542	540 969	3,6	50 982	38
L11	Basso Cambo / Frouzins Complexe Sportif	L	1 407 449	617 254	2,3	49 927	28
L14 + 14	Basso Cambo / Marengo - SNCF	L	2 936 989	571 540	5,1	43 936	67
RESEAU			39 449 474	18 944 944	2,1	1 853 179	21
13	Saint Cyprien - République / Oncopole Courrière	L	864 708	282 074	3,1	31 794	27
15	Jeanne d'Arc / Etats-Unis Fondéyre	A	511 974	177 288	2,9	20 602	25
18	Basso Cambo / Cité Scolaire Rive-Gauche ou Arènes	C	794 558	236 773	3,4	41 210	19
19	Borderouge / Place de l'Indépendance	A	3 291 903	539 734	6,1	66 800	49
20	Balma - Gramont / Beaupuy Mairie	A	231 565	179 050	1,3	14 798	16
21	Basso Cambo / Colomiers Airbus	C	547 476	293 325	1,9	20 993	26
23	Jeanne d'Arc / Rangueil	L	1 841 283	418 976	4,4	35 122	52
25	Oncopole Courrière / Colomiers Gare SNCF	SA	688 799	386 640	1,8	24 434	28
26	Borderouge / Montberon	SA	311 234	191 462	1,6	14 777	21
27	Toulouse-Lautrec Négrenays / Ramonville	L	1 378 455	397 134	3,5	33 384	41
29	Jeanne d'Arc / Aucamville Collège ou Fonbeauzard Mermoz	A	536 536	217 984	2,5	23 672	23
30	MEETT / Aéroport	SA	104 940	117 842	0,9	12 596	8
31	Guyenne - Berry / Aéroport	SA	510 016	214 972	2,4	71 957	7
32	Colomiers Ramassiers Gare SNCF / Brax Maudinat	SA	198 568	190 625	1,0	10 989	18
33	Argoulets / Gratentour Gravette	A	459 551	289 334	1,6	14 240	32
34	Université Paul Sabatier / Arènes	L	1 185 484	234 754	5,0	38 158	31
36	Borderouge / Roseraie	A	797 244	140 696	5,7	33 521	24
37	Jolimont / Ramonville	A	1 013 906	326 138	3,1	28 768	35
39	Jeanne d'Arc / Amouroux	A	443 358	100 610	4,4	28 088	16
40	Borderouge / L'Union Malbou	A	103 891	78 901	1,3	11 043	9
40	Borderouge / L'Union Malbou	SA	50 600	40 449	1,3	5 564	9
41	Borderouge / Chaussas	A	187 329	86 035	2,2	14 385	13
41	Borderouge / Chaussas	SA	94 845	45 839	2,1	7 539	13
42	Borderouge / Saint-Jean Clinique de L'Union	A	125 448	131 212	1,0	12 719	10
42	Borderouge / Saint-Jean Clinique de L'Union	SA	78 572	70 672	1,1	6 707	12
43	Argoulets / Saint-Jean Clinique de L'Union	A	248 897	168 887	1,5	17 975	14
44	Empalot / Université Paul Sabatier	L	1 200 125	429 346	2,8	42 358	28
45	St Cyprien - République / Pelletier Purpan	C	1 026 210	174 869	5,9	27 937	37
46	Basso Cambo / Pelletier Purpan	C	307 485	133 575	2,3	13 613	23
46	Basso Cambo / Pelletier Purpan	SA	139 771	67 901	2,1	6 919	20
48	Basso Cambo / Tournefeuille Lycée	C	356 099	172 974	2,1	18 295	19
49	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	SA	79 701	51 185	1,6	5 775	14
50	Basso Cambo / Portet H. Boucher	L	447 326	273 535	1,6	24 338	18
51	Balma - Gramont / La Terrasse	SA	55 874	61 702	0,9	6 672	8
53	Basso Cambo / Tibaoos	SA	179 998	122 507	1,5	18 686	10
54	Empalot / Gleyze-Vieille	L	741 691	268 339	2,8	32 184	23
55	Colomiers Gare SNCF / Plaisance Monestié	SA	165 530	133 368	1,2	11 215	15
56	Université Paul Sabatier / Auzeville Eglise	L	314 381	114 932	2,7	19 298	16
58	Basso Cambo / Seysses Gay, Seysses Maison d'Arrêt ou Muret Lycée	L	716 147	450 147	1,6	24 145	30
59	La Vache / Saint-Jory Collège	A	705 461	404 514	1,7	20 715	34
60	Trois Cocus / Saint-Alban Centre Commercial	A	1 064 582	405 583	2,6	37 298	29
63	Tournefeuille Lycée / Canal du Midi	C	948 807	407 614	2,3	25 337	37
66	Pelletier Purpan / Grand Rond	C	701 522	252 738	2,8	29 083	24
67	Arènes / Plaisance Monestié	C	480 433	232 852	2,1	16 657	29
68	Balma - Gramont / Castelmorou Mairie	A	268 341	155 139	1,7	12 421	22
69	La Vache / Bruguieres Verger	SA	322 157	219 602	1,5	13 382	24
70	Jeanne d'Arc / Aéroconstellation	C	1 122 334	470 322	2,4	29 139	39
71	Seilh Mairie / Aussonne Agassines	SA	109 510	184 837	0,6	11 437	10
72	Balma - Gramont / Balma - Lasbordes	A	588 598	260 120	2,3	26 923	22
73	Borderouge / Saint-Jean Lestang	A	481 995	167 207	2,9	24 089	20
74	Andromède Lycée / Mondonville Moulis	SA	171 133	157 257	1,1	11 454	15
75	Colomiers Gare SNCF / Mondonville Moulis	SA	108 808	149 399	0,7	10 562	10
76	Argoulets / Lapeyrouse	A	222 432	145 720	1,5	12 243	18
78	Université Paul Sabatier / Saint-Orens - Lycée	L	1 662 045	520 644	3,2	42 571	39
79	Ramonville / Labège Couder ou Saint-Orens Lycée	A	1 482 144	639 429	2,3	44 256	33
80	Rangueil / Belberaud La Balme	SA	420 074	290 382	1,4	17 704	24
81	Université Paul Sabatier / Castanet-Tolosan	L	559 734	158 320	3,5	22 183	25
82	Université Paul Sabatier / Ramonville Port Sud	SA	107 746	57 383	1,9	12 908	8
83	Balma - Gramont / Saint-Orens Lycée	A	655 908	319 352	2,1	20 291	32
84	Balma - Gramont / Fonsegrives Collège	A	557 775	287 068	1,9	26 738	21
85	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	L	472 243	295 614	1,6	21 576	22
87	Cité Scolaire Rive-Gauche / Frouzins Complexe Sportif	C	491 499	334 432	1,5	22 275	22
88	Université Paul Sabatier / CHU Rangueil	SA	19 290	8 255	2,3	3 024	6
101	Balma - Gramont / Mondouzil ZA Les Landes	SA	32 217	95 925	0,3	9 324	3
102	Balma - Gramont / Drémil Stade	SA	120 609	239 505	0,5	14 726	8
103	Balma - Gramont / Drémil Le Colombier	SA	146 518	251 851	0,6	14 959	10
104	Balma Ribaute / Aigrefeuille Les Clos	SA	18 548	96 821	0,2	11 970	2
106	Balma-Gramont / Montrabé à Quint Fonsegrives	SA	14 833	44 666	0,3	1 404	11
107	Fonsegrives Entiere / Drémil Stade	SA	8 518	48 342	0,2	3 806	2

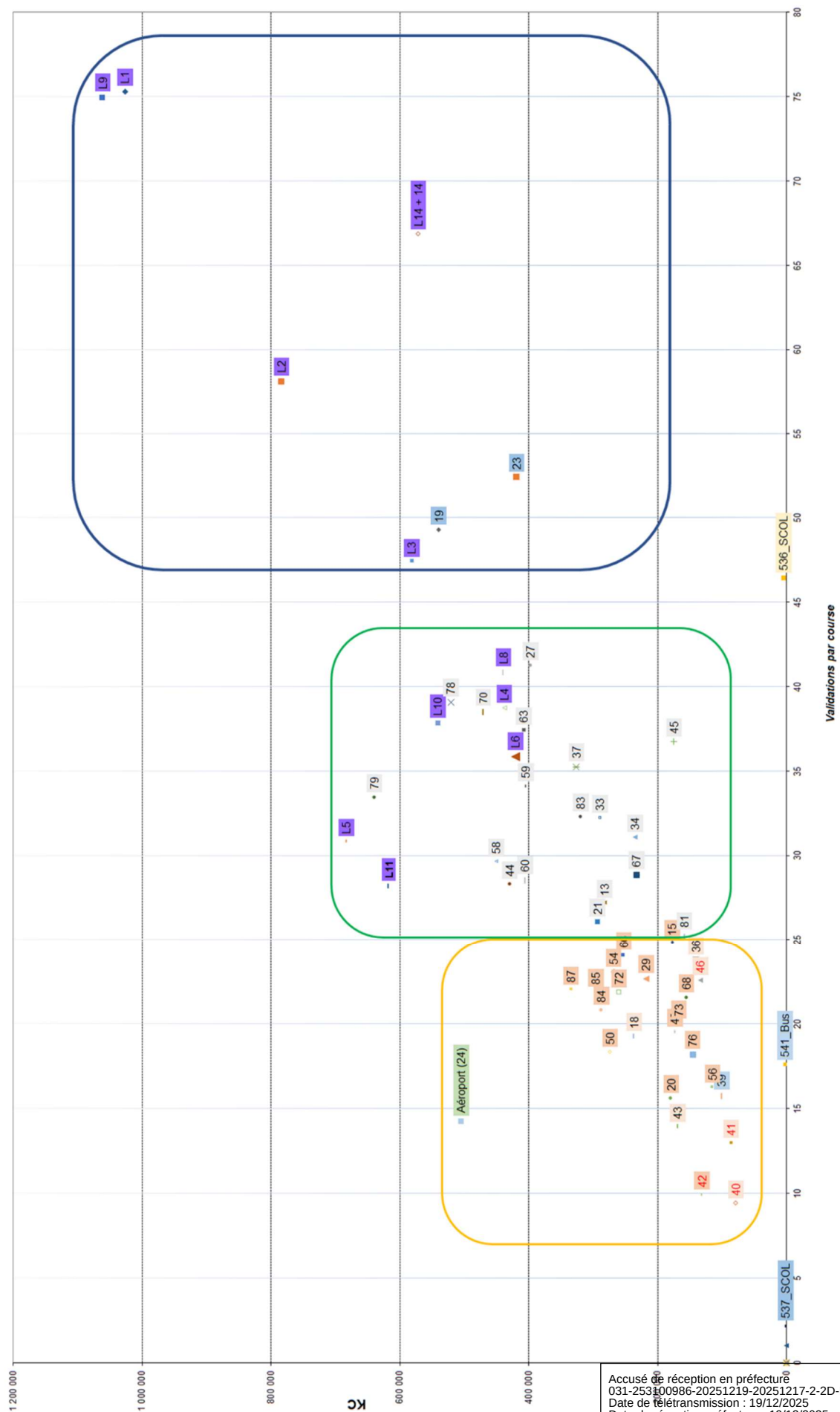
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Tableau de Performance 2024 des lignes du Réseau Bus (suite) :

N°Ligne	Libellé ligne	DEPOT	VALID 2024	KM 2024	VAL/KM	COURSES	VALID /COURSE
109	Malepère / Castanet-Tolosan	SA	172 392	221 567	0,8	18 360	9
110	Barrière de Paris / Ginestous Chênes	SA	156 090	98 899	1,6	15 800	10
111	Ramonville / Ramonville	SA	175 688	41 286	4,3	13 912	13
112	Ramonville / Montjoie	SA	66 684	64 938	1,0	18 298	4
113	Fenouillet Croix / Collège Pechbonnieu	SA	37 110	76 979	0,5	6 666	6
114	Borderouge / Quartier Virebent / Borderouge	SA	66 174	22 213	3,0	4 457	15
115	Saint Agne - SNCF / Université Paul Sabatier	SA	92 067	59 729	1,5	9 297	10
116	Tournefeuille Lycée / Saint-Lys Rossignols	SA	173 357	204 379	0,8	11 172	16
117	Basso Cambo / Muret Gare SNCF - Cimetière	SA	153 632	140 526	1,1	7 394	21
121	Tournefeuille Les Chênes / La Salvétat Apouticayre	SA	46 671	96 351	0,5	9 168	5
126	Borderouge / Condorcet	SA	49 029	13 870	3,5	4 645	11
130	Andromède Lycée / Fenouillet Centre Commercial - Entrée Sud	SA	34 904	56 628	0,6	4 204	8
131	St-Alban Salvador Allende / Bruguères Gutenberg	SA	12 812	35 255	0,4	7 519	2
132	Sept Deniers - Salvador Dali / Pôle	SA	4 409	15 412	0,3	4 820	1
150	Colomiers Gare SNCF / Colomiers Gare SNCF	SA	91 129	80 555	1,1	6 701	14
151	Colomiers Gare SNCF / Colomiers Gare SNCF	SA	94 084	78 471	1,2	6 458	15
152	Empalot / IUC	SA	126 322	43 293	2,9	7 023	18
169	La Vache / Bruguères Mairie	SA	59 274	56 170	1,1	4 507	13
201	Malepère / Varennes En Clavié	SA	22 780	144 638	0,2	5 038	5
202	Castanet-Tolosan / Montbrun Lauragais Roumieu	SA	14 258	51 493	0,3	4 282	3
204	Labège Innopole Gare SNCF / Ayguesvives Collège	SA	15 274	104 503	0,1	4 283	4
205	Castanet-Tolosan / Ayguesvives Collège	SA	32 827	82 729	0,4	5 540	6
301	Muret Gare SNCF - Parvis / Muret Sans Soucis	SA	103 272	98 925	1,0	20 292	5
302	Muret Gare SNCF - Parvis / Muret Salle Horizon	SA	89 424	95 648	0,9	20 267	4
303	Muret Gare SNCF - Parvis / Muret Peyrusse	SA	45 571	51 545	0,9	20 331	2
304	Muret Gare SNCF - Cimetière / Muret Guyenne	SA	21 069	61 591	0,3	14 759	1
305	Muret Gare SNCF - Parvis / Muret Côte des Bènes	SA	103 920	114 493	0,9	20 270	5
306	Muret Gare SNCF - Parvis / Muret C.A.M.	SA	12 357	2 288	5,4	692	18
310	Muret Gare SNCF - Parvis / Muret Estantens Eglise	SA	3 466	7 478	0,5	1 005	3
311	Muret Gare SNCF - Parvis / Portet Gare SNCF (par Villate)	SA	33 664	110 081	0,3	6 041	6
312	Muret Gare SNCF - Cimetière / Saint-Clar Mairie	SA	18 413	69 089	0,3	5 542	3
313	Muret Gare SNCF / Le Fauga Cimetière	SA	24 489	96 155	0,3	6 044	4
314	Muret Gare SNCF - Parvis / Eaunes ZAC du Mandarin	SA	26 424	49 172	0,5	6 038	4
315	Muret Gare SNCF - Cimetière / Saint-Lys ZA du Boutet	SA	54 412	139 712	0,4	6 042	9
316	Muret Gare SNCF - Parvis / Portet Gare SNCF (par Labarthe)	SA	42 428	118 208	0,4	6 037	7
317	Muret Gare SNCF - Parvis / Portet Gare SNCF (par Saubens)	SA	32 711	107 130	0,3	6 044	5
318	Muret Gare SNCF / Lamasquère Mairie	SA	3 387	40 431	0,1	5 034	1
320	Portet Gare SNCF / Muret Sans Souci	SA	58 559	110 791	0,5	12 489	5
321	Portet Gare SNCF / Frouzins Tréville	SA	15 803	64 742	0,2	6 296	3
Aéroport (24)	Gare Routière / Aéroport	C	665 846	504 907	1,3	46 686	14
TAD			132 412	1 036 370	0,1	30 576	4
TAD 119	Ramonville / Aureville à Vigoulet Auzil	SA	68 585	490 617	0,1	9 200	7
TAD 170	Aéroconstellation / Colomiers Gare SNCF	SA	41 142	316 381	0,1	16 100	3
TAD 171	Aéroconstellation / Colomiers Gare SNCF	SA	22 685	229 371	0,1	5 276	4
Navettes			983	164 670	0,0	29 888	0
	Navette Cimetières (Jolimont / Terre Cabade Salonique / Cornebarrieu) 262	SA	983	9 366	0,1	420	2
	Navette centre ville (Saint Cyprien - République / Saint Cyprien - République)	SA		117 170		11 219	
	Navette Bonnefoy travaux (Jeanne d'Arc / Hauts de Bonnefoy)	SA		38 134		18 249	
SCOLAIRES			210 412	122 213	1,7	12 255	17
Scol1	Collège Cézanne Montrabé / Saint-Jean Gymnase CEZAN1	SA	10 463	5 802	1,8	666	16
Scol2	Collège Auclet Toulouse / Toulouse Bouvier AUCL1	SA	8 533	1 918	4,4	345	25
Scol3	Collège Vauquelin Toulouse / Toulouse Casteret VAUQ1	SA	11 718	3 551	3,3	484	24
Scol5	Collège Vernant Toulouse / Toulouse Parc de Montaudran VERN1	SA	557	2 138	0,3	346	2
Scol6	Lycée Le Caousou Toulouse / Drémil Eglise (matin) CAOU1	SA	8 775	5 533	1,6	429	20
Scol7	Toulouse Balansa / Drémil Eglise (soir)	SA	1 628	1 848	0,9	124	13
Scol8	Lycée Bellevue Toulouse / Toulouse Gonin (matin) BELV1	SA	1 388	2 495	0,6	242	6
Scol9	Lycée Bellevue Toulouse / Toulouse Santos Dumont (soir) BELV1	SA	1 944	946	2,1	104	19
Scol10	Lycée Naves Toulouse / Montberon Mairie NAVES1	SA	7 510	6 594	1,1	346	22
Scol11	Lycée Naves Toulouse / St-Jean Lestang NAVES2	SA	7 897	3 591	2,2	310	26
Scol12	Lycée Naves Toulouse / Castelmaurou Mairie (matin)	SA	1 279	1 173	1,1	104	12
Scol13	Lycée Naves Toulouse / Lapeyrouse Cabanis (matin)	SA	1 153	1 776	0,6	102	11
Scol14	Lycée Naves Toulouse / Lapeyrouse Cabanis (soir)	SA	1 824	3 128	0,6	188	10
Scol15	Collège Chaumeton L'Union / L'Union Lilas CHAUM1	SA	4 905	2 007	2,4	332	15
Scol16	Collège Chaumeton L'Union / Lapeyrouse Cabanis CHAUM2	SA	6 019	4 931	1,2	346	17
Scol17	Collège Chaumeton L'Union / L'Union Bayonne (matin) CHAUM3	SA	3 883	1 101	3,5	227	17
Scol18	Collège Chaumeton L'Union / L'Union Cerbère (soir) CHAUM3	SA	915	509	1,8	104	9
Scol19	Collège Chaumeton L'Union / Lapeyrouse Route de Lapeyrouse (matin) CHAUM4	SA	6 123	4 201	1,5	297	21
Scol20	Collège Chaumeton L'Union / Lapeyrouse Castelvieu (soir) CHAUM4	SA	1 662	2 671	0,6	188	9
Scol21	Collège Dieuzaide Pechbonnieu / Saint-Geniès Bordettes DIEUZ1	SA	8 490	1 678	5,1	346	25
Scol22	Collège Dieuzaide Pechbonnieu / Saint-Geniès Rue du 19 Mars DIEUZ2	SA	6 278	1 955	3,2	346	18
Scol23	Collège Dieuzaide Pechbonnieu / Montberon Pins (matin) DIEUZ3	SA	5 370	949	5,7	242	22
Scol24	Collège Dieuzaide Pechbonnieu / Montberon Marnière (soir) DIEUZ3	SA	2 831	333	8,5	104	27
Scol25	Collège Dieuzaide Pechbonnieu / Montberon Sicard (matin) DIEUZ4	SA	5 802	1 947	3,0	242	24
Scol26	Collège Dieuzaide Pechbonnieu / Montberon Mairie (soir) DIEUZ4	SA	3 676	842	4,4	104	35
Scol27	Collège Dieuzaide Pechbonnieu / Pechbonnieu Roche (matin) DIEUZ5	SA	1 417	2 209	0,6	242	6
Scol28	Collège Dieuzaide Pechbonnieu / Pechbonnieu Aubépine (soir) DIEUZ5	SA	305	929	0,3	104	3
Scol29	Gité Scolaire Rive Gauche Toulouse / Plaisance Monestié	SA	1 335	3 877	0,3	310	4
Scol30	Gité Scolaire Rive Gauche Toulouse / Toulouse Tibaus	SA	1 541	2 014	0,8	291	5
Scol31	Lycée Toulouse-Lautrec / Bruguères Hespérides LAUT1	SA	3 284	5 396	0,6	337	10
Scol32	Lycée Toulouse-Lautrec / Gagnac Turret LAUT2	SA	8 297	7 650	1,1	479	17
Scol33	Lycée Toulouse-Lautrec / Saint-Loup LAUT3	SA	5 532	4 558	1,2	336	16
Scol34	Lycée Toulouse-Lautrec / Montberon LAUT4	SA	7 531	5 104	1,5	336	22
Scol35	Lycée Toulouse-Lautrec / Montberon par Saint-Loup LAUT5	SA	9 150	7 504	1,2	445	21
Scol36	Lycée Toulouse-Lautrec / Fenouillet Centre Commercial LAUT6	A	16 070	4 473	3,6	346	46
Scol37	Lycée Toulouse-Lautrec / La Vache LAUT7	A	998	1 146	0,9	472	2
Scol38	Collège Guilhermy / Cité Scolaire Rive Gauche GUILH1	SA	4 974	2 463	2,0	343	14
Scol39	Collège Guilhermy / Mirail-Université GUILH2	SA	8 365	1 851	4,5	343	24
Scol40	Collège Saint-Simon / Angély STSIM1	SA	3 718	2 065	1,8	340	11
Scol41	Lycée Toulouse-Lautrec / Bruguères Hespérides (soir) LAUT8	A	2 412	2 247	1,1	137	18
Scol42	Lycée Matisse Cugnaux / Cugnaux Tucaut MATIS	SA	11 664	2 692	4,3	588	20
Scol43	Lycée Toulouse-Lautrec / St-Jory LAUT9	SA	3 196	2 417	1,3	137	23
Bus en propre			62 615 530	19 448 554	3,2	1 765 943	35
Services Affrétés			6 969 072	7 982 137	0,9	755 022	9
Sous-total réseau BUS			69 584 602	27 430 691	2,5	2 520 965	28
Divers Bus			159 333	30 614	5,2	5 260	30
Total réseau Bus			69 743 935	27 461 305	2,5	2 526 225	28

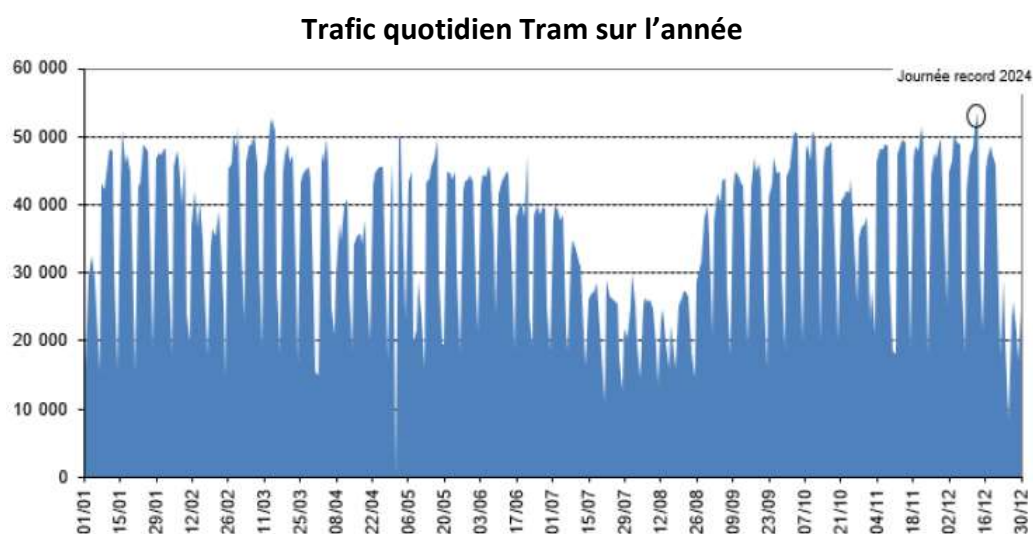
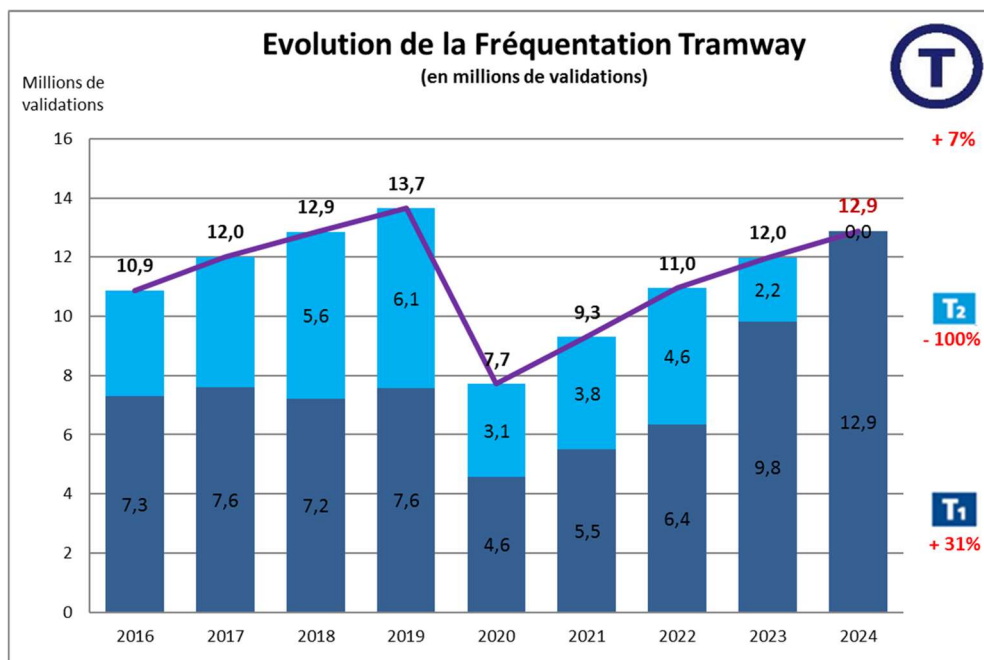
Accusé de réception en préfecture
5031-2532-50986-2024-2219-2025-2217-2-2D-DE
Date de transmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Réseau Bus Graphe de dispersion des lignes
Validations par course et KC 2024





La fréquentation du **Tramway** enregistre une hausse de 7,4% par rapport à 2023 (+ 0,9 million de validations), et atteint **12,9 millions de validations** (niveau identique à 2018). Le Tramway pèse plus de 6,3% de la fréquentation globale du réseau, avec un ratio de Validations par kilomètre s'élevant à 8,1 en 2023, soit 1,9% de plus qu'en 2023.



➔ Le pic de fréquentation du Tramway a été enregistré le vendredi 13 décembre 2024 avec 53 612 validations.

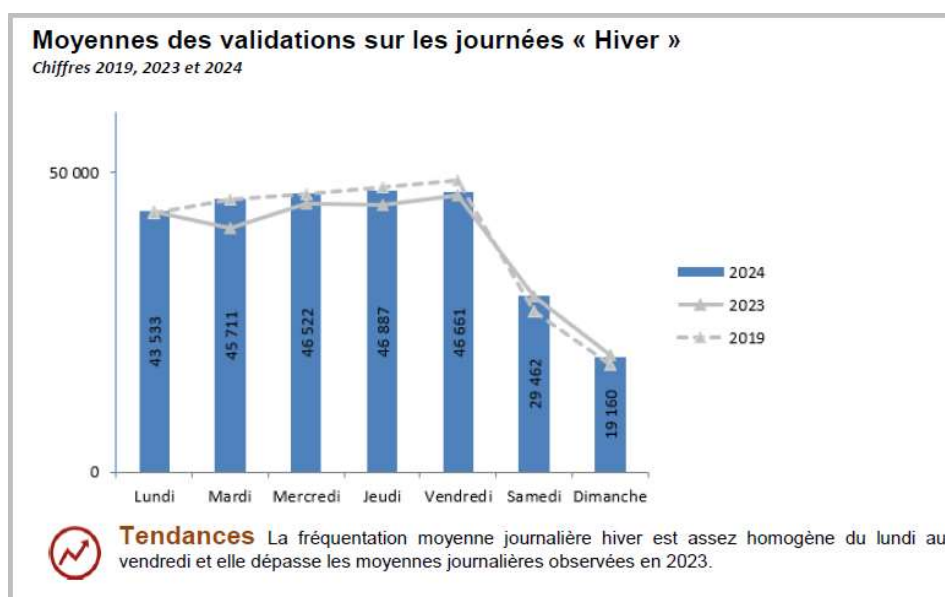
➔ Sur une journée Type semaine, le Tramway transporte environ **49 000 voyageurs par jour** en 2024 :



Un « Jour type » est une journée hors vacances scolaires, sans incident technique, ni événement particulier. En 2024, le « jour type » retenu est **le vendredi 22/11/2024** avec **49 045 validations enregistrées sur le Tram**.

Stations Tram	Trafic Journée du 22/11/2024	Poids
Palais de Justice	6 999	14%
Ile du Ramier	676	1%
Fer à Cheval	1 136	2%
Avenue Muret Marcel Cavaillé	1 005	2%
Croix de Pierre	3 889	8%
Déodat de Séverac	1 687	3%
Arènes	10 601	22%
Hippodrome	1 676	3%
Zénith	1 652	3%
Cartoucherie	4 005	8%
Purpan	2 309	5%
Arènes Romaines	1 473	3%
Ancely	1 232	3%
Servant Airbus	944	2%
Guyenne-Berry	540	1%
Pasteur-Mairie de Blagnac	1 310	3%
Place du Relais	707	1%
Odyssud-Ritouret	1 021	2%
Patinoire-Barradels	755	2%
Grand Noble	1 032	2%
Place Georges Brassens	806	2%
Andromède-Lycée	1 362	3%
Beauzelle - Aéroscopia	695	1%
Aéroconstellation	470	1%
MEET	48	0%
Inc (non affecté)	1 015	2%
	49 045	100%

➔ La **fréquentation moyenne des jours** semaine hiver est de **45 900 voyageurs**, elle était de 44 000 en moyenne en 2023.



La ligne T2 a été interrompue début juin 2023 (travaux LAE).



Les deux stations les plus fréquentées restent « Arènes » en connexion avec la ligne de métro A et « Palais de Justice » en connexion avec la ligne de métro B. Ces deux stations concentrent à elles deux plus d'un tiers de la fréquentation de la ligne.

Fréquentation annuelle des stations Tram (T1)

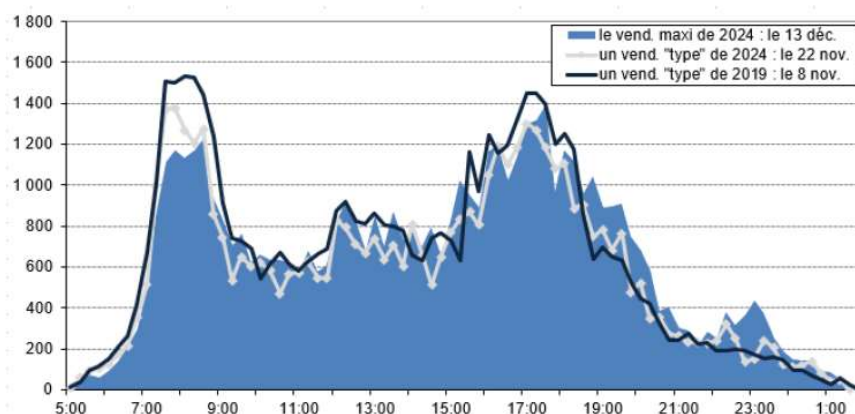
Nombre total de voyageurs validant sur la station (tous sens confondus)

Station	Trafic annuel
Arènes	2 782 828
Palais de Justice	1 744 563
Croix de Pierre	979 817
Cartoucherie	945 130
Purpan	625 504
Hippodrome	506 019
Zénith	443 258
Déodat de Séverac	426 383
Pasteur-Mairie de Blagnac	398 436
Fer à Cheval	386 963
Arènes Romaines	357 235
Ancely	324 353
Andromède-Lycée	308 651
Grand Noble	290 435
Odyssud-Ritouret	277 071
Servanty Airbus	275 146
Avenue Muret Marcel Cavaillé	265 718
Ile du Ramier	265 034
Patinoire-Barradels	228 840
Place Georges Brassens	197 745
Beauzelle - Aéroscopia	193 753
Place du Relais	175 457
Guyenne-Berry	161 627
Aéroconstellation	138 993
MEET	108 039



12 806 998

Analyse horaire de la fréquentation

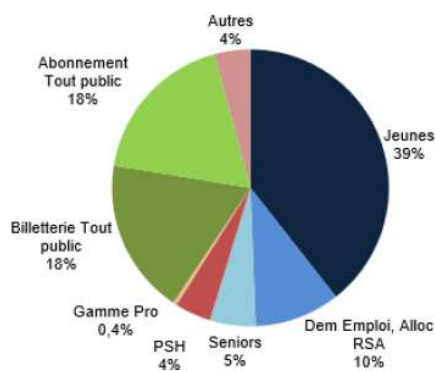


Nous analysons les variations horaires de fréquentation en considérant le jour maxi de l'année (vendredi 13/12/2024 avec 53 612 validations) et son équivalent en jour type (en 2024 avec le vendredi 22/11/2024 totalisant 49 045 validations et en 2019 avec le vendredi 08/11/2019 totalisant 53 854 validations).

Le gain de fréquentation s'observe tout au long de la journée mais plus particulièrement en soirée à partir de 19h00 et ce jusqu'à minuit. A noter sur cette journée du 13/12/2024, un match TFC en ligue 1 au stadium et le salon régional de l'agriculture au MEETT.

Répartition des validations par profils et par stations

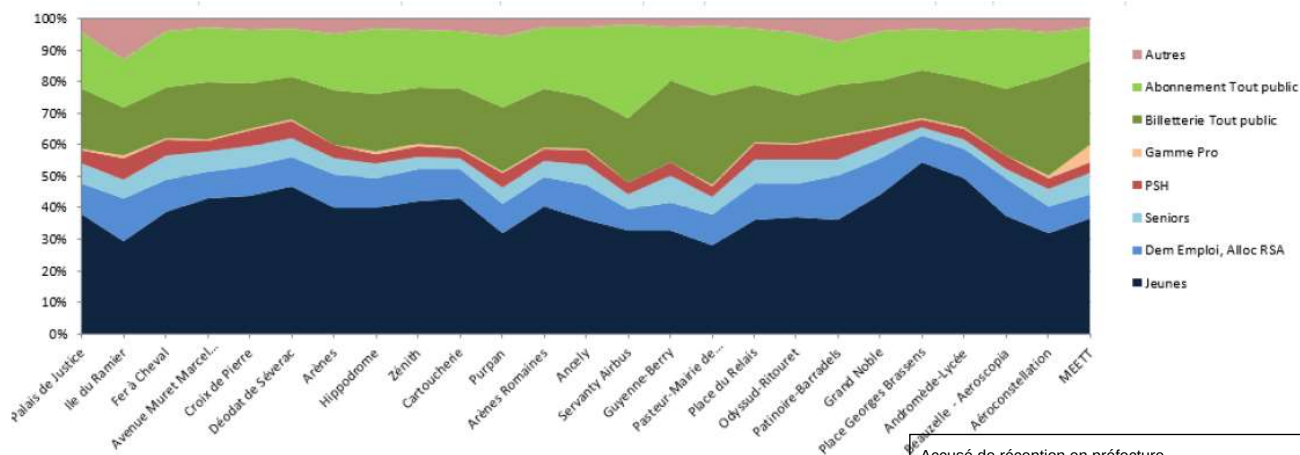
Titres utilisés en 2024 sur le Tram

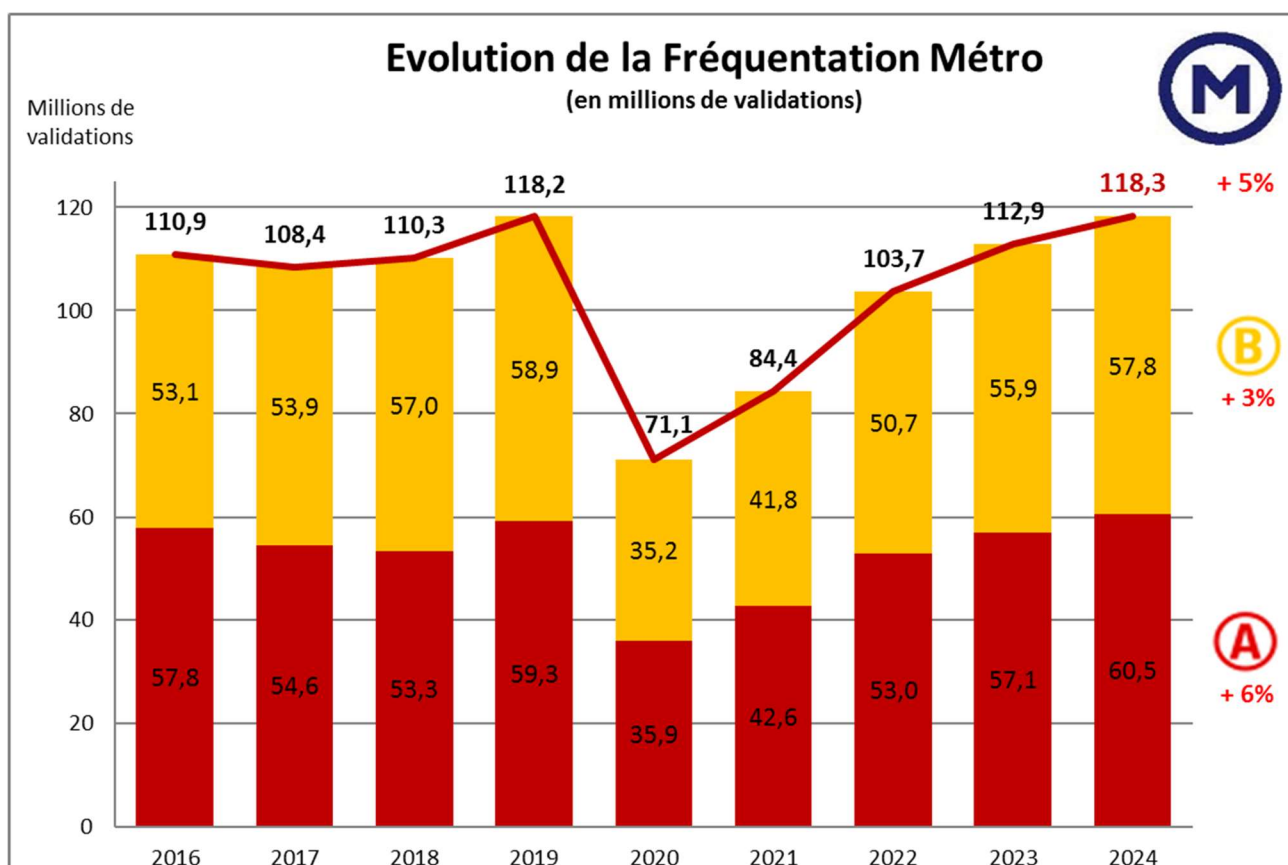


➔ Les utilisateurs du Tram les plus nombreux sont les jeunes (39%), suivis des utilisateurs occasionnels et réguliers chacun à hauteur de 18%.

➔ Le Tram enregistre une forte proportion de « Jeunes » entre les stations Andromède (lycée) et Grand Noble.

Par type de titre et par station





Avec **118,3 millions de validations en 2024** (Lignes A + B), le Métro **atteint un niveau record**. Il demeure l'élément structurant du réseau et prend en charge plus de 57% du réseau Tisséo.

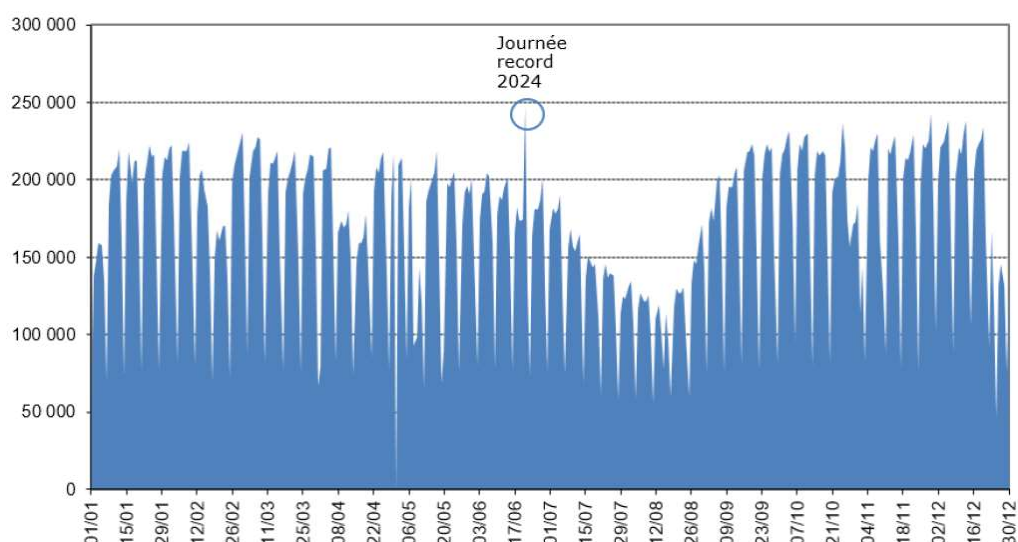
Il enregistre une hausse de fréquentation de 4,8%, soit + 5,4 millions de validations par rapport à l'année précédente.

Un pic de fréquentation sur le réseau Métro pour l'année 2024 a été atteint le vendredi 21 juin à l'occasion de la Fête de la Musique avec 485 478 validations.



➔ **60,5 millions de voyageurs ont emprunté la ligne A** en 2024. Elle enregistre une hausse de 3,4 millions de validations (+ 6%) entre 2023 et 2024, et **assure 29% de la fréquentation globale du réseau** :

Trafic quotidien ligne A sur l'année :



➔ Le pic de fréquentation de la ligne A a été enregistré le vendredi 21/06/2024 avec 247 294 validations (contre 255 083 validations records réalisées en 2019).

➔ Sur une **journée Type semaine (Lundi à vendredi)**, la ligne A transporte en moyenne **228 400 voyageurs par jour** en 2024. La station Jean Jaurès en correspondance avec la ligne B se détache largement avec près de 43 000 entrées / jour :

Fréquentation des stations sur une journée « type »

Nombre total de voyageurs entrant dans la station

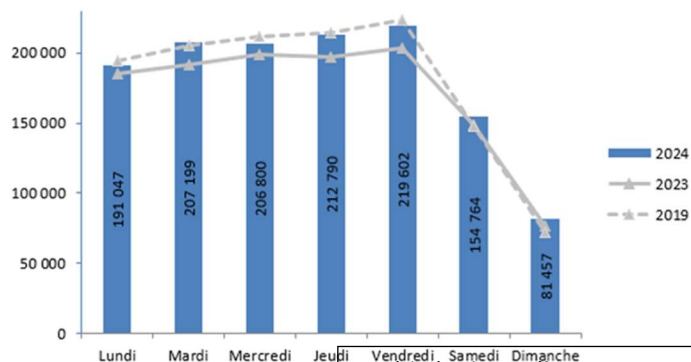
Station	Trafic journée du vendredi 15/11/2024	Poids (%)
Jean Jaurès	42 839	18,8%
Arènes	26 870	11,8%
Marengo SNCF	19 924	8,7%
Capitole	17 437	7,6%
Balma Gramont	15 388	6,7%
Esquirol	14 135	6,2%
Basso Cambo	12 870	5,6%
Mirail Université	12 225	5,4%
St Cyprien Rép.	12 196	5,3%
Roseraie	10 563	4,6%
Patte d'Oie	8 463	3,7%
Bagatelle	7 957	3,5%
Jolimont	7 617	3,3%
Argoulets	5 954	2,6%
Bellevue	5 082	2,2%
Reynier	3 544	1,6%
Mermoz	3 076	1,3%
Fontaine Lestang	2 267	1,0%



228 407 100%

Moyennes des validations sur les journées « Hiver »

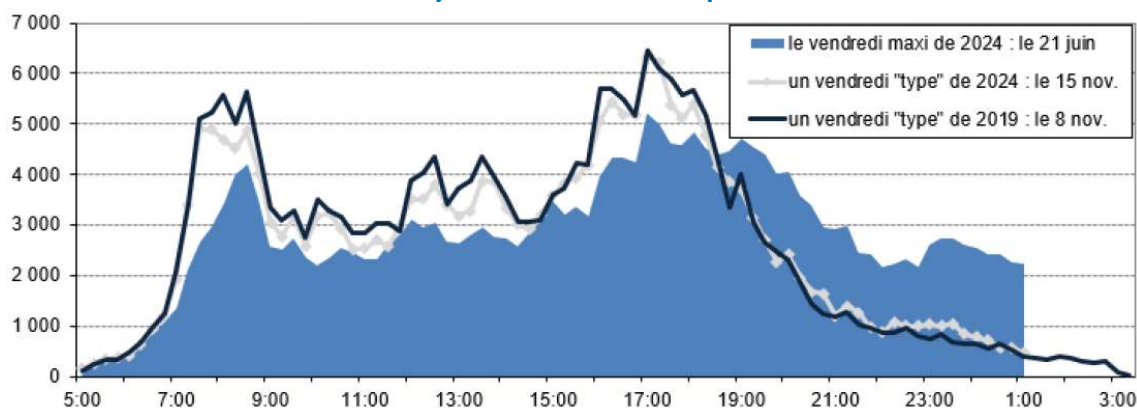
Chiffres 2019, 2023 et 2024



Accusé de réception en préfecture
 031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
 Date de télétransmission : 19/12/2025
 Date de réception préfecture : 19/12/2025

➔ En 2024, la ligne A a transporté en moyenne (Lundi à Vendredi « Hiver ») près de 207 500 voyageurs par jour (soit en moyenne, 12 200 voyageurs de plus par jour qu'en 2023).

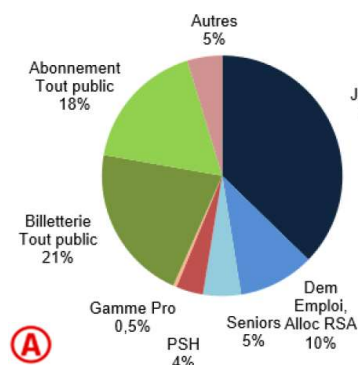
Analyse horaire de la fréquentation



➔ La journée forte de 2024 enregistre une fréquentation plus marquée en soirée, et ce à partir de 19h (animations autour de la fête de la musique).

Répartition des validations par profil et par station

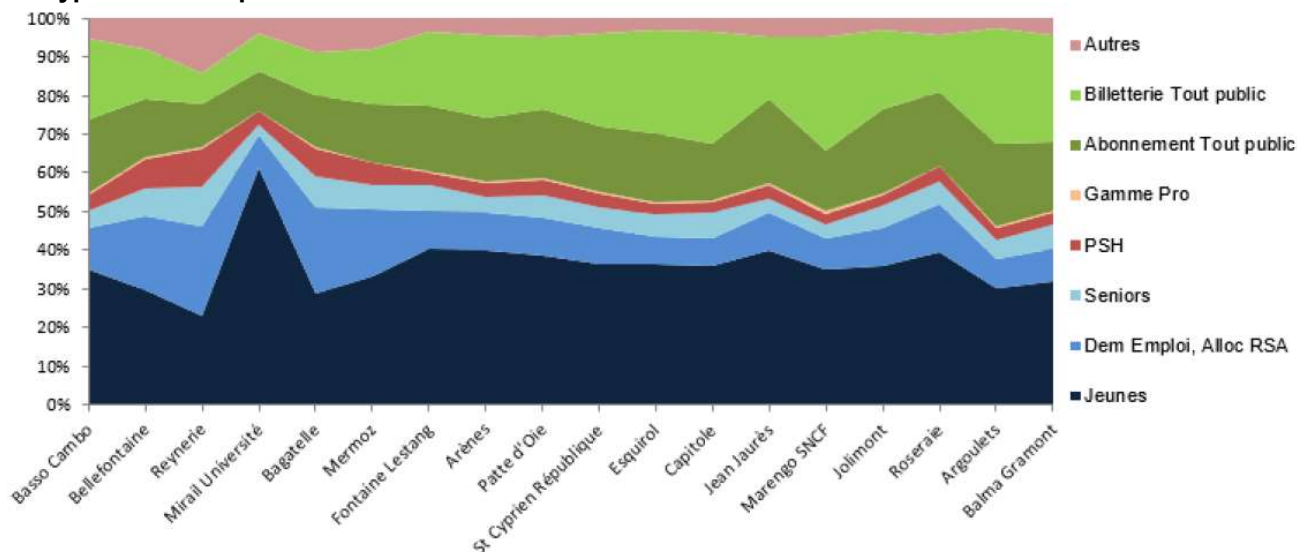
Par type de titre



➔ Les profils « Jeunes » et la « Billetterie Plein Tarif » sont les plus représentés sur la ligne A. Ces deux catégories représentent 59% des utilisateurs.

➔ La station Mirail Université se démarque avec une forte proportion d'utilisateurs « Jeunes ».

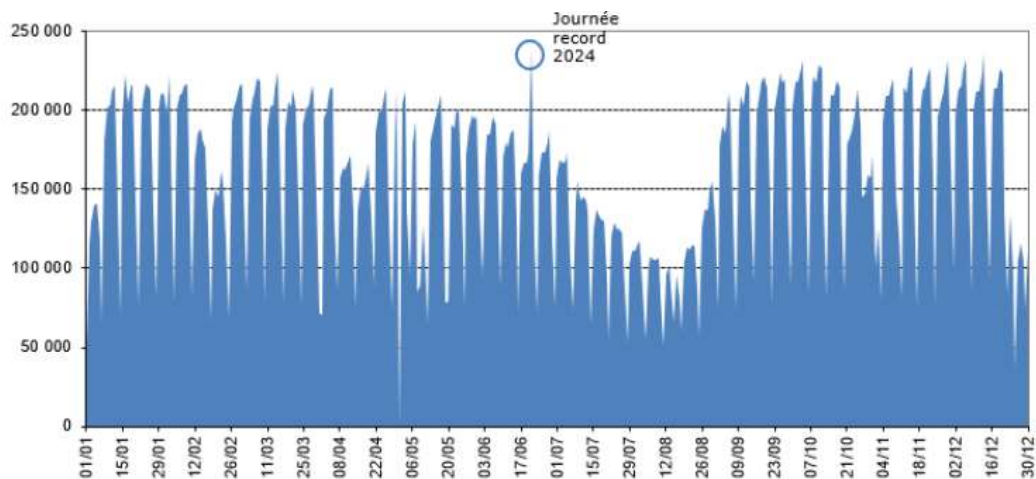
Par type de titre et par station





➔ **57,8 millions de voyageurs ont emprunté la ligne B** en 2024. Elle enregistre une hausse de 3,5% par rapport à 2023, soit 1,9 millions de validations supplémentaires. **Elle fait presque jeu égal avec la ligne A, et assure 28% de la fréquentation du réseau.**

Trafic quotidien ligne B sur l'année :



➔ Le pic de fréquentation de la ligne B a été enregistré le vendredi 21/06/2024 avec 238 145 validations (contre 254 503 validations records réalisées en 2019).

➔ Sur une **journée Type semaine (lundi à vendredi)**, la ligne B transporte **228 300 voyageurs par jour** en 2024 (soit près de 8 000 voyageurs de plus qu'en 2023). La station Jean Jaurès en correspondance avec la ligne A se détache largement avec 43 400 entrées / jour, soit 19% du trafic, et plus du double de la deuxième station Compans-Caffarelli.

Fréquentation des stations sur une journée « type »

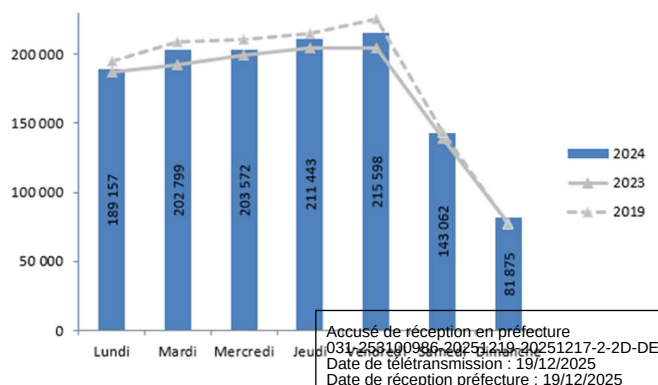
Nombre total de voyageurs entrant dans la station

Station	Trafic journée du jeudi 15/11/2024	Poids (%)
Jean Jaurès	43 356	19,0%
Compans Caffarelli	19 807	8,7%
Jeanne d'Arc	15 134	6,6%
Bordenrouge	14 119	6,2%
Université Paul Sabatier	13 208	5,8%
Palais de Justice	12 598	5,5%
Ramonville	11 514	5,0%
François Verdier	11 155	4,9%
Carmes	9 335	4,1%
Empalot	9 241	4,0%
La Vache	8 800	3,9%
Faculté de Pharmacie	8 642	3,7%
Trois Cocus	8 114	3,6%
Barrière de Paris	7 364	3,2%
St Michel - Marcel Langer	7 285	3,2%
Canal du Midi	7 206	3,2%
Saint-Agne - SNCF	6 280	2,8%
Rangueil	5 995	2,6%
Minimes - Claude Nougaro	5 276	2,3%
Sauzezon	3 967	1,7%

(B) 228 296 100%

Moyennes des validations sur les journées « Hiver »

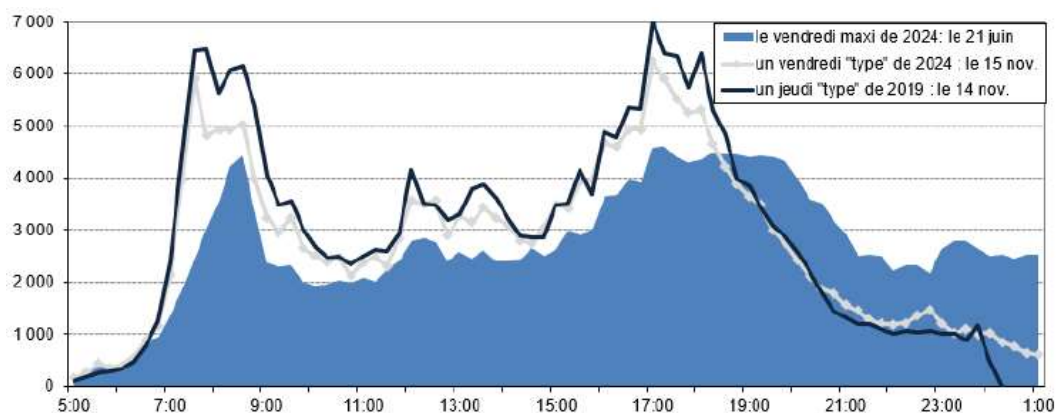
Chiffres 2019, 2023 et 2024



Accusé de réception en préfecture
031-25810096-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

➔ En 2024, la ligne B a transporté en moyenne (Lundi à Vendredi « Hiver ») 204 500 voyageurs par jour (soit en moyenne 7 100 voyageurs de plus par jour qu'en 2023).

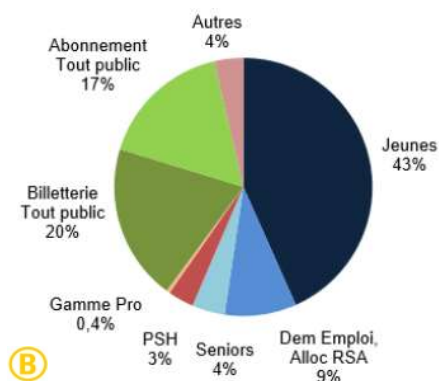
Analyse horaire de la fréquentation



➔ Sur la journée forte de 2024 (le 21/06/2024) on observe un gain de trafic en soirée par rapport à une journée type en lien avec une plus forte mobilité à partir de 19h00 pour participer aux animations de la fête de la musique.

Répartition des validations par profils et par stations

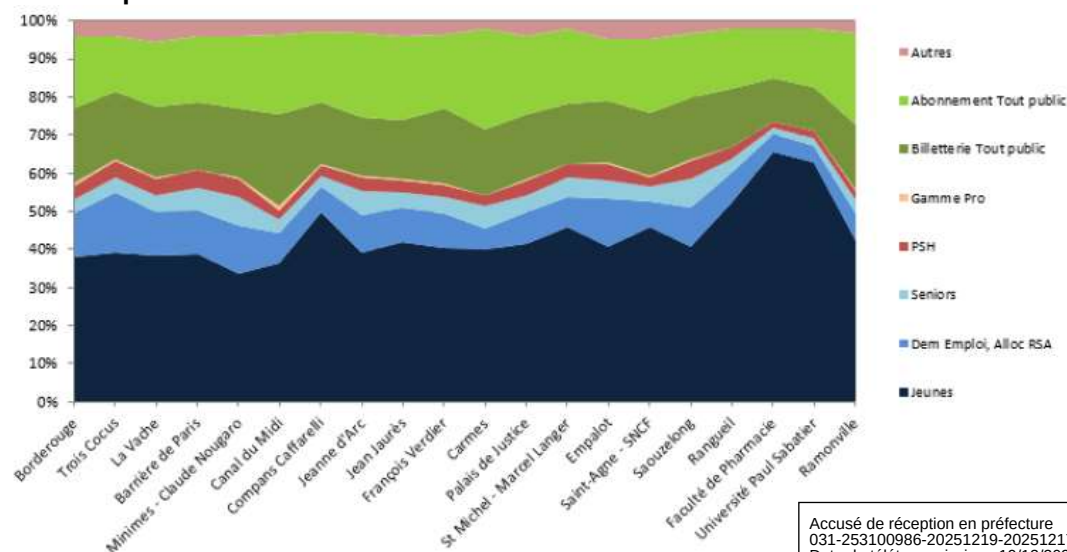
Par type de titre



➔ Les abonnements « Jeunes » sont toujours les plus représentés sur la ligne B.

➔ Le profil « Jeunes » prédomine sur les stations Faculté de Pharmacie, Paul Sabatier, ainsi que sur la station Compans-Caffarelli. Les autres types de clientèle se répartissent de façon homogène sur l'ensemble des stations.

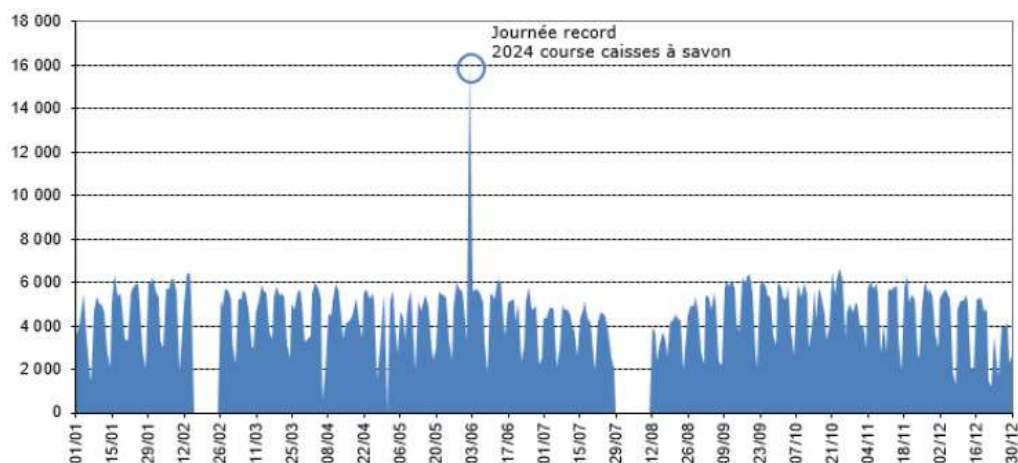
Par type de titre et par station





→ En légère augmentation par rapport à 2023 (+ 0,7%), le téléphérique enregistre **1,5 millions de validations** en 2024 malgré une fermeture exceptionnelle de 10 jours en février.

Trafic quotidien Téléo sur l'année :



→ La journée record de fréquentation du téléphérique en 2024 a été enregistrée le dimanche 02/06/2024 avec 16 185 validations à l'occasion de la course de caisses à savon (contre 22 346 validations record réalisé en 2022 lors du week-end d'ouverture).

→ On note un trafic régulier oscillant entre 5 000 et 6 000 voyageurs. Pour des raisons de maintenance, le téléphérique ne circule pas les deux premières semaines du mois d'Août. Il a été interrompu 2 semaines en février 2024 pour une maintenance exceptionnelle.

Fréquentation des stations sur une journée « type »

Nombre total de voyageurs entrant dans la station

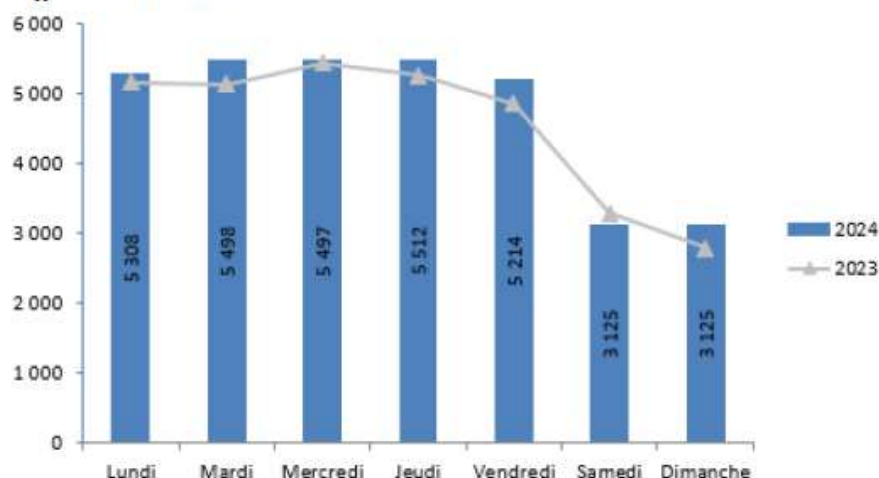
Station	26/09/2024	Poids (%)
Oncopole	1 625	30%
Hopital Rangueil	1 300	24%
Université Paul Sabatier	2 491	46%

→ Sur une journée Type semaine, Téléo transporte environ **5 400 voyageurs par jour** en 2024.

➔ La station Université Paul Sabatier (connexion ligne B) concentre près de la moitié (46%) du trafic de la ligne Téléo. La station Oncopole représente 30% du trafic et la station intermédiaire, Hôpital Rangueil, 24% du trafic de la ligne.

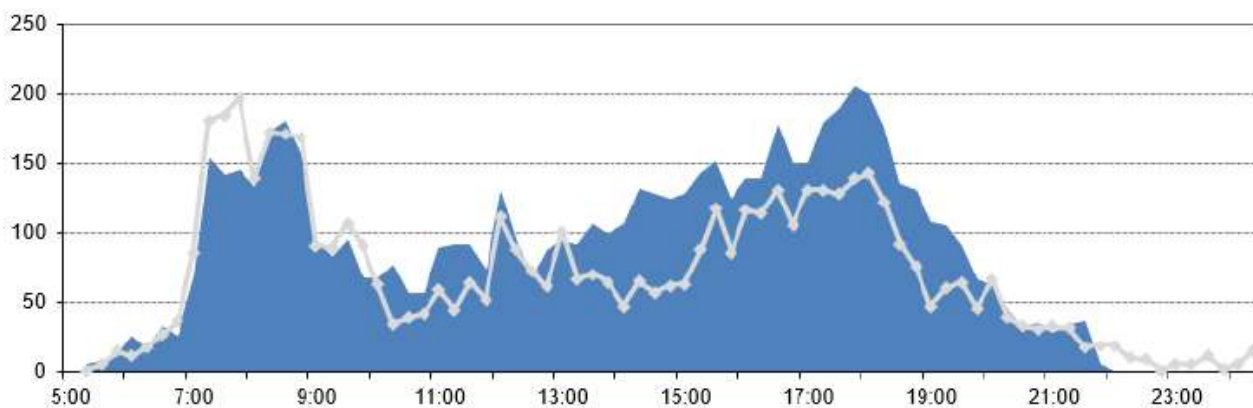
Moyennes des validations sur les journées « Hiver »

Chiffres 2023 et 2024



➔ La **fréquentation moyenne** semaine hiver est de **5 400 voyageurs par jour**. Le trafic moyen journalier est assez homogène du lundi au vendredi et il est en progression par rapport à 2023. Seul le samedi enregistre un trafic moyen journalier inférieur à celui observé en 2023.

Analyse horaire de la fréquentation

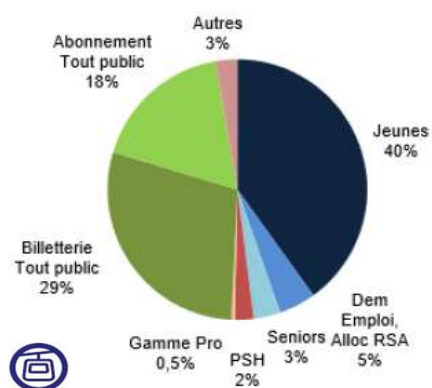


Nous analysons les variations horaires de fréquentation en considérant le jeudi fort de l'année (jeudi 24/10/2024, 6 675 validations) et un jeudi type (le jeudi 26/10/2024, 5 416 validations).

Le jeudi fort de 2024 a été observé le 24/10/2024 juste avant le lancement de l'Opéra Urbain qui s'est déroulé du 25 au 27 octobre dans le centre de Toulouse. Il peut s'agir de touristes venus plusieurs jours pour assister au spectacle de la machine et qui ont emprunté le réseau Téléo la veille pour profiter d'un point de vue sur la ville rose (trafic marqué de 13h00 à 20h00).

Répartition des validations par profils et par stations

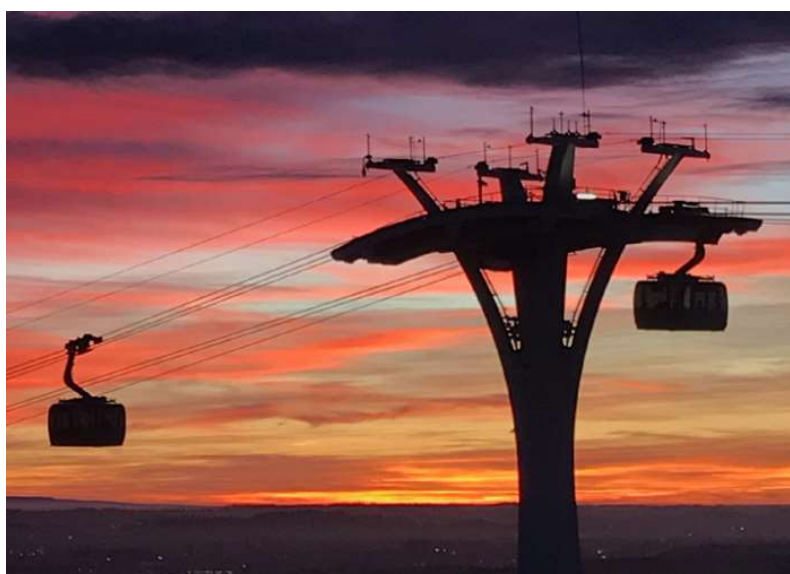
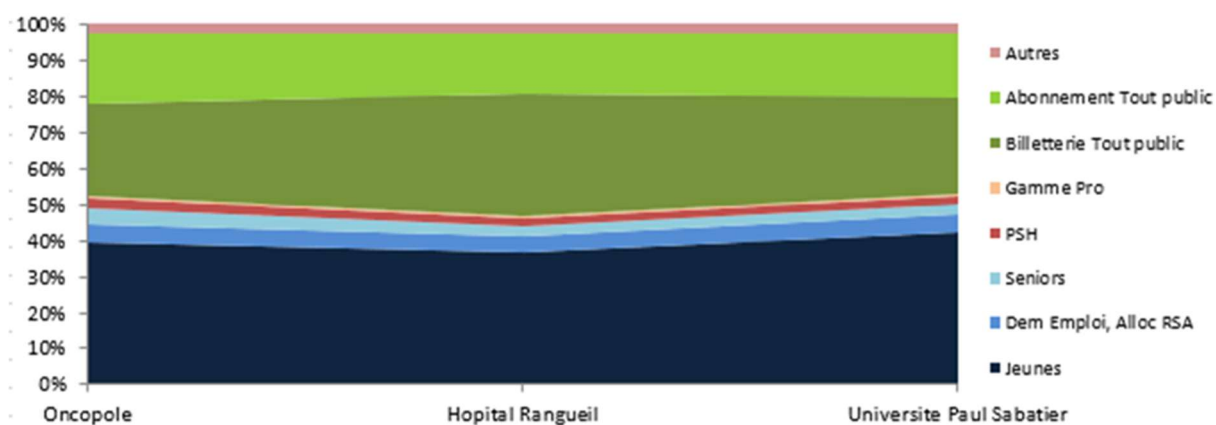
Par type de titre



→ Le profil « Jeunes » en lien avec la proximité de l'Université Paul Sabatier est largement représenté sur Téléo, suivi du profil « Billetterie tout public » car les clients occasionnels sont encore nombreux.

→ On retrouve sur les 3 stations les 2 profils majoritaires « Jeunes » et « Billetterie tout public ». La catégorie « Billetterie tout public » est plus marquée sur la station « Hôpital Rangueil » que sur les autres stations Téléo.

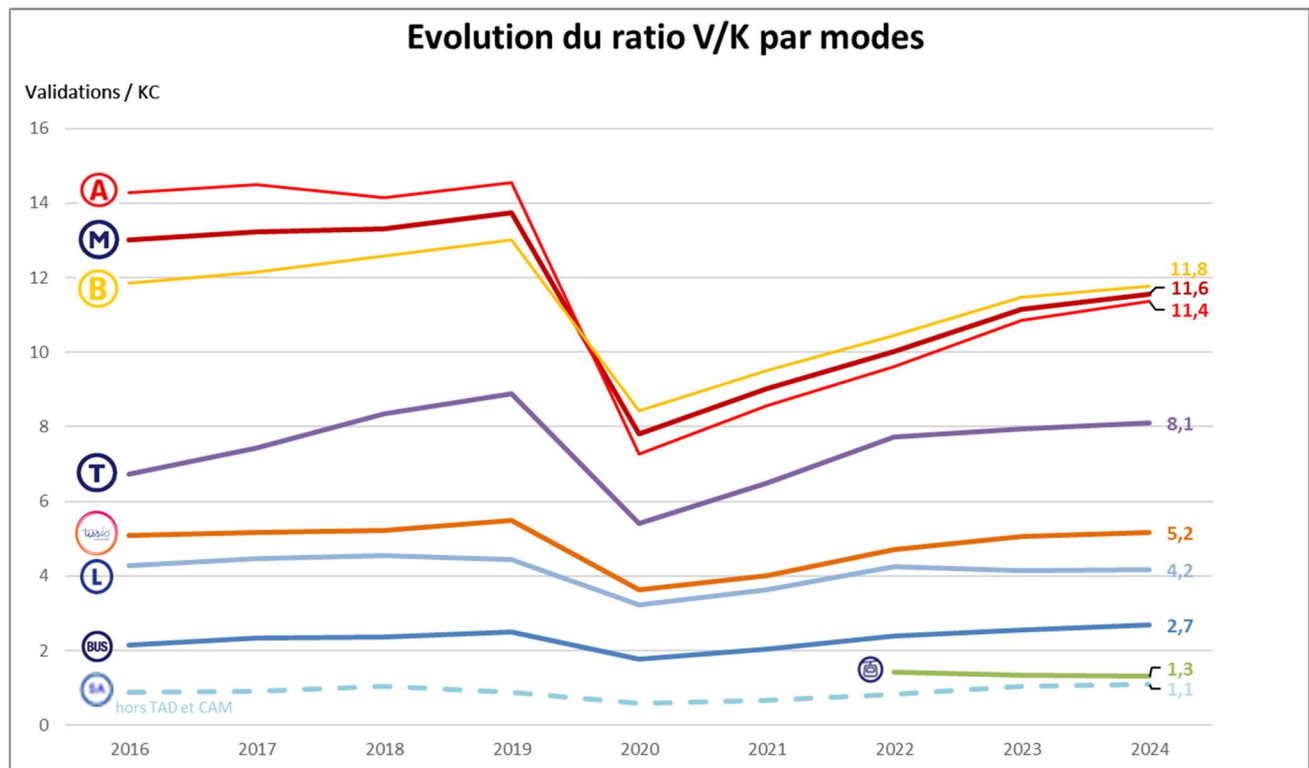
Par type de titre et par station



Performance de l'offre commerciale :

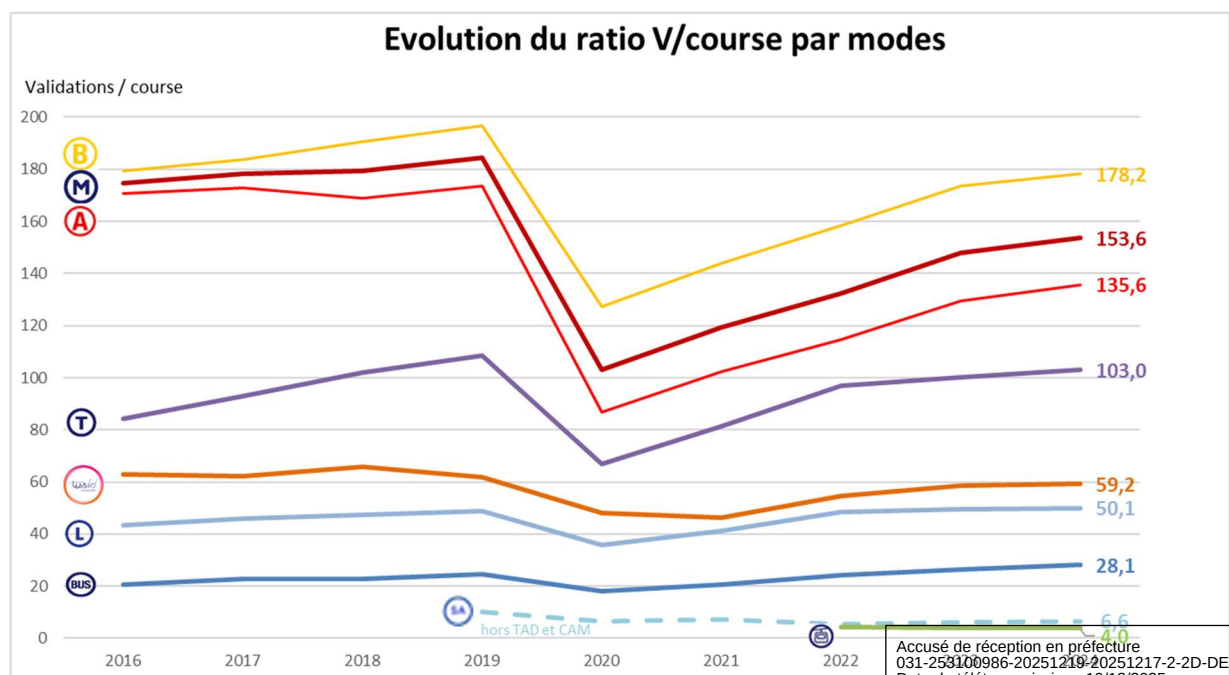
Validations par Kilomètre

Compte tenu des éléments précédents, le **ratio Validations / Kilomètre (V/K)** s'établit à **5,2** sur l'ensemble du réseau. Il remonte mais ne retrouve pas encore son niveau de 5,5 d'avant covid (- 6,1%).



Le réseau bus hors Linéos et les services affrétés hors TAD et CAM font figure d'exception et affichent un V/K supérieur à 2019 (évolutions respectives de + 7,6% et de + 23,7% par rapport à 2019).

Quant au Métro, il est encore inférieur de - 15,8 % par rapport à 2019. **La baisse la plus importante s'est faite sur la ligne A avec un ratio diminué de 21,8% (impact du 52 mètres).**



1.3 Recettes commerciales

Les **recettes commerciales** du réseau s'élèvent à **121,4 millions € hors taxes** en 2024. Elles sont en hausse de 9% par rapport à l'année précédente (+ 10 millions €).

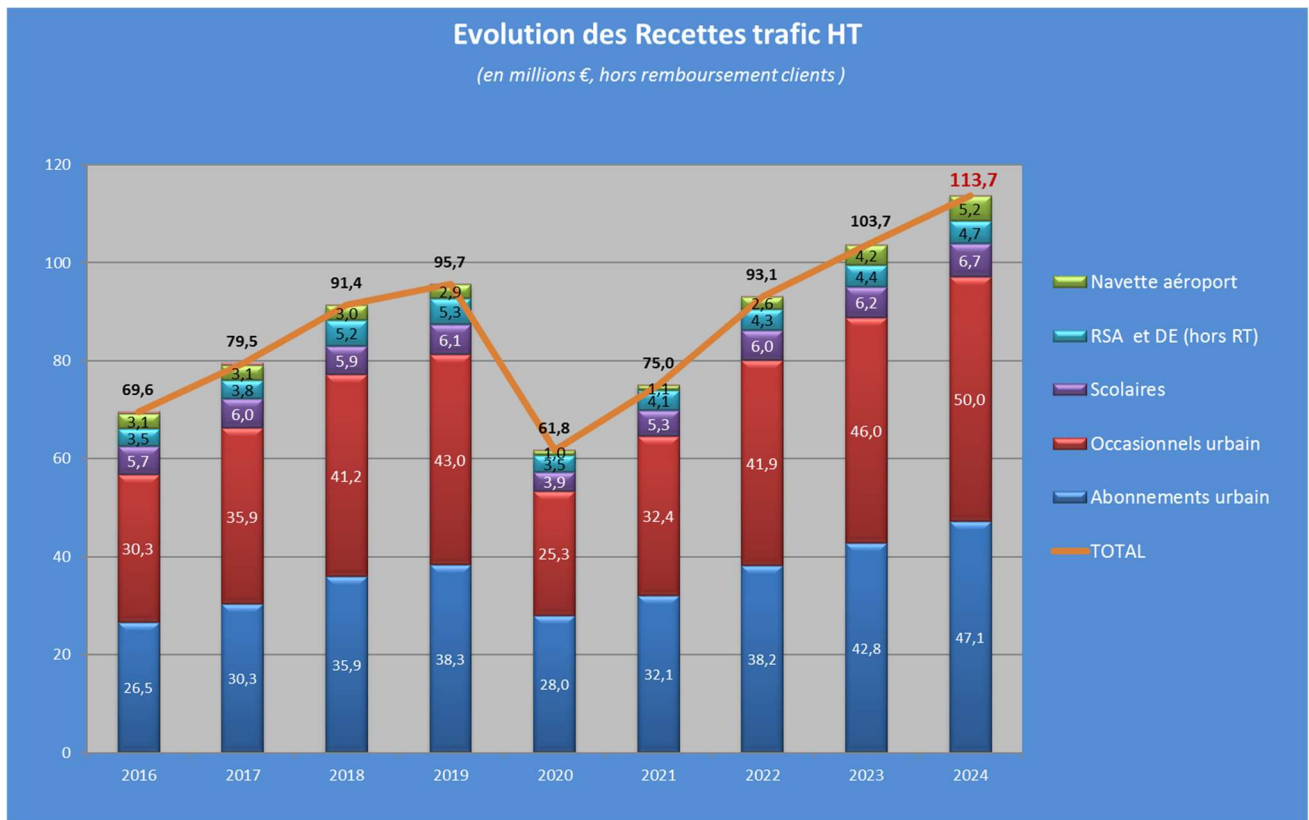
Ventes en millions € H.T	2024	2023	Evolution N-1		vs BP 2024		
Titres unités et occasionnels	53,3	48,5	+4,82	+9,9%	53,0	+0,23	+0,4%
Abonnements	48,5	44,0	+4,58	+10,4%	48,2	+0,37	+0,8%
Facturations administrations	0,1	0,0	+0,06	+643,0%	0,0	+0,06	+580,4%
Remboursements titres	0,0	0,0	+0,00	-83,3%	0,0	+0,00	-84,7%
Gamme PRO	0,6	0,5	+0,07	+14,3%	0,6	+0,03	+5,0%
Sous-total Titres Payants	102,5	92,9	+9,53	+10,3%	101,8	+0,69	+0,7%
Titres Compensés	11,3	10,7	+0,58	+5,4%	11,3	-0,06	-0,6%
TOTAL RECETTE TRAFIC	113,7	103,6	+10,11	+9,8%	113,1	+0,62	+0,6%
Recettes accessoires (P+R, cartes, frais dossiers...)	2,2	2,1	+0,09	+4,2%	2,0	+0,24	+12,4%
Amendes	0,7	0,7	+0,02	+2,3%	0,7	-0,02	-3,0%
TOTAL RECETTE TRANSPORT	116,6	106,4	+10,22	+9,6%	115,8	+0,85	+0,7%
Publicité	3,9	4,2	-0,31	-7,3%	3,7	+0,19	+5,2%
Locations commerciales	0,7	0,6	+0,09	+16,1%	0,5	0,185	+39,0%
Entretien Abribus	0,1	0,1	+0,00	+2,0%	0,1	+0,02	+18,2%
TOTAL RECETTES COMMERCIALES	121,4	111,4	+10,00	+9,0%	120,1	+1,25	+1,0%

Les recettes issues directement de **l'activité de transport** de personnes s'élèvent à **116,6 M.€** et représentent 96% des recettes collectées par la Régie pour le compte de Tisséo Collectivités.



1.3.1 Recettes Trafic

→ **Les recettes issues du trafic** atteignent **113,7 M.€** en 2024, en hausse de 10,1 millions d'€ par rapport à l'année précédente (+ 9,8%).

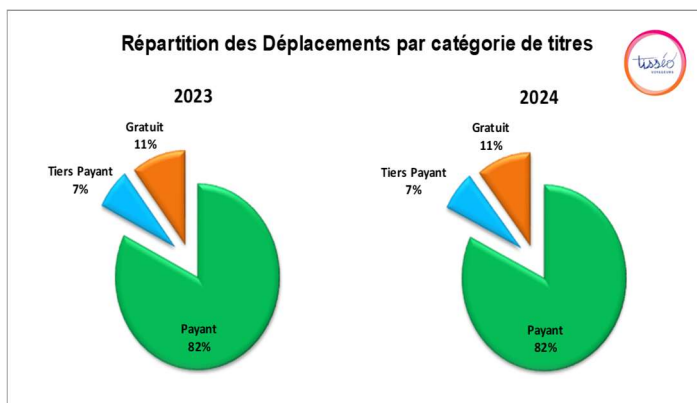


La navette aéroport affiche la plus forte progression (+ 24,1%) par rapport à 2023. Cela est essentiellement du au report de trafic en provenance du tramway suite à la fermeture du T2 début juin 2023 (année pleine en 2024).

Les abonnements avec correspondance sur le réseau urbain marquent également une forte progression (+ 10,2%), suivis par les occasionnels urbains (+ 8,7%) et les scolaires (+ 6,8%).

Répartition des ventes par catégorie de titres

La structure des déplacements par catégorie de titres 2024 reste similaire à 2023 :



Depuis la mise en place de la tarification solidaire :

La part relative des gratuits (demandeur d'emploi, seniors, PMR...) est passée de 26% en 2016 à 11% en 2024 ; la part des déplacements payants a progressé de 67% en 2016 pour passer à 82% en 2024.

La part des déplacements compensés (gratuits pour l'usager mais compensés par un tiers : scolaires, RSA et demandeurs d'emploi hors ressort territorial) est de 7%.

La répartition par catégorie de titres reste stable entre 2023 et 2024.

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

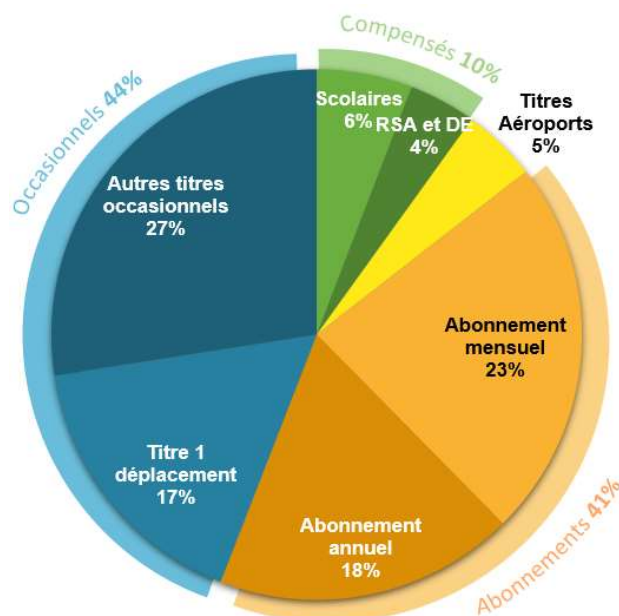
Détail des ventes par titre en cumul à fin Décembre 2024 :

PAYANTS			RECETTES					
	Année 2019	Poids	Année 2023	Poids	Année 2024	Poids	Evolution 2024/2023	Evolution 2024/2019
Ticket 1 Dep.	12 450 043	13%	14 441 305	14%	13 827 641	12%	↓ -4,2%	↑ +11,1%
Ticket 1 Dep. Open Payment sans Nav. Aéroport	0	0%	0	0%	5 077 049	4%	↑	
Ticket 1 Dep. dernière minute	3 700 258	4%	3 518 055	3%	2 539 451	2%	↓ -27,8%	↓ -31,4%
Ticket 2 Dep.	22 968	0%	89 185	0%	124 417	0%	↑ +39,5%	↑ +441,7%
Ticket 10 Dep.	19 786 287	21%	19 587 955	19%	19 268 351	17%	↓ -1,6%	↓ -2,6%
Ticket 10 Dep. réduit	291 673	0%	290 394	0%	285 081	0%	↓ -1,8%	↓ -2,3%
Ticket 10 Dep. TS	3 876 390	4%	4 530 778	4%	5 085 799	4%	↑ +12,3%	↑ +31,2%
Ticket Planète	0	0%	29 755	0%	5	0%	↓ -100,0%	
Ticket Tribu	627 703	1%	687 271	1%	737 559	1%	↑ +7,3%	↑ +17,5%
Pass Journées	1 019 388	1%	1 419 260	1%	1 342 198	1%	↓ -5,4%	↓ +31,7%
Pass Tourisme	45 415	0%	47 450	0%	20 000	0%	↓ -57,9%	↓ -56,0%
Ticket Aéroport	2 461 667	3%	3 704 948	4%	2 363 638	2%	↓ -36,2%	↓ -4,0%
Ticket 1 Dep. Open Payment avec Nav. Aéroport	0	0%	0	0%	2 228 244	2%	↑	
Ticket Divers	436	0%	155 468	0%	368 403	0%	↑ +137,0%	↑ +84320,5%
Total BILLETTERIE	44 282 228	46%	48 501 824	47%	53 267 835	47%	↑ +9,8%	↑ +20,3%
Abonnement Hebdo	656 551	1%	605 220	1%	605 815	1%	↑ +0,1%	↓ -7,7%
Abonnement Mensuel	11 248 838	12%	12 263 364	12%	13 244 175	12%	↑ +8,0%	↑ +17,7%
Abonnement Mensuel TS	9 537 570	10%	10 241 716	10%	11 157 279	10%	↑ +8,9%	↑ +17,0%
Abonnement 30jours 30 déplacements	0	0%	1 021 320	1%	1 184 395	1%	↑ +16,0%	
Abonnement Annuel	11 417 123	12%	11 403 742	11%	13 060 161	11%	↑ +14,5%	↑ +14,4%
Abonnement Annuel TS	5 397 886	6%	7 177 484	7%	7 744 905	7%	↑ +7,9%	↑ +43,5%
Abonnements Aéroport	487 847	1%	454 053	0%	578 306	1%	↑ +27,4%	↑ +18,5%
Total ABONNEMENTS	38 745 816	41%	43 166 899	42%	47 575 036	42%	↑ +10,2%	↑ +22,8%
Combines hebdo Région actif	14 716	0%	12 629	0%	8 105	0%	↓ -35,8%	↓ -44,9%
Combines 31j CD31	166 627	0%	174 459	0%	188 743	0%	↑ +8,2%	↑ +13,3%
Combines 31j Région actif	128 798	0%	141 714	0%	119 947	0%	↓ -15,4%	↓ -6,9%
Pastel+ 31j	309 909	0%	445 836	0%	602 695	1%	↑ +35,2%	↑ +94,5%
Abon. annuel Citiz	28 203	0%	34 466	0%	36 759	0%	↑ +6,7%	↑ +30,3%
Total COMBINES	648 253	1%	809 105	1%	956 250	1%	↑ +18,2%	↑ +47,5%
Remboursement de titres	0	0%	0	0%	0	0%		
TOTAL PAYANTS	83,7M	88%	92,5M	89%	101,8M	90%	↑ +10,1%	↑ +21,7%

TIERS PAYANTS			RECETTES					
	Année 2019	Poids	Année 2023	Poids	Année 2024	Poids	Evolution 2024/2023	Evolution 2024/2019
Scolaires HG et hors HG, Blagnac	6 082 942	51%	6 210 784	55%	6 651 903	56%	↑ +7,1%	↑ +9,4%
Allocataires Rsa du RT et hors RT et DemEmploi hors RT	5 260 746	44%	4 436 730	40%	4 650 164	39%	↓ -4,8%	↓ -11,6%
Régie départementale	23 403	0%	33 722	0%	38 707	0%	↑ +14,8%	↑ +65,4%
Total COMPENSES	11 367 091	95%	10 681 236	95%	11 340 774	95%	↑ +6,2%	↑ -0,2%
Gamme Pro Tiers pay TM et Cartes	500 910	4%	453 572	4%	407 864	3%	↓ -10,1%	↓ -18,6%
Gamme Pro Abonnement Post Paiement	3 442	0%	53 125	0%	118 387	1%	↑ +122,8%	↑ +3339,4%
Tickets Congrès	7 555	0%	8 790	0%	72 871	1%	↑ +729,0%	↑ +864,5%
Administration et gds comptes	63 386	1%	1 017	0%	0	0%	↓ -100,0%	↓ -100,0%
Total TARIF PRO	575 293	5%	516 504	5%	599 122	5%	↑ +16,0%	↑ +4,1%
TOTAL TIERS PAYANTS	11,9M	100%	11,2M	100%	11,9M	100%	↑ +6,6%	↑ -0,0%

	Année 2019	Poids	Année 2023	Poids	Année 2024	Poids	Evolution 2024/2023	Evolution 2024/2019
TOTAL GENERAL	95,6M	100%	103,7M	100%	113,7M	100%	↑ +9,7%	↑ +19,0%

La répartition par catégorie de titre reste stable par rapport à 2023 :



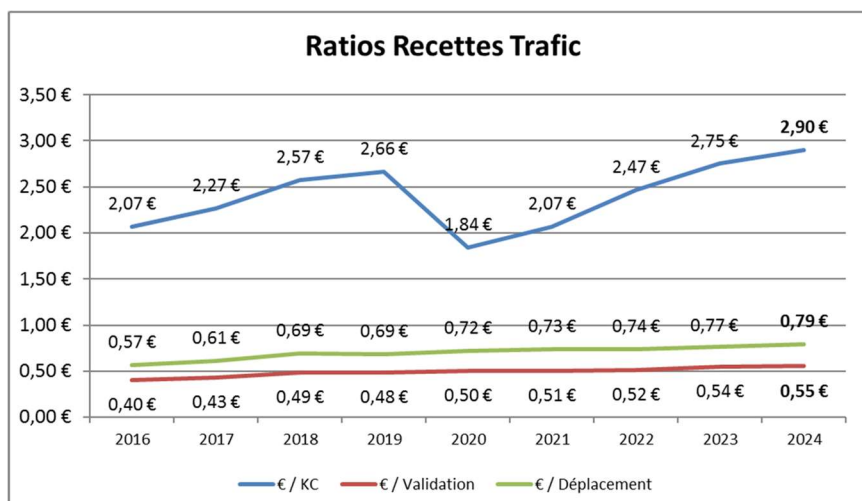
Ratios de Recette trafic

→ Une Recette par déplacement en lien avec la politique tarifaire :

Le ratio de recette par déplacement **augmente de 3,7%** par rapport à 2023 et **s'établit à 0,79 € / déplacement** en 2024.

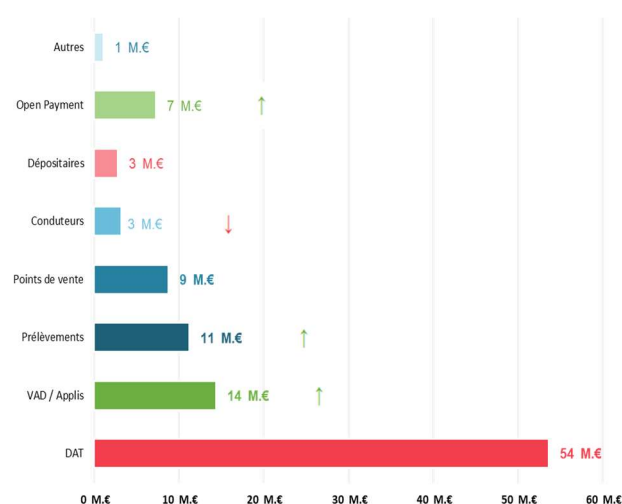
→ Une Recette par km qui remonte

Le ratio de recette par kilomètre poursuit sa dynamique et s'établit à 2,90 €, soit 5,2% de plus qu'en 2023.



Répartition des ventes par canaux de distribution

→ La vente à distance toujours dynamique et l'Open Payment en plein essor :



Mis en service sur la navette aéroport depuis le 4 juillet 2022, l'Open Payment a été généralisé sur l'ensemble du réseau à compter du 12 février 2024.

Cette généralisation a permis une forte progression de la validation par carte bancaire qui représente 7% du volume des ventes 2024 (+ 5,5% par rapport à 2023).

Cette hausse impacte particulièrement les canaux DAT (- 5%) et vente à bord (- 1,4%) avec une diminution plus marquée sur ce deuxième canal à partir du 1^{er} juillet suite à l'augmentation tarifaire du ticket dernière minute.

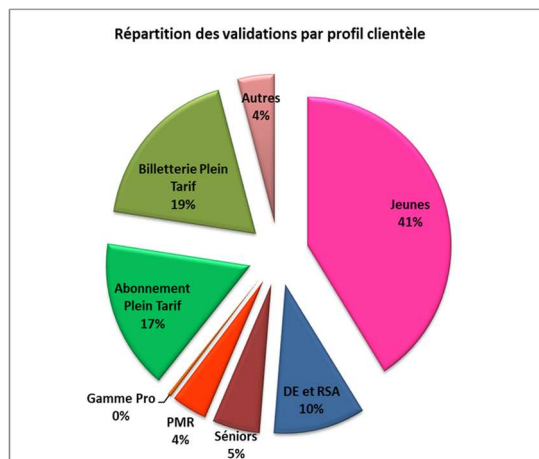
Le canal DAT reste toutefois le principal avec la réalisation de 52% des volumes financiers de l'année 2024.

La vente à distance progresse pour la 6^{ème} année consécutive. Ce canal représente 14% des ventes alors qu'il ne représentait que 3% en 2019.

Répartition des ventes par clientèle et profils

→ Une clientèle Jeune toujours majoritaire.

La clientèle Jeune (moins de 26 ans, abonnements + occasionnels + scolaires) constitue toujours le profil majoritaire de la clientèle Tisséo. Elle représente 41% de la fréquentation du réseau, et près d'un quart des recettes.

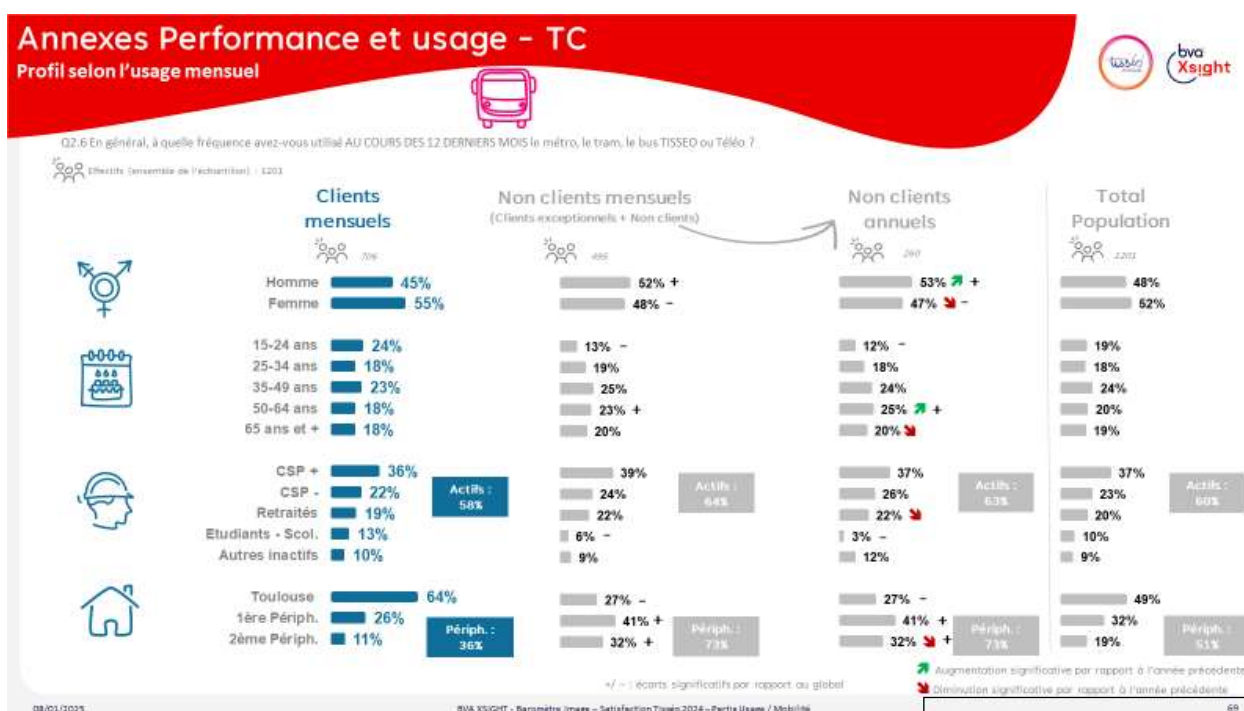


Viennent ensuite les utilisateurs de la billetterie plein tarif et les abonnés plein tarif, parmi lesquels on trouve les actifs, clientèle que souhaite développer Tisséo Voyageurs. Ils représentent un peu plus d'un tiers des validations pour 2/3 des recettes en 2024.

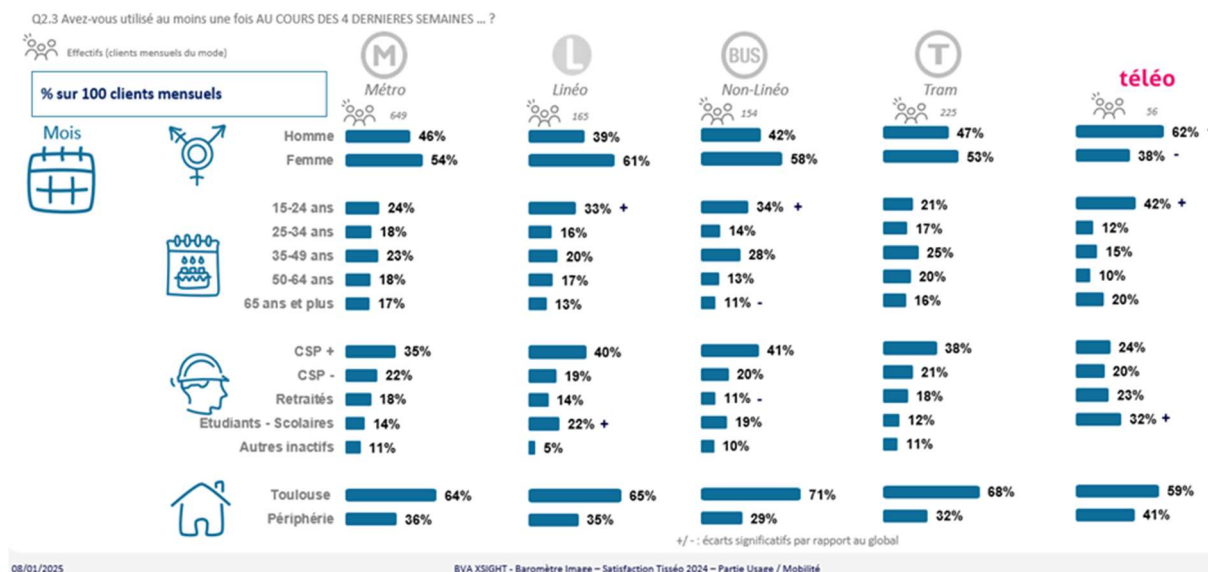
La part des demandeurs d'emploi / RSA (10%) et des séniors (5%) reste stable.

Par rapport à l'ensemble de la population, la clientèle mensuelle de Tisséo surreprésente les habitants de Toulouse. Les habitants de la 1^{ère} et 2^{ème} périphérie sont en revanche moins bien représentés.

Profil des clients mensuel :



Quelles différences de profils entre clients des différents modes ?



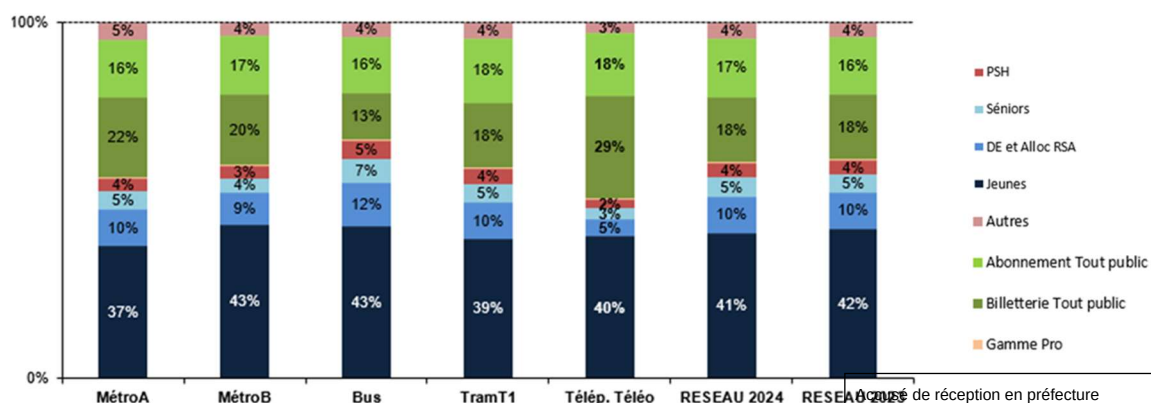
Des profils de clients assez comparables entre les modes Métro, Bus et Tram.

Le téléphérique se distingue toutefois par une clientèle plus masculine et compte plus d'étudiants que sur les autres modes et attire un peu plus d'habitants de la périphérie bien que cette différence soit de moins en moins marquée (attrait touristique sur les premières années).

En matière d'habitude tarifaire, chacun des modes observe cependant quelques spécificités mais varie peu par rapport à 2023 :

- Le téléphérique compte une clientèle occasionnelle beaucoup plus importante que les autres modes (+ 11 points par rapport au reste du réseau).
- Les profils de la ligne A du métro et du tram restent quasi identiques malgré l'arrêt de T2 depuis le mois de juin 2023.
- Le Bus et la ligne B du métro se caractérisent par plus de profils « Jeunes » (différentiel de 2 points) que sur le réseau dans la globalité.
- La catégorie « Autres » représente entre 3% et 5%. Les profils « Demandeurs d'asile » et les « Boursiers échelon 7 » y sont majoritaires.

Les profils clientèle 2024 par mode (en fonction des titres utilisés)



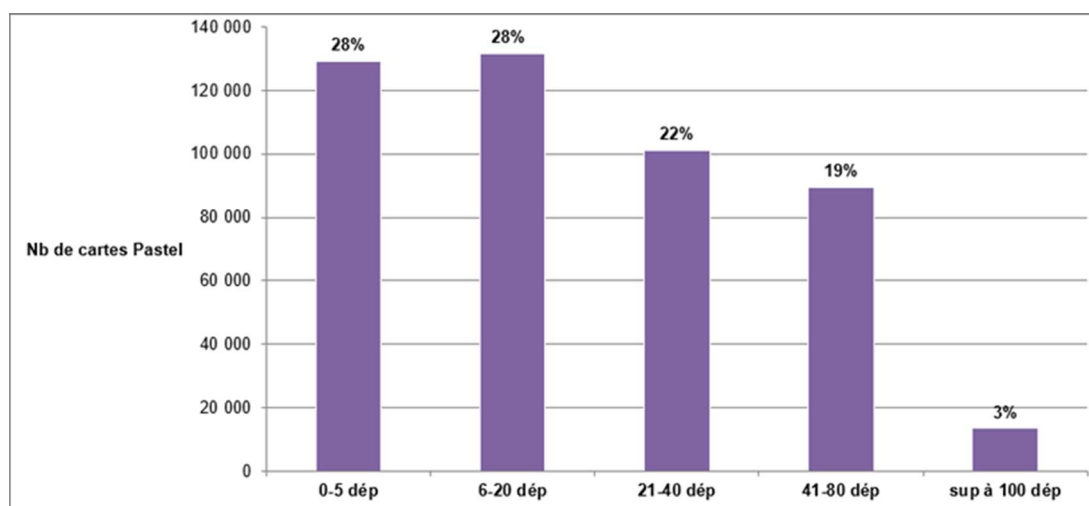
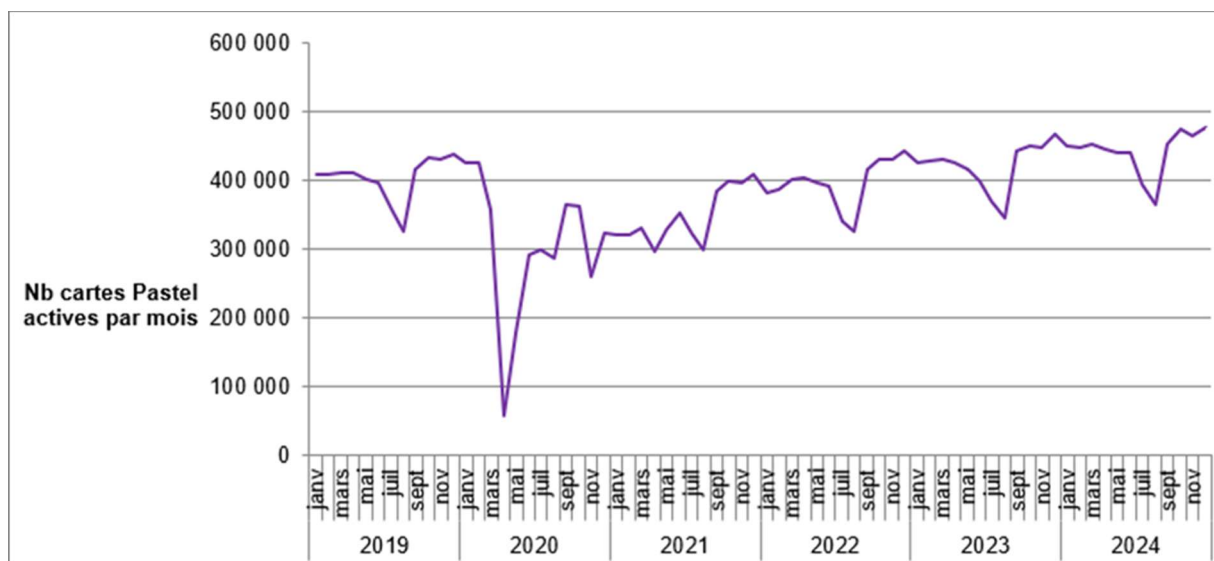
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

1.3.2 Recettes annexes Transport

Recettes accessoires : 2,9 M.€

→ Les Recettes liées à la gestion de la billetterie (cartes pastel, frais de dossiers, frais de gestion activéo...) se sont élevées à près de 1 116 K.€ en 2024.

Le nombre de cartes actives en décembre 2024 atteint un nouveau record avec 476 830 cartes soit 2% de plus qu'en décembre 2023.



→ 56% des détenteurs de cartes Pastel effectuent 20 déplacements par mois au maximum.

➔ **Les Recettes liées à la gestion des P+R**, devenus payants pour les non utilisateurs des transports en commun et au-delà de 24h pour les utilisateurs, se sont élevées à 1 041 K.€ en 2024 ce qui représente une hausse de 8,1% par rapport à 2023.

PARKINGS TISSEO P+R
J'AI TOUT À Y GAGNER

Les parkings Tisséo P+R + transports en commun, la combinaison gagnante !
Les parkings Tisséo sont des parcs relais connectés au réseau Tisséo qui offrent plus de 8 000 places de stationnement dans toute l'agglomération toulousaine.
Il vous suffit de stationner votre véhicule dans le parking Tisséo le plus proche de chez vous et de poursuivre votre itinéraire en montant à bord du métro, tram, Téko, Lingo et bus qui les desservent.

7j/7 24h/24
Gratuits* pour les voyageurs Tisséo

Conservation de la place
24h consécutives à condition d'avoir validé votre titre de transport dans l'heure précédant votre sortie du parc relais.

Les parcs relais à accès réglementé
Situés sur les lignes A et B du métro, du tram et de Téko, ces parkings vous permettent de stationner votre véhicule gratuitement pendant 24h consécutives à condition d'avoir validé votre titre de transport dans l'heure précédant votre sortie du parc relais.
Une fois votre véhicule stationné, il vous suffit de poursuivre votre itinéraire en voyageant sur nos lignes.

Vous ne prenez pas les transports en commun ? Vous avez quand même à y gagner !
Stationnez quelques heures ou plusieurs jours dans un parking Tisséo comme dans un parking classique.

Bonne nouvelle : les 30 premières minutes sont gratuites !
Idéal pour le covoiturage et le dépôt minute.

	Jour : 8h / 18h	Nuit : 18h / 8h
30 min	Gratuit	Gratuit
45 min	1,00€	1,05€
1 h	1,50€	1,55€
24h consécutives	26,50€	26,50€
7 jours consécutives	195€	195€

Découvrez nos parkings

Les parcs relais à accès libre
Situés à proximité d'arrêts de bus et Lingo, ces parkings vous permettent de stationner votre véhicule gratuitement et de rejoindre votre destination grâce à la connexion au réseau Tisséo.

* Pendant 24h consécutives à condition d'avoir validé votre titre de transport dans l'heure précédant votre sortie du parc relais.

➔ Lancé au 29 janvier 2024, **le service de covoiturage Covoitéo**, a généré en 2024 près de 43 K.€ de recettes liées aux contrats PRO.

Cheez Tisséo on adore aussi la voiture
quand elle est partagée en commun pour rejoindre le réseau Tisséo.

Pour Tisséo, l'auto aussi c'est écolo
quand elle est partagée à plusieurs pour réduire les émissions de CO₂.

Pour Tisséo, la voiture c'est aussi le futur
quand elle est partagée à plusieurs pour simplifier les trajets du quotidien.

Amendes

➔ **Un niveau d'amendes corrélé à l'évolution de la fréquentation.**

Le **montant des amendes** collectées en 2024 s'établit à 688 K.€, soit 2,3% de plus qu'en 2023. Le nombre de PV émis est en augmentation de 7% par rapport à 2023.

Le taux de recouvrement s'établit à 39,2%, en très légère baisse par rapport à 2023 (- 0,4 point).

VOILÀ LES PLACES DE CONCERT QUE FRED AURAIT PU S'ACHETER S'IL N'AVAIT PAS FRAUDÉ.

ÇA, C'EST LA PAIRE DE SNEAKERS QUE LÉA NE POURRA PAS S'OFFRIR SI ELLE FRAUDE.

CECI EST LE VOYAGE QUE GILLES DEVRA OUBLIER APRÈS AVOIR FRAUDÉ.

FRAUDER PEUT VOUS CÔÛTER JUSQU'À 120€
À chaque montage, y compris en correspondance : je monte, je valide !

FRAUDER PEUT VOUS CÔÛTER JUSQU'À 120€
À chaque montage, y compris en correspondance : je monte, je valide !

FRAUDER PEUT VOUS CÔÛTER JUSQU'À 120€
À chaque montage, y compris en correspondance : je monte, je valide !

Autres recettes

→ Les **recettes annexes au transport** (publicité, entretien abribus et location des espaces commerciaux) constituent un enjeu pour Tisséo Voyageurs dans le cadre du nouveau contrat de service public, avec un objectif ambitieux de près de + 25% à horizon 2029. Elles sont cependant en baisse en 2024 avec des recettes inférieures de 218 K.€ par rapport à 2023 soit – 4,4% :

- Suite au transfert des abribus présents sur le territoire de la métropole à TM les **recettes publicitaires** ont diminué de 308 K.€ par rapport à 2023 pour atteindre à 3,9 millions €.
- Les **revenus de location des espaces commerciaux** du Métro sont en hausse et atteignent 658 K.€ en 2024 (+ 91 K.€ par rapport à 2023).
- La recette **d'entretien des Abribus** est en légère augmentation par rapport à 2023 (+ 3 K.€) et atteint près de 136 K.€.
- **Les autres recettes annexes** représentent 4,5 K.€ en 2024 (soit – 3,4 K.€ par rapport à 2023). Ces recettes sont issues des partenariats mis en place avec la société Sodex pour la vente de goodies et avec la société Granhota dans le cadre de l'escape game « les secrets de Téléo ».



LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LES INCIVILITES SUR LE RESEAU

2.1 Plan d'action

Tisséo Voyageurs est pleinement engagé dans la lutte contre la fraude depuis de nombreuses années, bien conscient que la fraude constitue une nuisance à la qualité du service public, une atteinte à l'image du réseau, qu'elle génère un sentiment général d'injustice chez les voyageurs ainsi qu'un indéniable manque à gagner pour la collectivité.



Après le plan de reconquête du territoire initié en 2017, puis les actions pour maîtriser le territoire, impactées par les années Covid, nous constatons le retour à un fonctionnement plus conventionnel marqué néanmoins par une défiance et un refus de l'autorité.



Une dizaine d'opérations d'incitation à la Validation ont pu être mises en place en 2024. Elles ont permis une présence sur les lignes de Bus structurantes, ainsi que sur les lignes de Métro.



Au niveau du Métro :

Les décisions prises au sortir de confinement ont été maintenues afin de consolider notre autorité sur le réseau. Pour rappel :

- Présences aux entrées des stations avec des équipes plus réduites et plus mobiles. L'objectif est d'être présent dans le plus de stations possibles
- Agents à bord des rames dans l'après-midi et jusqu'à la fermeture
- Reprise des contrôles classiques avec des contrôles aux sorties grâce à des effectifs plus conséquents (réunion de plusieurs équipes sur un temps donné) pour les grosses stations
- Opérations de contrôles conjointes avec les forces de l'ordre qui nous facilitent l'obtention des identités pour la verbalisation
- Travail avec les Polices Municipales et la Gendarmerie sur les différents territoires

En 2024, des agents de l'entreprise Goron ont été assermentés et sont équipés de terminaux de verbalisation afin de constater et de verbaliser les infractions comportementales (pieds banquette, trottinettes, etc...)

Au niveau du Tram :

- Présence de la société SCAT pendant 21 semaines
- Opérations Conjointes Tisséo / SCAT / Police Nationale

Au niveau du Bus :

Les voyageurs ont gardé les mauvaises habitudes liées aux périodes de confinements (montée par l'arrière, non validation). La reprise du territoire est toujours en cours avec la mise en place des actions suivantes :

- Multiplication des passages sur les lignes et mise en place des zones de contrôles afin que les vérificateurs puissent adapter leurs journées en fonction des observations et de l'ambiance du moment
- Travail sur les modes opératoires à 4 agents afin d'intervenir sur des contrôles partiels de chaque véhicule et multiplier les actions de contrôles en même temps

D'une manière plus générale :

- Le Taux de verbalisation a augmenté de 0,1 point (2,5% vs 2,4% en 2023). Ce résultat est à mettre en parallèle avec le nombre de contrôles qui a progressé de 4 % entre 2023 et 2024.
- Plus de 32 400 PV ont été dressés en 2024 dont 66% au Métro.
- Le nombre de contrôles a augmenté en 2024 avec 1 324 761 contrôles réalisés dont 70% au Métro. Le taux de contrôle réseau est de 0,6% en 2024, vs 0,7% en 2023.
- 0,93% des déplacements ont été contrôlés en 2024.
- Le recouvrement s'est dégradé, 39,2% vs 39,6% en 2023, soit - 0,4 pts entre 2023 et 2024.

2.2 L'ambiance sur le réseau

Les difficultés rencontrées dans la lutte contre la fraude persistent, l'ambiance générale du réseau se détériore sensiblement. L'indice de criticité représentant le poids des incidents en fonction de leur gravité est de 17,8 en 2024, vs 17,4 en 2023.



Le nombre de signalements réseau est légèrement supérieur à 2023, 3 607 vs 3 458 en 2023, soit + 4,3 %. Mais il faut mettre ce résultat en lien avec l'augmentation de la fréquentation du réseau (+ 6%) Les signalements ont augmenté de 22% sur les gares d'échanges, 12% au Bus, 8% à Téléo et 6% au Tramway, mais ont diminué au Métro (- 6%).

Le nombre de signalements réseau pour 100 000 validations reste stable 1,75 vs 1,78 en 2023, soit - 2%. On retrouve une amélioration au Métro (- 10%), une légère amélioration au Tramway (- 1%) et une dégradation au Bus (+ 4%).

60% des incidents concernent le non-respect du règlement et la fraude, soit - 2,7 % par rapport à 2023. Les atteintes à la propriété ont augmenté de 11% par rapport à 2023 et représentent 15% des incidents. Les atteintes aux personnes, 24% des incidents, ont aussi augmenté de 7% par rapport à 2023.

2.3 Enquête fraude

Grâce à une occupation soutenue du terrain et à la multiplication des contrôles en 2024, les résultats évoluent à la baisse de 0,6% en globalité avec une baisse sur le Bus, le Tramway et le Métro, et une dégradation sur Téléo.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Du lundi au dimanche								
Métro	4,3%	4,8%	6,7%	Pas d'enquête fraude	5,8%	6,4%	5,9%	5,8%
Bus	4,0%	5,1%	6,2%		6,0%	6,1%	7,1%	5,8%
Tramway	7,7%	12,8%	10,8%		10,4%	7,4%	9,1%*	7,6%
Téléo	-	-	-		-	3,3%	1,6%	6,0%
Total	4,5%	5,4%	6,9%	-	6,2%	6,3%	6,5%	5,9%

(*) T1 uniquement

5,9
c'est le taux de fraude relevé lors de cette enquête, soit une baisse de 0,6 point par rapport en 2023.

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

PERFORMANCE TECHNIQUE ET D'EXPLOITATION

3.1 Performance Globale

Performance de l'exploitation

La production commerciale globale de la Régie en 2024 s'élève à 40,5 millions de kms pour un Plan Annuel des Services s'élevant à 41,1 millions. C'est 4,2% de plus qu'en 2023 où on avait parcouru 38,8 millions de kms.

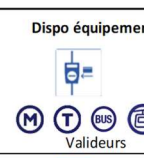
	REALISE		Vs PLAN ANNUEL			Vs BUDGET 2024			REALISE		
	Milliers KC	Tx Réalis	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC	écart	% écart
	40 465	98,3%	41 182	- 717	-1,7%	40 841	- 376	-0,9%	38 823	+ 1 642	+4,2%
	27 461	98,0%	28 025	- 563	-2,0%	28 070	- 609	-2,2%	26 036	+ 1 425	+5,5%
Bus en propre	19 467	97,3%	20 002	- 534	-2,7%	20 077	- 609	-3,0%	18 684	+ 783	+4,2%
Affrètement	7 994	99,6%	8 023	- 29	-0,4%	7 993	+ 1	+0,0%	7 352	+ 642	+8,7%
	29,1%		28,6%			28,5%			28,2%		
	10 229	99,1%	10 324	- 95	-0,9%	10 040	+ 189	+1,9%	10 132	+ 97	+1,0%
	5 324	99,0%	5 377	- 53	-1,0%	5 199	+ 125	+2,4%	5 259	+ 65	+1,2%
	4 905	99,1%	4 947	- 42	-0,9%	4 841	+ 64	+1,3%	4 873	+ 32	+0,7%
	1 590	99,4%	1 600	- 9	-0,6%	1 593	- 3	-0,2%	1 508	+ 82	+5,4%
	1 184	96,0%	1 233	- 49	-4,0%	1 138	+ 46	+4,1%	1 146	+ 38	+3,3%

Le taux de réalisation global de l'offre programmée est de 98,3 %, avec une non réalisation de 716 805 kms dont 340 941 kms pour causes externes (- 0,8%) et 375 863 kms pour causes internes (- 0,9%).

Ainsi, hors évènements externes, le taux de performance interne s'élève à 99,2% de l'offre programmée.



Qualité produite et perçue

		2024	Engagement CSP 2024	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Taux de régularité-ponctualité bus (lignes à horaires)	71,8%	78,5% 	-33 000 €
	Taux de régularité-ponctualité bus à fréquence (Linéo, 19 et 63)	78,2%	80,5% 	-33 000 €
	Taux de régularité-ponctualité tramway	93,9%	92,5% 	14 000 €
	Dispo clients hors événements extérieurs métro A+B+C	99,5%	99,4% 	38 000 €
	Dispo clients hors événements extérieurs téléo	99,5%	99,4% 	2 000 €
 Accueil et attitude commerciale	agences / Allô Tisséo	99,1%	98,0% 	36 667 €
	Attitude conducteur (intégration notion confort pour 2023)	98,1%	98,0% 	3 333 €
	confort conduite bus	99,3%	99,0% 	30 000 €
 Information Voyageur	info nominale sites (arrêts, stations, P+R / P+V et agences)	98,8%	98,0% 	36 267 €
	info nominale véhicules (métro, tramway, téléo et bus)	92,4%	98,0% 	-68 000 €
	info situation perturbée prévue sites (arrêts, stations, allô Tisséo, web et agences)	95,4%	98,0% 	-66 000 €
	info situation perturbée prévue véhicules	93,9%	98,0% 	-66 000 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	6,0	6,5 	-66 000 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures (stations, arrêts, agences, P+R / P+V)	93,9%	98,0% 	-75 000 €
	Etat et propreté véhicules (B+M+T+T*)	94,1%	98,0% 	-75 000 €
ACCESSIBILITE*  Ascenseurs Escaliers mécaniques	Taux de disponibilité client métro LA	99,0%	98,0% 	9 000 €
	Taux de disponibilité client métro LB	99,1%	98,0% 	9 000 €
	Taux de disponibilité client Téléo	98,0%	98,0% 	0 €
	Taux de disponibilité client métro LA	98,7%	98,0% 	7 000 €
	Taux de disponibilité client métro LB	98,7%	98,0% 	7 000 €
Dispo équipements  Valideurs Distributeurs titres	Bus valideurs	99,5%	99,5% 	0 €
	Métro valideurs	99,8%	99,5% 	6 429 €
	Tram valideurs	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Téléo valideurs	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Tram : DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Métro : DAT	99,6%	99,5% 	1 714 €
	Téléo : DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
				-247 305 €

➔ Au regard des mesures qualité, le bonus/malus au titre du contrat sur l'année 2024 est de - 247 K.€.

Les éléments relatifs à ce malus concernent le taux de régularité-ponctualité du bus, l'information nominale des véhicules et situations perturbées, ainsi que l'état et la propreté des infrastructures et véhicules.

3.2 Performance par mode

3.2.1 BUS

Performance de l'exploitation

Le taux de réalisation de l'offre est de 98%.



La **production kilométrique** du Bus s'élève à 27,5 millions de KC. C'est 5,5% de plus que l'année précédente et 2% de moins que le plan annuel (- 563 438 KC).

	ANNEE 2024									ANNEE 2023		
	REALISE		Vs PLAN ANNUEL			Vs BUDGET 2024				REALISE		
	Milliers KC	Tx Réalis	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC	écart	% écart		Milliers KC	écart	% écart
BUS	27 461	98,0%	28 025	- 563	-2,0%	28 070	- 609	-2,2%		26 036	+ 1 425	+5,5%
Bus en propre	19 467	97,3%	20 002	- 534	-2,7%	20 077	- 609	-3,0%		18 684	+ 783	+4,2%
Affrètement	7 994	99,6%	8 023	- 29	-0,4%	7 993	+ 1	+0,0%		7 352	+ 642	+8,7%
	29,1%		28,6%			28,5%				28,2%		

Par rapport au budget initial 2024 qui prévoyait 28,1 millions de KC, l'offre programmée est de 28 024 744 KC. Des changements de programmation ont été opérés pour - 45 170 KC, dont - 75 106 pour le Bus en propre et + 29 936 pour la sous-traitance.

Pour cette dernière, les principales modifications d'offre concernent :

Lignes	Modification de l'offre	Commentaires
170 - 171	+ 175 093 KC	Ajustement de l'offre à la demande
119	- 50 553 KC	Ajustement de l'offre à la demande
106	- 19 430 KC	Ajustement de l'offre à la demande
Navette travaux	- 52 320 KC	Navette travaux pour les cintres Marengo non effectuée
Navette Launaguet	+ 10 225 KC	Non prévue
110	+ 20 298 KC	Renfort matin et soir en heure de pointe non prévu
Ecart 26 / 126	+ 20 142 KC	Non prévu
Ecart 69 / 169	+ 12 336 KC	Non prévu
CAM	+ 15 813 KC	Écarts en + pour 301, 305, 311, 315, 316, 317 et 320, en moins pour 302 et 313
Divers ajustements	- 101 669 KC	Trend, navette centre-ville, ligne 71, ligne 111...

Concernant le bus en propre, les principales modifications sont les suivantes :

Lignes	Modification de l'offre	Commentaires
Ligne 14 – Linéo 14 - Ligne 18	+ 11 114 KC	Ligne 14 arrêtée, création Linéo 14, prolongement ligne 18
Ligne 19	- 17 452 KC	Travaux liés à Linéo 12 itinéraire raccourci et renfort semaine 35
Ligne 23	+ 59 175 KC	Renfort offre + 15 courses / jour
Ligne 29	- 63 625 KC	Terminus à Jeanne d'Arc (itinéraire raccourci)
Ligne 37	- 29 533 KC	Travaux avenue Daurat
Ligne 39	- 37 784 KC	Travaux Faubourg Bonnefoy et renfort prévu non réalisé
Ligne 50	+ 4 694 KC	Travaux Portet sur Garonne
Ligne 54	- 28 640 KC	Travaux Chemin de la salade Ponsan – Toulouse, report du Terminus Empalot à UPS

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Lignes	Modification de l'offre	Commentaires
Ligne 58	+ 7 152 KC	Renfort offre (+ 3 courses sur TM Hiver)
Ligne 60	+ 7 195 KC	Travaux Rue Van Dyck - Toulouse Terminus 3 COCUS reporté à LA VACHE + travaux Route de Bessieres – Launaguet
Ligne 63	- 7 206 KC	Travaux Allée des Sports - Tournefeuille + Trémie Henri Martre (Ramassiers) - Colomiers Fin à 07h30 + Trémie Henri Martre (Ramassiers) - Colomiers Fin à 07h30 + 1ère semaine de Janvier en TM adaptés fermeture AIRBUS
Ligne 70	+ 12 102 KC	Travaux Route de Blagnac - Toulouse + renfort offre nov 24 (+ 14 courses)
Ligne 72	+ 5 007 KC	Travaux route de Mons piste vélo
Ligne 78	- 7 146 KC	Travaux Rue de Lalande + route de Revel- Saint Orens+ Route de Revel/Chemin Cayras - Toulouse)
Ligne 79	+ 8 942 KC	Travaux Avenue de la Mairie - Escalquens (concerne que les itinéraires 7911 et 7912) + Rue des Arts - Labège + Avenue de Toulouse - Escalquens(A) + Avenue des Cathares – Labège + L'occitane Sud - Labège + modification offre hiver (+2 courses en février) + distance unitaire
Linéo 1	+ 6 835 KC	Distance unitaire + offre semaine 35 en Vacances adapté à la place de l'été
Linéo 2	+ 3 955 KC	Distance unitaire + travaux Allée de la Correze - Colomiers (R) + Rue Alain Fournier – Toulouse
Linéo 4	+ 40 865 KC	Travaux Allée de Bellefontaine + Route de Seysses - Toulouse
Linéo 9	+ 16 225 KC	Travaux route de Revel + Route Express Vélo
Linéo 10	+ 5 812 KC	Travaux été Giratoire Gafelaze - Saint Alban (A) + ajustement offre été (- 6 courses) + écart sur prévision TM adaptés
Linéo 11	- 8 692 KC	Temps de parcours : perte de 2 courses. Pas de mise en place de TM adaptés + adaptation offre nuit 30' à 35'
Trend – Cintres Marengo – Dessertes exceptionnelles	- 63 999 KC	Dont trend (- 55 000 KC) et des cintres Marengo (-15 000 KC)
Divers	- 404 KC	

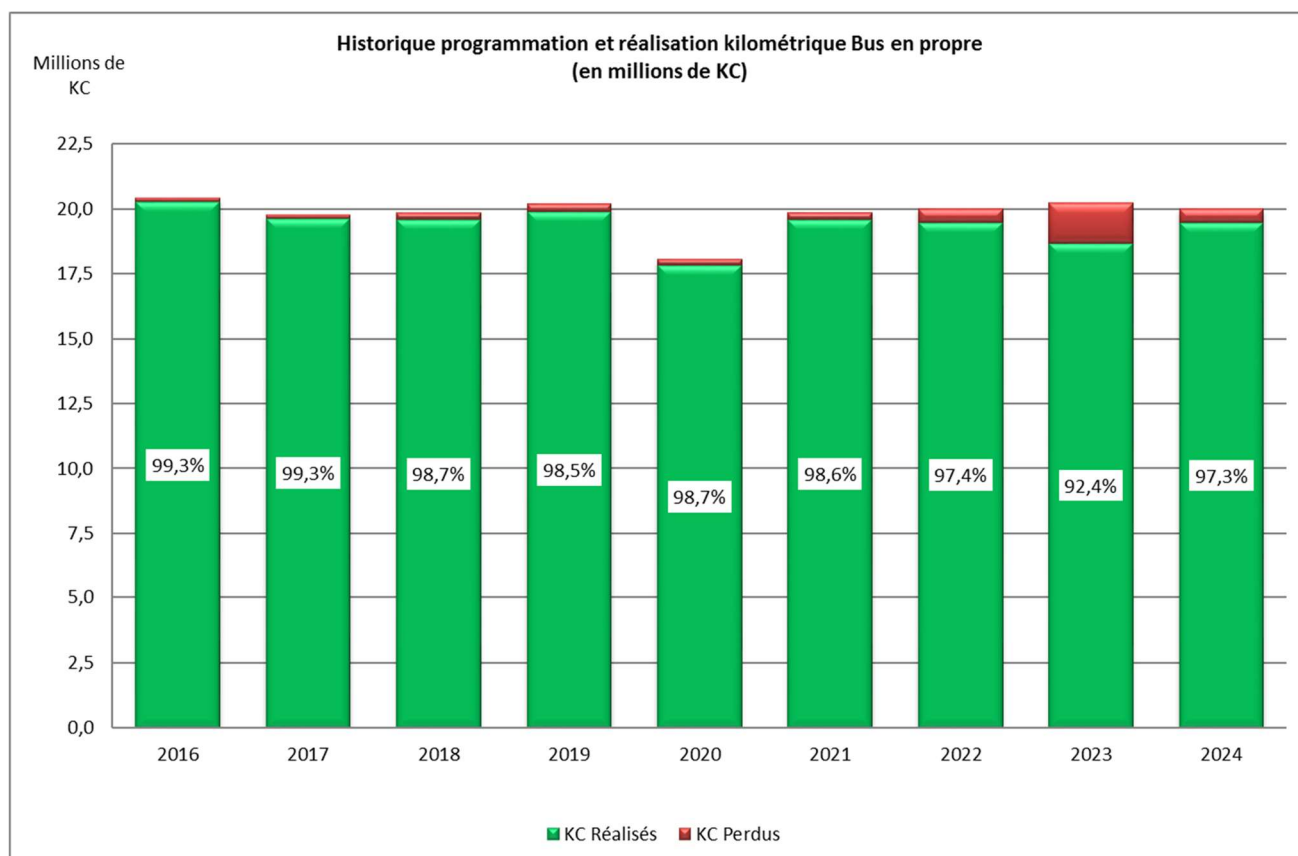
La liste détaillée des modifications de programmes est disponible en annexe n°2.

Par ailleurs, des kilomètres ont été perdus à hauteur de 260 683 KC pour motifs internes (absences, pannes, blocage dépôts, mouvements sociaux internes, régulation, incidents...) et 273 635 KC pour motifs externes (manifestations, grèves nationales, substitution Métro et Tram...).

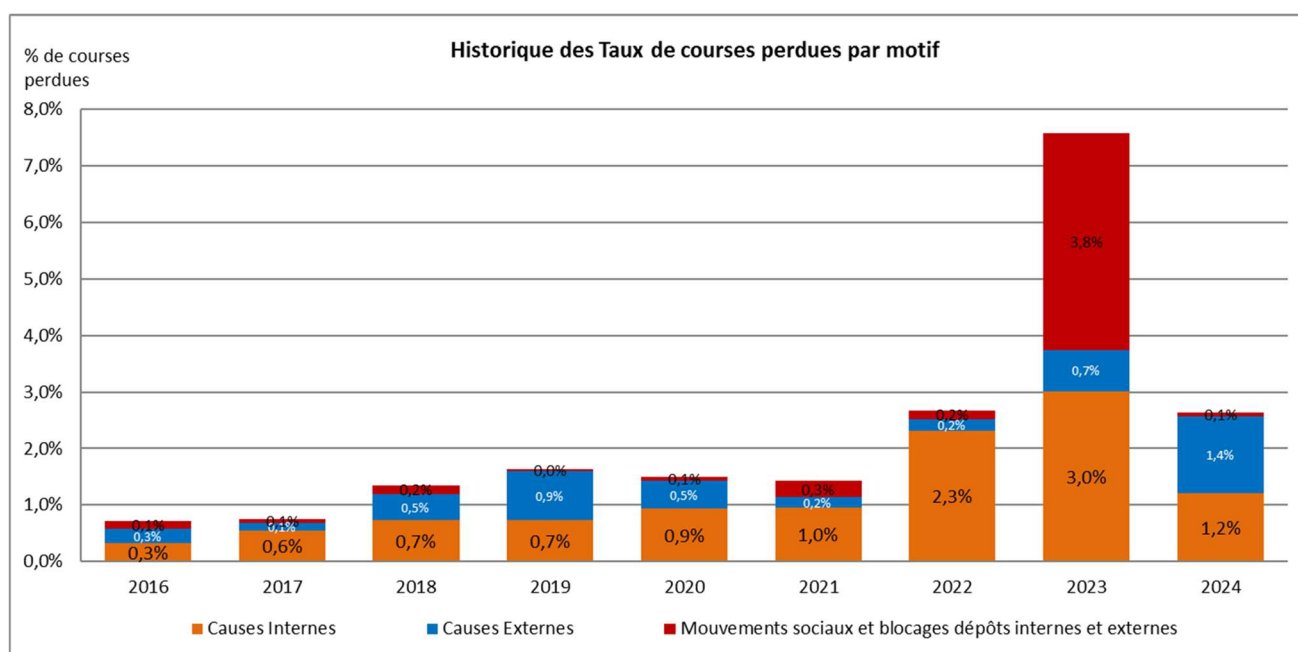
Les causes pour motif interne sont :

- Absence de Conducteurs pour 73% (- 189 797 kms)
- Indisponibilité matériel roulant, accident, régulation pour 22% (- 57 663 kms)
- Mouvements sociaux internes pour 5% (- 13 223 kms)

Le **taux de réalisation de l'offre en propre** (KMC réalisés/KMC appliqués) s'élève à **97,3%**. Il passe à **98,7%** hors évènement externe.



En 2024, 1,3% des courses ont été perdues pour des causes internes. 1,4% des courses ont été perturbées par des événements externes.



La **vitesse commerciale moyenne** des lignes de Bus en propre s'établit en 2024 à 17,94 km/h. Elle s'est améliorée par rapport à 2023 (17,83 km/h), et dépasse la référence contractuelle de 17,32 km/h prévue pour 2024.

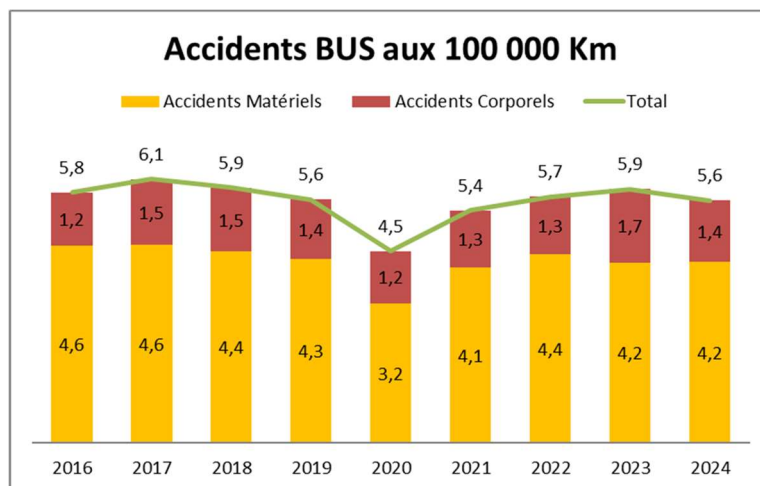
Grâce aux efforts continus de graphichage et d'habillage, la part relative du temps en conduite commerciale est de 69,5%, en légère amélioration par rapport à 2023 (69,3%).

La production kilométrique par conducteur réelle s'est améliorée en 2024 : elle est de 16 469 kilomètres / CR contre 15 665 en 2023, supérieure à l'objectif de 16 000 en situation d'exploitation normale.

Pour le Bus en propre :

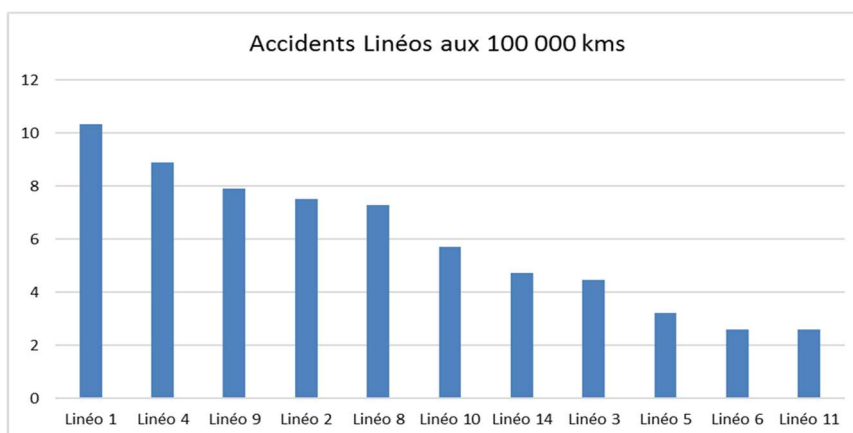
On notera que le **taux de Haut Le Pied** appliqué est de 18%, stable par rapport aux 2 années précédentes 2022 et 2023 (respectivement 17,9% et 18%).

Le niveau **d'accidentologie Bus** (matériel et corporel) est en baisse en 2024, avec une fréquence de 5,6 accidents aux 100 000 KC.



A noter un niveau d'accidentologie plus bas pour les Linéos autour de 6,3 en 2024 vs 6,5 en 2023. La moyenne des Linéos est toujours plus accidentogène que la moyenne Bus, du fait que les Linéos évoluent en milieu urbain.

Les Linéos les moins accidentogènes sont les Linéos 11, 6 et 5 avec respectivement des moyennes à 2,59 ; 2,62 et 3,22, largement inférieures à la moyenne Bus. Un 2^{ème} groupe avec les Linéos 3, 14, 10, 8, 2, 9 et 4 a un niveau d'accidentologie allant de 4,47 à 8,90. Le Linéo 1 a un taux supérieur à 10 en 2024.



Performance technique

PARC EXPLOITE PAR TISSEO AU 31/12/2024

	En propre	Services Affrétés	TOTAL
	250 	—	250
	283 	142 Dont 26 scolaires	425
	0 	32	32
	0 	79 Dont 8 navettes électriques	79
TOTAL	533	253	786

Situation du parc BUS en propre :

A fin décembre 2024, Tisséo exploite et maintient un parc Bus constitué de **533 véhicules**, en diminution de 59 véhicules (- 10%) par rapport à fin 2023. Il compte 250 articulés et 283 standards :

Type	Modèle	Nbre de places	Energie	Vidéo	Clim.	PMR	Quantité	Age moyen
Articulé	Citaro	172/166	GNV	oui	oui	oui	17	5,8 ans
		173/167	GNV	oui	oui	oui	21	6,5 ans
		175/169	GNV	oui	oui	oui	8	3,0 ans
		175/170	GNV	oui	oui	oui	21	2,9 ans
		176/170	GNV	oui	oui	oui	42	5,7 ans
		176/171	GNV	oui	oui	oui	5	2,4 ans
		177/171	GNV	oui	oui	oui	13	2,4 ans
	Total Citaro						127	4,7 ans
	Total Citelis 18		GO	oui	oui	oui	39	15,7 ans
	Total Citelis 18						39	15,7 ans
	GX427	159/159	GO	oui	oui	oui	24	11,9 ans
		162/158	GO	oui	oui	oui	20	10,7 ans
		164/160	GO	oui	oui	oui	15	11,2 ans
	Total GX427						59	11,3 ans
	GX437		Hybride	oui	oui	oui	25	8,6 ans
	Total GX437						25	8,6 ans
Total Articulé							250	8,4 ans
Standard	Citelis 12	101/97	GNV	oui	oui	oui	28	13,3 ans
		97/85	GNV	oui	oui	oui	59	15,0 ans
	Total Citelis 12						87	14,5 ans
	GX327	103/97	GO	oui	oui	oui	15	11,1 ans
		110/97	GO	oui	oui	oui	17	18,8 ans
	Total GX327						32	15,2 ans
	GX337	82/76	ELEC	oui	oui	oui	6	5,1 ans
		89/83	ELEC	oui	oui	oui	2	1,5 ans
	Total GX337						8	4,2 ans
	Urbanway	101/90	GNV	oui	oui	oui	16	5,5 ans
		101/92	GNV	oui	oui	oui	45	4,0 ans
		104/98	GNV	oui	oui	oui	95	2,5 ans
	Total Urbanway						156	3,2 ans
Total Standard							283	8,1 ans
Total général							533	6,2 ans

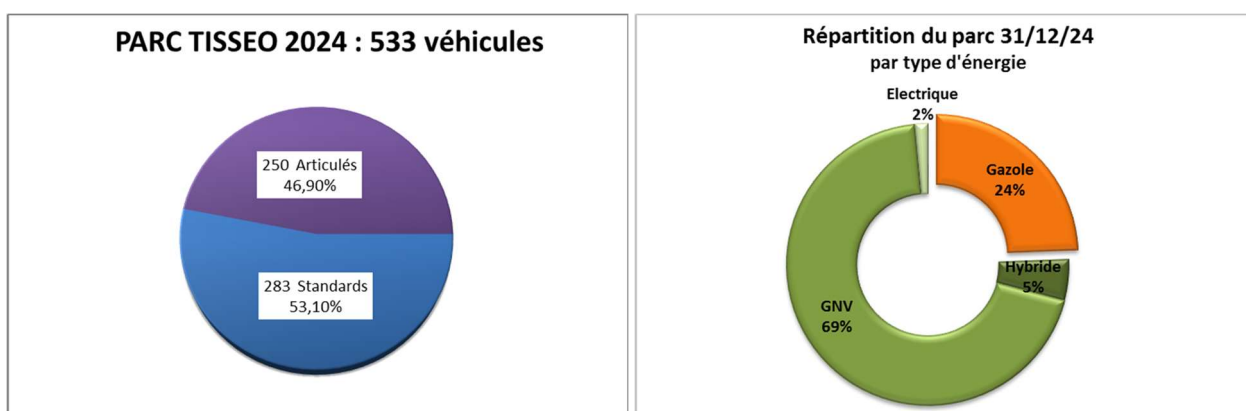
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

→ L'âge moyen des véhicules est de 8,2 ans, en hausse par rapport à 2023 (7,7 ans).

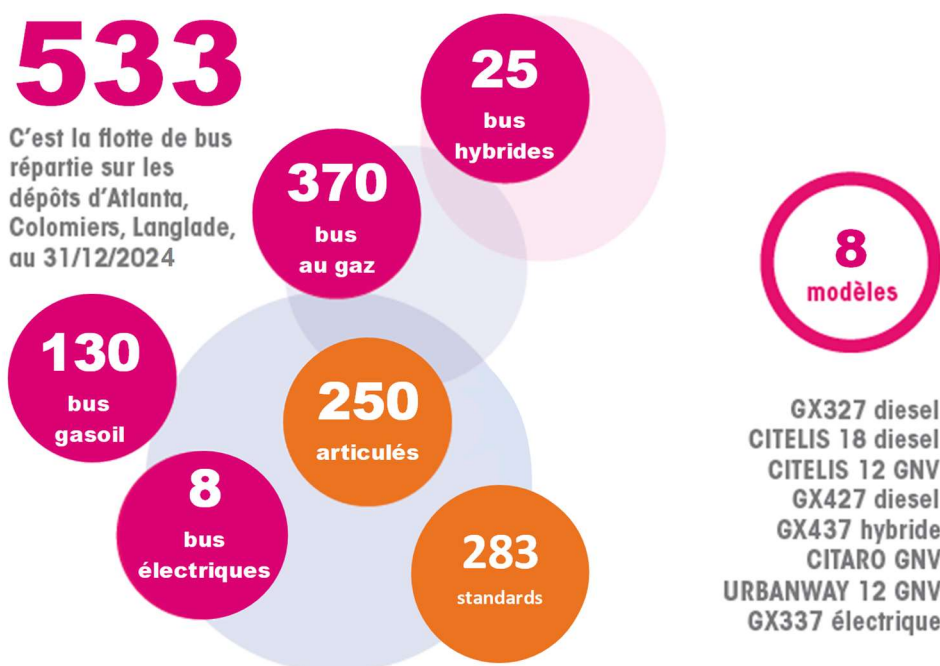
La part des standards diminue (53% au 31/12/24 contre 55% au 31/12/23) avec les mouvements de parc suivants en 2024 :

- la mise à disposition de la sous-traitance de 12 standards CITELIS 12 GNV, 2 standards GX327 Gazole, 5 midibus H137 Gazole, 2 minibus Zeus Breda électrique
- la vente à la sous-traitance de 4 standards CITELIS 12 GNV
- la réforme de 9 standards CITELIS 12 GNV, 7 articulés CITELIS 18 Gazole et 18 standards GX327 Gazole.

L'ensemble du parc est accessible aux personnes à mobilité réduite (rampe escamotable) et possède la climatisation. Il est également équipé de caméras vidéo à bord.

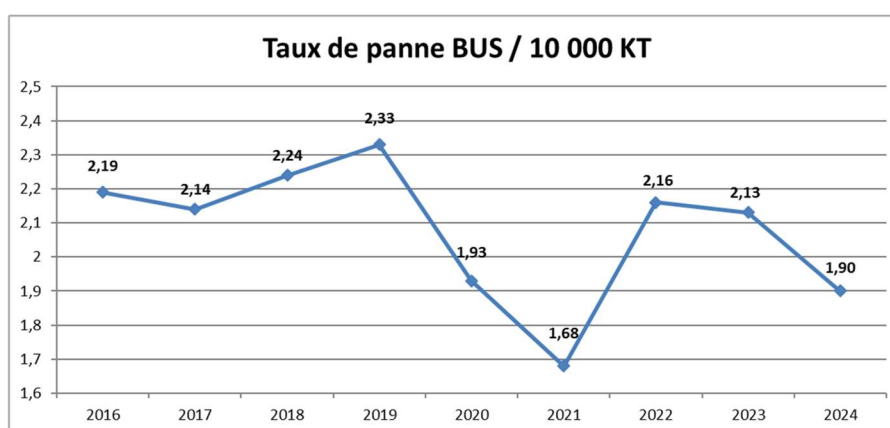


Les énergies alternatives au gazole représentent 76% du parc moyen exploité en 2024.

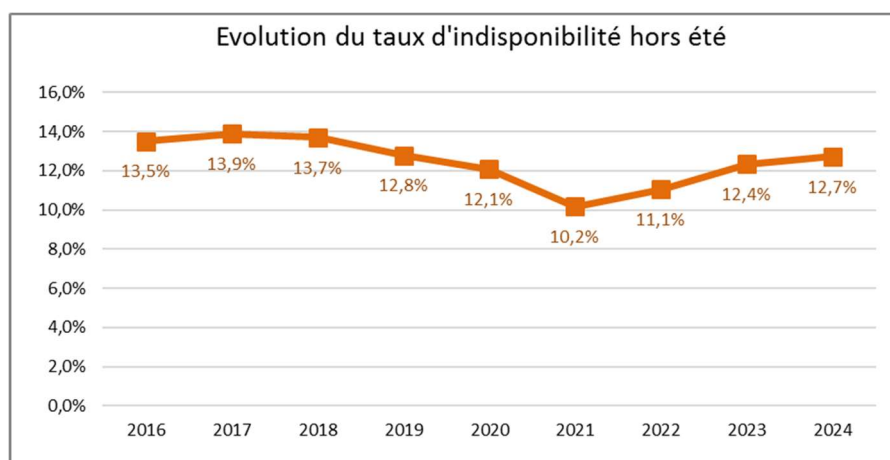




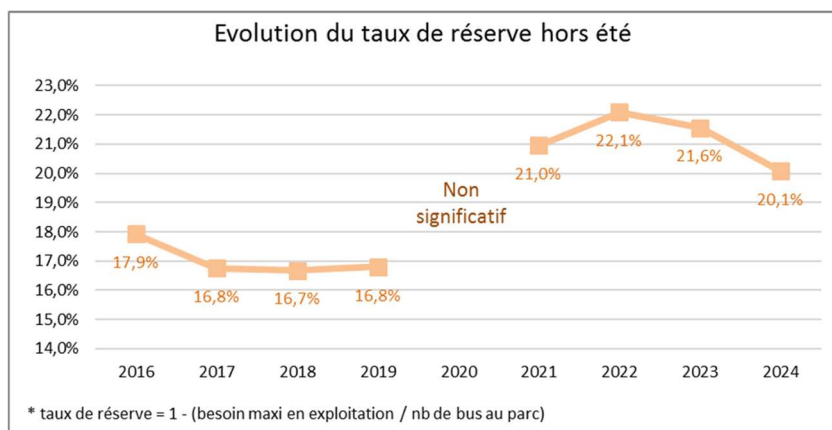
Le **taux de panne** s'établit à 1,90 pannes en ligne / 10 000 KT réalisés, en baisse par rapport à 2023 (2,13). Les campagnes de rénovation moteurs sur les années précédentes et les actions de fiabilisations contribuent à la diminution du taux de panne constatée en 2024.



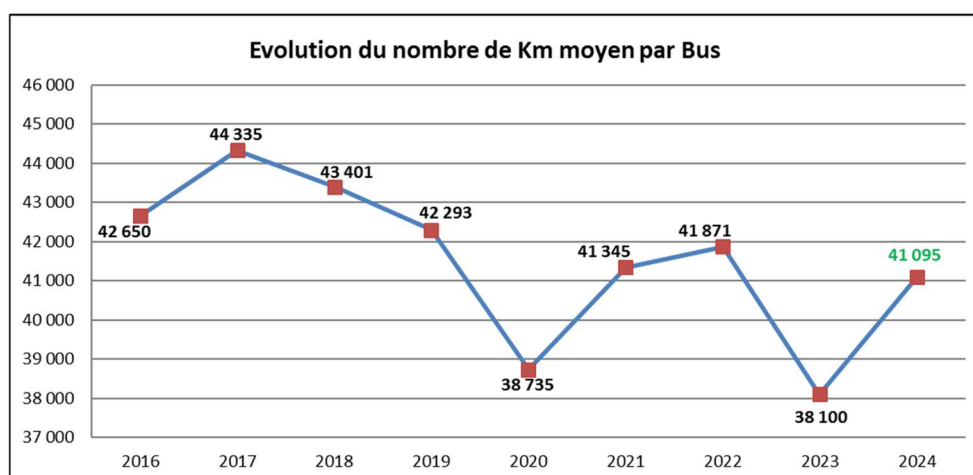
Le **taux d'indisponibilité** (hors été) augmente de 0,3 point entre 2023 et 2024. Le projet de rétrofit de la billettique engagé sur tout 2024 a exceptionnellement immobilisé 4 bus sur toute l'année. Cela correspond à près de 1%. En redressant ce chiffre, on constate une sensible diminution du taux d'immobilisation par rapport à 2023 aux alentours de 12%.



Le **taux de réserve** du parc (hors été) s'élève à 20,1% en 2024. Son évolution est due à plusieurs achats anticipés de bus sur les dernières années et au prolongement de la durée de vie des bus de 15 à 18 ans pour réduire les achats de bus sur les prochaines années.



L'augmentation du nombre de kilomètres moyen par bus est la conséquence de l'augmentation du nombre de kilomètres parcourus (environ 800 000 km) et une diminution du parc (environ 20 véhicules).



Performance économique

Bus en propre

ACTIVITE BUS en propre	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dépenses exploitation (K€)	129 411	128 689	130 645	128 722	118 529	126 914	129 061	135 300	139 244
evol / N-1	-2,0%	-0,6%	+1,5%	-1,5%	-7,9%	+7,1%	+1,7%	+4,8%	+2,9%
Conduite	69 881	69 897	71 644	70 177	63 732	68 651	69 198	71 105	73 937
Maintenance MR	15 440	15 156	14 155	13 762	12 662	13 446	14 016	14 273	15 593
Carburants	6 915	6 712	6 802	6 971	5 564	6 548	7 913	8 024	6 725
Assurances et CPA	1 097	866	1 070	1 118	989	1 103	859	2 388	2 348
Autres Coûts de Roulage	4 652	4 547	4 680	4 172	4 114	4 096	4 012	4 103	4 354
TOTAL COÛTS DE ROULAGE	97 985	97 178	98 171	96 200	87 061	93 845	95 998	99 893	102 956
	76%	76%	75%	75%	73%	74%	74%	74%	74%
Exploitation	13 448	13 134	13 439	13 249	12 435	13 205	14 260	14 816	15 505
Présence Terrain (Médiation, AIR, Lutte contre la fraude)	93	452	610	601	697	1 040	1 123	1 046	1 087
Méthodes, Projets, Direction	2 017	2 015	2 271	2 167	2 323	2 292	2 248	2 495	2 537
Bâtiments	3 104	3 162	3 286	3 424	3 362	3 541	3 470	4 517	4 250
Abribus	810	940	1 062	1 110	929	968	885	1 010	1 267
Divers	445	365	474	853	964	1 273	779	1 395	973
TOTAL COÛTS FIXES	19 916	20 048	21 141	21 403	20 710	22 319	22 765	25 279	25 619
	15%	16%	16%	17%	17%	18%	19%	19%	18%
TOTAL COÛTS DE PRODUCTION	117 901	117 246	119 312	117 603	107 771	116 163	118 763	125 172	128 575
Quote-part des frais indirects	11 510	11 442	11 333	11 119	10 758	10 751	10 298	10 129	10 669
	8,9%	8,9%	8,7%	8,6%	9,1%	8,5%	8,0%	7,5%	7,7%
Millier Km produits (Kmc + HLP)	23 995	23 088	23 089	23 447	21 017	23 146	23 071	22 327	23 067
	+1,2%	-3,8%	+0,0%	+1,5%	-10,4%	+10,1%	-0,3%	-3,2%	+3,3%
Millier Km Commerciaux Réalisés	20 280	19 635	19 579	19 878	17 817	19 579	19 488	18 684	19 467
	+1,0%	-3,2%	-0,3%	+1,5%	-10,4%	+9,9%	-0,5%	-4,1%	+4,2%
Millier Km Totaux	24 788	23 867	23 881	24 185	21 695	23 671	23 591	22 403	23 202
	+1,0%	-3,7%	+0,1%	+1,3%	-10,3%	+9,1%	-0,3%	-5,0%	+3,6%
Parc moyen exploité	564	538	550	565	560	574	563	588	565
	-5,0%	-4,6%	+2,2%	+2,6%	-0,8%	+2,5%	-1,6%	+4,4%	-4,0%
Nbre de lignes	67	67	66	68	62	62	66	58	59
	-23,0%	+0,0%	-1,5%	+3,0%	-8,8%	+0,0%	+6,5%	-12,1%	+1,7%
Millier Validations	55 022	58 136	59 008	61 915	40 016	49 677	58 404	58 306	62 768
	+9,7%	+5,7%	+1,5%	+4,9%	-35,4%	+24,1%	+17,6%	-0,2%	+7,2%
Effectif ETP Moyen Conduite	1 310	1 265	1 271	1 284	1 264	1 253	1 214	1 193	1 181
	-2,1%	-3,4%	+0,5%	+1,0%	-1,6%	-0,9%	-3,1%	-1,7%	-1,0%
Effectif Maintenance	217	203	195	187	180	183	168	158	157
	-3,9%	-6,2%	-4,2%	-3,9%	-3,6%	+1,3%	-6,9%	-5,9%	-0,4%
Effectif Autres (exploitation, logistique, méthodes, magasin, abribus)	201	203	202	212	206	204	241	240	207
	+0,2%	+0,7%	-0,5%	+5,1%	-3,0%	-0,8%	+17,0%	-0,4%	-13,7%
TOTAL Effectif	1 728	1 671	1 668	1 684	1 651	1 640	1 623	1 591	1 545
	-2,8%	-3,3%	-0,2%	+1,0%	-2,0%	-0,6%	-1,0%	-2,0%	-2,8%
Absentéisme conduite (source RH) (Bus + Tram)	8,4%	8,8%	9,8%	6,2%	10,2%	9,3%	11,0%	10,2%	9,8%
Coût d'exploitation / Km Commercial	6,38 €	6,55 €	6,67 €	6,48 €	6,65 €	6,48 €	6,62 €	7,24 €	7,15 €
Coût d'exploitation / Km Produit	5,39 €	5,57 €	5,66 €	5,49 €	5,64 €	5,48 €	5,59 €	6,06 €	6,04 €
Coûts de Production / km produit	4,91 €	5,08 €	5,17 €	5,02 €	5,13 €	5,02 €	5,15 €	5,61 €	5,57 €
Coût de Roulage / km	4,08 €	4,21 €	4,25 €	4,10 €	4,14 €	4,05 €	4,16 €	4,47 €	4,46 €
dont Conduite / km	2,91 €	3,03 €	3,10 €	2,99 €	3,03 €	2,97 €	3,00 €	3,18 €	3,21 €
dont Maintenance / km	0,64 €	0,66 €	0,61 €	0,59 €	0,60 €	0,58 €	0,61 €	0,64 €	0,68 €
dont Carburant / km	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,30 €	0,26 €	0,28 €	0,34 €	0,36 €	0,29 €
dont Assurances et CPA / km	0,05 €	0,04 €	0,04 €	0,05 €	0,05 €	0,05 €	0,04 €	0,11 €	0,10 €
dont Autres Coûts de Roulage / km	0,19 €	0,20 €	0,20 €	0,18 €	0,20 €	0,18 €	0,17 €	0,18 €	0,19 €
Coût directs fixes / km produit	0,83 €	0,87 €	0,92 €	0,91 €	0,99 €	0,96 €	0,99 €	1,13 €	1,11 €
dont Exploitation / km	0,56 €	0,57 €	0,58 €	0,57 €	0,59 €	0,57 €	0,62 €	0,66 €	0,67 €
dont présence terrain	0,00 €	0,02 €	0,03 €	0,03 €	0,03 €	0,04 €	0,05 €	0,05 €	0,05 €
dont Méthodes, projets, direction	0,08 €	0,09 €	0,10 €	0,09 €	0,11 €	0,10 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €
dont Bâtiments	0,13 €	0,14 €	0,14 €	0,15 €	0,16 €	0,15 €	0,15 €	0,20 €	0,18 €
dont abribus	0,03 €	0,04 €	0,05 €	0,05 €	0,04 €	0,04 €	0,05 €	0,05 €	0,05 €
dont divers	0,02 €	0,02 €	0,02 €	0,04 €	0,05 €	0,06 €	0,03 €	0,06 €	0,04 €
Coûts de Production / km commercial	5,81 €	5,97 €	6,09 €	5,92 €	6,05 €	5,93 €	6,09 €	6,70 €	6,60 €
Coût de Roulage / km	4,83 €	4,95 €	5,01 €	4,84 €	4,89 €	4,79 €	4,93 €	5,35 €	5,29 €
dont Conduite / km	3,45 €	3,56 €	3,65 €	3,53 €	3,58 €	3,51 €	3,55 €	3,81 €	3,80 €
dont Maintenance / km	0,76 €	0,77 €	0,72 €	0,69 €	0,71 €	0,69 €	0,72 €	0,76 €	0,80 €
dont Carburant / km	0,34 €	0,34 €	0,35 €	0,35 €	0,31 €	0,33 €	0,41 €	0,43 €	0,36 €
dont Assurances et CPA / km	0,05 €	0,04 €	0,05 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €	0,04 €	0,13 €	0,12 €
dont Autres Coûts de Roulage / km	0,23 €	0,23 €	0,24 €	0,21 €	0,23 €	0,21 €	0,21 €	0,22 €	0,22 €
Coût directs fixes / km produit	0,98 €	1,02 €	1,08 €	1,08 €	1,16 €	1,14 €	1,17 €	1,35 €	1,32 €
dont Exploitation	0,66 €	0,67 €	0,69 €	0,67 €	0,70 €	0,67 €	0,73 €	0,79 €	0,80 €
dont présence terrain	0,00 €	0,02 €	0,03 €	0,03 €	0,04 €	0,05 €	0,06 €	0,06 €	0,06 €
dont Méthodes, projets, direction	0,10 €	0,10 €	0,12 €	0,11 €	0,12 €	0,12 €	0,13 €	0,13 €	0,13 €
dont Bâtiments	0,15 €	0,16 €	0,17 €	0,17 €	0,19 €	0,18 €	0,18 €	0,24 €	0,22 €
dont abribus	0,04 €	0,05 €	0,05 €	0,06 €	0,05 €	0,05 €	0,05 €	0,05 €	0,07 €
dont divers	0,02 €	0,02 €	0,02 €	0,04 €	0,05 €	0,07 €	0,04 €	0,07 €	0,05 €
Dépenses / Validation	2,35 €	2,21 €	2,21 €	2,08 €	2,96 €	2,55 €	2,21 €	2,32 €	2,22 €
Dépenses / Course	62,23	65,05	66,26	65,82	69,07	67,65	69,60	79,24	78,66
Recettes Commerciales	21 539	24 475	28 074	28 567	18 948	23 776	28 927	30 692	34 856
Recette / Kc	1,06 €	1,25 €	1,43 €	1,44 €	1,06 €	1,21 €	1,48 €	1,64 €	1,79 €
Recette / Validation	0,39 €	0,42 €	0,48 €	0,46 €	0,47 €	0,48 €	0,50 €	0,53 €	0,56 €
Recette / Course	10,36 €	12,37 €	14,24 €	14,61 €	11,04 €	12,67 €	15,60 €	17,97 €	19,69 €
M. Km produits / Conducteur (Bus + Tram)	18,2	18,1	18,1	18,2	16,5	18,3	18,9	18,5	19,3
M. Km commerciaux / Conducteur (Bus + Tram)	15,5	15,6	15,5	15,5	14,1	15,6	16,1	15,7	16,5
Nbre de bus en propre / effectif maintenance	2,60	2,65	2,83	3,02	3,11	3,14	3,36	3,72	3,59
Nbre de bus équivalents standards / OP TA	3,9	4,0	4,6	4,8	5,1	5,1	5,2	5,8	5,6
M. km produits Bus / effectif maintenance	109	112	117	124	115	125	136	139	145
Km produits Bus / Véhicule	42,0	42,4	41,4	41,0	37,1	39,8	40,3	37,5	40,3
Km totaux / Véhicule	43,9	44,3	43,4	42,8	38,7	41,2	41,9	38,1	41,1
Total Frais de personnel	97 078	96 982	99 413	97 603	89 739	96 317	97 431	100 166	104 981
% coût de production	82,3%	82,7%	83,3%	83,0%	83,3%	82,9%	82,0%	80,0%	81,6%
K € / effectif Total	56,2	58,0	59,6	58,0	54,4	58,7	60,0	63,0	67,9
K € / conducteur	53,3	55,2	56,2	54,6	50,4	54,8	57,0	59,6	62,6
Km Produits / Effectifs total	13,9	13,8	13,8	13,9	12,7	14,1	14,3	14,0	14,9
% effectif support bus	11,7%	12,1%	12,1%	12,6%	12,5%	12,4%	13,3%	15,1%	13,4%
Absentéisme conduite (Tx RH)	8,4%	8,8%	9,8%	8,2%	10,2%	9,3%	11,0%	10,2%	9,8%
V / Kc	2,7	3,0	3,0	3,1	2,2	2,5	3,0	3,1	3,2
Kc / ligne	302 686	293 055	296 651	292 326	287 366	315 797	295 269	322 144	329 953
Tx de HLP appliqué (HLP bus / Kc appliqués bus)	18,2%	17,5%	17,2%	17,7%	17,7%	18,0%	17,9%	18,0%	18,0%
Tx de HLP (HLP bus / Kc réalisés bus)	18,3%	17,6%	17,7%	18,0%	18,0%	18,2%	18,4%	19,5%	18,5%
Vitesse Commerciale	17,7	17,45	17,24	17,26	17,54	17,51	17,62	17,83	17,94
Kc / Equipe	83,1	83,32	82,43	82,54	83,15	82,99	82,86	79,84	85,16
V / Course	26,5	29,38	29,93	31,66	23,32	26,48	31,50	34,15	35,46
Taux de Courses perdues	0,7%	0,8%	1,4%	1,7%	1,4%	1,4%	2,7%	8,1%	2,7%
dont pour causes internes	0,4%	0,6%	0,9%	0,8%	1,0%	1,3%	2,5%	7,3%	1,3%
Taux d'indisponibilité matin hors été	13,5%	13,9%	13,7%	12,8%	12,1%	10,2%	11,1%	12,4%	12,7%
Taux de réserve (hors été)	17,9%	16,8%	16,7%	16,8%	ND	21,0%	22,1%	21,6%	20,1%
Taux de pannes au 10 000 Km (interventions)	2,2	2,1	2,2	2,2	1,9	1,7	2,2	2,1	1,9
Taux de courses perdues / Pannes	0,14%	0,15%	0,17%	0,20%	0,14%	0,14%	0,16%	0,20%	0,22%
(*) changement de méthode de calcul en 2010									
Accidents aux 100 000 Kc	5,8	6,1	5,9	5,6	4,5	5,4			

Accusé de réception en préfecture
031_253100086_20251219_20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Services affrétés

SERVICES AFFRETES	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Depenses exploitation (K€)	11 077	13 780	14 935	15 581	15 368	17 618	20 682	27 429	30 446
	+15,9%	+24,3%	+8,4%	+4,3%	-1,1%	+17,9%	+17,4%	+32,6%	+11%
TAD virtuels	785	772	878	402	381	435	295	0	2 435
TAD zonal	3 631	3 629	3 670	3 035	1 588	2 036	2 194	2 445	
Lignes régulières	2 649	4 926	5 016	6 689	7 278	9 448	12 558	18 172	21 061
Lignes scolaires	587	631	610	628	513	606	751	1 043	1 006
CAM	2 435	2 628	3 558	3 665	3 280	3 658	3 637	4 401	4 485
Navette CHU Rangueil / Substitution Téléo				147	316	315	137	20	33
DOCA L130		129	193	49	-7				
DOCA L145 refacturé		149	160	26	0				
frais divers (Indemnités COVID19)				640	71				
TOTAL CHARGES VARIABLES (sans centrale)	10 087	12 864	14 084	14 642	13 987	16 570	19 572	26 081	29 020
TAD virtuels (yc centrale)	827	813	883	422	397	448	304	0	
TAD zonal (yc centrale)	3 855	3 833	3 906	3 192	1 660	2 097	2 262	2 495	2 463
Lignes régulières	2 649	4 926	5 016	6 689	7 278	9 448	12 558	18 172	21 061
Lignes scolaires	587	631	610	628	513	606	751	1 043	1 006
CAM	2 435	2 628	3 558	3 665	3 280	3 658	3 637	4 401	4 485
Navette CHU Rangueil / Substitution Téléo				147	316	315	137	20	33
DOCA L130		129	193	49	-7				
DOCA L145 refacturé		149	160	26	0				
frais divers (Indemnités COVID19)				640	71				
TOTAL CHARGES VARIABLES (y compris centrale)	10 353	12 959	14 166	14 792	14 076	16 643	19 649	26 131	29 048
	93%	94%	95%	95%	92%	94%	95%	95%	95%
frais de service	24	17	11	18	33	27	40	32	19
frais de personnel	396	392	333	347	340	453	432	442	430
frais de bâtiment	10	1	9	9	14	15	16	7	8
frais de qualité	11	4	2	2	1	2	12	22	22
frais de signalétique	3	3	15	10	0	1	1	1	1
frais divers (Concours avant retraite)				0	0	0	0	0	18
TOTAL AUTRES COÛTS INDIVISIBLES	444	418	370	386	411	498	502	504	498
	4%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%
TOTAL COUT DE PRODUCTION	10 797	13 527	14 696	15 204	14 517	17 141	20 151	26 635	29 545
OP activités supports	280	402	398	403	428	477	531	793	900
% Frais indirects répartis	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Millier Km totaux (Kmc + HLP)	4 790	5 652	6 125	5 885	5 093	6 062	6 508	7 352	7 994
	+10,8%	+18,0%	+8,4%	-3,9%	-13,5%	+18,0%	+7,4%	+13,0%	+8,7%
Millier Km Commerciaux (= KM totaux)	4 790	5 652	6 125	5 885	5 093	6 062	6 508	7 352	7 994
	+10,8%	+18,0%	+8,4%	-3,9%	-13,5%	+18,0%	+7,4%	+13,0%	+8,7%
dont Tad virtuel	571	561	577	202	188	208	138	-	-
	+3,2%	-1,8%	+2,8%	-65,1%	-6,5%	+10,3%	-33,4%		
dont Tad zonal	2 422	2 321	2 342	1 801	909	1 163	1 155	1 117	1 036
	-1,2%	-4,2%	+0,9%	-27,1%	-92,5%	+27,0%	-0,7%	-3,2%	-7%
dont Lignes régulières hors navettes DOCA et CHU	988	1 810	1 799	2 498	2 717	3 268	3 900	4 802	5 498
	+67,6%	+83,2%	-0,6%	+38,9%	+8,8%	+20,3%	+16,4%	+23,1%	+14%
dont Lignes scolaires	73	83	80	80	64	75	93	123	114
	+21,1%	+14,2%	-3,8%	+0,2%	-20,8%	+17,9%	+24,4%	+31,6%	-7%
Dont CAM	736	810	1 243	1 342	1 105	1 238	1 173	1 305	1 337
	+9,0%	+10,1%	+53,5%	+8,0%	-11,1%	+12,1%	-5,2%	+11,2%	+2%
Dont Navette CHU Rangueil / Substitution Téléo				52	110	110	47	5	8
dont DOCA L130									
dont DOCA L145 refacturé									
	31	46	6						
	36	38	4						
Nombre de véhicules				181	187	198	221	229	253
Nbre de lignes	73	76	68	84	82	84	100	105	111
dont Tad virtuel	5	5	5	1	1	1	1	1	1
dont Tad zonal	4	4	4	4	3	3	3	3	3
dont Lignes régulières et navettes travaux	20	20	20	30	32	34	42	45	51
dont Lignes scolaires	24	25	22	31	30	30	38	39	39
dont CAM	20	20	15	15	15	15	15	17	17
dont Navette CHU Rangueil / Substitution Téléo				1	1	1	1	1	1
dont DOCA L130 et L145	2	2	2	0	0	0	0	0	0
Millier Validations	2 104	3 038	3 222	3 408	2 291	3 000	4 104	6 030	6 976
	+22%	+44%	+6%	+6%	-32%	+31%	+27%	+47%	+16%
dont Tad virtuel	117	119	121	58	42	49	31	-	-
	+9%	+2%	+1%	-52%	-29%	+19%	-36%		
dont Tad zonal	619	597	597	463	188	234	256	196	132
	+2%	-3%	+0%	-23%	-59%	+25%	+9%	-23%	-33%
dont Lignes régulières hors navettes DOCA et CHU	728	1 453	1 648	1 982	1 376	1 836	3 048	4 993	5 944
	+103%	+103%	+12%	+20%	-31%	+27%	+66%	+105%	+12%
dont Lignes scolaires	198	212	196	194	130	166	157	197	191
	+19%	+7%	-7%	-1%	-32%	+31%	+27%	+25%	-3%
dont CAM	443	543	477	550	354	460	488	638	689
	+4%	+23%	-12%	+13%	-38%	+30%	+6%	+32%	+8%
dont Navette CHU Rangueil / Substitution Téléo				146	201	254	124	6	19
dont DOCA L130									
dont DOCA L145									
	112	182	15						
	1	1	0						
Effectif Service Affrétés	4,4	4,3	4,0	4,3	5,0	5,0	4,8	5,0	5,0
Coût d'exploitation / Kilomètre	2,31 €	2,44 €	2,44 €	2,65 €	2,93 €	2,91 €	3,18 €	3,73 €	3,81 €
Coût d'exploitation / Validation	5,26 €	4,53 €	4,63 €	4,57 €	6,52 €	5,87 €	5,04 €	4,55 €	4,36 €
Coût de production / Kilomètre	2,25 €	2,39 €	2,40 €	2,58 €	2,85 €	2,83 €	3,10 €	3,62 €	3,70 €
Coût de production / Validation	5,13 €	4,45 €	4,56 €	4,46 €	6,34 €	5,71 €	4,91 €	4,42 €	4,24 €
Coût de production / Kilomètre	2,25 €	2,39 €	2,40 €	2,58 €	2,85 €	2,83 €	3,10 €	3,62 €	3,70 €
Tad virtuel	1,54 €	1,52 €	1,59 €	2,16 €	2,19 €	2,24 €	2,27 €	2,30 €	2,44 €
Tad zonal	1,68 €	1,73 €	1,73 €	1,84 €	1,91 €	1,88 €	2,04 €	2,30 €	2,44 €
Lignes régulières hors navettes DOCA et CHU	2,77 €	2,80 €	2,85 €	2,74 €	2,77 €	2,97 €	3,30 €	3,85 €	3,89 €
Lignes scolaires	8,14 €	7,63 €	7,66 €	7,87 €	8,13 €	8,15 €	8,11 €	8,54 €	8,86 €
CAM	3,40 €	3,32 €	2,92 €	3,02 €	3,06 €	3,04 €	3,18 €	3,44 €	3,42 €
Navette CHU Rangueil / Substitution Téléo				5,72 €	5,72 €	5,72 €	5,83 €	7,88 €	8,08 €
DOCA L130		4,22 €	4,21 €	8,31 €					
DOCA L145		4,26 €	4,25 €	5,86 €					
Coût de production / Validation	5,13 €	4,45 €	4,56 €	4,46 €	6,34 €	5,71 €	4,91 €	4,42 €	4,24 €
Coût variable / Kilomètre	2,16 €	2,32 €	2,34 €	2,52 €	2,76 €	2,75 €	3,02 €	3,55 €	3,63 €
Tad virtuel	1,45 €	1,45 €	1,53 €	2,09 €	2,11 €	2,16 €	2,19 €	-	-
Tad zonal	1,59 €	1,65 €	1,67 €	1,77 €	1,83 €	1,80 €	1,96 €	2,23 €	2,38 €
Lignes régulières hors navettes DOCA et CHU	2,68 €	2,72 €	2,79 €	2,68 €	2,68 €	2,89 €	3,22 €	3,78 €	3,83 €
Lignes scolaires	8,04 €	7,58 €	7,60 €	7,80 €	8,04 €	8,07 €	8,03 €	8,47 €	8,80 €
CAM	3,31 €	3,25 €	2,86 €	2,95 €	2,97 €	2,96 €	3,10 €	3,37 €	3,35 €
Navette CHU Rangueil / Substitution Téléo				2,86 €	2,86 €	2,86 €	2,91 €	3,94 €	4,04 €
DOCA L130		4,15 €	4,15 €	8,24 €					
DOCA L145		4,19 €	4,19 €	5,79 €					
Coût variable / Validation	4,92 €	4,32 €	4,43 €	4,33 €	6,14 €	5,55 €	4,79 €	4,33 €	4,16 €
V/ KC	0,44	0,54	0,49	0,58	0,45	0,49	0,63	0,82	0,87
Tad virtuel	0,21	0,21	0,21	0,29	0,22	0,24	0,23	-	-
Tad zonal	0,26	0,26	0,26	0,26	0,21	0,20	0,22	0,18	0,13
Lignes régulières hors navettes DOCA et CHU	0,74	0,80	0,92	0,79	0,51	0,56	1,04	1,04	1,08
Lignes scolaires	2,71	2,54	2,45	2,41	2,04	2,21	1,68	1,60	1,67
CAM	0,60	0,67	0,38	0,44	0,32	0,37	0,42	0,49	0,52
Navette CHU Rangueil / Substitution Téléo				2,84	1,82	2,30	2,63	1,15	2,34
DOCA L130									
Taux de sous traitance global	13,6%	16,1%	17,2%	16,4%	15,2%	16,6%	17,2%	19,5%	20,2%
Tx d'affrètement (services affrétés + bus)	19,1%	22,4%	23,8%	22,8%	22,2%	23,6%	25,0%	28,2%	29,1%
% validations Réseau	1,2%	1,7%	1,7%	1,7%	1,9%	2,0%	2,3%	3,2%	3,3%
% validations Bus	3,7%	5,0%	5,2%	5,2%	5,4%	5,7%	6,6%	9,4%	10,0%
% couts de production / dépenses d'exploitation	97,5%	98,2%	98,4%	97,6%	94,5%	97,3%	89,4%	97,4%	95,8%
KC / Ligne	66	74	90	70	62	72			

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Bus en propre :

Le coût d'exploitation kilométrique du Bus en propre baisse en 2024. Il passe de 7,24 € / KC en 2023 à 7,15 € / KC en 2024.

Le **coût de conduite** représente un peu plus de la moitié des coûts d'exploitation du Bus. Il est en augmentation par rapport à 2023. Ramené au kilomètre produit, il est égal à 3,21 € en 2024, contre 3,18 € l'année précédente.

L'**effectif** conduite Bus et Tramway est en baisse de 1% par rapport à 2023 en raison principalement des difficultés à recruter. A noter tout de même, un niveau d'absentéisme en baisse qui se situe à 9,8% en 2024, vs 10,2% en 2023.

Le **coût kilométrique de la maintenance** se situe à 0,68 € / KP, en augmentation par rapport à 2023 (0,64 € / KP). Le coût des carburants a lui diminué passant de 0,36 €/KP en 2023 à 0,29 €/KP en 2024.

Services Affrétés :

Les Services Affrétés représentent 29,1% de l'offre kilométrique Bus en 2024, vs 28,2% en 2023.

Le coût de production atteint 29,5 K€ en 2024, soit + 11% par rapport à 2023. Les coûts variables représentent 95% des coûts d'exploitation, comme en 2023. Les lignes régulières représentent maintenant 73% des dépenses des coûts de production vs 70% en 2023 et le Muretain 15% des dépenses vs 17% en 2023. Les TAD représentent 8% de ces dépenses, vs 10% en 2023. Les dépenses de la centrale de réservation ont diminué de 44%, passant de 50 K€ à 28 K€ en 2024.

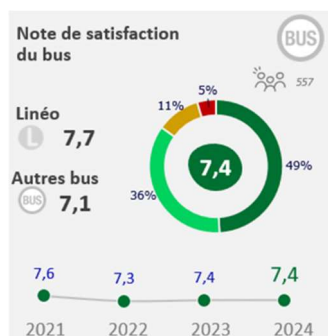
L'effet prix représente 21% de la variation des dépenses par rapport à 2023, et 79% pour l'effet volume (intégration des lignes 40, 41 et 42 en septembre 2024, plus création des lignes 126 et 169).

Le **coût d'exploitation kilométrique** s'établit en moyenne à 3,81 € / KC, en augmentation par rapport à 2023 (3,73 € / KC). Il est supérieur à celui de 2019 (2,65 €/KC), du fait des évolutions significatives des prestations fournies par les sous-traitants au niveau de la qualité de l'offre (plus de lignes régulières, accessibilité, vidéo protection...), de l'information voyageurs, et des véhicules (parc neuf, motorisation GNV).

Qualité produite et perçue

		2024	Engagement CSP 2024	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Taux de régularité-ponctualité bus (lignes à horaires)	71,8%	78,5% 	-33 000 €
	Taux de régularité-ponctualité bus à fréquence (Linéo, 19 et 63)	78,2%	80,5% 	-33 000 €
 Accueil et attitude commerciale	Attitude conducteur	98,1%	98,0% 	3 333 €
	confort conduite bus	99,3%	99,0% 	30 000 €
 Information Voyageur	info nominale arrêts	95,0%	98,0% 	-18 605 €
	info nominale véhicules bus	96,2%	98,0% 	-5 510 €
	info situation perturbée prévue arrêts	74,3%	98,0% 	-99 272 €
	info situation perturbée prévue véhicules bus	92,5%	98,0% 	-22 364 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	5,8	6,5 	-28 852 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures arrêts	82,2%	98,0% 	-41 242 €
	Etat et propreté véhicules bus	92,2%	98,0% 	-28 125 €
 Disponibilité des valideurs	Bus valideurs	99,5%	99,5% 	0 €
				-276 637 €

L'indicateur de **régularité ponctualité** est inférieur à l'objectif fixé, avec un taux de 71,80% au lieu de 78,50%.



L'enquête satisfaction menée fait apparaître un niveau de **qualité perçue de 7,4/10**, identique à 2023. Nous notons que le niveau de satisfaction des clients Linéo progresse légèrement (+ 0,2 point) tandis qu'il est en très légère baisse pour les clients des autres lignes (- 0,1 point).

De manière plus détaillée, les clients apprécient le relationnel avec les agents présents dans les lignes de bus (conducteurs, contrôleurs...) jugé très positivement en 2024 avec des notes allant de 8,1 à 8,5.

On constate une nette différence de jugement concernant la performance de l'offre (amplitudes, ponctualité, fréquence) proposée entre lignes Linéos (7,1) et non Linéos (5,8), avec notamment un recul de 0,5 point de la ponctualité observée sur les non Linéos.

Des progrès sont toutefois constatés sur les non Linéos en termes d'accessibilité et de confort, excepté concernant la propreté des arrêts.

Sur les Linéos, un point de vigilance est observé sur le respect des temps d'attente affichés, en retrait de 0,7 point par rapport à 2023.

La note des informations perturbation du mode est en recul (- 0,9 point en global sur le bus) de même que les informations perturbation aux arrêts. Nous constatons cependant une amélioration de l'information en cas de perturbations des modes en correspondance et des solutions alternatives proposées malgré un recul de l'information sur les perturbations via les outils numériques (site, appli...).

➔ **Au regard des mesures qualité, le bonus/malus sur le mode Bus au titre du contrat sur l'année 2024 est de - 277 K.€.**

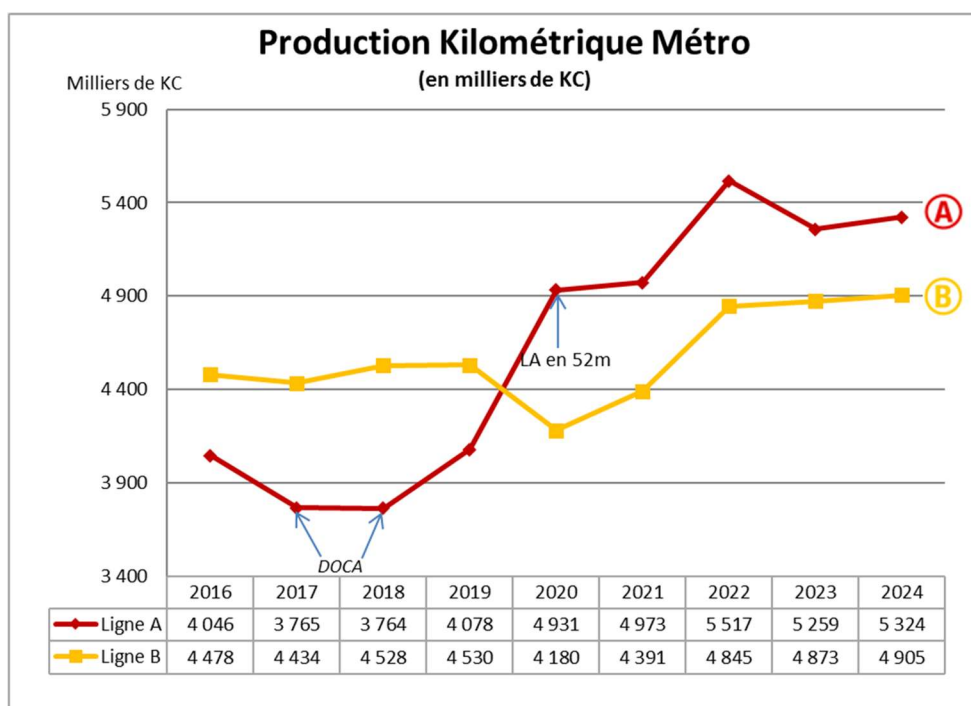
3.2.2 METRO



Performance de l'exploitation

La **production kilométrique** du Métro s'élève à 10,2 millions de KC. C'est 1% de plus que l'année précédente ainsi que 0,9% de moins que le plan annuel (- 95 146 KC).

	ANNEE 2024									ANNEE 2023		
	REALISE		Vs PLAN ANNUEL			Vs BUDGET 2024			REALISE			
	Milliers KC	Tx Réalis	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC	écart	% écart	
M	10 229	99,1%	10 324	- 95	-0,9%	10 040	+ 189	+1,9%	10 132	+ 97	+1,0%	
A	5 324	99,0%	5 377	- 53	-1,0%	5 199	+ 125	+2,4%	5 259	+ 65	+1,2%	
B	4 905	99,1%	4 947	- 42	-0,9%	4 841	+ 64	+1,3%	4 873	+ 32	+0,7%	

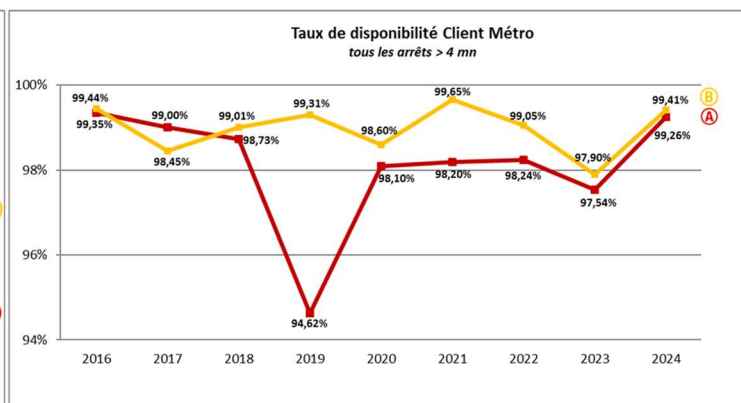
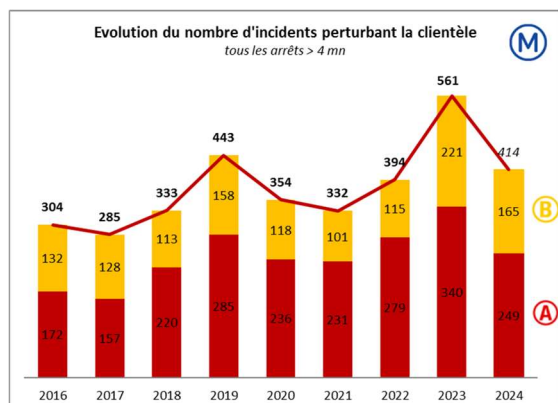


Le budget initial prévoyait **10 millions de KC** auxquels s'ajoutent des modifications de programmation de + 283 733 KC. Par ailleurs, des KC ont été perdus à hauteur de 95 147 KC dont 45 865 KC pour causes internes et 49 282 KC pour causes externes (incidents clients, vandalisme, évènements exceptionnels...).

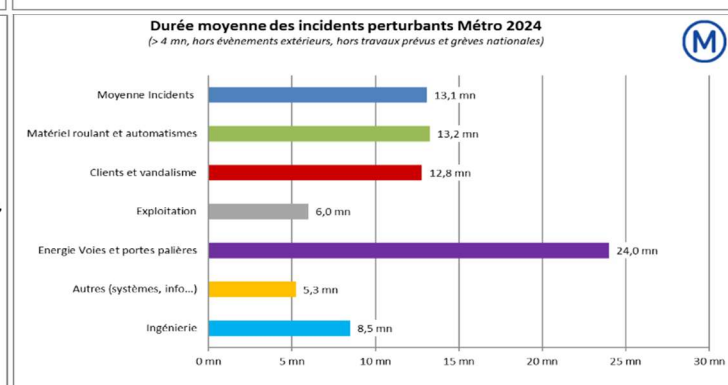
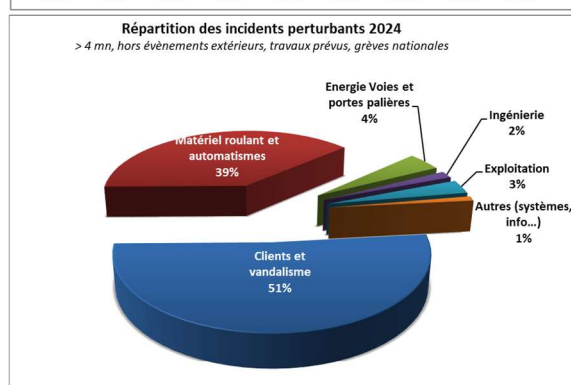
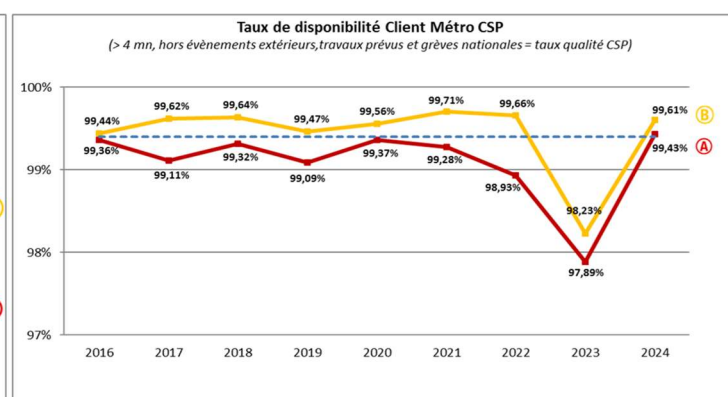
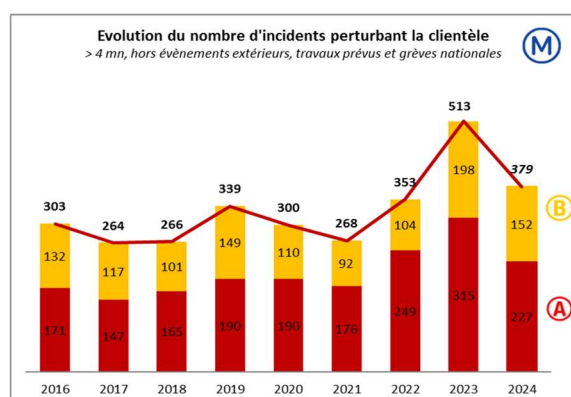
Le **taux de réalisation de l'offre** (KC réalisés/KC appliqués) s'élève à **99,1%**. Hors causes externes, ce taux s'établit à 99,6%.

Disponibilité client du Métro :

En 2024, le **nombre d'incidents perturbants (> 4 mn sans les exclusions)** est au nombre de **414**, en diminution de 26% par rapport à 2023, avec des évolutions comparables pour les 2 lignes (- 27% pour la ligne A et - 25% pour la ligne B).



- En **excluant les arrêts pour événements extérieurs** (grands travaux programmés, intempéries...), il y a eu **379 incidents perturbants (> 4 mn)**, et 35 ont fait l'objet d'un service partiel.
- Ainsi, le **taux de disponibilité client du métro s'affiche à 99,52%** pour un engagement CSP de 99,40%.



Les actes liés au comportement de la clientèle demeurent le principal motif d'arrêts (51%), viennent ensuite les pannes liées au matériel roulant et aux automatismes (39%). Les incidents liés à la voie et aux infrastructures ne représentent que 10% en 2024.



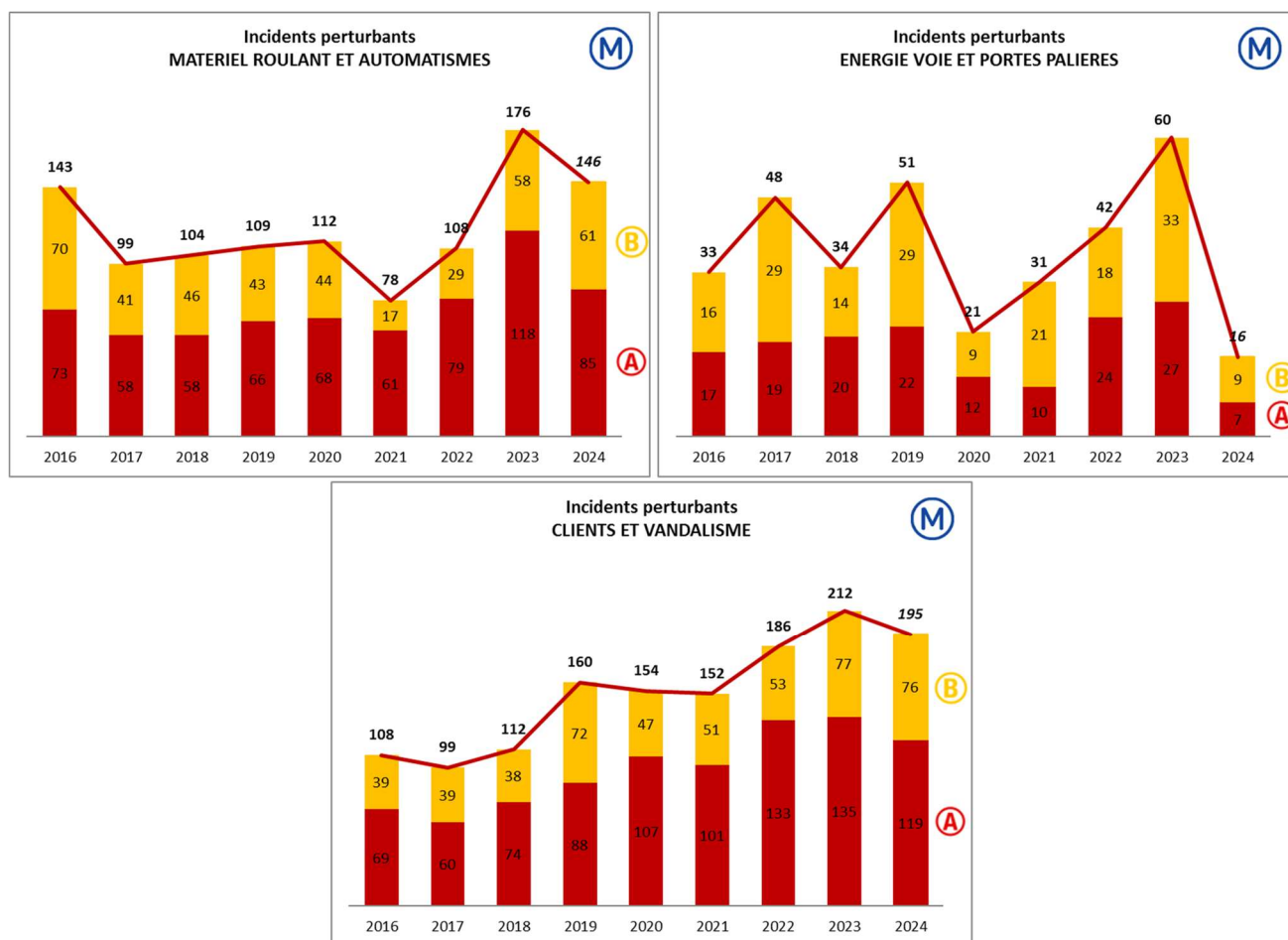
La ligne A présente un nombre d'arrêts inférieur à 2023 (227 en 2024 contre 315 en 2023) et la durée moyenne de ces arrêts a baissé de 60% (12 min en 2024 vs 32 min en 2023). Le taux de disponibilité clients est de 99,43% en 2024 et augmente par rapport à 2023 qui était de 97,89% pour un objectif fixé à 99,40%.

Il est important de noter que 52% des incidents sont du fait de la clientèle ou du vandalisme.

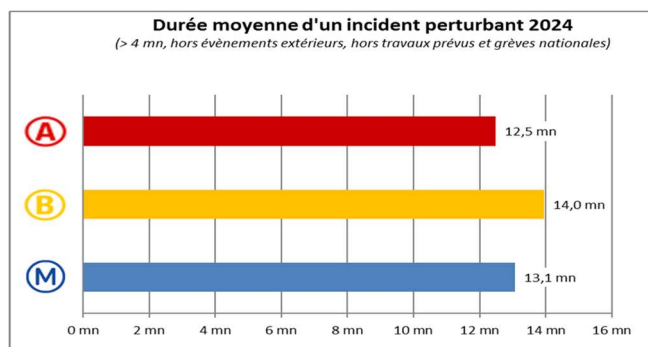
Les incidents du matériel roulant et automatismes sont en forte baisse (- 33), même constat pour les arrêts énergie voie et portes palières (-20). La fréquence des incidents d'origine technique tous les 100 000 kms est de 1,78 en 2024 inférieure à la moyenne des 8 années précédentes qui est de 2,09.



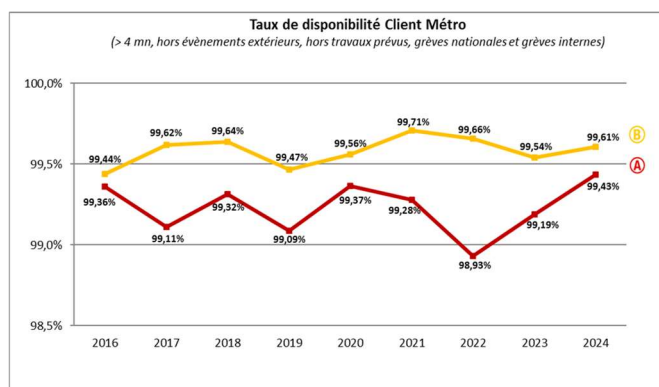
La ligne B voit également son nombre d'arrêts diminuer (152 en 2024 contre 198 en 2023) avec une durée moyenne de ces arrêts en baisse de 70% (14 min en 2024 contre 47 min en 2023). Le taux de disponibilité clients est de 99,61% en 2024 et progresse par rapport à 2023 qui était de 98,23% pour un objectif de 99,40%. 50% de ces incidents sont du fait de la clientèle ou du vandalisme. Les incidents concernant l'énergie voie et les portes palières sont en nette diminution en 2024 (- 24 par rapport à 2023). La fréquence des incidents d'origine technique est de 1,45 tous les 100 000 kms, alors que la moyenne observée les 8 dernières années est de 1,47.



En excluant les arrêts pour événements extérieurs, travaux et grèves nationales, le nombre d'arrêts > 4mn est de 379. Il est en diminution de 18% par rapport à 2023, avec des évolutions différentes selon les lignes (- 22% pour la ligne A et - 13% pour la ligne B). Les incidents liés à l'énergie - voie et portes palières ont été les plus pénalisants en durée avec une moyenne de 24 mn par incident.



En neutralisant l'impact des arrêts pour grèves internes survenues en 2024, le taux de disponibilité du système métro hors événements extérieurs, travaux et grèves afficherait une amélioration de + 0,24% pour la ligne A et + 0,07% pour la ligne B.



Performance technique

• Situation du parc Métro :

A fin décembre, le parc Métro est inchangé et est constitué de 116 rames VAL électriques, dont 28 Val 206, 14 Val 208, 56 Val 208 NG et 18 Val 208 NG2, pour un âge moyen du parc de 20,8 ans.

Toutes les rames sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et ont effectué en moyenne 91 955 kms dans l'année.

Disponibilité des équipements : Ascenseurs et Escaliers Mécaniques

Depuis 2015, Tisséo Collectivités a confié à l'EPIC la maintenance lourde (équivalent des niveaux 4 et 5) des ascenseurs et escaliers mécaniques du Métro, et exige un certain niveau de disponibilité.

Le taux de disponibilité client des équipements mesure le % de temps de fonctionnement d'un équipement sans panne technique. Il inclut les révisions de longues durées afin de mesurer le service réellement disponible pour l'utilisateur.

• Les Escaliers Mécaniques :

Pour les 125 escaliers mécaniques présents en moyenne sur l'ensemble du réseau Métro, les résultats 2024 en termes de disponibilité client sont les suivants :

		Disponibilité client			
		ESCALIERS MECANQUES			
		2024	Objectif		2023
	Ligne 	98,7%	98,0%		98,2% 
	Ligne 	98,7%	98,0%		98,6% 
	Total 	98,7%	98,0%		98,4% 

➔ L'objectif global de 98% sur l'ensemble du réseau Métro est atteint, les lignes A et B affichant un taux de 98,7%.

• Les Ascenseurs :

Concernant les 125 ascenseurs présents en moyenne sur l'ensemble du réseau Métro (+ 6 ascenseurs pour les parkings silo et 1 ascenseur à Ramonville non pris en compte dans les ratios ci-dessous), les résultats 2024 en termes de disponibilité client sont les suivants :

		Disponibilité client			
		ASCENSEURS			
		2024	Objectif		2023
	Ligne 	99,0%	98,0%		99,0% 
	Ligne 	99,1%	98,0%		98,9% 
	Total 	99,1%	98,0%		99,0% 

➔ L'objectif global de 98% sur l'ensemble du réseau Métro est aussi atteint pour les ascenseurs, avec une ligne A affichant un taux de 99% et une ligne B à 99,1%.

Performance économique

ACTIVITE METRO		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dépenses exploitation (K€)		64 707	63 749	61 726	64 463	63 566	65 910	68 129	84 906	80 435
Evol / N-1		-1,9%	-1,5%	-3,2%	+4,4%	-1,4%	+3,7%	+3,4%	+24,6%	-5,8%
Maintenance Rames et Automatismes		12 986	12 549	11 833	12 768	13 408	14 550	15 214	16 581	18 941
Maintenance énergie / voie		4 523	4 533	4 742	4 662	4 690	5 119	5 175	5 475	5 499
Electricité Traction		1 729	1 724	1 569	1 630	1 729	1 995	2 131	8 266	3 806
Assurances et CPA		1 757	1 260	906	752	1 045	851	702	1 848	2 238
TOTAL COUTS ROULAGE		20 995	20 065	19 050	19 812	20 872	22 516	23 222	32 169	30 484
		32%	31%	31%	31%	33%	34%	34%	38%	38%
Electricité stations		1 311	1 306	1 193	1 228	1 315	1 514	1 631	6 226	2 878
Fonctionnement Stations		5 614	5 908	5 426	5 633	5 774	5 939	5 699	6 032	6 297
Présence stations		4 221	4 557	3 891	4 327	4 591	4 432	4 468	4 749	4 880
Exploitation et autres Pel Fixe		11 778	11 640	12 241	12 494	11 511	12 087	13 218	13 530	13 517
Autres frais directs (ent batiments...)		1 915	1 913	2 094	2 184	1 994	2 195	2 439	2 811	2 620
TOTAL COUTS FIXES		24 839	25 324	24 845	25 866	25 186	26 167	27 455	33 348	30 192
		38%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	39%	38%
TOTAL COUTS DE PRODUCTION		45 834	45 389	43 895	45 678	46 058	48 683	50 677	65 517	60 676
RECETTES (refacturations, pénalités, ...)		2	0	0	0	0	47	10	0	4
Quote-part des frais indirects		18 873	18 360	17 831	18 785	17 508	17 227	17 452	19 389	19 760
		29%	29%	29%	29%	28%	26%	26%	23%	25%
Milliers Km produits (eq 26m)		8 915	8 615	8 701	8 987	9 553	9 862	10 812	10 568	10 667
(KmC + HLP + techniques)		+1,8%	-3,4%	+1,0%	+3,3%	+6,3%	+3,2%	+9,6%	-2,3%	+0,9%
Milliers Km Commerciaux		8 524	8 200	8 293	8 608	9 111	9 364	10 362	10 132	10 229
		+1,8%	-3,8%	+1,1%	+3,8%	+5,8%	+2,8%	+10,7%	-2,2%	+1,0%
Nbre de lignes		2	2	2	2	2	2	2	2	2
Parc moyen exploité		116	116	116	116	116	116	116	116	116
Milliers Validations		110 882	108 442	110 299	118 192	71 101	84 398	103 699	112 926	118 298
		+3,3%	-2,2%	+1,7%	+7,2%	-39,8%	+18,7%	+22,9%	+8,9%	+4,8%
Effectif Maintenance (MR, Auto, EV)		144	142	136	133	139	145	141	138	140
		-0,6%	-1,2%	-4,3%	-2,5%	+4,5%	+4,1%	-2,1%	-2,4%	+1,6%
Effectif Logistique		10	11	13	12	12	13	12	13	12
		-4,7%	+9,3%	+12,7%	-4,4%	+1,8%	+4,1%	-4,2%	+7,5%	-11,7%
Effectif Exploitation		109	109	113	111	110	108	109	114	115
		+1,3%	-0,1%	+3,9%	-1,3%	-1,2%	-1,6%	+0,5%	+5,2%	+0,1%
Effectif Parking		11	13	9	12	1	0	0	0	0
		-8,8%	+21,6%	-33,3%	+38,8%	-91,2%				
Effectif Ingenierie		14	14	11	15	13	15	16	13	10
		+4,1%	+5,4%	-25,2%	+37,0%	-14,4%	+15,7%	+11,6%	-20,4%	-21,3%
Effectif Autres (Direction, Sécurité)		4	2	3	4	3	3	3	3	2
		-19,5%	-50,8%	+62,2%	+24,3%	-25,7%	+5,4%	+0,0%	-9,6%	-26,3%
TOTAL Effectif Métro		278	277	274	272	265	269	265	268	268
(hors Patrimoine, Ingénierie, Méthodes central)		-0,7%	-0,1%	-1,7%	-0,4%	-2,7%	+1,3%	-1,2%	+1,1%	+0,0%
Coût d'exploitation / Km Commercial		7,59 €	7,77 €	7,44 €	7,49 €	6,98 €	7,04 €	6,58 €	8,38 €	7,86 €
Coût d'exploitation / Km Totaux		7,26 €	7,40 €	7,09 €	7,17 €	6,65 €	6,68 €	6,30 €	8,03 €	7,54 €
Coût d'exploitation / Validation		0,58 €	0,59 €	0,56 €	0,55 €	0,89 €	0,78 €	0,66 €	0,75 €	0,68 €
Coût de Production / Km Totaux		5,14 €	5,27 €	5,05 €	5,08 €	4,82 €	4,94 €	4,69 €	6,20 €	5,69 €
Coût de Production / Validation		0,41 €	0,42 €	0,40 €	0,39 €	0,65 €	0,58 €	0,49 €	0,58 €	0,51 €
dt Roulage / Km		2,36 €	2,33 €	2,19 €	2,20 €	2,18 €	2,28 €	2,15 €	3,04 €	2,86 €
dt Maintenance / Km		1,96 €	1,98 €	1,91 €	1,94 €	1,89 €	1,99 €	1,89 €	2,09 €	2,29 €
dt Roulage / Valid		0,19 €	0,19 €	0,17 €	0,17 €	0,29 €	0,27 €	0,22 €	0,28 €	0,26 €
dt fixes / Km		2,79 €	2,94 €	2,86 €	2,88 €	2,64 €	2,65 €	2,54 €	3,16 €	2,83 €
dt fixes / Km (hors exceptionnel)			2,81 €							
dt fixes / Valid		0,22 €	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,35 €	0,31 €	0,26 €	0,30 €	0,26 €
Coûts indirects / Km		2,12 €	2,13 €	2,05 €	2,09 €	1,83 €	1,75 €	1,61 €	1,83 €	1,85 €
Coûts indirects / Validation		0,17 €	0,17 €	0,16 €	0,16 €	0,25 €	0,20 €	0,17 €	0,17 €	0,17 €
Total Frais de personnel		21 424	20 967	21 489	21 507	20 476	21 807	23 061	23 719	24 113
% coût d'exploitation		47%	46%	49%	47%	44%	45%	46%	36%	40%
K€ / effectif Total		73,5	71,8	75,5	74,8	77,3	81,2	86,9	88,4	89,9
Effectif maintenance / Rame		1,24	1,23	1,17	1,14	1,20	1,25	1,22	1,19	1,21
Milliers de KP / effectif Maintenance		62,0	60,6	63,9	67,7	68,8	68,2	76,4	76,6	76,1
Coût maintenance MR et auto / rames		112 K€	108 K€	102 K€	110 K€	116 K€	125 K€	131 K€	143 K€	163 K€
Coût maintenance MR et auto / KP		1,46 €	1,46 €	1,36 €	1,42 €	1,40 €	1,48 €	1,41 €	1,57 €	1,78 €
Coût maintenance Voies / Km voies		77,2 K€	77,3 K€	80,9 K€	79,6 K€	80,0 K€	87,4 K€	88,3 K€	93,4 K€	93,8 K€
Coût fonctionnement / Station (38)		293 K€	281 K€	277 K€	294 K€	307 K€	313 K€	310 K€	448 K€	370 K€
Coût entretien / Station (38)		148 K€	155 K€	143 K€	148 K€	152 K€	156 K€	150 K€	159 K€	166 K€
Milliers de Km Totaux / Effectifs total		32,1	31,1	31,8	33,0	36,0	36,7	40,7	39,4	39,8
% effectif support (Direction, Ingénierie)		6,0%	5,6%	4,9%	6,5%	5,6%	6,3%	6,9%	5,6%	4,4%
Age moyen du parc (au 31 Décembre)		12,8	13,8	14,8	15,8	16,8	17,8	18,8	19,8	20,8
Milliers de KT / rame		76,9	74,3	75,0	77,5	82,4	85,0	93,2	91,1	92,0
V / KC		13,0	13,2	13,3	13,7	7,8	9,0	10,0	11,1	11,6
Vitesse commerciale		33,4	33,4	33,4	33,4	33,4	33,4	33,3	33,3	33,3
Tx de HLP		4,6%	5,1%	4,9%	4,4%	4,8%	5,3%	4,3%	4,3%	4,3%
Recettes Commerciales		45 585 K€	48 054 K€	55 040 K€	58 153 K€	37 179 K€	44 840 K€	55 071 K€	62 150 K€	68 845 K€
Recettes / KC		5,35 €	5,86 €	6,64 €	6,76 €	4,08 €	4,79 €	5,35 €	6,33 €	6,53 €
Recettes / Validation		0,41 €	0,44 €	0,50 €	0,49 €	0,52 €	0,53 €	0,53 €	0,52 €	0,52 €

Re	35 071 Re	02 130 Re	00 043 Re
€	Accusé de réception en préfecture	6,53 €	
€	031-253100986-20251210-20251217-2-2D-DE		
€	0,53 €	0,53 €	0,57 €
	Date de télétransmission : 19/12/2025		
	Date de réception préfecture : 19/12/2025		

Le coût d'exploitation kilométrique du Métro baisse en 2024, passant de 8,38 € / KC en 2023 à 7,86 € / KC en 2024.

Cette baisse de 6% provient essentiellement du coût de l'énergie. Les dépenses d'énergie Métro (électricité traction, stations et bâtiments métro) ont été divisées par 2 entre 2023 et 2024. La consommation électrique par kilomètre parcouru est en légère baisse (4,5 KWh / KT) mais le coût unitaire est passé de 315 € / MWh à 147 € / MWh. Cette variation avait été anticipée budgétairement.



Qualité produite et perçue

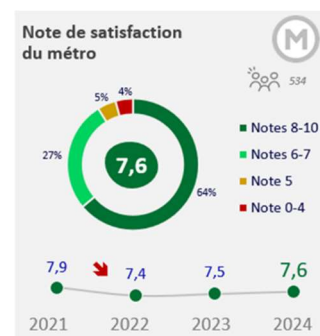
		2024	Engagement CSP 2024	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Dispo clients hors événements extérieurs métro A+B	99,5%	99,4% 	38 000 €
 Information Voyageur	info nominale stations	98,4%	98,0% 	2 577 €
	info nominale véhicules métro	76,1%	98,0% 	-66 183 €
	info situation perturbée prévue stations	100,0%	98,0% 	8 381 €
	info situation perturbée prévue véhicules métro	83,2%	98,0% 	-59 813 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	6,0	6,5 	-34 955 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures stations	91,3%	98,0% 	-17 455 €
	Etat et propreté véhicules métro	89,4%	98,0% 	-41 872 €
ACCESSIBILITE				
 Ascenseurs	Taux de disponibilité client métro LA	99,0%	98,0% 	9 000 €
	Taux de disponibilité client métro LB	99,1%	98,0% 	9 000 €
 Escaliers mécaniques	Taux de disponibilité client métro LA	98,7%	98,0% 	7 000 €
	Taux de disponibilité client métro LB	98,7%	98,0% 	7 000 €
 Disponibilité équipements	Métro valideurs	99,8%	99,5% 	6 429 €
	Métro DAT	99,6%	99,5% 	1 714 €
				-131 177 €

Le **taux de disponibilité du système Métro** est supérieur à l'objectif en 2024 avec un taux de 99,50% pour un objectif fixé à 99,40%.

Cette année encore, l'enquête satisfaction montre une légère progression du niveau de satisfaction global du Métro. La note attribuée passe de 7,5/10 en 2023 à **7,6/10** en 2024.

Les principaux points forts du Métro (notes supérieures ou égales à 8), concernent les éléments constitutifs de l'offre avec la rapidité de circulation, l'amplitude horaire, les correspondances avec les autres modes, les temps d'attente réduits, la visibilité des stations et leur éclairage et la ponctualité.

La relation avec l'ensemble du personnel du Métro, contrôleurs comme personnel fixe en station, génère un fort taux de satisfaction avec des notes allant de 7,5 à 8,5.



Un jugement plus positif des solutions proposées en cas de fortes perturbations du Métro. En revanche, l'information via l'application est jugée moins efficace (- 1,0 point vs 2023).

D'autres critères concernant l'expérience à bord des rames restent à un niveau insuffisant : l'affluence des rames (5,6), l'aménagement et le confort des rames (6) et le respect entre les passagers (6,1). On note cependant une amélioration du sentiment de sécurité à bord des rames (noté 7, soit + 0,4 points vs 2023).

➔ Ces résultats sur le Métro engendrent un malus au titre du contrat de – 131 K.€ en 2024.

3.2.3 TRAMWAY



Performance de l'exploitation

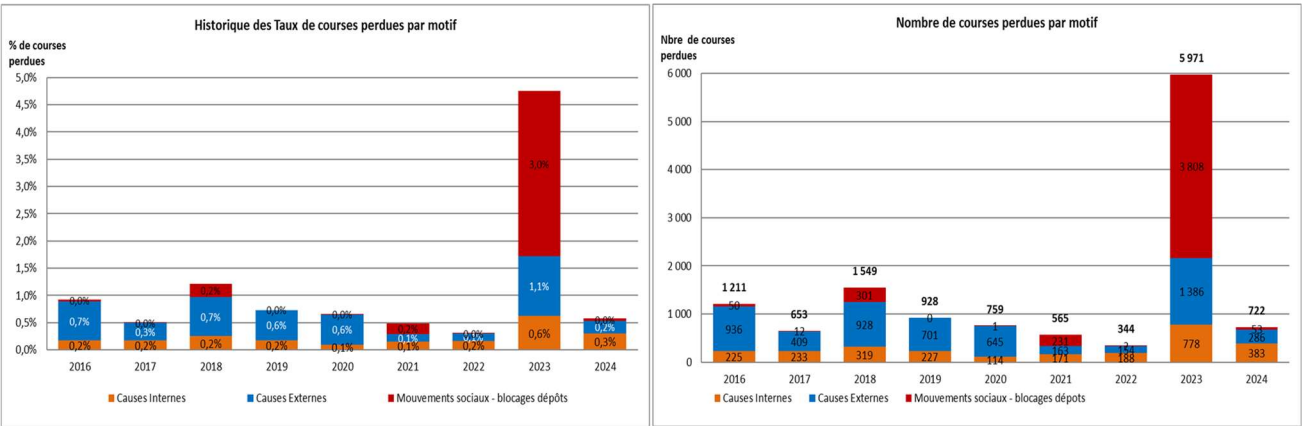
La **production kilométrique** du Tramway s'élève à 1,6 millions de KC, en augmentation de 5,4% par rapport à 2023 et légèrement inférieure à la programmation (- 0,6%).

T	ANNEE 2024						ANNEE 2023		
	REALISE		Vs PLAN ANNUEL				REALISE		
	Milliers KC	Tx Réalis	Milliers KC	écart	% écart		Milliers KC	écart	
	1 590	99,4%	1 600	- 9	-0,6%		1 593	- 3	-0,2%
							1 508	+ 82	+5,4%

La programmation kilométrique est supérieure au budget initial 2024 (+ 6 366 KC).

Le **taux de réalisation de l'offre** (KMC réalisés/KMC appliqués) s'élève à **99,4%** et 9 185 KC ont été perdus.

43% d'entre eux sont liés à des perturbations d'origine externe (essentiellement à des manifestations pour 28%). 57% sont dus à des perturbations d'origine interne (dont 38% pour absences conducteurs).

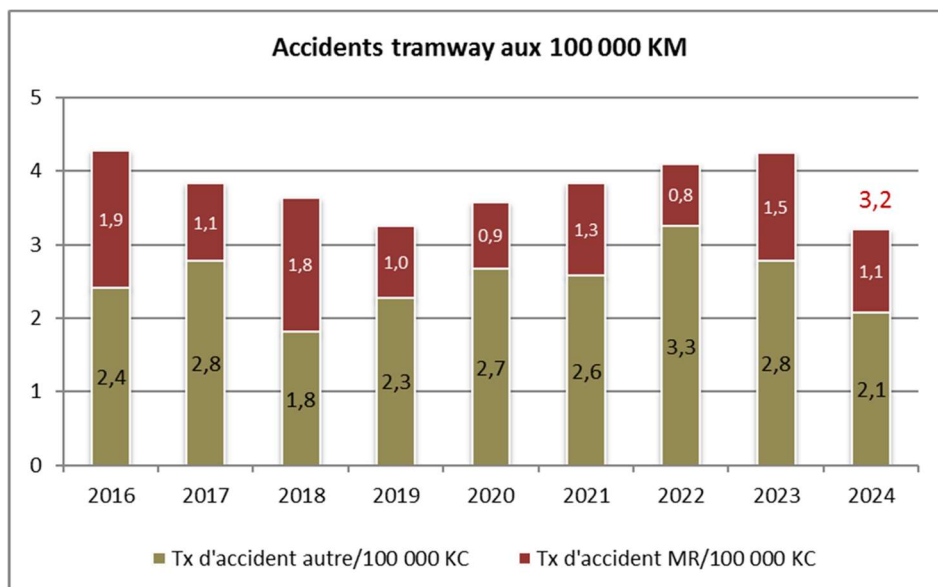


La **vitesse commerciale moyenne** du Tramway s'établit en 2024 à 17,33 km/h. Elle est légèrement inférieure à 2023 (17,46) et à la référence contractuelle de 17,52 km/h.

Pour le Tram :

- le taux de HLP global appliqué du Tramway est stable (4% en 2024 vs 4,1% en 2023).
- les temps de battement s'améliorent légèrement par rapport à 2023 de 0,9 point, mais les temps de prise/fin de service se dégradent légèrement de 0,1 point à cause du nombre supplémentaire d'équipes lié au MEET.
- la productivité du Tram s'est améliorée au vue des KC produits par équipe : 85 en 2024 pour 82 en 2023, elle est revenue au niveau des années 2020 à 2022.

Le **niveau d'accidentologie** global diminue en 2024, avec une baisse des incidents sur infrastructures (accidents tiers sur la voie) et des incidents impliquant le MR.



Performance technique

Situation du parc :

A fin décembre, le parc Tamway est constitué de 28 rames Citadis pour un âge moyen de 13,6 ans. Elles sont toutes accessibles aux personnes à mobilité réduite et ont roulé en moyenne 57 700 kms dans l'année.



28 RAMES CITADIS
 13,6 ans
 57 700 km / an

Performance économique

ACTIVITE TRAM	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Dépenses exploitation (K€)	13 461	13 681	13 476	13 841	12 991	13 283	13 256	16 530	15 992
evol / N-1	+9,5%	+1,6%	-1,5%	+1,2%	-6,1%	+2,3%	-0,2%	+24,7%	-3,3%
Conduite	5 279	5 432	5 357	5 140	5 038	5 180	4 975	5 732	6 136
Maintenance MR	2 109	1 858	2 004	2 348	1 869	2 058	2 319	2 536	2 326
Maintenance voie et IF	1 571	1 673	1 535	1 608	1 426	1 593	1 690	1 550	1 900
Energie	513	527	441	421	434	505	522	2 102	1 026
Assurances et CPA	165	185	66	135	141	137	166	299	308
TOTAL COUTS DE ROULAGE	9 638	9 675	9 403	9 652	8 908	9 473	9 671	12 220	11 697
	72%	71%	70%	70%	69%	71%	73%	74%	73%
Fonctionnement Stations (surveillance, médiation)	696	508	388	382	468	257	261	319	281
Opération fraude et reconquête du territoire	235	155	155	306	354	465	293	333	319
Entretien Bâtiments	298	337	467	479	483	532	520	818	651
Personnel Exploitation et fixe	516	546	580	698	685	533	545	695	803
Autres coûts directs (exploit, méthodes...)	55	63	80	117	73	68	60	66	55
TOTAL COUTS FIXES	1 565	1 690	1 670	1 982	2 063	1 856	1 679	2 231	2 108
	11%	12%	12%	14%	16%	14%	13%	13%	13%
TOTAL COUTS DE PRODUCTION	11 203	11 365	11 073	11 634	10 971	11 329	11 350	14 450	13 805
Quote-part des frais indirects	2 238	2 316	2 403	2 207	2 020	1 954	1 906	2 079	2 187
	17%	17%	18%	16%	16%	15%	14%	13%	14%
Millier Km produits (Kinc + HLP)	1 627	1 633	1 589	1 588	1 482	1 505	1 483	1 578	1 605
	+11,1%	+0,4%	-2,7%	-0,1%	-6,7%	+1,5%	-1,4%	+6,4%	+1,7%
Millier Km Commerciaux	1 614	1 619	1 540	1 535	1 423	1 433	1 415	1 508	1 590
	+11,0%	+0,3%	-4,9%	-0,3%	-7,3%	+0,7%	-1,2%	+6,6%	+5,4%
Milliers Km Totaux	1 638	1 645	0	1 560	1 452	1 468	1 445	1 541	1 616
	+10,4%	+0,4%	-100,0%	#DIV/0!	-6,9%	+1,1%	-1,6%	+6,6%	+4,9%
Parc moyen exploité	28	28	28	28	28	28	28	28	28
	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%
Nbre de lignes	2	2	2	2	2	2	2	2	1
	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	+0,0%	-50,0%
Millier Validations	10 870	12 017	12 860	13 654	7 715	9 298	10 951	11 992	12 884
	+13,0%	+10,5%	+7,0%	+6,2%	-43,5%	+20,5%	+17,8%	+9,5%	+7,4%
Effectif ETP Moyen Conduite (hors polyvalents, yc élèves)	99	98	95	94	100	95	96	96	98
	+9,9%	-0,7%	-3,1%	-1,3%	+6,3%	-5,4%	-7,7%	+10,2%	+1,9%
Effectif Maintenance	34	34	36	33	32	34	32	29	30
	+9,2%	-0,4%	+4,2%	-8,3%	-0,7%	+4,6%	-5,8%	-9,7%	+4,3%
Effectif Autres (exploitation, AIR, logistique, méthodes...)	8	9	11	8	9	8	7	10	8
	-22,3%	+7,4%	+24,1%	-26,3%	+17,4%	-15,3%	-6,8%	+30,7%	-13,5%
TOTAL Effectif	141	141	142	135	142	136	127	135	136
	+7,1%	-0,1%	+0,3%	-4,9%	+5,3%	-3,8%	-7,2%	+6,3%	+1,3%
Absentéisme conduite (source RH) (Bus + Tram)	8,4%	8,8%	9,8%	8,2%	10,2%	9,3%	11,0%	10,2%	9,8%
Cout d'exploitation / Km Commercial	8,45 €	8,45 €	8,75 €	9,02 €	9,13 €	9,27 €	9,37 €	10,96 €	10,05 €
Cout d'exploitation / Km Produit	8,38 €	8,38 €	8,48 €	8,72 €	8,76 €	8,83 €	8,94 €	10,47 €	9,97 €
Couts de Production / km produit	6,89 €	6,96 €	6,97 €	7,33 €	7,40 €	7,53 €	7,65 €	9,16 €	8,60 €
Cout de Roulage / km	5,92 €	5,92 €	5,92 €	6,08 €	6,01 €	6,30 €	6,52 €	7,74 €	7,29 €
dont conduite / km	3,25 €	3,33 €	3,37 €	3,24 €	3,40 €	3,44 €	3,35 €	3,63 €	3,82 €
dont maintenance MR / km	1,30 €	1,14 €	1,26 €	1,48 €	1,26 €	1,37 €	1,56 €	1,61 €	1,45 €
dont maintenance voie et IF / km	0,97 €	1,02 €	0,97 €	1,01 €	0,96 €	1,06 €	1,14 €	0,98 €	1,18 €
dont énergie / km	0,32 €	0,32 €	0,28 €	0,26 €	0,29 €	0,34 €	0,35 €	1,33 €	0,64 €
dont autres coûts de roulage / km	0,10 €	0,11 €	0,04 €	0,09 €	0,10 €	0,09 €	0,11 €	0,19 €	0,19 €
Cout directs fixes / km produit	0,96 €	1,03 €	1,05 €	1,25 €	1,39 €	1,23 €	1,13 €	1,41 €	1,31 €
dont fonctionnement Stations	0,43 €	0,31 €	0,24 €	0,24 €	0,32 €	0,17 €	0,18 €	0,20 €	0,17 €
dont opération fraude et reconquête du territoire	0,18 €	0,14 €	0,10 €	0,19 €	0,24 €	0,31 €	0,20 €	0,21 €	0,20 €
dont entretien Bâtiments	0,18 €	0,21 €	0,29 €	0,30 €	0,33 €	0,35 €	0,35 €	0,52 €	0,41 €
dont personnel Exploitation et fixe	0,32 €	0,33 €	0,37 €	0,44 €	0,46 €	0,35 €	0,37 €	0,44 €	0,50 €
dont divers (exploit, méthodes...)	0,03 €	0,04 €	0,05 €	0,07 €	0,05 €	0,05 €	0,04 €	0,04 €	0,03 €
Couts de Production / km commercial	6,84 €	7,02 €	7,19 €	7,58 €	7,71 €	7,81 €	8,02 €	9,58 €	8,68 €
Cout de Roulage / km	5,97 €	5,98 €	6,11 €	6,29 €	6,26 €	6,61 €	6,83 €	8,10 €	7,35 €
dont conduite / km	3,27 €	3,36 €	3,48 €	3,35 €	3,54 €	3,61 €	3,52 €	3,80 €	3,86 €
dont maintenance MR / km	1,31 €	1,15 €	1,30 €	1,53 €	1,31 €	1,44 €	1,64 €	1,68 €	1,46 €
dont maintenance voie et IF / km	0,97 €	1,03 €	1,00 €	1,05 €	1,00 €	1,11 €	1,19 €	1,03 €	1,19 €
dont énergie / km	0,32 €	0,33 €	0,29 €	0,27 €	0,30 €	0,35 €	0,37 €	1,39 €	0,64 €
dont autres coûts de roulage / km	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,12 €	0,20 €	0,19 €
Cout directs fixes / km commercial	0,97 €	1,04 €	1,08 €	1,29 €	1,45 €	1,30 €	1,19 €	1,48 €	1,33 €
dont fonctionnement Stations	0,43 €	0,31 €	0,25 €	0,25 €	0,33 €	0,18 €	0,18 €	0,21 €	0,18 €
dont opération fraude et reconquête du territoire	0,18 €	0,15 €	0,10 €	0,20 €	0,25 €	0,32 €	0,21 €	0,22 €	0,20 €
dont entretien Bâtiments	0,18 €	0,21 €	0,30 €	0,31 €	0,34 €	0,37 €	0,37 €	0,54 €	0,41 €
dont personnel Exploitation et fixe	0,32 €	0,34 €	0,38 €	0,45 €	0,48 €	0,37 €	0,39 €	0,46 €	0,50 €
dont divers (exploit, méthodes...)	0,03 €	0,04 €	0,05 €	0,08 €	0,05 €	0,05 €	0,04 €	0,04 €	0,03 €
Dépenses / Validation	1,25 €	1,14 €	1,05 €	1,01 €	1,68 €	1,43 €	1,21 €	1,38 €	1,24 €
Dépenses / Course	0,10 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,12 €	0,12 €	0,14 €	0,13 €
Recettes Commerciales	4 602	5 617	6 696	7 003	4 066	4 976	6 114	6 643	6 972
Recette / kc	2,85 €	3,47 €	4,35 €	4,56 €	2,86 €	3,47 €	4,32 €	4,40 €	4,38 €
Recette / Validation	0,42 €	0,47 €	0,52 €	0,51 €	0,53 €	0,54 €	0,56 €	0,55 €	0,54 €
Recette / Course	35,64 €	43,41 €	53,04 €	55,64 €	35,18 €	43,52 €	54,17 €	55,55 €	55,76 €
M. Km produits / Conducteur (Bus + Tram)	18,2	18,1	18,1	18,2	16,5	18,3	18,9	18,5	19,2
M. Km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)	15,5	15,6	15,5	15,5	14,1	15,6	16,1	15,7	16,4
Nbre de Rames / effectif maintenance MR	1,5	1,6	1,4	1,4	1,6	1,6	1,8	1,9	2,0
M. km / effectif maintenance	85	91	81	82	83	89	95	104	113
KmT / Véhicule	58,5	58,7	55,8	55,7	51,9	52,4	51,6	55,0	57,7
Total Frais de personnel	8 220	8 230	8 166	7 905	7 718	7 730	7 562	8 519	9 144
% cout de production	73%	72%	74%	68%	70%	68%	67%	59%	66%
K € / effectif Total	58,1	58,3	57,6	58,7	54,4	56,6	59,7	63,2	67,0
K € / conducteur	53,3	55,2	56,2	54,6	50,4	54,8	57,0	59,6	62,6
Km Totaux / Effectifs total	11,5	11,6	11,2	11,8	10,5	11,0	11,7	11,7	11,8
% effectif support bus	6%	6%	8%	6%	7%	6%	6%	7%	6%
V / Kc	6,7	7,4	8,4	8,9	5,4	6,5	7,7	8,0	8,1
KC / ligne	807 200	809 468	769 990	767 592	711 670	716 447	707 505	754 181	1 590 458
Tx de HLP	0,8%	1,5%	3,2%	3,4%	4,1%	5,0%	4,8%	4,6%	4,0%
Vitesse Commerciale	17,51	17,49	17,48	17,60	17,60	17,58	17,56	17,46	17,33
KC / Equipe	89,9	88,3	86,8	87,0	84,0	80,5	83,7	80,0	83,83
V / Course	84,2	92,9	101,9	108,5	66,7	81,3	97,0	100,3	103,04
Taux de Courses perdues	0,9%	0,5%	1,2%	0,7%	0,4%	0,5%	0,3%	5,0%	0,6%
dont pour causes internes	0,2%	0,2%	0,5%	0,2%	0,1%	0,3%	0,2%	3,8%	0,3%
Taux de courses perdues / Pannes	0,05%	0,07%	0,05%	0,08%	0,03%	0,07%	0,07%	0,16%	0,06%
Accidents impliquant le MR aux 100 000 kc	1,86	1,05	1,82	0,98	0,91	1,26			

Accusé de réception en préfecture
031253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Le coût d'exploitation kilométrique du Tramway s'établit à 10,05 € / KC vs 10,96 € / KC en 2023, en baisse de 8%.

Le **coût de conduite** représente 38% des coûts d'exploitation du Tram. Il est en hausse par rapport à 2023, en lien en partie avec la hausse d'effectifs conduite de + 2% entre 2023 et 2024. A l'identique du Bus, on note un niveau en baisse de l'absentéisme qui se situe à 9,8% en 2024, vs 10,2% en 2023. Ramené au kilomètre produit, le coût de conduite se situe à 3,82 € en 2024, contre 3,63 € l'année précédente.

Le coût de l'énergie Tramway a été divisé par 2 entre 2023 et 2024, passant de 1,33 €/km en 2023 à 0,64 €/km produit en 2024. On retrouve aussi cette chute au niveau de l'énergie des bâtiments. La consommation énergétique a été maîtrisée, le nombre de KWh consommé par kilomètre a baissé de 4% entre 2023 et 2024.

Qualité produite et perçue

		2024	Engagement CSP 2024	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Taux de régularité-ponctualité tramway	93,9%	92,5% 	14 000 €
 Information Voyageur	info nominale stations	100,0%	98,0% 	12 571 €
	info nominale véhicules tramway	97,2%	98,0% 	-2 362 €
	info situation perturbée prévue stations	100,0%	98,0% 	8 381 €
	info situation perturbée prévue véhicules tramway	100,0%	98,0% 	8 088 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	6,2	6,5 	-2 284 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures stations	87,3%	98,0% 	-27 948 €
	Etat et propreté véhicules tramway	97,5%	98,0% 	-2 332 €
 Disponibilité équipements	Tramway valideurs	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Tramway DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
				25 257 €

L'indicateur de **régularité ponctualité** est supérieur à l'objectif fixé, avec un taux de 93,90% pour un objectif de 92,50%. Le Tramway obtient une note de **qualité perçue** de **7,3/10** à l'issue de l'enquête satisfaction 2024, en légère hausse par rapport à 2023 (+ 0,1 point).

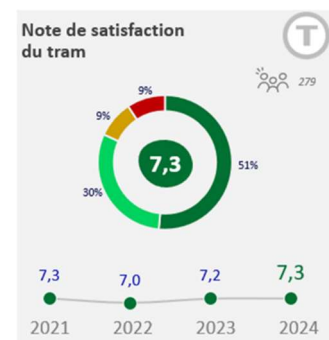
A l'exception du confort dans les stations, le mode Tram progresse sur l'accessibilité de ses stations ainsi que sur la propreté en station et dans les rames et le confort vécu à bord des rames.

Il est jugé davantage ponctuel (+ 0,7 point) et sécuritaire (+ 0,6 point en station) mais est en recul sur sa rapidité de circulation (- 0,7 point).

Comme sur les autres modes, les contrôles vécus par les clients du Tram ont généré une forte satisfaction en 2024.

2 points faibles sont soulignés concernant la gestion des perturbations dans le Tram : des solutions alternatives peu adaptées et une insatisfaction en cas d'appel à Allô Tisséo durant ces perturbations.

➔ Le Tramway se voit attribuer un bonus de 25 K.€ en regard des engagements demandés dans le CSP pour l'année 2024.



3.2.4 TELEO



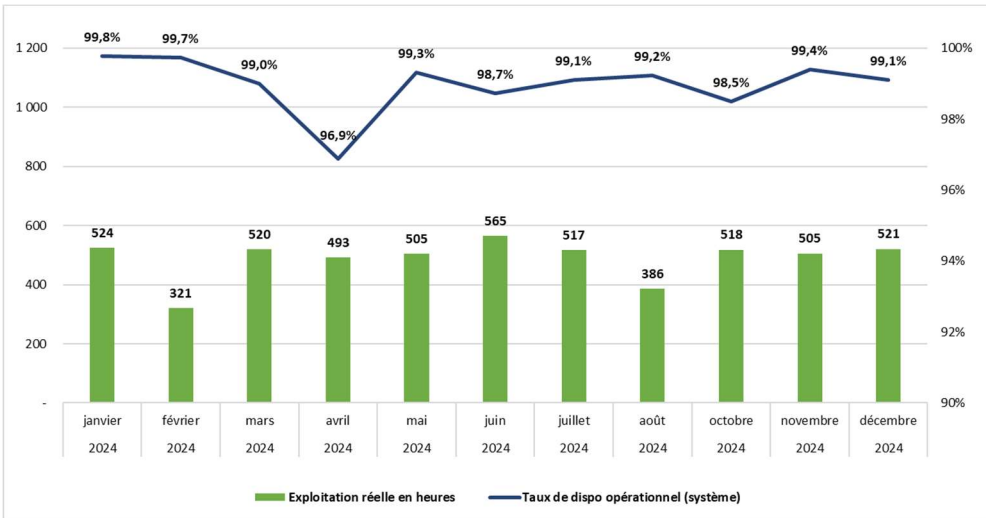
Téléo a effectué sa 2ème année pleine d’exploitation. Il a été arrêté du 29 juillet au 11 août 2024 de manière à effectuer toutes les opérations lourdes de maintenance, ainsi que 10 jours au mois de février, du 16 au 25, arrêt imprévu dû à un raccourcissement du câble.

Performance de l’exploitation

En 2024, Téléo a effectué 5 951 heures d’exploitation pour une prévision initiale de 6 016 heures. Cela représente l’équivalent de 1 184 423 kilomètres.

On comptabilise 907 arrêts dont 577 pour causes techniques, 168 pour causes d’exploitation, 123 pour incidents clients et 39 pour la météo. Ces arrêts correspondent à 65 heures d’exploitation perdues (l’équivalent de 49 043 kilomètres perdus) liées à des causes techniques et d’exploitation pour 47 heures, à des causes météorologiques pour 12 heures et des causes clients pour 6 heures.

Ainsi, le taux de disponibilité opérationnel du système est de 98,9% pour 2024 (vs 98,4% en 2023) et le taux de disponibilité du système hors météo et incidents clients s’établit à 99,2%.

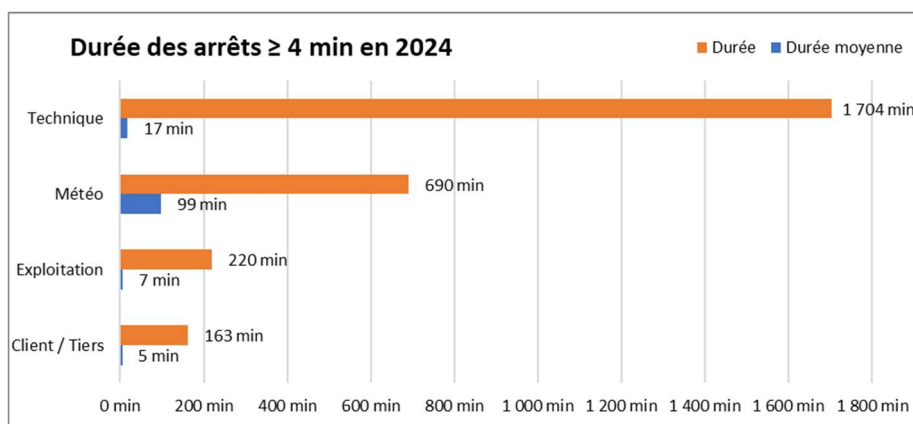
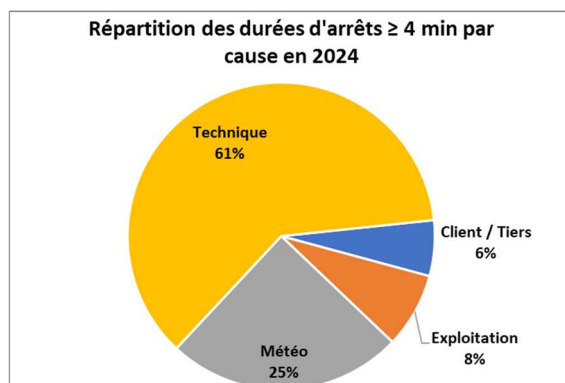


Parmi ces 65 heures d’exploitation perdues, 46 heures sont liées à des arrêts supérieurs à 4 minutes et représentent 171 arrêts, soit 19% des arrêts totaux.

		Heures d'exploitation théoriques	Arrets d'exploit en heures	Exploitation réelle en heures	Taux de dispo opérationnel (système)
2024	janvier	525	1	524	99,78%
2024	février	322	1	321	99,73%
2024	mars	525	5	520	99,00%
2024	avril	509	16	493	96,88%
2024	mai	509	3	505	99,32%
2024	juin	572	7	565	98,73%
2024	juillet	522	5	517	99,11%
2024	août	389	3	386	99,22%
2024	septembre	584	8	575	98,60%
2024	octobre	526	8	518	98,49%
2024	novembre	509	3	505	99,41%
2024	décembre	525	5	521	99,10%
cumul 2024		6 016	65	5 951	98,93%

Accusé de réception en préfecture
09893400986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

En 2024, le taux de disponibilité du système Téléo (tous types d'arrêts confondus) affiche 98,91% pour un taux client (arrêts perturbants supérieurs à 4 mn) de 99,23% (vs 98,56% en 2023). Il passe à 99,47% en excluant les arrêts pour causes clients (vandalismes, colis suspect...) et météo sécuritaires (orages, vents violents).



Performance technique

• Situation du parc Téléo :

En 2024, le parc est constitué de 15 cabines pouvant accueillir jusqu'à 34 personnes et 100% accessibles aux personnes à mobilité réduite, plus 1 cabine de réserve.

• Disponibilité des équipements : Ascenseurs, cavaliers et pylônes

Les ascenseurs présents dans les stations Téléo ont cumulé 362 heures de dysfonctionnement sur 18 152 heures prévues. Ainsi, le taux de disponibilité des ascenseurs atteint 98,01% pour un objectif fixé à 98%. Il s'est amélioré par rapport à 2023 (97,7%).

Le taux de disponibilité du balisage des cavaliers est de 98,94%, en nette amélioration par rapport à 2023 (97,6%).



Performance économique

ACTIVITE TELEO	2020	2021	2022	2023	2024
démarrage activité le 13/05/2022					
Dépenses exploitation (K.€)	248	99	2 111	5 028	4 470
Sous total sous traitance	98	0	1 122	3 446	3 400
<i>dont Sous traitance exploitation</i>	98	0	917	1 052	1 056
<i>dont Sous traitance Maintenance</i>	0	0	205	2 395	2 344
Carburant, Energie	0	0	187	913	401
<i>dont Electricité traction</i>	0	0	187	913	399
<i>dont Autres carburants</i>	0	0	0	0	1
Assurances	0	0	27	27	-34
TOTAL charges variables	98	0	1 336	4 386	3 766
	39%	0%	63%	87%	84%
Frais de personnel (y compris AIR)	125	87	169	222	196
<i>dont personnel affecté à Téléo et quote part responsable</i>	125	87	134	148	147
<i>dont Présence terrain AIR</i>	0	0	35	74	49
Gardiennage	0	0	88	0	0
Système d'info et bureautique	21	2	50	3	31
Assurances	0	7	62	64	65
Batiments y cp EDF	0	1	65	101	164
Publicité et communication	0	0	132	7	0
Divers (études, assistances, taxes, amort, frais généraux...)	3	2	61	10	13
TOTAL frais de personnel et charges fixes	148	98	626	407	470
	60%	99%	30%	8%	11%
TOTAL COUTS DE PRODUCTION	246	98	1 962	4 793	4 235
QP activités supports	2	1	148	235	234
<i>% Frais indirects répartis</i>	1%	1%	7%	5%	5%
Coût d'exploitation / Heure d'exploitation	528,89 €				
Coût d'exploitation / Kilomètre	2,96 €				
Coût d'exploitation / Validation	2,07 €				
Couts de Production / heure d'exploitation	491,70 €				
Charges variables / heure	334,84 €				
dont sous traitance exploitation / heure	229,69 €				
dont sous traitance maintenance / heure	51,37 €				
dont carburant, énergie / heure	46,93 €				
dont assurance / heure	6,86 €				
Charges fixes /heure	156,86 €				
Frais de personnel (hors AIR)	33,60 €				
Gardiennage	22,10 €				
Système d'info et bureautique	12,41 €				
Assurances	15,41 €				
Batiments	16,16 €				
Publicité et communication	33,14 €				
Divers (études, assistances, taxes, amort, frais généraux...)	15,34 €				
Recettes Commerciales en €	626 752				
Recette / heure exploitation en €	157,04 €				
Recette / kilomètre en €	0,88 €				
Recette / validation en €	0,62 €				
Unités d'œuvre et ratios d'exploitation					
Heures d'exploitation réalisées	3 991				
Heures d'exploitation prévisionnelles (budget)	4 233				
Heures d'exploitation théoriques	4 078				
Taux de disponibilité opérationnelle (système)	97,9%				
Milliers de Kilomètres (équivalent)	713				
Milliers de Validations	1 018				
Nbre de lignes	1				
Nombre de cabines en ligne	15				
Nombre de cabine en réserve	1				
Effectif affecté à Téléo	1,0	1,0	2,0	2,6	2,2
Nombre de Kwh	1 907 980				
Dépense en €	187 283 €				
Taux de disponibilité des ascenseurs	98,7%				
Taux de disponibilité balisage des cavaliers	94,9%				
Taux de disponibilité balisage aérien des pylônes	100,0%				
Total Frais de personnel	125	87	169	222	147
<i>Total Frais de personnel % cout de production</i>	51%	89%	9%	5%	3%
Total Frais de personnel en K € / effectif Téléo	124,52 €	87,14 €	86,54 €	84,47 €	66,86 €
Vitesse commerciale / heure exploitation					
Vitesse Commerciale en heure de pointe en m/s	6,38				
Vitesse Commerciale en heure creuse en m/s	5,00				

Accusé de réception en préfecture
031-2-2024-00986-2025-1217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

2024 est la deuxième année d'exploitation complète du téléphérique. Les coûts de production ont baissé de 12% par rapport à 2023 du fait de la baisse du coût de l'énergie.

Le coût d'exploitation de Téléo pour 2024 est de 681 € par heure d'exploitation, vs 828 € en 2023. Il est de 2,90 € par validation vs 3,28 € en 2023 ; et de 3,77 € au kilomètre vs 4,39 € en 2023.

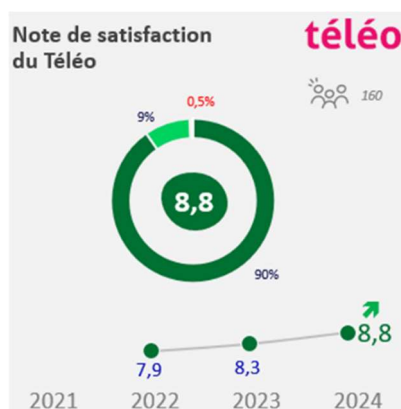
Ce coût était atypique en 2023 du fait de la forte hausse du prix de l'énergie cette année-là.

Le coût de la sous-traitance exploitation et maintenance représente 76% des coûts d'exploitation de Téléo en 2024, vs 68% en 2023. L'énergie de traction représente 9% de ces coûts, vs 18% en 2023.

Qualité produite et perçue

		2024	Engagement CSP 2024	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Dispo clients hors événements extérieurs Téléo	99,5%	99,4% 	2 000 €
 Information Voyageur	info nominale stations	100,0%	98,0% 	12 571 €
	info nominale véhicules Téléo	100,0%	98,0% 	6 055 €
	info situation perturbée prévue stations	100,0%	98,0% 	8 381 €
	info situation perturbée prévue véhicules Téléo	100,0%	98,0% 	8 088 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	6,6	6,5 	91 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures stations	100,0%	98,0% 	5 234 €
	Etat et propreté véhicules Téléo	97,5%	98,0% 	-2 672 €
ACCESSIBILITE Ascenseurs 	Taux de disponibilité client Téléo	98,0%	98,0% 	0 €
Disponibilité équipements 	Téléo valideurs	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Téléo DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
				56 891 €

Le taux de **disponibilité client** atteint l'objectif fixé avec un taux de 99,5% pour un objectif à 99,4%.



Pour Téléo, l'enquête satisfaction 2024 affiche une note de **8,8/10**, en hausse de 0,5 points par rapport à 2023.

Téléo fait état d'un haut niveau de satisfaction quel que soit le moment du parcours du client.

Quelques baisses sont toutefois à noter sur les amplitudes horaires et le voyage à bord des cabines (affluence, sécurité, propreté).

➔ Le mode Téléo génère un bonus de 57 K.€ en regard des engagements CSP pour l'année 2024.

3.2.5 Agences commerciales et Pôles d'Echanges Multimodaux

Performance économique

ACTIVITE P+R	2020	2021	2022	2023	2024
Dépenses exploitation (K.€)					
Frais de personnel	118	63	69	70	68
Sous traitance externe P+R	680	787	817	842	826
Energie	62	47	61	172	119
Electricité	41	35	46	161	106
Eau	20	12	15	12	13
Système d'info et bureautique	20	37	60	143	167
Système d'information (GEA)	5	0	24	135	136
Entretien informatique (maintenance parc onduleurs)	15	22	19	0	14
Maintenance Billettique Parking P+R	0	15	16	7	17
Gardiennage	1	0	6	10	11
Bâtiment et installations fixes	243	513	490	518	569
Entretien et réparations niveau 1 à 3	108	201	179	123	173
Maintenance des instal. protection incendie et contrôle d'accès	4	4	11	37	26
Nettoyage des locaux	104	266	268	305	311
Entretien des espaces verts	15	32	10	39	46
Entretien et traitement des EU/ EP	10	9	9	12	7
Analyses et ctrl installations	2	1	13	1	6
Fourniture d'entretien et petit équipement	9	10	9	0	4
Etudes qualité	0	0	1	2	2
Autres frais généraux (assurances, honoraires...)	4	3	7	1	1
TOTAL dépenses d'exploitation	1 137	1 460	1 519	1 758	1 767
Produits divers (K.€)					
Refacturation de charges 6ème étage Basso Cambo	0	0	4	22	0
Remboursements sinistres	10	0	0	0	6
TOTAL produits divers	10	0	4	22	6
Recettes exploitation P+R (K.€)					
Recettes P+R	224	566	712	963	1 041
TOTAL	224	566	712	963	1 041
Unités d'œuvre et ratios					
Nombre de parkings	7	7	9	9	9
Nombre de places		6 278	7 251	6 751	6 751
Nombre de sorties clients transports	620 745	1 683 646	1 989 640	2 289 137	2 514 572
Effectif direct ETP Moyen	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Effectif total	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Recettes / place en €		90	98	143	154
Coût / place en €		233	209	257	261
Coût net (dépenses-recettes)/place en €		143	111	115	107
Taux de couverture moyen (R/D)		39%	47%	55%	59%

Qualité produite et perçue

		2024	Engagement CSP 2024	Bonus / Malus
 Accueil et attitude commerciale	Agences	99,1%	98,0% 	18 017 €
	Allô Tisséo	99,1%	98,0% 	18 650 €
 Information Voyageur	info nominale agences	98,3%	98,0% 	2 011 €
	info nominale parcs relais	100,0%	98,0% 	12 571 €
	info nominale vélos	100,0%	98,0% 	12 571 €
	info situation perturbée prévue agences	97,9%	98,0% 	-251 €
	info situation perturbée prévue site internet	100,0%	98,0% 	8 381 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures agences	100,0%	98,0% 	5 234 €
	Etat et propreté infrastructures parcs relais	99,0%	98,0% 	2 486 €
	Etat et propreté infrastructures parcs vélos	97,5%	98,0% 	-1 308 €
				78 360 €

➔ Les agences commerciales et Pôles d'Echanges Multimodaux affichent un bonus de 78 K.€ en regard des engagements CSP pour l'année 2024.

3.3 Qualité de service : au cœur de la stratégie Tisséo Voyageurs

Une démarche validée par la certification Afnor NF Service

Dans le cadre de son engagement envers l'amélioration continue et la satisfaction des clients, **Tisséo Voyageurs** a initié il y a plus de 20 ans une démarche qualité rigoureuse aboutissant à l'obtention de la **certification NF Service - Transport de voyageurs** délivrée par AFNOR Certification.

Cette distinction atteste que les services proposés respectent des critères de qualité stricts, contrôlés de manière régulière par un organisme indépendant. Elle garantit à nos clients un service fiable, sûr, et centré sur leurs attentes.

Cette démarche, qui couvre l'ensemble des services Bus, Métro, Tram, Téléphérique, parkings relais et relation client (agences et téléphone) de Tisséo Voyageurs a pour objectifs de :

- **Améliorer la qualité du service rendu** : ponctualité, confort, disponibilité des équipements, information voyageurs.
- **Renforcer la satisfaction des voyageurs** grâce à l'écoute et à la prise en compte de leurs besoins.
- **Structurer les pratiques internes** autour de processus maîtrisés, transparents et performants.
- **Valoriser l'engagement des équipes** dans une dynamique collective d'excellence.

Un périmètre représentant 80% des validations

Les lignes et services concernés par la certification sont les suivants :

- Métro Ligne A et B
- Tramway
- Téléo
- P+R (Arènes, Argoulets, Basso Cambo, Borderouge, Oncopole, Ramonville)
- Les lignes Linéos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 et 14

Une reconnaissance exigeante

Pour obtenir la certification, Tisséo Voyageurs démontre au quotidien :

- La conformité à plus de 200 critères d'exigence, définis par le référentiel NF Service.
- La mise en place de processus d'amélioration continue, incluant la gestion des réclamations, la formation du personnel, le suivi des indicateurs de performance.
- Une orientation forte vers le client, notamment via la qualité de l'accueil, l'accessibilité, l'information en temps réel et la prise en compte des situations perturbées.

Une démarche élargie à l'ensemble du réseau pour un engagement durable...

La certification NF Service n'est pas une fin en soi, mais un **levier de progrès permanent**. Elle s'inscrit dans la stratégie globale de Tisséo Voyageurs visant à offrir un service public de transport moderne, responsable et performant.

C'est ainsi que, forte de l'expérience et des certifications régulières obtenues au fil des années, Tisséo Voyageurs étend régulièrement sa démarche à l'ensemble du réseau, y compris un échantillon de lignes affrétées (26 lignes régulièrement mesurées en 2024) sur la base des mêmes critères et avec la même exigence que pour les lignes soumises à certification.

Tisséo Voyageurs engagé dans l'excellence avec la démarche EFQM

Dans la continuité de la démarche qualité et de sa logique d'amélioration continue, **Tisséo Voyageurs a engagé une démarche basée sur le modèle EFQM (European Foundation for Quality Management).**

Ce référentiel européen de management permet d'évaluer notre maturité organisationnelle, notre capacité à innover, à impliquer les équipes et à répondre durablement aux attentes des parties prenantes.

Les points forts de la démarche EFQM

Elle présente de nombreux atouts pour Tisséo Voyageurs :

1. **Une vision globale de la performance**
La démarche EFQM ne se limite pas à la qualité de service : elle intègre la stratégie, l'innovation, les résultats économiques, sociaux et environnementaux.
2. **Une culture d'amélioration continue**
Le modèle EFQM pousse à s'autoévaluer régulièrement, identifier les leviers de progrès, et structurer des plans d'action concrets.
3. **L'implication des parties prenantes**
Collaborateurs, partenaires, territoire : la démarche prend en compte les attentes de toutes les parties prenantes pour construire un service public durable et cohérent.
4. **L'alignement stratégique**
EFQM favorise la cohérence entre la vision, les objectifs et les actions menées sur le terrain.
5. **La valorisation des bonnes pratiques**
Elle encourage le partage et la capitalisation des réussites internes, tout en stimulant l'innovation.
6. **Une reconnaissance externe**
L'engagement dans cette démarche peut aboutir à une reconnaissance EFQM (Label 3 à 7 étoiles), valorisant le professionnalisme de l'organisation à l'échelle nationale et européenne.

Une démarche transversale basée sur la transversalité et l'échange d'expériences...

Chaque groupe est animé par un binôme de pilotes animateurs garants de la dynamique du projet concerné, et de 8 à 10, voire 12 participants issus de services et de directions distinctes.

Le mot d'ordre : transversalité, hauteur de vue, créativité collective.

Au total, ce sont à ce jour plus de 120 collaborateurs de Tisséo Voyageurs qui sont impliqués dans cette démarche, au sein des différents groupes projets.

Le planning est volontairement limité afin de garder les acteurs mobilisés et ne pas perdre de vue les résultats à atteindre. En moyenne, chaque projet dure de 10 à 12 mois avant d'être présenté à l'évaluation par un intervenant externe.

La mise en œuvre de la démarche EFQM chez Tisséo Voyageurs

La démarche a été initiée en janvier 2023, l'approche structurée du modèle EFQM a démarré par un auto diagnostic destiné à identifier nos points forts et nos axes de progrès, en mettant l'accent sur la **création de valeur à long terme** pour les clients, les collaborateurs et le territoire. C'est ainsi qu'ont été sélectionnés 5 premiers projets en saison 1, présentés à l'évaluation dès mars 2024.

Les thématiques étaient les suivantes :

- Culture client
- Métro 0 défaut
- Maintenance patrimoniale
- Attractivité réseau
- Impacts travaux sur expérience client

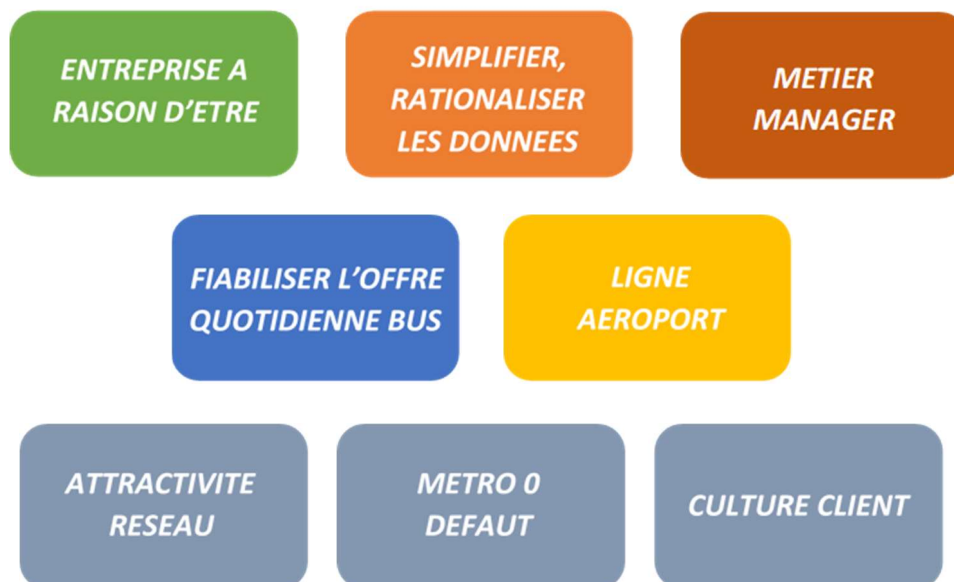
S'appuyant sur l'expérience de ces 5 premiers projets, et de l'obtention du premier niveau de reconnaissance du modèle EFQM, Tisséo Voyageurs a décidé de poursuivre la démarche engagée en inscrivant 5 nouveaux projets en 2024.

Les 5 projets EFQM lancés en 2024

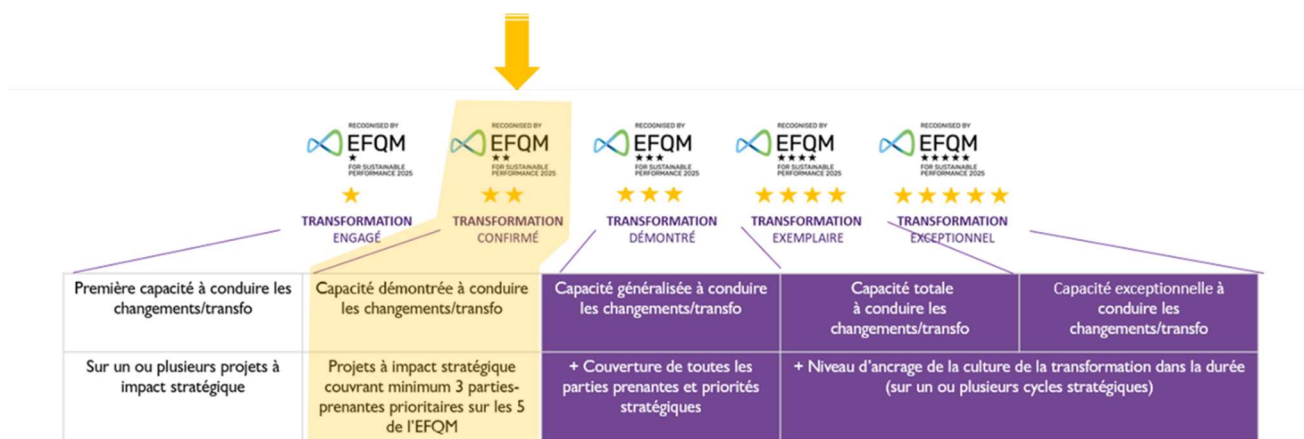
1. Métier manager	Développer une culture managériale pour répondre aux enjeux de la stratégie de Tisséo Nos enjeux : réussir la transformation de Tisséo et répondre aux enjeux du CSP
2. Entreprise à raison d'être	Se doter d'une raison d'être intégrant notamment la prise en compte des impacts sociaux, sociétaux et environnementaux de notre activité • Améliorer l'image de marque pour améliorer notre attractivité (clients, partenaires, employeurs, universités ...) • Réaffirmer notre socle commun de valeurs, donner du sens (motivation) : pour l'interne • Développer marque employeur : pour l'externe / futurs salariés • Contribuer aux enjeux locaux et aux politiques publiques : pour nos partenaires politiques, • Gagner en part modale • Contribuer au rayonnement
3. LAé	Réussir la mise en service, objectif symbolique d'arriver à tenir l'inauguration à l'horizon 2026 <u>Enjeux identifiés :</u> - Comment faire rouler les nouvelles rames en amont de l'ouverture de LAE - Acceptation par les conducteurs d'une configuration de ligne très courte - Préparer l'accompagnement nos clients sur cette nouvelle desserte avec rupture de charge
4. Fiabiliser l'offre quotidienne bus	Réaliser l'offre quotidienne bus : le bon bus / au bon moment / au bon endroit / avec le bon conducteur y compris gestion des aléas (temps réel) dans un contexte de ressources contraintes Transporter les voyageurs – contribuer à l'augmentation de la fréquentation Définir l'offre sur laquelle on s'engage
5. Simplifier, rationaliser les données	Définir, simplifier, rationaliser la production des données impactant le temps de travail et la paie : fiabiliser le pointage et les absences, limiter les régularisations/erreurs, automatisation/suppression des ressaisies, harmoniser les pratiques, rédiger et partager les règles de pointage et de prépaie, selon les différents profils (administratif / exploitation / maintenance /...) et les différents métiers, en utilisant les outils actuels.

Tout en poursuivant 3 projets initiés en saison 1 :

- Métro 0 défaut
- Culture client, les agents de première ligne
- Attractivité réseau : régulation par intervalle



Ces 8 projets seront présentés à l'évaluation début juin 2025. Objectif : conquérir la 2^{ème} étoile du modèle EFQM.



L'engagement de chacun est au cœur de cette dynamique : c'est **ensemble que nous construisons un service public de transport toujours plus performant, innovant et responsable.**

3.4 Tisséo Voyageurs responsable, engagé dans la transition environnementale, énergétique et sociétale.

La RSE, une démarche globale, une logique cœur de métiers

En tant qu'acteur incontournable de la mobilité de la grande agglomération toulousaine, nous sommes naturellement engagés dans une démarche d'entreprise responsable en vue de réduire l'empreinte environnementale de notre activité et d'affirmer notre responsabilité sociale et sociétale à l'échelle du territoire desservi en Métro, Tram, Bus, Téléo.

Nous nous impliquons quotidiennement et durablement sur les trois volets distincts de la démarche RSE : Social, Environnemental et Economique. Nous contribuons ainsi à la mobilisation de tous les acteurs (publics, privés, citoyens...) pour lutter contre les effets de gaz à effet de serre.



➔ Le Développement Durable est ainsi conçu comme une démarche globale en faveur de la transition environnementale, énergétique et sociétale.

Nos engagements issus du CSP :

- ✚ Agir pour limiter l'empreinte environnementale, en particulier en limitant les émissions de gaz à effet de serre, en préservant les ressources naturelles et la biodiversité ;
- ✚ Agir en faveur de l'emploi par la promotion des dimensions de solidarité, d'éthique, d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale ;
- ✚ Participer à un développement économique durable du territoire.

➔ Tracer une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre : les engagements environnementaux et transition énergétique

- **Elaboration du bilan carbone 2023 qui s'établit à 61 845 t CO₂eq (- 3 144 t CO₂eq / 2022)**



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

- Respect des ressources naturelles, économies d'énergie et sobriété énergétique

Depuis 2017, le gain d'électricité de tous les sites est de 4 868 MWh / an (hors process). Le plan de sobriété énergétique est reconduit sur les années à venir (19 °C dans les bureaux en hiver et 26°C en été, 16 °C dans les ateliers).



C'EST PAS VERSAILLES, ICI !
EN SORTANT DE LA SALLE DE RÉUNION

ÉTEIGNEZ :

LA LUMIÈRE,
LE VIDÉOPROJECTEUR
LA CLIM / CHAUFFAGE



Déploiement de diagnostics énergétiques des bâtiments, contrats de performances énergétiques : depuis 2018, les actions ont permis d'économiser 2 694 MWh / an de gaz, soit une économie nette de 51 %.

- Transition énergétique du parc bus, et parc véhicules de service

Les **dépenses en faveur de la décarbonation du parc véhicule constituent le premier poste d'investissement en 2024** avec un budget engagé de 1,2 M.€, représentant près d'un quart des montants. En 2024, 20% du parc a été renouvelé. Le parc Tisséo demeure pour autant stable et compte 192 véhicules opérationnels, dont la moitié est maintenant non diesel, et dont 93% affiche des vignettes crit'air entre 0 et 2, et pour un âge moyen de 6,7 ans

Conjointement, il a été finalisé l'installation des bornes et chargeurs électriques commencée en 2023 sur les différents sites de Basso-Cambo, Mesplé, Colomiers et Langlade pour assurer l'alimentation de nos désormais 38 véhicules électriques.



Le parc de véhicules électriques de service est de 38 véhicules : 24 petites citadines (Spring, Zoé et e-208) et 14 moyens utilitaires (Kangoo, Partner fourgon et Renault Master).

- **Adaptation des process, maîtrise des impacts industriels, contrôle des rejets, amélioration du tri des déchets sur les sites :**

L'ensemble des déchets est collecté par des entreprises agréées et le tri à la source nous permet de valoriser près de 90% de nos déchets dont environ 78% en valorisation matière (recyclage) et 10% en valorisation énergétique (incinération avec récupération de la chaleur).

- **Actions de sensibilisation aux éco gestes et sensibilisation des salariés :**

ÉVÈNEMENT
DEVELOPPEMENT DURABLE SUR NOS SITES

ÉCONOMIE D'ÉNERGIE & EMPREINTE ÉNERGÉTIQUE ?

TESTEZ VOS CONNAISSANCES !
EN SAVOIR PLUS SUR LES ACTIONS MISES EN PLACE PAR TISSÉO, NOTRE IMPACT CARBONE, NOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE ...

- 18/11 : Mesplé > devant le restaurant d'entreprise
- 20/11 : Colomiers > Salle de prise de service
- 21/11 : Atlanta > Salle de prise de service
- 22/11 : Garossos > Salle de prise de service
- 17/12 : Langlade > Salle de prise de service

11h30
14h

Surprises et animations au programme !

Tous éco citoyens

VINEL & S&P



Animation sur sites, Eco guide 2024, ateliers sobriété énergétique sur sites, fresque du climat, coffre-fort numérique Digiposte, généralisation de la carte ticket restaurant Edenred simplification et digitalisation administrative, télétravail : autant d'actions en faveur de la sensibilisation des salariés.

- **La transition énergétique vecteur de la conquête clients :**

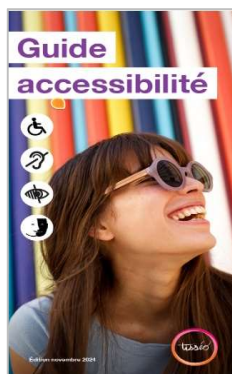
Sur l'année 2024, le service de dématérialisation de carte Pastel (ex ticket easy) a permis de réaliser plus de 1,4 M.€ de recettes commerciales, ce qui représente plus de 86 000 transactions dématérialisées. Par ailleurs, d'autres innovations sont venues compléter notre démarche :

- Mise en ligne d'une e-boutique ;
- Service de validation par carte bancaire sur l'ensemble du réseau Tisséo ;
- Poursuite du déploiement des arrêts de covoiturage et évolution du service de covoiturage Covoitéo ;
- **Biodiversité avec installation de ruches et végétalisation des espaces verts :** poursuite actions de sensibilisation des salariés/visite des ruches, 160 arbres plantés sur nos sites, développement de la tonte sélective ;
- **Politique Achats durables /clauses environnementales dans les marchés :** plus de 50 % des marchés ont des clauses ou des critères environnementaux.



➔ Une démarche citoyenne et responsable pour agir sur notre territoire : les engagements sociétaux

- **Politique achats durables, clauses d'insertion dans les marchés** : 91 625 heures réalisées. Charte Small Business Act, 60% des achats pour les entreprises issues de la Métropole.
- **Accessibilité aux personnes à mobilité réduite**, un **guide accessibilité** destiné à la clientèle : versions en FALC (Facile à lire et à comprendre) et en Word.



- **La politique RH, Egalité Femmes/Hommes** : index de l'égalité professionnelle pour l'année 2024 avec une note globale de 94/100.
- **Lutte contre les violences sexistes et sexuelles dans les transports et en interne** : nouvelles éditions des guides pour Agir dans les transports et guide interne sexisme et harcèlement au travail, descente à la demande, campagnes grand public récurrentes...



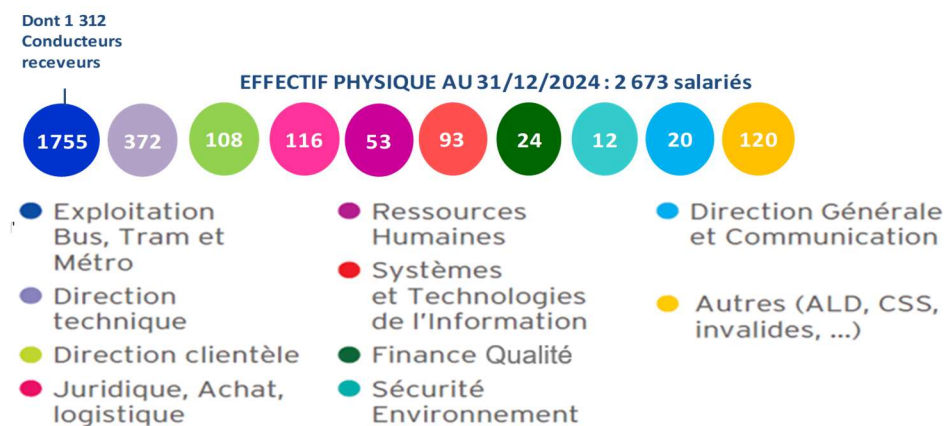
- **Sensibilisation des salariés au respect des principes de laïcité et de neutralité** : 251 salariés formés.
- **Actions de solidarité et de contribution à des dispositifs de partenariats institutionnels et/ou associatifs** : Octobre Rose, cagnotte solidaire pour les JO avec Clubéo, actions avec l'association Proximité, Noël Solidaire...
- **Actions Education à la mobilité auprès de 14 838 jeunes** dont 9 782 scolaires en 2024 pour 30 établissements scolaires et 5 056 jeunes dans le cadre d'autres partenariats ou actions.

➔ Le rapport de Développement Durable et Responsabilité Sociétale 2024 est joint en annexe 10 du présent document.

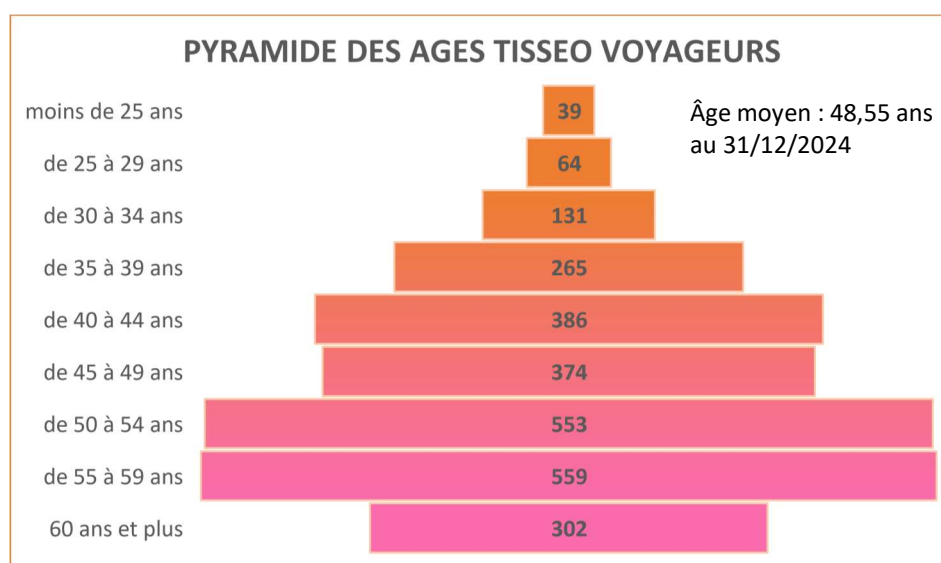
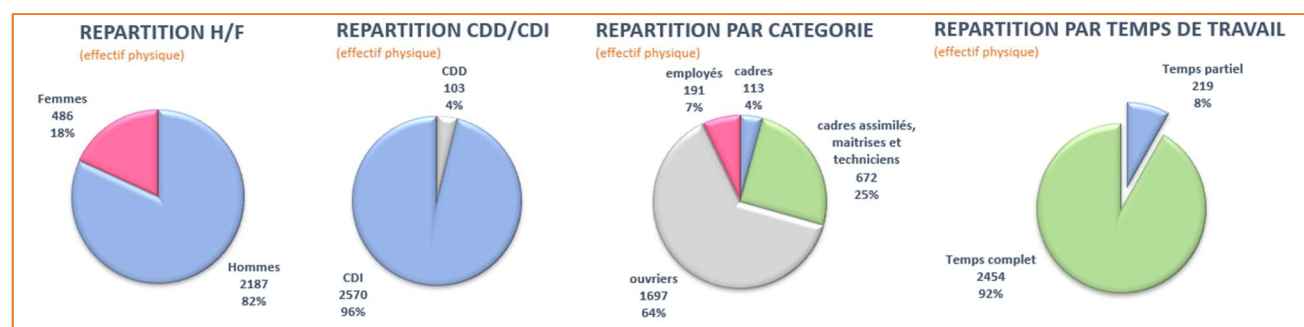
3.5 Ressources Humaines

→ Au 31/12/2024, Tisséo Voyageurs compte un effectif physique de 2 673 salariés.

Le taux de travailleurs RQTH (Reconnaissance de la Qualité Travailleurs Handicapé) est de 7,96% (206,89 ETP).



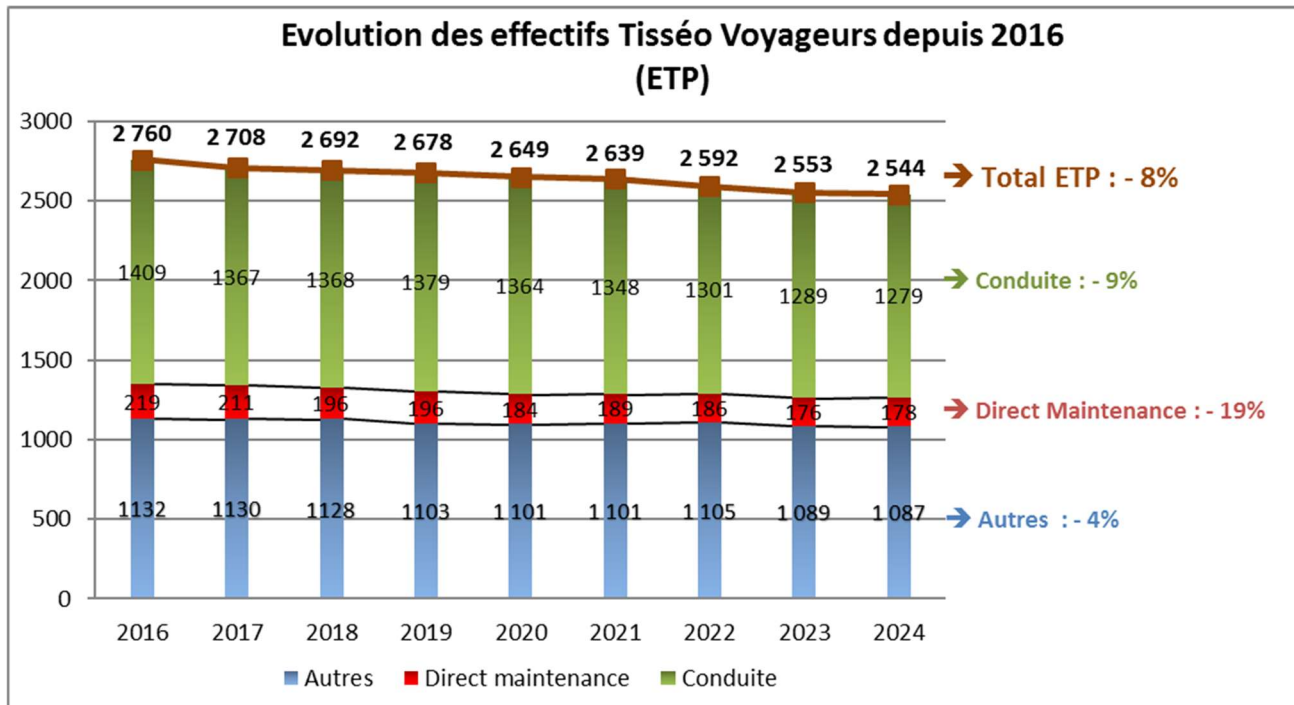
Ouvriers et employés constituent près des 3/4 de l'effectif Tisséo, pour un taux d'encadrement s'élevant à 4%. Les salariés temporaires (CDD) représentent 3,8% de l'effectif et 91,8% des salariés travaillent à temps complet.



➔ L'effectif moyen 2024 de Tisséo Voyageurs s'établit à 2 544 ETP

On constate depuis 2015 une diminution des effectifs de 8 % (- 216 ETP) pour une augmentation de la production kilométrique totale de 11,6% et de 2,9% de la production en propre (hors affrétés).

Cette tendance confirmée en 2024 concerne l'ensemble des process de l'entreprise : conduite – 9%, maintenance – 19% et autres fonctions – 4%.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	VS 2016
Milliers de KC par conducteur	15,5	15,6	15,4	15,5	14,1	15,6	16,1	15,7	16,5	+ 6,0%
Milliers de KC par ETP	12,8	13,0	13,2	13,4	12,6	13,8	14,6	14,8	15,4	+ 21,1%
Millier de KC en propre par ETP	11,0	10,9	10,9	11,2	10,7	11,5	12,1	11,9	12,3	+ 11,6%
Taux de structure	5,4%	5,6%	5,5%	5,7%	5,7%	5,6%	5,9%	5,9%	6,2%	+ 14,5%
Eff hors conduite / effectif total	48%	50%	49%	49%	49%	49%	50%	50%	50%	

Le ratio **KC totaux / ETP** s'est amélioré par rapport à 2019 ainsi que la **productivité conduite** (KC / Conducteur).

Et depuis 2016, on constate une amélioration de 21,1 % de la productivité globale des effectifs, et de 6% sur la partie conduite.

Les **effectifs supports** affichent un taux de structure à 6,2%.

Les **effectifs maintenance direct** (tous modes) confirment les gains de productivité engagés sur la période contractuelle 2016-2024 et l'on constate une amélioration importante du ratio nombre de Véhicules / ETP entre 2016 et 2024 (+ 36%), correspondant à une diminution des effectifs de 41 ETP.

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Eval 2016-2024	2024 vs 2023
Effectifs direct MR	Bus	160	153	144	133	132	122	124	122	115	115	-38,4	-25%
	Métro	55	54	55	51	53	51	56	54	52	54	-0,9	-2%
	Tramway	10	12	12	12	11	11	10	10	9	10	-1,9	-16%
	Total MR	225	219	211	196	196	184	189	186	176	178	-41,1	-19%
Nbe MR / ETP direct	Bus eq. Std	3,9	3,9	4	4,5	4,8	5,1	5,1	5,2	5,8	5,6	1,7	+43%
	Métro	1,6	1,7	1,7	1,8	2,2	2,3	2,1	2,1	2,2	2,2	0,5	+27%
	Tramway	2,7	2,3	2,4	2,4	2,5	2,6	2,8	2,9	3,0	2,8	0,5	+20%
	Total MR	3,2	3,2	3,2	3,6	3,9	4,2	4,1	4,2	4,4	4,4	1,2	+36%

➔ Cartographie des effectifs par process :

Réel 2024	EXPLOITATION			MAINTENANCE			PARCOURS CLIENTS	Structure et Transverse		Accompagnement AO	TISSEO
	Opérateurs	Support et Encadrement	TOTAL	Opérateurs	Support et Encadrement	TOTAL	Opérateurs				
	Conduite BUS 1164	Exploitation dépôts 93 Services affrétés 5 Gestion trafic et Temps réel 87	1 348	Matériel roulant 148	Méthodes maintenance 6	154					1 502
	Conduite TRAMWAY 115	Exploitation Structure / RS 6	121	Matériel roulant 13 Energie voie 9	Méthodes maintenance 3	25					146
		Stations et PCC 108	108	Matériel roulant 65 Energie voie 37 Automatismes 13	Méthodes maintenance 14 Méthodes IEV 8	137					245
		Téléo 1	1								1
COMMUN RESEAU		Admin direction 4 Méthodes exploitation 15 Projets et Travaux 5 Cursus Formation 5	28	Service à l'entreprise 60 Batiments et infra 15 Appro-logistique 27 Systèmes transport 29	Direction Technique 2 Admin direction 1 Ingénierie 10 RDE 14 Energie Voie 5	164	Direction commerciale 2 Développement et Relations clients 78 Digital et Info-voyageurs 18 Prév. et fraude 114 Nouvelles mobilités 1	DFQP 23 Juridique-Ctx-Marchés 18 Sécurité et environnement 8 Marketing + offre commerciale 9 DG + Communication 17 DSII 35	Accomp. AO 24 Dont accomp. AO structure 1	587	
TOTAL	1279	328	1 607	416	63	480	212	158		25	2 481
CENTRAL								Indisponibles Inaptes Mise à disposition	61 0,4 1,0		62
TOTAL TISSEO											2 544

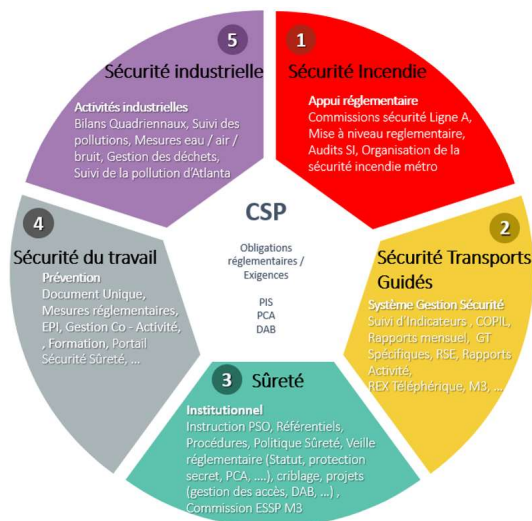
• Evolution des effectifs par process :

	2024		2023		Evolution 2024 - 2023	
Conduite	1 279	50%	1 289	50%	-10	-0,8%
Exploitation BTMT	328	13%	328	13%	0	0%
Maintenance	480	19%	486	19%	-6	-1,2%
Parcours client	212	8%	222	9%	-10	-4,4%
Structure	158	6%	150	6%	8	5,1%
Accompagnement AO	25	1%	21	1%	4	20%
Indispo. Inaptes	62	2%	58	2%	4	7,8%
Total	2 544	100%	2 553	100%	-10	-0,4%

3.6 Politique Sûreté / Sécurité

Pour relever les défis en matière de sûreté et sécurité, une équipe est dédiée à ces enjeux.

Les missions du service Sécurité Transport Environnement et Sites (STES) s'articulent aux travers de plusieurs axes : la sûreté, la sécurité du travail, la sécurité industrielle, la sécurité incendie et la sécurité transports guidés.



L'année 2024 a été marquée par la poursuite des engagements du Contrat de Service Public (CSP) conclu avec Tisséo Collectivités (C1 Mémoire Sécurité Sûreté) ainsi que ceux de structuration de l'activité.

L'activité Sûreté se décline par l'intégration du volet institutionnel. Il s'agit d'assurer la co-construction de la politique sûreté et d'en assurer la déclinaison avec de la formation / sensibilisation, de la maîtrise des processus de manière globale au travers des marchés, des projets, de la gestion documentaire et de la gestion des événements. D'un point de vue opérationnel, cela se traduit par l'animation au travers des enjeux quotidiens qui doit assurer une maîtrise des comportements de nos personnels et entreprises extérieures ainsi que de tous les actes de malveillance.

Le service STES assure toutes les relations institutionnelles :

- La définition et la formalisation des objectifs de Sûreté et leur diffusion aux niveaux des comités de direction de Tisséo Voyageurs,
- La gestion du référentiel de la sûreté : mise à jour, diffusion aux différents services, vérification de l'adéquation de ce référentiel avec les différents projets,
- La rédaction d'un référentiel en collaboration avec le service du Patrimoine de Tisséo Collectivités,
- L'animation des groupes de travail sur la Sûreté et les opérateurs d'importance vitale permettant d'assurer une communication entre Tisséo Voyageurs et Tisséo Collectivités (Autorité Organisatrice Transport, AOT),
- La participation auprès des différents projets afin d'assurer une cohérence globale dans le déploiement de la politique de Sûreté de Tisséo Voyageurs.

Le service occupe des fonctions opérationnelles :

- Une fonction de pilotage par la rédaction des procédures pour le prestataire de gardiennage et les différents services

- La gestion des obligations réglementaires liées à l'exploitation de la sûreté
- Un support aux différentes directions dans la déclinaison des objectifs de sûreté
- Le suivi et la traçabilité des incidents de sûreté

Suite à la formalisation des Spécifications Générales (SGIS) et des modèles de sûreté validée fin 2023, l'objectif de l'année 2024 a été de sensibiliser les acteurs en interne à la politique de sûreté, de piloter son exploitation et sa mise en œuvre dans le cadre des projets, de réaliser un retour d'expérience tout en consolidant le lien entre Tisséo Voyageurs et l'Autorité Organisatrice Transport.

En 2024, le service STES a assuré le suivi documentaire et la mise à jour des procédures, engagé un travail sur la gestion et l'attribution des droits d'accès, rédigé les Plans Particuliers de Protection (PPP) et les Plan de Continuité Métiers (PCM), assuré le maintien du plan Vigipirate, réalisé des formations à l'utilisation de l'outil de gestion des badges des entreprises extérieures, participé à la réalisation de travaux de sécurisation d'accès aux sites, poursuivi la rédaction du Plan de Continuité d'Activité (PCA), réalisé le suivi des intrusions et des plans d'actions associés.

La gestion de la **Sécurité du travail** est essentielle pour maîtriser les risques professionnels, responsabiliser toutes les parties prenantes, accompagner les salariés, valoriser les bonnes pratiques et respecter les textes réglementaires. Elle s'articule avec les missions Santé Sécurité au Travail de la DRH et vient en appui technique. L'enjeu est la Sécurité des Salariés de Tisséo réparti dans 57 métiers présents au sein de notre réseau de transport.

Pour 2024, Tisséo Voyageurs a notamment mis l'accent sur les actions suivantes : la présentation du Plan d'Actions Annuel, la rédaction et la restitution des rapports concernant l'AT mortel et la nouvelle organisation du service SAE, le maintien de la veille réglementaire, l'enrichissement du portail sécurité (Audit Managérial Atelier), le lancement d'une démarche d'amélioration du système de management de la sécurité (base de la norme ISO 45001 sans la certification), la pilotage et l'accompagnement des Plans de Prévention, la réalisation des mesures réglementaires aux postes de travail, la formation et la sensibilisation aux risques.

La politique en matière de **Sécurité industrielle** est déployée afin de limiter les risques d'impact des activités des sites sur l'environnement, d'éviter toute dégradation irréversible et ainsi veiller au respect de la réglementation en vigueur.

Les obligations réglementaires tiennent une place importante afin d'identifier en amont les projets de réglementation et donc anticiper les actions à venir, mais aussi, assurer les bilans et suivi des classements des sites, la conformité réglementaire, effectuer les contrôles sur les sites de maintenance (eau, air, bruit), la gestion des déchets et leur tri, veiller au respect du transport des marchandises dangereuses. Une formation (animation et sensibilisation) est menée auprès des sites sur les sujets qui les concernent. Aussi, des études environnementales peuvent être menées dans le cadre de projets ou d'évènements majeurs environnementaux.

En complément sur cette année 2024, Tisséo Voyageurs a participé au suivi du projet du 3^{ème} dépôt de métro DATURAS, actualisé les cartographies des risques des sites, poursuivi les études sur le stockage de batteries Li-ion et sur le développement du parc bus électriques, assuré le suivi des projets (extension du PCC du GAT, extension du remisage des rames de Tram, feuille de route Bus, étude foudre GAT, panneaux photovoltaïques).

L'activité Sécurité Incendie s'articule autour de la rédaction de différents supports d'activité (avis techniques, formations, lien avec le SDIS), la réalisation de formation, la contribution aux commissions de sécurité, la mise en œuvre des entraînements incendies et l'accompagnement sur cette problématique dans le cadre de travaux pour s'assurer du respect de la réglementation.

L'année 2024 a été marquée par le travail généré par le projet ligne C dans le cadre de préparation de travaux en interface avec les stations en exploitation et de réflexion pour éviter les sur-prescriptions engendrant des contraintes d'exploitation et de maintenance. Des visites périodiques des stations de métro de la ligne B ont été réalisées et ont permis de conserver les avis favorables à la continuité d'exploitation. En 2024, le service STES a consacré un travail de documentation (mise à jour de plans de secours), de formation et d'accompagnement aux projets.

L'activité Transports Guidés s'articule autour des différents liens entre les entités Tisséo Voyageurs, mais aussi avec les autorités (STRMTG, BEA TT, ...), l'autorité organisatrice et les entités locales. Cette équipe a pour mission :

- d'évaluer l'adéquation et à veiller à l'application des prescriptions réglementaires ;
- lors des modifications (techniques, documentaires ou organisationnelles) du système, d'évaluer la démarche sécurité ;
- d'effectuer des contrôles de niveau 2 en temps réel par la réalisation d'essais, de contrôles ou d'exercices, et en temps différé par le suivi journalier des événements d'exploitation, des indicateurs de sécurité, des audits ;
- de réaliser l'analyse des événements de sécurité en collaboration avec les services concernés ;
- d'assurer le lien avec les Autorités par la rédaction de rapport circonstancié et de rapport annuel sur la sécurité de l'exploitation, la participation au Réunion de Suivi de l'Exploitation et aux différents Groupes de Travail Nationaux.

En complément, sont produits les rapports annuels de sécurité d'exploitation par mode, les plans d'actions uniques, bases de données accidentologie, procèdent aux audits et contrôles internes conformément au décret Transports Guidés et procèdent à une veille réglementaire et une veille sur les retours d'expérience des autres réseaux.

En 2024, des réajustements ont été réalisés afin d'optimiser les réunions de suivi et un premier travail sur les indicateurs a débuté avec le service Automatismes. Le service STES a, par ailleurs, assuré le suivi de la sécurité (réunions avec les services opérationnels, Grandes Inspections du téléphérique, rédaction des rapports mensuels de sécurité métro, comités de pilotage sécurité métro trimestriels), assuré le suivi des contrôles/audits et analyses de sécurité sur les différents modes de transport qui a conduit à l'analyse de la problématique d'adhérence sur les rames de métro, du processus relatif aux modifications de logiciels et de l'allongement du câble tracteur sur le téléphérique. Au cours de l'année 2024, le service STES a participé à plusieurs projets : projet ligne C, achat des rames NG3 du métro, achat des rames tramway, extension des voies de remisage du tramway, LAÉ, remplacement des rails du tramway à Jean Maga, modifications des pas de maintenance des Appareils de Voie du Tramway, insertion urbaine autour du tramway.

➔ **Le détail du rapport d'activité de la Sûreté/Sécurité Tisséo Voyageurs est disponible sur demande.**

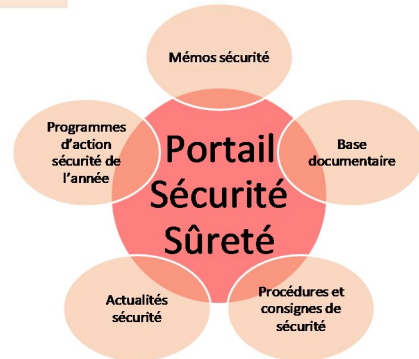
FOCUS SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Système de management de la sécurité au travail

↳ Engagement d'une démarche sur la base de l'ISO 45001 (hors certification)

Prévention des risques - Documents réglementaires

- Document Unique Evaluation Risques Professionnels (DUERP)
 - Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels (PAPR)
 - Programme Annuel Sécurité
- Présentation du Plan d'Actions Annuel
- Enquêtes internes : suite à l'AT mortel et suite à la nouvelle organisation au sein du service SAE
- Assistance à la rédaction de l'analyse de risques; dont les Plans de Prévention (co-activité)



Nouveautés sur le portail en 2024 :

Gestion Equipements Protection Individuelle (EPI)

- Le volume financier des EPI est de 92 546 € en 2024 hors chaussures de sécurité
- Présentation et animations suite à l'intégration de la thématique des chaussures de sécurité sur le marché des EPI
- Process de validation de l'habillement : démarche d'études des caractéristiques techniques nécessaires aux tenues de travail

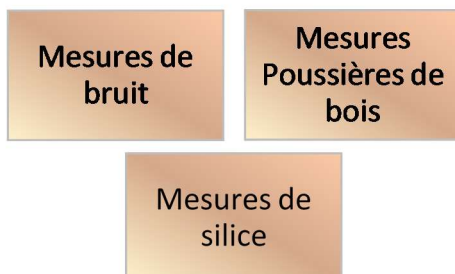
- Pages spécifiques à la mise en place de l'Audit Managérial Atelier
- Mémos sécurité mensuel
- Catalogue EPI (chaussures de sécurité)

Formations / Sensibilisations

Formations assurées par le service Sécurité

- Formations initiales (conducteurs / vérificateurs / agents de prévention)
- Cours maîtrise
- Lors de contextes particuliers (Risque bruit / Sensibilisation des Responsables d'Équipes / Risques sites bus / Risques liés au GNV)

Mesures réglementaires au poste de travail



Enquêtes et études non programmées

- Création d'un Audit Managérial Atelier
- Étude accès aux Data Center de Garossos et Mesplé
- Étude de sécurisation des interventions de maintenance sur les équipements toiture de la station GNV de Colomiers
- Adéquation des EPI antichute à l'utilisation des nacelles élévatrices
- Audit Téléo (analyse Plan de Prévention, audit terrain)
- Participation aux animations SST par la RH et formations DT

Préventions des risques complémentaires

Risque chimique	Risque ATEX / DRPE
✓ 15 produits étudiés par le service ✓ 368 produits recensés dans des fiches de données sécurité ✓ Étude de l'intégration de l'azote hydrogénée dans les opérations de détections de fuites ✓ Sensibilisation, veille réglementaire, audits et rapports	✓ Document relatif à la protection contre les explosions (annexe DUERP) ✓ Mise à jour des DRPCE et zonage ATEX des sites Langlade, Atlanta et Garossos

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

MAITRÎSE DES ENJEUX FINANCIERS

4.1 Exécution de la section Fonctionnement

4.1.1 Compte d'Exploitation

	2024	Budget 2024	2023	Ecart Vs Budget		2024 - 2023	
Rémunération Forfaitaire	299 880 K€	311 340 K€	295 211 K€	-11 460 K€	-4%	+4 668 K€	+1,6%
Rémunération Variable	-1 407 K€	0 K€	-1 625 K€	-1 407 K€	ns	+218 K€	-13%
Marchés de Services - GER p/c TC	2 844 K€	4 670 K€	1 542 K€	-1 826 K€	-39%	+1 302 K€	+84%
Conventions de partage de frais	447 K€	25 K€	437 K€	+422 K€	ns	+9 K€	+2%
Transport occasionnel	1 K€	22 K€	45 K€	-21 K€	-96%	-45 K€	-98%
Divers produits	125 K€	0 K€	59 K€	+125 K€	-	+66 K€	+112%
Total Recettes	301 889 K€	316 057 K€	295 670 K€	-14 168 K€	-4%	+6 219 K€	+2,1%
Frais de personnel	177 063 K€	180 039 K€	169 941 K€	-2 976 K€	-2%	+7 123 K€	+4%
<i>dont exploitation Réseau</i>	176 566 K€	179 580 K€	169 918 K€	-3 014 K€	-2%	+6 648 K€	+3,9%
<i>dont mo directe Marchés de Services</i>	497 K€	459 K€	23 K€	+38 K€	+8%	+474 K€	ns
Direct variable	70 547 K€	76 075 K€	76 280 K€	-5 528 K€	-7%	-5 732 K€	-8%
Intérim et mis à disposition	220 K€	32 K€	71 K€	+188 K€	+582%	+149 K€	+210%
Affrètement transport	29 048 K€	30 288 K€	26 131 K€	-1 240 K€	-4%	+2 917 K€	+11%
Sous-traitance Téléo	1 033 K€	1 040 K€	989 K€	-7 K€	-1%	+44 K€	+4%
Sous-traitance P+R	849 K€	940 K€	904 K€	-91 K€	-10%	-55 K€	-6%
Sous-traitance Covoiturage	145 K€	174 K€	0 K€	-30 K€	-17%	+145 K€	ns
Carburants (GO et GNV)	6 980 K€	8 672 K€	8 298 K€	-1 692 K€	-20%	-1 318 K€	-16%
Electricité de traction	8 615 K€	12 221 K€	18 619 K€	-3 605 K€	-30%	-10 004 K€	-54%
Entretien matériels roulants	24 394 K€	23 009 K€	22 044 K€	+1 384 K€	+6%	+2 350 K€	+11%
Pièces détachées	8 763 K€	7 970 K€	8 108 K€	+793 K€	+10%	+655 K€	+8%
Lubrifiants	398 K€	347 K€	377 K€	+51 K€	+15%	+20 K€	+5%
Pneumatiques	759 K€	714 K€	749 K€	+44 K€	+6%	+10 K€	+1%
Prestations assistance technique	8 190 K€	8 487 K€	7 979 K€	-297 K€	-3%	+211 K€	+3%
Autres Prestations externes	4 158 K€	3 140 K€	2 694 K€	+1 018 K€	+32%	+1 464 K€	+54%
Lavages	1 790 K€	1 814 K€	1 695 K€	-24 K€	-1%	+96 K€	+6%
Fournitures et maintenances outillages	337 K€	537 K€	442 K€	-201 K€	-37%	-106 K€	-24%
Propre assurance	-737 K€	-302 K€	-777 K€	-435 K€	+144%	+40 K€	-5%
Direct fixe	45 542 K€	49 050 K€	44 023 K€	-3 508 K€	-7%	+1 519 K€	+3%
Distribution	1 374 K€	1 451 K€	1 311 K€	-76 K€	-5%	+63 K€	+5%
Publicité et communication	696 K€	816 K€	772 K€	-120 K€	-15%	-76 K€	-10%
Gardiennage et sûreté	7 310 K€	7 553 K€	7 160 K€	-243 K€	-3%	+150 K€	+2%
Maintenances systèmes et bureautique	5 701 K€	6 456 K€	4 834 K€	-755 K€	-12%	+867 K€	+18%
Assurances	5 738 K€	5 774 K€	5 613 K€	-36 K€	-1%	+126 K€	+2%
Honoraires, études, assistances	2 275 K€	3 211 K€	2 060 K€	-936 K€	-29%	+215 K€	+10%
Locations diverses	477 K€	409 K€	395 K€	+68 K€	+17%	+82 K€	+21%
EDF GDF Eau (hors traction)	1 849 K€	1 812 K€	2 464 K€	+37 K€	+2%	-615 K€	-25%
Maintenance courante installations	13 650 K€	14 918 K€	12 947 K€	-1 267 K€	-8%	+703 K€	+5%
Taxes et redevances	3 927 K€	3 894 K€	4 044 K€	+33 K€	+1%	-117 K€	-3%
Amortissements	2 547 K€	2 757 K€	2 397 K€	-210 K€	-8%	+150 K€	+6%
Provisions pour risques	-4 K€	0 K€	26 K€	-4 K€	-	-29 K€	-114%
Frais généraux	1 031 K€	1 275 K€	1 105 K€	-244 K€	-19%	-74 K€	-7%
Courriers et télécoms	372 K€	512 K€	508 K€	-139 K€	-27%	-136 K€	-27%
Fournitures administratives	92 K€	102 K€	88 K€	-11 K€	-11%	+4 K€	+5%
Autres frais généraux	567 K€	661 K€	510 K€	-94 K€	-14%	+57 K€	+11%
Total dépenses Exploitation Réseau (hors Marché de service)	293 687 K€	305 981 K€	291 326 K€	-12 294 K€	-4,0%	+2 361 K€	+0,8%
Grands Entretiens et Réparations Infrastructures (GER TV)	3 753 K€	4 156 K€	2 562 K€	-403 K€	-10%	+1 191 K€	+46%
Total dépenses Périmètre RFA (hors mo Marché de service)	297 440 K€	310 137 K€	293 888 K€	-12 697 K€	-4,1%	+3 552 K€	+1,2%
GER travaux et Marchés de Services	2 346 K€	3 959 K€	2 083 K€	-1 613 K€	-41%	+263 K€	+12,6%
<i>mo directe Marchés de Services</i>	497 K€	459 K€	23 K€	+38 K€	+8%	+474 K€	+2100,9%
Total dépenses Tisséo Voyageurs	300 283 K€	314 555 K€	295 994 K€	-14 272 K€	-4,5%	+4 288 K€	+1,4%
Résultat exceptionnel	320 K€	-40 K€	1 847 K€	+359 K€	-	-1 528 K€	-
Solde budgétaire (avant reversement à la collectivité)	1 926 K€	1 463 K€	1 523 K€	+463 K€	+32%	+403 K€	+26,5%
En % du C.A	0,6%	0,5%	0,5%				

- La Rémunération de Tisséo Voyageurs s'élève à 301,9 Millions €, en hausse de 2% par rapport à 2023.
- Les dépenses de fonctionnement atteignent 300,3 Millions €, quasi stables (+ 1%) par rapport à 2023, et en retrait de 4,5% par rapport au budget prévu.

➔ Au total, et après intégration d'un résultat exceptionnel de 320 K.€, Tisséo Voyageurs affiche pour l'année 2024 un **Résultat d'exécution** positif de 1,9 Million €, soit 0,6% de sa rémunération.

Accusé de réception en préfecture
00986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

4.1.2 Rémunération et Recettes d'activité

• Les conditions financières de la rémunération de l'EPIC sont précisées dans le nouveau contrat de service public adopté en avril. Cette rémunération se décompose de la manière suivante :

- En contrepartie de l'exploitation du service, Tisséo Voyageurs perçoit **une Rémunération Forfaitaire d'Exploitation**, qui correspond aux charges nécessaires à l'exploitation, à la maintenance et à la gestion du réseau selon l'offre kilométrique définie au Contrat. Elle peut faire l'objet de réfaction ou de complément sur la base de coûts variables contractuels et en fonction de l'offre réellement exécutée. Elle fait également l'objet d'un ajustement de fin d'année sur la base des dépenses réellement engagées et des besoins d'autofinancement de l'année.

Cette rémunération comprend de manière forfaitaire la maintenance lourde et les grands entretiens des ascenseurs, escaliers mécaniques ainsi que d'une partie des infrastructures réseau auparavant gérées par Tisséo Collectivités (*opérations décrites et dénommées « GER TV » dans le CSP*).

Compte tenu de la volatilité extrême des prix de l'énergie et du manque de visibilité à moyen terme en découlant, au moment de la signature du Contrat de Service Public, il a été décidé que les consommations de Gaz et d'électricité (traction et infrastructure réseau) seront rémunérées « au réel et à livre ouvert ».

- En fonction des performances de la Régie dans des conditions définies contractuellement en matière de fréquentation, de lutte contre la fraude et de qualité de service, Tisséo Voyageurs peut percevoir **une Rémunération Variable**. Basée sur un système de bonus-malus pouvant aller de + 3 à - 3 millions d'€, elle vient compléter ou diminuer la Rémunération Forfaitaire.
- Dans le cadre de ce nouveau contrat, l'Autorité Organisatrice peut également confier à Tisséo Voyageurs des opérations de travaux dans le cadre d'un mandat de maîtrise d'ouvrage direct ou des marchés de services en lien avec la gestion patrimoniale. La réalisation de ces opérations fait l'objet d'une **rémunération spécifique Travaux ou marchés de service**, indépendante de la rémunération forfaitaire. Elle concerne essentiellement des actions de Rénovation patrimoniales ou systèmes de Tisséo Collectivités.

• Enfin, et de manière **marginale et accessoire**, Tisséo Voyageurs peut percevoir des **recettes annexes**, en provenance de tiers, ou liées à des remboursements de frais engagés ponctuellement pour le compte de, hors cadre contractuel, et faisant le plus souvent l'objet de conventions. En cas d'utilisation des matériels roulants appartenant à l'autorité organisatrice dans le cadre de ces prestations annexes, il est prévu contractuellement le paiement d'une redevance d'utilisation du matériel à l'autorité organisatrice.

- En 2024, le Chiffre d'Affaires Total de Tisséo Voyageurs est de 301,9 millions €

En K. €	2024	2023	BP 2024	Evol. vs 2023		Ecart vs BP24	
Rémunération Forfaitaire Exploitation	299 880	295 211	311 340	+4 668	+2%	-11 460	-4%
Rémunération variable	-1 407	-1 625	0	+218	-13%	-1 407	-
TOTAL Rémunération d'Exploitation	298 472	293 586	311 340	+4 886	+2%	-12 868	-4%
Travaux et Marchés de Service	2 844	835	0	+2 009	+240%	+2 844	-
Transport Occasionnel	1	45	22	-45	-98%	-21	-96%
Mise à disposition de personnel	25	4	25	+21	+500%	+0	+0%
Refacturation de frais / Conventions	231	882	4 670	-651	-74%	-4 439	-95%
Produits divers	316	317	0	-1	-0%	+316	-
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	301 889	295 670	316 057	+6 219	+2%	-14 168	-4%

→ La Rémunération Forfaitaire d'Exploitation s'élève à 299,9 M.€

• Cette rémunération est en retrait de 11,5 M.€ (- 4%) par rapport aux prévisions contractuelles et budgétaires. Cela tient essentiellement à un indice d'inflation plus contenu que prévu (- 2,3 M.€), au coût moindre des énergies de traction (- 3 M.€), et à l'ajustement aux dépenses réelles pour les 6,5 millions restants (article 42.2 du CSP).

• Elle n'augmente que de 1,6% (+ 4.7 M.€) par rapport à 2023, en dépit d'une production kilométrique en hausse de 4,7%, et d'une inflation indiciaire de 1,7%, essentiellement du fait de l'évolution favorable des cours de l'électricité de l'ordre de 10 M.€.

La formule de calcul de la rémunération 2024 est détaillée en annexe N°7.

→ La Rémunération Variable affiche un Malus de 1,4 millions €

- Le calcul de la rémunération variable 2024 aboutit à un malus de 1,4 millions € justifié par :

- Un niveau de **fréquentation** inférieur de 2% aux objectifs contractuels générant l'application du **malus maximum de 1,5 M.€**.
- **L'atteinte des objectifs en matière de lutte contre la fraude** sur l'ensemble des modes Métro, Bus, Tramway permet de générer un bonus de 359 K.€ qui sera réduit à **354 K.€**, par la non-atteinte des objectifs sur Téléo (malus de - 5 K.€) :

	Enq. 2024	Objectif	2023	Résultat	Bonus / malus	Indice révision	Montant Actualisé
 T	7,6%	8,9%	9,1%	✓+↓	+80 000	1,05682497	+84 546 €
 M	5,8%	5,9%	5,9%	✓+↓	+260 000		+274 774 €
 BUS	5,8%	5,5%	7,1%	✗+↓	+0		+0 €
 téléo	7,9%	2,8%	1,6%	✗+↑	-5 000		-5 284 €
TOTAL BONUS-MALUS FRAUDE :					+335 000 €		+354 036 €

- Certains **résultats qualité en dessous des objectifs** générant un malus global de 261 K.€

• Détail des résultats 2024 qualités par critères

En K. €	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ponctualité -Régularité	+219	+171	-43	+116	+50	-256	-193	-13
Accueil	+115	-13	-1	+45	+46	-14	-122	+74
Information Voyageurs	+31	+34	+29	+22	+21	-54	+0	-243
Propreté	-40	-40	-40	+23	+100	+17	-24	-159
Accessibilité	+46	+91	+79	+87	+80	+73	+26	+34
Confort	+50	+25	+32	+9	+10	+31	+21	+45
TOTAL Bonus/Malus	+422	+268	+57	+302	+307	-203	-292	-261

		afnor CERTIFICATION		Engagement CSP 2024		Réalisation 2024	Bonus / Malus CSP*	
 Régularité- Ponctualité	Taux de régularité-ponctualité bus (lignes à horaires)			78,5%	✗	71,8%	-34 875 €	-12 682€
	Taux de régularité-ponctualité bus à fréquence (Linéo, 19 et 63)	78,0%	✓	80,5%	✗	78,2%	-34 875 €	
	Taux de régularité-ponctualité tramway	92,0%	✓	92,5%	✓	93,9%	14 796 €	
	Dispo clients hors événements extérieurs métro A+B+C	98,0%	✓	99,4%	✓	99,5%	40 159 €	
	Dispo clients hors événements extérieurs téléo	98,0%	✓	99,4%	✓	99,5%	2 114 €	
 Accueil et attitude commerciale	agences / Allô Tisséo	95,0%	✓	98,0%	✓	99,1%	38 750 €	+73 978€
	Attitude conducteur (intégration notion confort pour 2023)	95,0%	✓	98,0%	✓	98,1%	3 523 €	
	confort conduite bus	95,0%	✓	99,0%	✓	99,3%	31 705 €	
 Information Voyageur	info nominale sites (arrêts, stations, P+R / P+V et agences)	90,0%	✓	98,0%	✓	98,8%	38 328 €	-242 788€
	info nominale véhicules (métro, tramway, téléo et bus)	90,0%	✓	98,0%	✗	92,4%	-71 864 €	
	info situation perturbée prévue sites (arrêts, stations, allô Tisséo, web et a	80,0%	✓	98,0%	✗	95,4%	-69 750 €	
	info situation perturbée prévue véhicules	80,0%	✓	98,0%	✗	93,9%	-69 750 €	
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel			6,50	✗	6,0	-69 750 €	
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures (stations, arrêts, agences, P+R / P+V)	85,0%	✓	98,0%	✗	93,9%	-79 262 €	-158 524€
	Etat et propreté véhicules (B+M+T+T*)	85,0%	✓	98,0%	✗	94,1%	-79 262 €	
 ACCESSIBILITE* Ascenseurs Escaliers mécaniques	Taux de disponibilité client métro LA	98,0%	✓	98,0%	✓	99,0%	9 511 €	+33 818€
	Taux de disponibilité client métro LB	98,0%	✓	98,0%	✓	99,1%	9 511 €	
	Taux de disponibilité client Téléo	98,0%	✓	98,0%	✓	98,0%	0 €	
	Taux de disponibilité client métro LA	98,0%	✓	98,0%	✓	98,7%	7 398 €	
	Taux de disponibilité client métro LB	98,0%	✓	98,0%	✓	98,7%	7 398 €	
 Dispo équipements Valideurs Distributeurs titres	Bus valideurs	90,0%	✓	99,5%	✓	99,5%	0 €	+44 840€
	Métro valideurs	90,0%	✓	99,5%	✓	99,8%	6 794 €	
	Tram valideurs	90,0%	✓	99,5%	✓	100,0%	9 058 €	
	Téléo valideurs	90,0%	✓	99,5%	✓	100,0%	9 058 €	
	Tram : DAT	90,0%	✓	99,5%	✓	100,0%	9 058 €	+44 840€
	Métro : DAT	90,0%	✓	99,5%	✓	99,6%	1 812 €	
	Téléo : DAT	90,0%	✓	99,5%	✓	100,0%	9 058 €	
				Σ		+/- 1 00 000€		-261 358 €

*Indice de révision appliqué pour calcul Bonus / Malus : 1,05682497

Dans sa recherche d'excellence, Tisséo Voyageurs s'est contractuellement fixé des objectifs particulièrement ambitieux en matière de qualité de service.

La réalisation 2024, bien que largement au-dessus de la norme AFNOR dans tous les domaines, n'a pas atteint les objectifs contractuels en matière information voyageurs, de propreté, et de régularité ponctualité bus dans un contexte de fortes perturbations travaux, générant ainsi un malus de 414 K.€ et masquant ainsi les bons résultats obtenus en matière d'accueil et de disponibilité des équipements (+ 153 K.€).

➔ Compte tenu de ces éléments, la Régie affichera finalement en 2024 un malus qualité de 261 K.€

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

→ La réalisation des opérations de maintenance patrimoniales pour le compte de Tisséo Collectivités s'élève à 2,8 M.€.

• Dans le cadre du Contrat de Service Public, en complément de sa mission principale d'exploitant, Tisséo Voyageurs peut se voir confier par la collectivité des opérations patrimoniales de renouvellement ou de traitement de l'obsolescence, selon un programme défini contractuellement. Ces opérations peuvent faire l'objet d'une rémunération spécifique au travers d'un marché de service.

En 2024, 11 opérations de travaux et Grands Entretiens et Renouvellement ont donné lieu à rémunération :

Marchés de Service	MO	Presta	Total
MS n° M 2023-0098 - GER Fermetures automatiques des stations de métro	6 624	70 199	76 823
MS n° M 2023-0118 - GER des moteurs des appareils de voie Métro	8 308	189 991	198 299
MS n° M 2023-0119 - GER équipements du domaine de l'énergie	16 462	53 750	70 212
MS n° M 2023-0120 - GER équipements d'éclairage et de détection incendie	53 082	776 577	829 659
MS n° M 2023-0225 - GER des Infrastructures Ligne Métro - Zone aérienne sur 8 appareils de voie	15 814	175 038	190 852
MS n° M 2023-0226 - GER Energie - Cellules 20 KV et automates programmables des PEF stations Métro Ligne A	115 459	542 642	658 101
MS n° M 2023-0227 - Obsolescence et fiabilisation des cartes électroniques Val 208 MR Métro	48 763	52 553	101 316
MS n° M 2024-0125 - TCO-MAV	91 823	186 248	278 070
MS n° M 2024-0126 - GER Rénovation Radio Métro 2024 2025 2026	38 663	35 847	74 510
MS n° M 2024-0127 - GER Fermetures automatiques des stations de métro 2024 2025	1 155	105 342	106 497
MS n° M 2024-0128 - MR Métro	100 605	159 134	259 739
Total général	496 758	2 347 321	2 844 078

→ Conventions de remboursement et partages de Frais : 447 K.€

• Les diverses **conventions de remboursements de frais** représentent un montant 447 K.€ en 2024 et concerne les sujets suivants :

Objet	Tiers	K.€
Maintenance Radio Tétra	Toulouse Métropole	196
Maintenance Réseau Téléphonie et ctrl accès	Tisséo Collectivité	35
Mise à disposition de bureaux à Atlanta	RRTP	120
Assistance Technique téléphérique	Transdev IDF	25
Assistance recouvrement amendes	DRFIP31	25
Entretien Batteries électriques	Transdev	24
Production solaire Colomiers	EDF	18
Nettoyage Réseau	20 Minutes France	2
Ramassage recettes points seniors	Mairie de Toulouse	1
TOTAL Conventions partage de Frais		447

→ Transports Occasionnels

• En 2024, Tisséo Voyageurs n'a assuré qu'un seul service occasionnel : la navette du feu d'artifice de la Mairie de l'Union pour 781 € HT sur lequel sera reversé 28 € à Tisséo Collectivités à titre de redevance contractuelle d'utilisation du matériel.

→ Produits divers : 125 K.€

• Les produits divers réalisés par la Régie s'élèvent à 125 K.€ en 2024. Ils proviennent de **la vente de matériels HS ou de matières recyclables** pour 10 K.€, et **d'interventions dans nos locaux pour le compte de nos fournisseurs** (main d'œuvre, réparations, mise à disposition de matériel...) à hauteur de 46 K.€, et du remboursement de frais de rénovations d'abribus refacturés pour 69 K.€.

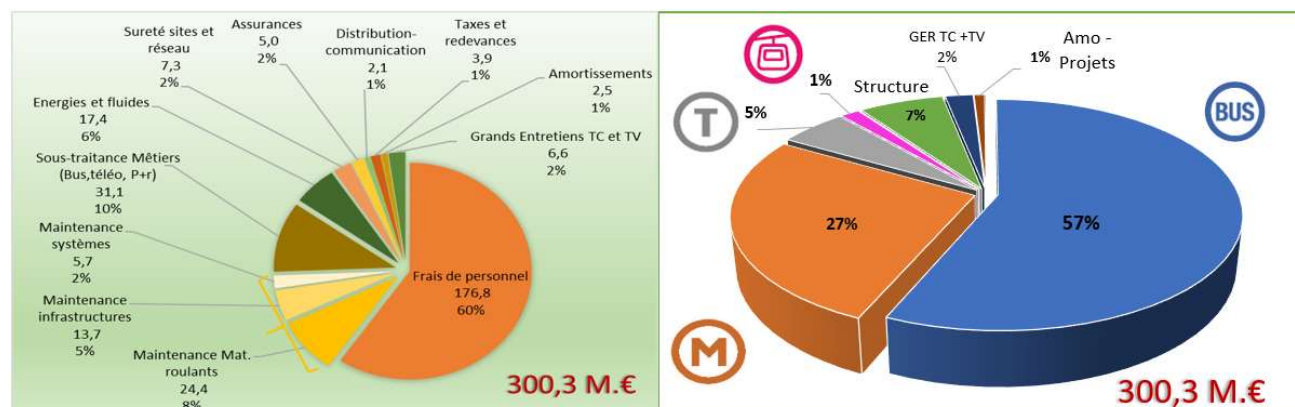
Objet	Tiers	K.€
Rénovation abribus cession TM	Toulouse Métropole	69
Refacturation divers détériorations réseau	divers	46
Ventes déchets, pièces recyclables et divers	divers	10
TOTAL Produits divers		125

4.1.3 Dépenses de Fonctionnement

➔ Les dépenses de fonctionnement de Tisséo Voyageurs 2024 s'élèvent à 300,3 millions €. Elles sont quasi stables par rapport à l'année précédente, inférieures de 4,5% par rapport aux prévisions, pour une production kilométrique respectée et en hausse de 4%.

Répartition des dépenses par nature :

➔ Les dépenses de personnel représentent un peu moins de 60% de l'ensemble des coûts :



● Le premier poste de dépense est toujours constitué par les **frais de Personnel** dont le montant s'élève à 177 M.€. Par rapport à 2023, sa part relative augmente légèrement (+ 2 points) du fait de la baisse relative des prix de l'énergie.

● Vient ensuite l'ensemble des charges liées à **l'entretien et la maintenance courante** qui représente 15 % des dépenses de Tisséo Voyageurs pour un budget proche de 44 M.€, réparti en 3 sous-groupes : la **maintenance du matériel (24,4 M.€)**, **des installations (13,7 M.€)**, et celle des **systèmes (5,7 M.€)**.

● **L'affrètement et la sous-traitance exploitation Téléo, P+R et covoitéo** constituent le troisième poste de dépenses avec 31 M.€ et représentent 10% de l'ensemble.

● **Les fluides (électricité, carburants...)** ne représentent désormais « plus que » 6% de l'ensemble des dépenses (contre 10% précédemment) avec un budget qui baisse de 5 Millions € pour atteindre tout de même 17,4 M.€.

● **La sécurité des sites gardiennage et la présence aux lignes de contrôle** génèrent 7,3 M.€ de dépenses, soit 2% de l'ensemble.

● Avec l'évolution des conditions de marché vers une situation oligopolistique, et le retrait de certains acteurs, **le coût des assurances** a été multiplié par 2,8 depuis 2023 et représente en 2024 un budget de 5 M.€.

● Les dépenses concernant les **marchés de services, Grands Entretien, Travaux et Rénovations** sur le patrimoine de l'Autorité Organisatrice s'élèvent au global à 6,6 M.€ en 2024 (GER TV + GER TC), soit 2 % de l'ensemble.

● Enfin, les autres dépenses (frais généraux, amortissements, distribution-communication) restent maîtrisées et représentent chacune moins de 1% de l'ensemble des dépenses.

Exécution budgétaire

→ Une économie de 4% (-14,3 M.€) en regard des prévisions budgétaires.

Les principales variations par rapport aux prévisions budgétaires sont les suivantes :

	K.€	%			
● Le prix des énergies de traction et des consommations unitaires globalement en baisse	-5 256	-1,7%			
Effet prix (-566 K.€) et mix parc (-1032 K.€) Gas oil	-1 516				
Effet prix (+12 K.€) et conso (+ 3 K.€) GNV	+15				
Effet prix et conso Métro	-3 062				
Effet prix (-537 K.€) et conso (113 K.€) Tramway	-636				
Effet prix Téléo	-58				
		-6 537 K.€			
		-2,1%			
Des effets et revalorisations marchés moins importants que prévus (hors énergies)	-1 281	-0,4%			
● Hypothèses revalorisations marchés affrètement et P+R	-1 215				
Révision de prix Forfait maintenance CRM Téléo	-66				
● Des frais de personnel à la baisse principalement du fait de difficultés de recrutement	-2 826	-0,9%			
Effectifs non pourvus en regard des prévisions (conduite, maintenance, sureté) : 80 ETP	-4 171				
Compensation Intérim	+188				
Primes d'intéressement moindre	-332				
Taux de charge Urssaf sous estimé de 1%	+1 356				
Autres frais de personnel	+133				
● Une Production kilométrique légèrement inférieure aux prévisions budgétaires (-1%)	-690	-0,2%			
En milliers de KC	Modification Offre	Courses non réalisées	Total		
	+340 m.Kc	-717 m.Kc	-376 m.Kc		-660
Bus en propre	-75 m.Kc	-534 m.Kc	-609 m.Kc	1,24	-758
Affrétés	+30 m.Kc	-29 m.Kc	+1 m.Kc	3,88	-84
Métro	+284 m.Kc	-95 m.Kc	+189 m.Kc	0,94	+178
Tramway	+6 m.Kc	-9 m.Kc	-3 m.Kc	4,00	-11
Téléo	+95 m.Kc	-49 m.Kc	+46 m.Kc	0,34	+16
Retard lancement nouveau Covoitéo					-30
● Des opérations de maintenance infrastructures et bâtiments moins lourdes ou décalées					-1 267
Maintenance curative et entretiens des infrastructures numériques (vidéo, radio, billettique, SAE)					-495
Infrastructures réseau (circulations mécanisées, électricité, CVC)					-262
Décalage des révisions des portes palières ligne B, et du remplacement de pistes et BG					-200
Report en 2025 des travaux de vidanges des ponts à fût bus et révision budget analyses à la baisse					-150
Nettoyage des locaux, espaces verts et gestion des déchets (nouveaux process et écogestes)					-160
● Des décalages projets et des économies sur la partie maintenance des systèmes					-755
Retard du lancement de l'open payment					-140
Economies sur E boutique - compte client et socle CEIC					-221
Réseaux et Télécoms : prestation d'infogérance RDSU et M to M non réalisés					-199
Infogérance bureautique /applis et logiciels métiers					-195
● Un recours moindre aux services extérieurs					-936
Assistance technique ingénierie non réalisées					-404
Etudes non réalisées					-147
Frais avocats et huissiers en baisse					-105
Non recours services conseils extérieurs divers					-280
● Diverses économies budgétaires :					-919
Moins d'opérations exceptionnelles en terme de surveillance réseau (maîtres chiens, SSIAP, Agents de sécu					-243
Economies sur divers frais généraux (honoraires, courriers, télécom, etc...)					-244
Réduction utilisations Imprimés publicité et info voyageurs					-120
Frais d'amortissement (taux de réalisation investissement de 84%)					-210
Economies sur frais de distribution (fréquentation inférieur de 2% à l'objectif)					-76
Autres écarts < 10 K.€)					-26
● Des couts de maintenance-rénovation du matériel roulant plus important que prévu					+1 636
Bus : Pic de remplacement moteurs (5 Citaro), fiabilisation circuits de refroidissement (Iveco), rénovation 2 ,					+456
Externalisation prestation remorquage					+168
Métro : cout des grandes révisions val 206 plus important et 3 Révisions en cours (provision non reprise)					+878
avec ajustement au cout réel de la provision Révision Générales sur les RG opérations VAL 206 restantes					+134
Tramway : 2 révisions M 600 en cours (provision non reprise)					
● Un taux de réalisation des Grands Entretiens TV = 90%					-403
Ligne verins Borderouge faite en 2023 (-84 K.€), Aménagement Station Capitole reporté 2025 (-156 K.€) et divers décalages reception chantiers (interphonie station...)					-403

SOUS TOTAL EVOLUTION DES DEPENSES EXPLOITATION (RFA): **-12 697** **-4,0%**

● Décalage plannings Grands entretiens et rénovations d'infrastructures confiés par TC (Marchés de services) **-1 575** **-0,5%**

TOTAL EVOLUTION DES DEPENSES DE FONCTIONNEMENT

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

● **L'évolution globalement à la baisse des prix de l'énergie et des revalorisations de marchés moins hautes que prévu expliquent pour moitié les économies budgétaires réalisées (- 6.5 M.€).**

- Le prix de l'électricité de traction a été divisé par 2 en 2024. Il est en baisse de 3,8 M.€ par rapport au budget, essentiellement sur la partie Métro pour 3,1 millions, et la partie Tramway pour 600 K.€.

Les prix du gasoil sont aussi en baisse en 2024, avec un impact de 1,5 millions € par rapport aux prévisions budgétaires.

- Parallèlement, l'inflation a quelque peu ralenti, - 1,3 M.€, et l'impact sur les révisions indiciaires de marchés est moindre, en particulier sur les affrétés qui cumulent les 2 baisses, avec une économie de 1,1 M.€, et sur le contrat de maintenance Téléo pour 66 K.€.

● **Des frais de personnel minorés essentiellement par des difficultés de recrutement (- 2,8 M.€).**

- Les difficultés de recrutement sur les catégories Conducteurs, Agents de Prévention et Ouvriers Professionnels représentent la principale source de non dépense pour - 4,2 M.€ (- 80 ETP), à laquelle s'ajoute un intéressement du personnel moindre pour 332 K.€.
- Ces écarts ont cependant été partiellement compensés par un recours à l'intérim + important (+ 188 K.€), par un taux de charges sociales légèrement supérieur aux prévisions (+ 1%) générant un surcoût de 1,4 M.€, ainsi qu'un dépassement de 133 K.€ sur divers autres frais de personnels (dont la formation externe + 41 K.€, les provisions pour litiges + 74 K.€).

● **La production 2024 est inférieure de 376 000 KC aux prévisions budgétaires, soit 690 K.€ de moins que la programmation budgétaire.**

- Les modifications d'offre à la baisse (- 45 000 KC) et les courses perdues (- 563 000 KC) génèrent une économie de 842 K.€ au total sur les coûts de roulage du Bus en propre et des Affrétés.
- Avec seulement 3 000 Km d'écart à la baisse, le Tramway est quasiment conforme aux prévisions et ne génère que 11 K.€ de non dépense.
- A l'inverse, les km supplémentaires réalisés par le Métro (+ 189 000 KC) et Téléo (+ 46 000 KC) pour l'accompagnement de la fréquentation et des grands évènements festifs ou culturels toulousains sont venus compenser ces écarts pour 194 K.€.
- Et le léger décalage de planning du nouveau Covoitéo entraîne une non dépense de 30 K.€.

● **Un niveau d'interventions curatives moindre sur les infrastructures et la non réalisation de plusieurs opérations de grande maintenance génèrent une baisse des dépenses de 1,3 M.€.**

- Concernant les infrastructures numériques, les interventions liées à la maintenance curative des infrastructures vidéo et radio (- 140 K.€) ou SAE (- 110 K.€) ont été moins fréquentes. Et une sortie de garantie tardive des infrastructures billettiques et P+R génère par ailleurs une économie de 245 K.€.
- On note aussi une dépense de curatif moindre sur les infrastructures réseau, en particulier au niveau des circulations mécanisées (- 150 K.€) et des Tous Corps d'État (- 71 K.€) et des économies sur la partie électricité/CVC/incendie avec la mise en place des nouveaux marchés EIFFAGE et VINCI (- 41 K.€).
- Au Métro, le décalage sur l'année 2025 de la prestation de révisions des portes palières ligne B, et du remplacement de pistes et barres de guidage en raison d'un manque d'effectif, génère un boni de 200 K.€.
- Au Bus, les mesures techniques et le curatifs des équipements d'atelier ont été revu à la baisse pour 76 K.€, et le report en 2025 des travaux de vidanges des ponts à fût libère 75 K.€ en 2024.
- Et le poste nettoyage des locaux, entretien des espaces verts et gestion des déchets affiche une économie de 160 K.€, conséquence directe des différentes campagnes de sensibilisations en matière de tri et d'écogeste.

● **Des décalages projets, des non réalisations et des économies sur la partie systèmes pour 755 K.€.**

- La programmation de la généralisation de l'Open Payment à l'ensemble du réseau a été légèrement revue et entraîne un décalage de - 140 K.€ par rapport au budget.
- Les assistances ont été moindres sur la mise en œuvre des nouveautés « client numérique » (e-boutique, Compte Client et socle CEIC) pour 221 K.€
- En matière de cybersécurité, on note une économie de 199 K.€ au global, principalement due au non usage du support étendu Microsoft au profit du support étendu Firewall centraux moins coûteux.
- Sur la partie software, l'optimisation de l'infogérance et la maîtrise des frais récurrents Microsoft permettent d'économiser 195 K.€ sur les prévisions.

● **Un recours moindre aux assistances externes : - 936 K.€**

- Des assistances techniques prévues pour 227 K.€ dans le cadre de la veille pour le traitement de l'obsolescence des équipements Métro n'ont pas eu lieu.
- Expertise sinistre Patte d'oie non nécessaire : - 177 K.€
- Frais d'avocats et huissiers en forte baisse : - 105 K.€
- Etudes marketing non réalisées : - 147 K.€
- Non recours aux services conseil extérieurs : - 280 K.€

● **Un taux de réalisation des Grands Entretien et Rénovation TV à 90% et des décalages en GER TC : - 2 M.€**

- Certains travaux GER TV connaissent quelques retards et entraînent un report de 403 K.€, parmi lesquels le remplacement de la chaîne de marches à Esquirol (- 110 K.€), ou encore la limitation du GER Escaliers Mécaniques de la ligne B au strict réglementaire en attendant les travaux de remplacement programmés pour les années à venir...

- Même constat pour les Opérations réalisées pour le compte de TC en marché de service (GER TC) : bien qu'engagés dans les temps, leur réception est en retard et se voit décalée en 2025 pour 1,6 M.€.

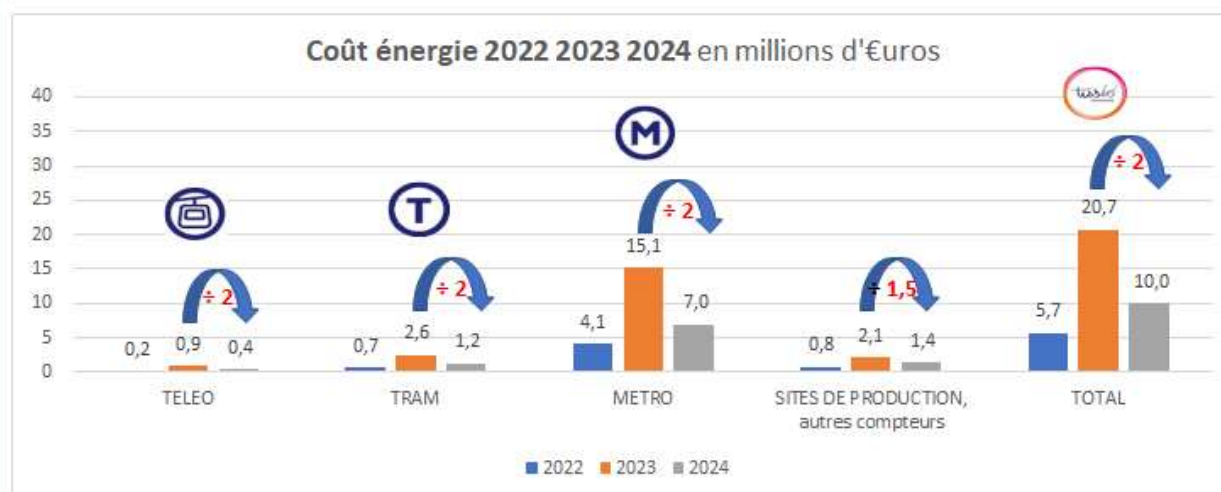
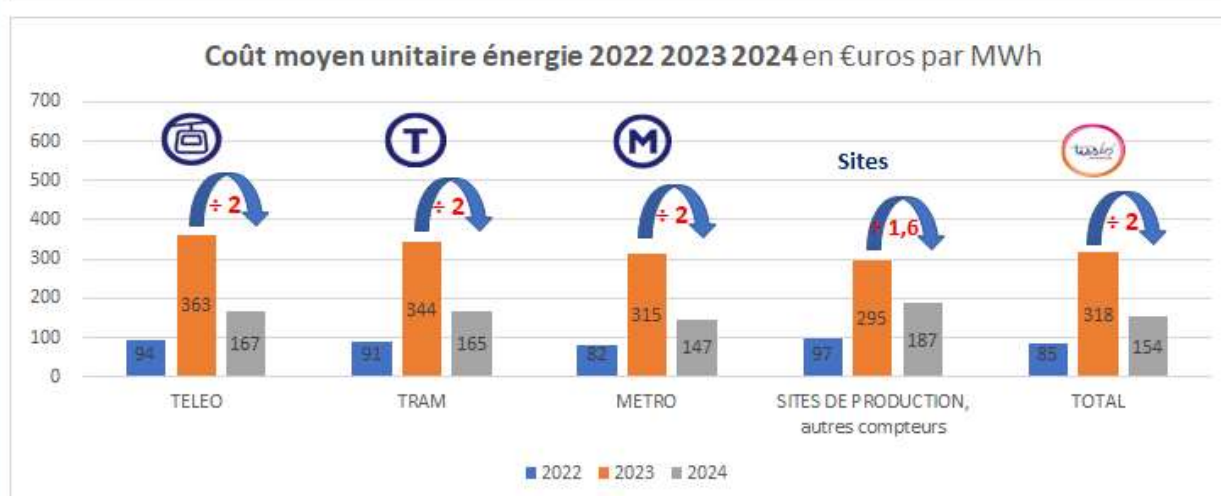
● **La combinaison de quelques effets d'aubaines et des mesures d'économies supplémentaires viennent augmenter les écarts précédents pour 919 K.€ :**

- Le dispositif de présence terrain prévu pour renforcer la sûreté du réseau pendant les évènements festifs ou les grandes manifestations a été moins important que prévu et a permis une baisse de 243 K.€ sur le budget gardiennage (maîtres chien et agents de sûreté).
- La réduction de l'utilisation des imprimés (fiches horaires, dépliants ...) dans le cadre des écogestes et au profit du numérique entraîne une baisse de 120 K.€.
- La maîtrise des frais généraux (honoraires, téléphonie, frais de missions, réceptions) permet aussi un gain de 244 K.€.
- La fréquentation légèrement inférieure à l'objectif de 2% entraîne un écart de - 76 K.€ sur les frais de distribution.
- Les dotations aux amortissements finissent en retrait de 210 K.€, pour un taux réalisation des investissements de 84%.
- Et divers autres écarts viennent se rajouter pour - 26 K.€.

● **Enfin, on notera tout de même quelques éléments haussiers essentiellement dans le domaine de la maintenance matériel roulant pour 1,6 M.€**

- Au Bus, une consommation de pièces détachées plus importante que prévue due à l'accélération de campagnes de rénovations, et un curatif plus élevé entraînent un dépassement de 456 K.€ au total. Parmi les opérations les plus importantes, on notera un pic de remplacement non prévu concernant les organes moteurs de 5 Citaro, une campagne de fiabilisation des circuits de refroidissement des bus Iveco et la rénovation de 2 ponts ZF.
- L'externalisation de la prestation de remorquage pour 168 K.€.
- Au Métro, les révisions générales du Val 206 s'avèrent plus coûteuses que prévu du fait de l'avancement de certaines opérations, et obligent ainsi un ajustement de la provision Grosse Réparation pour un montant 878 K.€ couvrant l'ensemble des opérations réalisées en 2024 et à venir.
- Au Tramway, deux Révisions M600 sont en cours et la reprise de provision prévue à cet effet n'a pas encore eu lieu : + 134 K.€.

FOCUS ELECTRICITE 2024



Le coût global de l'électricité a été divisé par 2 en 2024, soit une baisse des coûts de production de 10,7 M.€. Il reste cependant presque 2 fois plus élevé qu'en 2022.

4.2 Dépenses par modes et coûts des unités d'œuvre

Répartition analytique des dépenses par mode :

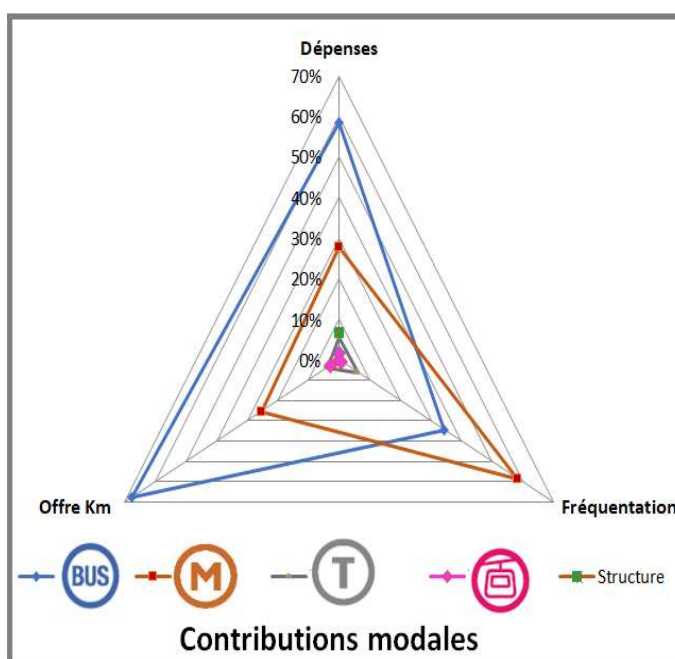
K.€	En propre	Affrétés	BUS	M	T	Tram	Structure	TOTAL RESEAU	AMO-Projet	GER Marchés Service	Conventions	Logo
Couts directs Variables (Roulage)	102 956	29 048	132 004	30 484	11 697	3 766	0	177 950		8		177 958
Couts directs fixes (dédiés)	25 619	498	26 117	30 192	2 108	470	244	59 131	2 486	2 841	504	64 962
Grands Entretien et Rénov								0		3 747		3 747
TOTAL COUT DE PRODUCTION	128 575	29 545	158 121	60 676	13 805	4 235	244	237 081	2 486	6 596	504	246 667
Couts indirects affectés (partagés et répartis)	10 669	900	11 570	19 760	2 187	234	1	33 751				33 751
TOTAL COUT D'EXPLOITATION	139 244	30 446	169 690	80 435	15 992	4 470	245	270 832	2 486	6 596	504	280 418
QP Frais de structure (% des dépenses)	9 945	2 174	12 119	5 745	1 142	319	18	19 343	178	471	36	20 027
TOTAL COUT DE REVIENT	149 189	32 620	181 809	86 180	17 134	4 789	263	290 175	2 664	7 067	540	300 446
Exceptionnel et hors exploitation	-32		-32	-176				-208			45	-163
TOTAL DEPENSES	149 157	32 620	181 777	86 004	17 134	4 789	263	289 967	2 664	7 067	585	300 283

Le réseau **Bus**, fortement utilisateur de main d'œuvre et globalement conçu comme un outil de maillage, absorbe 58% des dépenses, transporte un peu plus d'un tiers (34%) des voyageurs et représente 68% de la réalisation kilométrique.

A l'inverse, le mode **Métro**, lourd, automatique et construit sur les axes structurants, assure 58% des voyages. Il absorbe seulement 28% des dépenses de la Régie du fait de sa conception sans conducteur, et représente un quart de l'offre kilométrique produite.

Le **Tramway** mobilise aujourd'hui 6% des ressources pour 4% de l'offre kilométrique et a transporté 6% de l'ensemble du trafic 2024.

Téleo, représente 2% des dépenses, 1% de la fréquentation du réseau, pour 3% de l'offre kilométrique.



Dépenses d'exploitation du réseau par mode
(hors dépenses Grands entretiens infra et A.O.)

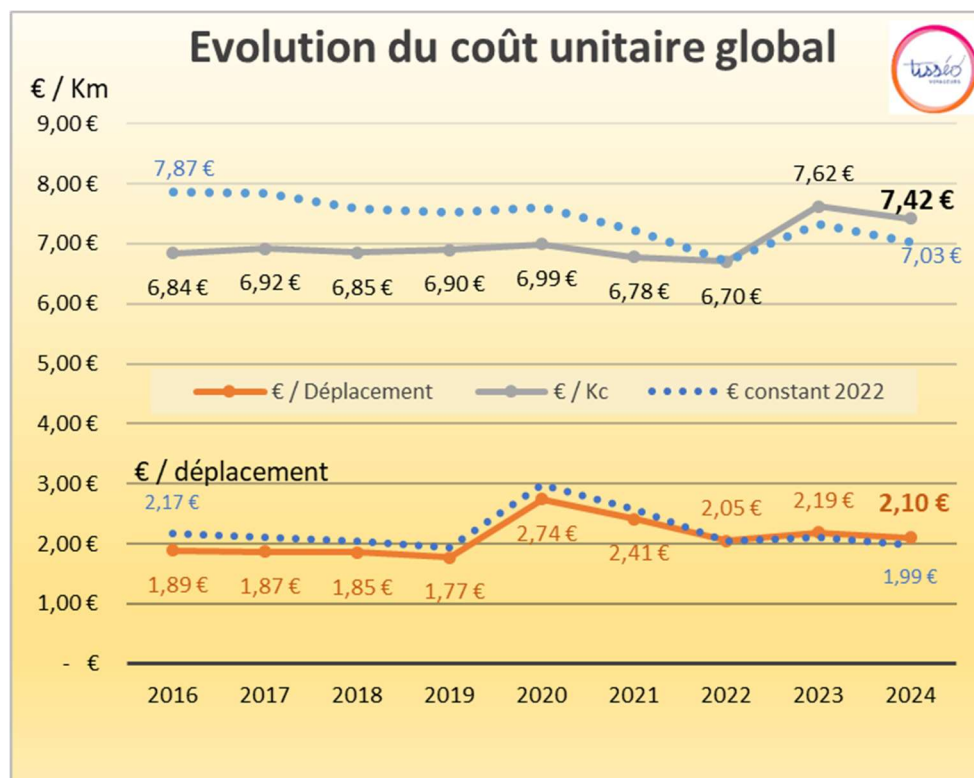


Les dépenses d'exploitation du réseau sont restées stables en 2024. La baisse des prix de l'électricité sur les modes lourds, ayant en partie absorbé la hausse de la production kilométrique et du GNV sur le bus.

➔ **Les coûts unitaires 2024 sont globalement à la baisse.**

Le coût de revient kilométrique du réseau tous modes et toutes dépenses confondues s'établit à 7,42 €/Kc en baisse de 2,6% par rapport à 2023. La maîtrise des coûts, une production kilométrique conforme à la programmation et une baisse relative des prix de l'électricité ont rendu possible cette évolution.

Hors effet inflation et par rapport au début de la période contractuelle 2017-2023, la tendance baissière reste tout de même maintenue, avec un prix de revient kilométrique en baisse de 10,6% en € constant 2022.



Le dynamisme de la fréquentation a permis de dépasser le record de 2019 et positionne ainsi le coût du déplacement de nouveau dans une tendance baissière. Les effets des hausses des prix de l'énergie et de l'inflation générale ne sont pas totalement gommés, mais ce coût au déplacement affiche une baisse de 4% par rapport à l'année précédente, et s'établit à 2,10 € en 2024.

On retrouve par ailleurs la même tendance baissière en € constant par rapport au début de la période contractuelle 2017-2023 (- 3%).

COÛTS D'UNITÉ D'ŒUVRE 2024

En propre	Affrétés						TOTAL RESEAU	hors Réseau	
-----------	----------	---	---	--	---	---	---------------------	-------------	---

LES UNITES D'OEUVRE									
Millions de validations	62,8	7,0	69,7	118,3	12,9	1,5	202,5	3,3	205,8
Millions de Déplacements	43,5	4,7	48,2	85,0	8,5	1,0	142,6	0,5	143,1
Millions de Km Commerciaux(Kc)	19,5	8,0	27,5	10,2	1,6	1,2	40,5		40,5
Millions de Km Produits (KC + HLP)	23,1	8,0	31,1	10,7	1,6	1,2	44,5		44,5

COUT AU KM COMMERCIAL (€ / kc)									
Cout de Roulage (couts variables km)	5,29 €	3,63 €	4,81 €	2,98 €	7,35 €	3,18 €	4,40 €		4,40 €
Cout de Production (avec couts direct)	6,60 €	3,70 €	5,76 €	5,93 €	8,68 €	3,58 €	5,86 €		6,10 €
Cout d'exploitation (avec couts partagés)	7,15 €	3,81 €	6,18 €	7,86 €	10,05 €	3,77 €	6,69 €		6,93 €
Cout Complet (avec % structure et exc.)	7,66 €	4,08 €	6,62 €	8,43 €	10,77 €	4,04 €	7,17 €		7,42 €

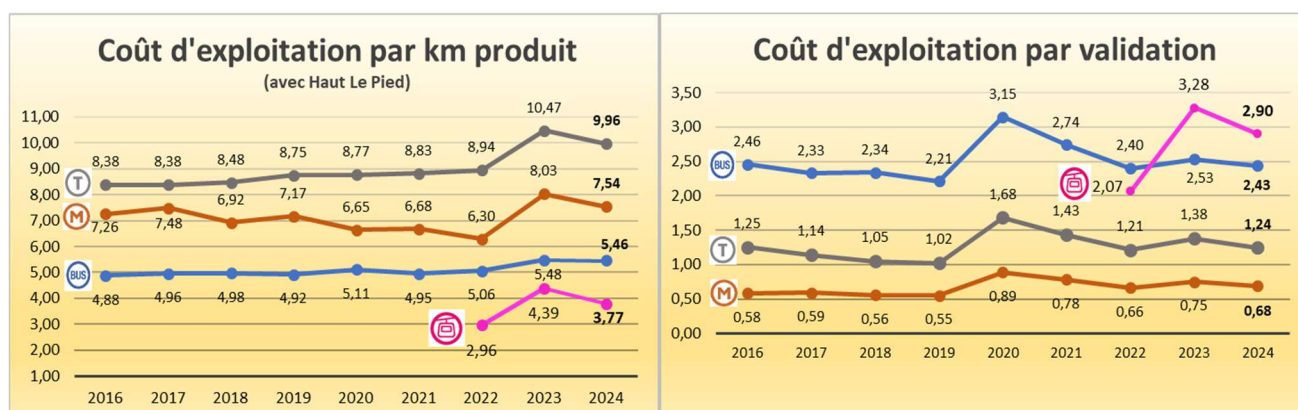
COUT AU KM PRODUIT (€ / KP)									
Cout de Roulage (couts variables km)	4,46 €	3,63 €	4,25 €	2,86 €	7,29 €	3,18 €	4,00 €		4,00 €
Cout de Production (avec couts direct)	5,57 €	3,70 €	5,09 €	5,69 €	8,60 €	3,58 €	5,33 €		5,54 €
Cout d'exploitation (avec couts partagés)	6,04 €	3,81 €	5,46 €	7,54 €	9,96 €	3,77 €	6,08 €		6,30 €
Cout Complet (avec % structure et exc.)	6,47 €	4,08 €	5,85 €	8,08 €	10,68 €	4,04 €	6,52 €		6,75 €

COUT A LA VALIDATION (€ / VALID)									
Cout de Roulage (couts variables km)	1,64 €	4,16 €	1,89 €	0,26 €	0,91 €	2,44 €	0,88 €		0,86 €
Cout de Production (avec couts direct)	2,05 €	4,24 €	2,27 €	0,51 €	1,07 €	2,74 €	1,17 €		1,20 €
Cout d'exploitation (avec couts partagés)	2,22 €	4,36 €	2,43 €	0,68 €	1,24 €	2,90 €	1,34 €		1,36 €
Cout Complet (avec % structure et exc.)	2,38 €	4,68 €	2,61 €	0,73 €	1,33 €	3,10 €	1,43 €		1,46 €

COUT AU DEPLACEMENT (€ / DEPLAC)									
Cout de Roulage (couts variables km)	2,37 €	6,14 €	2,74 €	0,36 €	1,38 €	3,92 €	1,25 €		1,24 €
Cout de Production (avec couts direct)	2,96 €	6,25 €	3,28 €	0,71 €	1,63 €	4,41 €	1,66 €		1,72 €
Cout d'exploitation (avec couts partagés)	3,20 €	6,44 €	3,52 €	0,95 €	1,89 €	4,65 €	1,90 €		1,96 €
Cout Complet (avec % structure et exc.)	3,43 €	6,90 €	3,77 €	1,01 €	2,02 €	4,99 €	2,03 €		2,10 €

Malgré une baisse en 2024, les coûts unitaires des modes guidés sont en baisse mais ils demeurent encore fortement impactés par la hausse des prix de l'électricité qui avaient été multipliés par 4 en 2023 (cf focus énergie).

Les coûts unitaires bus suivent la même tendance et bénéficient en particulier en 2024 d'une forte reprise de la fréquentation par rapport à l'année précédente, malgré des prix de GNV toujours aussi élevés.



4.3 Compte de Gestion du réseau

Le compte de gestion du réseau retrace l'ensemble des dépenses d'exploitation (hors résultat exceptionnel) et les recettes commerciales encaissées pour le compte de Tisséo Collectivités. Ce document a pour but de définir le **coût d'exploitation Net du Réseau (D-R)** pour l'Autorité Organisatrice :

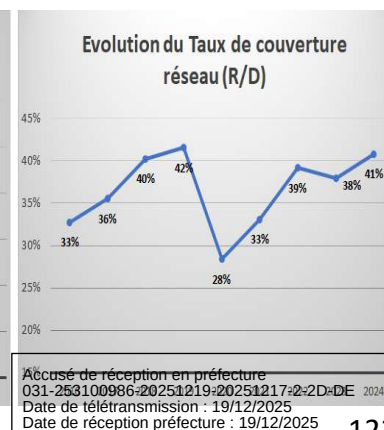
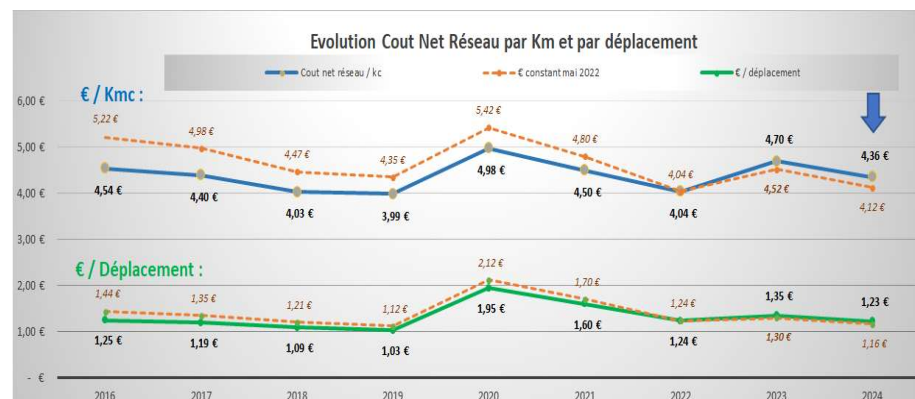
COMPTE DE GESTION		Réel 2016...	Réel ...2019...	Réel ...2022	Réel 2023	Réel 2024	BP 2024	CSP*	Evolutions					
									Vs BP 2024	Vs 2023	VS CSP			
Indicateurs														
Evolution formule indiciaire en % (base mai 2022)		0,86928	0,91679	1,00000	1,03992	1,05682	1,06532	1,05682	-0,009	-0,8%	+0,017	+1,6%	+0,000	+0,0%
% Inflation annuelle (indices CSP)			5,5%	9,1%	4,0%	1,6%	0,8%	0,0%						
Offre kilométrique (millions de kc) yc télépérique		35,2	35,9	38,5	38,8	40,4	40,8	41,0	-0,4	-1,0%	+1,6	+4%	-0,553	-1%
Fréquentation (millions de déplacements)		127,7	139,6	125,7	135,3	143,1	146,5	146,1	-3,4	-2%	+7,8	+6%	-3,0	-2%
Millions de validations		181,0	198,7	180,8	193,8	205,8	210,8	210,2	-5,0	-2%	+12,0	+6%	-4,4	-2%
Recettes commerciales (Millions €)														
Recettes Commerciales (M€ H.T) (R)		77,8	101,9	100,1	111,4	121,4	120,2	120,2	+1,2	+1%	+10,0	+9%	+1,2	+1%
dont Recette Trafic		72,7	95,7	93,2	103,6	113,7	113,2	113,2	+0,5	+0%	+10,1	+10%	+0,5	+0,5%
€/ déplacement		0,61€	0,73€	0,80€	0,82€	0,85€	0,82€	0,82€	0,03€	+3%	0,02€	+3%	0,03€	+3%
Dépenses d'exploitation (Millions €)														
Grands Entretien Renouvellements (GERTV)		4,4	1,5	1,3	2,6	3,7	4,2	3,2	-0,4	-10%	+1,2	+46%	+0,6	+18%
GESTION ET EXPLOITATION DU RESEAU		233,2	243,7	254,4	291,3	293,7	306,4	313,1	-12,7	-4,2%	+2,3	+1%	-19,4	-6%
€/ kc (yc téléo)		6,62€	6,79€	6,61€	7,50€	7,27€	7,50€	7,64€	-0,24€	-3%	-0,24€	-3%	-0,38€	-5%
€/ déplacement		1,83€	1,75€	2,02€	2,15€	2,05€	2,09€	2,14€	-0,04€	-2%	-0,10€	-5%	-0,09€	-4%
TOTAL DEPENSES RFA (hors marchés de services)		237,5	245,2	255,7	293,9	297,4	310,6	316,3	-13,2	-4,2%	+3,5	+1%	-18,9	-6%
Travaux GER TC et Marchés de Service		3,5	2,4	2,1	2,1	2,8	4,0	0,0	-1,1	ns	+0,8	ns	+2,8	ns
TOTAL DEPENSES FONCTIONNEMENT (M.€)		241,0	247,6	257,8	296,0	300,3	314,6	316,3	-14,3	-5%	+4,3	+1%	-16,0	-5%
COUT NET REGIE (D-R)														
D-R RFA (hors marchés de service)		159,7	143,2	155,6	182,5	176,1	190,4	196,1	-14,3	-8%	-6,5	-4%	-20,0	-10%
€/ kc		4,54€	3,99€	4,04€	4,70€	4,36€	4,66€	4,79€	-0,31€	-7%	-0,35€	-7%	-0,43€	-9%
€/ déplacement		1,25€	1,03€	1,24€	1,35€	1,23€	1,30€	1,34€	-0,07€	-5%	-0,12€	-9%	-0,11€	-8%
Taux de Couverture RFA		33%	42%	39%	38%	41%	39%	38%	+2%	+5%	3%	+8%	+3%	+7%
D-R A.O (Rémunération TV - Recettes Com)		163,2	145,6	157,7	184,6	178,9	194,4	196,1	-15,4	-8%	-5,7	-3%	-17,2	-9%

Depuis 2020, la baisse de la fréquentation et des recettes liée au contexte de crise sanitaire a brusquement stoppé la trajectoire vertueuse du coût net réseau (D-R) entamée depuis 2016. Grâce à une politique tarifaire équilibrée, l'année 2024 confirme le retour à une situation plus « normale » entamée en 2023 en termes de fréquentation et de recettes trafic.

Pour autant, elle demeure toujours impactée par une inflation générale des prix depuis 2022, et en particulier le dérapage hors norme du prix des énergies de traction et des assurances, avec cependant un retour à la baisse au niveau des prix de l'électricité en 2024.

Compte tenu de ces éléments, le **coût net du réseau** atteint 176,1 M.€ en 2024, en baisse de 6,5 M.€ par rapport à l'année précédente (- 4%), pour une production kilométrique en hausse de 4% et une fréquentation à + 6%. C'est 10% de moins (- 20 M.€) que les prévisions actualisées du Contrat de Service Public avec une offre kilométrique respectée (- 1%).

Enfin, le taux de couverture des dépenses se situe à 41% en 2024, très proche du niveau record de 2019.



4.3.1 Dépenses d'investissement

▪ Les dépenses d'investissements **engagées** (*liquidées + restes à réaliser*) par Tisséo Voyageurs ont été de 6,5 millions d'€ sur l'exercice 2024, dont près de **5,2 millions au titre des investissements propres à la Régie**, et **1,3 millions d'€ au titre des opérations sous mandat de maîtrise d'ouvrage pour le compte de Tisséo Collectivités** :

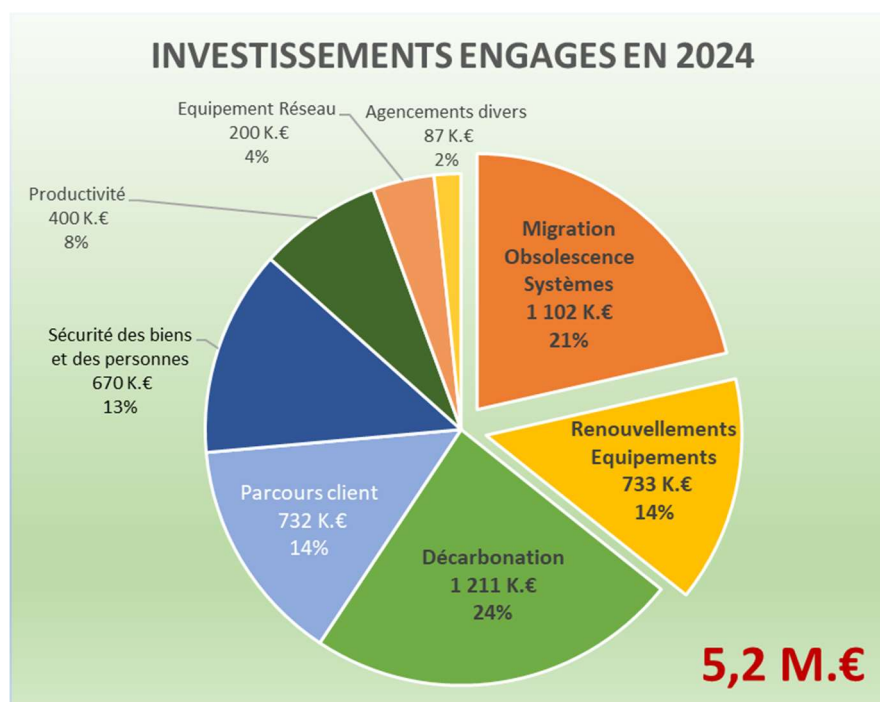
K.€	Liquidé	R.à.R	TOTAL
Réalisations 2024	1 328	1 617	2 945
Engagements antérieurs	1 824	405	2 229
TOTAL INVESTISSEMENTS	3 152	2 021	5 174
Opérations pour compte A.O (Mandats)	439	890	1 330
TOTAL SECTION INVESTISSEMENT	3 591	2 912	6 503

Investissements propres à l'Epic

Le montant des investissements opérés au titre de l'EPIC s'élève à **5 174 000 €**, et est en hausse de 20% par rapport à l'année précédente.

➔ Sur ces 5,2 M.€, 3,2 ont été achevés et mis en service dans l'année, et 2 millions concernent des engagements de l'année en cours de réalisation.

Le Budget Primitif prévoyait un crédit de 3,8 millions € pour les réalisations propres à l'année 2024. Celui-ci a donc été réalisé à hauteur de 84% (3,2 M.€ / 3,8 M.€).



La liste détaillée des acquisitions et engagements est présentée en annexe n°8 du présent document.

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

▪ Les **dépenses en faveur de la décarbonation constituent le premier poste d'investissement en 2024** avec un budget engagé de 1,2 M.€, représentant près d'un quart des montants investis en 2024.

➔ Il a essentiellement été consacré au **verdissement du parc véhicules de service**. En 2024, 20% du parc a été renouvelé.

Le parc Tisséo demeure pour autant stable et compte 192 véhicules opérationnels, dont la moitié est maintenant non diesel, dont 93% affiche des vignettes crit'air entre 0 et 2, et pour un âge moyen de 6,7 ans.



➔ Conjointement, il a été finalisé l'installation des bornes et des chargeurs électriques commencée en 2023 sur les différents sites de Basso-Cambo, Mesplé, Colomiers et Langlade pour assurer l'alimentation de nos 38 véhicules électriques.

▪ Le deuxième poste de dépenses a été consacré **aux opérations permettant de traiter l'obsolescence des matériels et systèmes numériques pour un montant engagé de 1,1 M.€**. Parmi les grosses opérations de 2024, on trouvera notamment :

➔ **L'achèvement d'upgrade logiciels démarrés l'année dernière pour un montant total 128 K.€** : migration en mode Saas de notre outil de partage numérique Docéo-Sharepoint pour 39 K.€, évolution du logiciel de gestion des km Métro Spad pour 67 K.€, montée en version de notre GMAO (EAM) pour 22 K.€.

➔ **Le démarrage de nouvelles opérations de rénovations pour 483 K.€** : Traitements de l'obsolescence des logiciels mains courantes (250 K.€), rénovation de notre outil ESB (outil permettant de développer des interfaces temps réel entre nos différentes applications) pour 100 K.€, début de la migration de la messagerie exchange (59 K.€), diverses améliorations intranet (25 K.€), et renouvellement des licences SAP pour 49 K.€.

➔ Une enveloppe de 489 K.€ affectée au **renouvellement programmé de la partie amortie du parc informatique (197 K.€)**, à **l'upgrade des capacités de stockage de nos serveurs numériques**, avec l'acquisition de 2 nœuds supplémentaires Nutanix/Lenovo pour nos Datacenters (130 K.€) et au traitement de l'obsolescence du réseau RDSU (40 K.€) et des outils de gestion de nos infrastructures numériques (122 K.€).

▪ Le **renouvellement des matériels, outillages et équipements** s'élève à 733 K.€ en 2024, avec parmi les dépenses les plus significatives :

➔ La poursuite du remplacement programmé des **modules batteries des bus hybrides** pour 359 K.€.

➔ Le remplacement ou l'adaptation d'**appareillages de diagnostics et contrôles** pour 115 K.€, comme le système de commande 4G du système d'arrosage tramway (53 K.€), les valises diagnostic bus (30 K.€), 6 enregistreurs analogiques de type DAS (30 K.€), un oscilloscope

➔ **La rénovation d'équipements techniques** pour 71 K.€ : Kit de redressage à grande portée (29 K.€), système de gestion des huiles à Langlade (29 K.€), station de charge fluides frigogènes (9 K.€), vérin de fosse Borderouge (4 K.€) ...

➔ Le changement de **gros outillages ateliers** pour 55 K.€ avec parmi les plus importants : les visseuses pneumatiques pour Colomiers et Atlanta (18 K.€), un kit de consignation (8 K.€) et une règle de mesure géométrique au Tramway (6 K.€), un plotter de découpe (5 K.€), 2 découpeurs plasma (6 K.€), un karcher (4 K.€), une table élévatrice...

➔ **Le renouvellement de matériels de manutention** pour 43 K.€ : Chariot Hyster (17 K.€), tracteur Atelier LTx 70 (6 K.€), remorque de parc Atlanta (14 K.€), Caisses de transports onduleurs (6 K.€)...

➔ **Divers petits outillages** pour 28 K.€ : caisses à outils, clé à chocs, escabeau...

➔ **Et le remplacement des matériels et mobiliers divers** pour 62 K.€, essentiellement dédiés à une campagne de changement des sièges H24 des différents PC et postes de gardes (23 K.€), au remplacement du matériel des cantines (22 K.€) et divers mobiliers dans les bureaux, salles de repos ou prises de services (17 K.€).

■ **732 K.€ ont servi à l'amélioration du parcours clients au travers du traitement de l'information voyageurs, de l'intégration et de la mise à jour d'outils numériques, ou de l'aménagement d'espaces d'informations, avec notamment :**

➔ La finalisation et la mise en place de **l'e-boutique** pour 331 K.€. Cet espace numérique destiné à la vente permet la présentation de l'ensemble de l'offre détaillée Tisséo sous forme de catalogue produit, et également sous forme d'un assistant tarifaire. Il permet la vente initiale de cartes pastel préchargées et leur rechargement. Il s'agit ici de proposer une meilleure visibilité de l'offre Tisséo, de faciliter les actes de vente, et en parallèle d'améliorer l'efficacité de traitement des demandes en back-office.

➔ **La continuité du programme d'évolution des applis Tisséo et outils numériques divers** sur les volets principaux que sont l'information voyageurs et la distribution pour 338 K.€ : intégration des données théorique train, couplage comptes partenaires (VLS, Karos), mise à jour de la brique de paiement appli pour améliorer le parcours client, affichage des prochains passages temps réel dans les résultats du calculateur d'itinéraire, affichage des stations bornes électriques, appairage carte / compte pour téléchargements attestation, valorisation CO2...

➔ L'amélioration des conditions d'accueil en agence pour 27 K.€ avec la mise en place d'un système de gestion de file d'attente à l'agence de Jaurès (21 K.€) et la fin de l'aménagement du nouvel espace voyageurs à Jean Jaurès (6 K.€).

➔ L'installation de valideurs de quai à la station de Tramway Arènes pour 26 K.€.

➔ Et 10 K.€ de diverses dépenses concourant à l'amélioration de l'information voyageurs : développement pour une mise à jour automatique des girouettes bus, **upgrade du plan interactif etc...**

▪ **670 K.€ ont été utilisés à la sécurisation des sites ou des systèmes et à la prévention des risques.**

➔ Plus de la moitié de cette enveloppe (365 K.€) a été consacrée à la **protection des personnes** et à la sécurisation des postes de travail :

- Achat de 2 tracteurs de parc pour fiabiliser les opérations de remorquage sur les sites bus (114 K.€) ;
- Campagne de renouvellement et de mise aux normes des appareils de manutention et de levage dans l'ensemble des ateliers (pont élévateurs, palans, potences électriques...) pour un montant de 134 K.€ ;

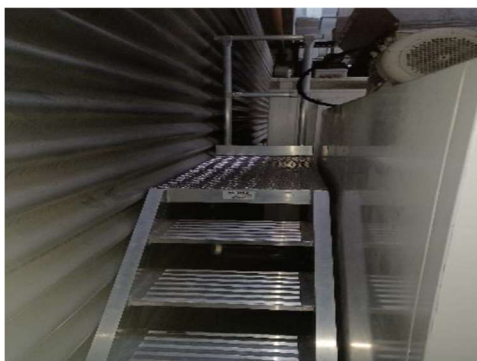


- La sécurisation de l'accès machine à laver et plusieurs travaux de mise en sécurité sur le site de Borderouge (68 K.€) ;
- La pose d'un rail de sécurité au niveau de la cabine de peinture de Langlade pour les travaux en hauteur (20 K.€) ;
- Amélioration de la sonorisation des ateliers métro (19 K.€) ;
- Pose d'antidérapant au niveau des marches et du parvis du parking silo Colomiers (6 K.€) ;
- Mise en place d'un réseau d'extraction d'air au local imprimerie (3 K.€) ;
- La mise en place de passerelle d'accès aux rames pour le Tramway à Garossos (2 K.€).

➔ Des travaux d'améliorations dans le cadre de la **lutte contre le risque incendie** et des préconisations de l'audit assureurs ont été réalisés pour un montant de 142 K.€ à Garossos (installation de RIA) et à Langlade aux bâtiments 140 et 110 (renfort détection incendie).

➔ La sécurisation du réseau et la mise en place d'une infogérance RDSU ont représenté une dépense de 125 K.€.

➔ Et la finalisation de la **protection du site** de Basso Cambo (contrôle d'accès, renforcement du chemin de ronde) a été renforcée pour 38 K.€.



Sécurisation accès cabines de peinture



Lutte Risque Incendie



Accusé de réception en préfecture
34-2006-57-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

■ **400 K.€ ont été destinés au renforcement de la disponibilité des équipements, ou à l'amélioration des process métiers.**

➔ 267 K.€ ont été employés à l'acquisition d'équipements permettant de renforcer la fiabilité des interventions techniques et de réduire les temps d'intervention pour une meilleure disponibilité de nos équipements : acquisition d'un banc test de freinage hydraulique VAL 208 NG, achat d'un second banc test relais val 206 /208 (80 K.€), acquisition d'outils spécifiques automatismes (10 K.€), outils d'intervention rail portatifs (meuleuse, poste à souder, compresseurs...13 K.€), et autres divers outillages de précision ou de détection pour 29 K.€ (réflectomètre, règle de différentiels ...).

➔ 50 K.€ ont servi la mise en place progressive de bandeaux énergie normal dans chaque baie et la climatisation de locaux techniques du Métro afin de fiabiliser l'alimentation du RdSU et sa disponibilité (IV, billettique, vidéo...).

➔ Et 83 K.€ pour **l'amélioration des process métiers**, parmi lesquels à la technique la mise en place d'un système de détection prédictive de pannes automatismes et ouvertures de portes (24 K.€), ou l'amélioration de la maintenance automatismes métro LA et LB par l'utilisation de la base d'archivage (12 K.€), et aux achats l'acquisition d'un logiciel système décisionnel achats (OKAVEO pour 18 K.€)...

■ **200 K.€ ont accompagné la croissance et le développement du réseau avec :**

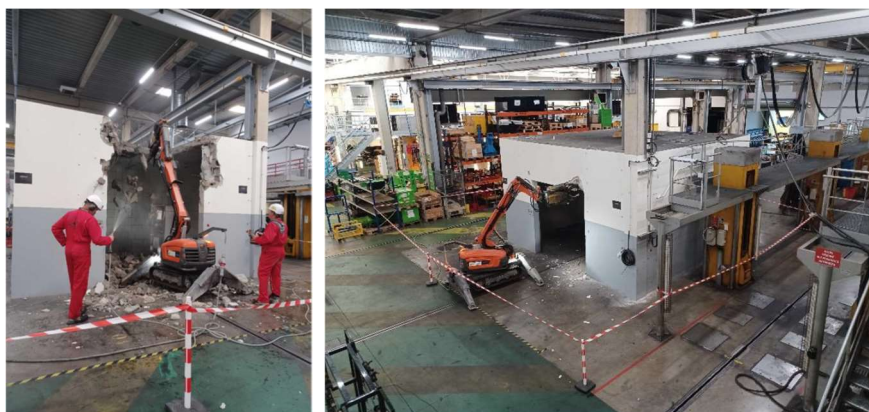
➔ 145 K.€ pour finaliser l'intégration aux affrétés des équipements SAE, IV et priorité au feu.

➔ 48 K.€ pour l'équipement des kiosques du réseau Bus et en particulier à Lasbordes et Aigrefeuille.

➔ Et 8 K.€ pour la rénovation des potelets et cadres de covoiturage Covoitéo.

■ **87 K.€ ont servi à divers agencements de locaux avec en particulier :**

- Le réaménagement des ateliers et des bureaux de Basso Cambo pour 44 K.€ (démolition du local lavage, aménagement d'un open space au R+1, accès passerelle LV6/LV7)
- Changement et mise aux normes de la porte du datacenter pour 22 K.€
- Fin des aménagements de Campus et du bâtiment 150 (Racks) à Langlade pour 21 K.€



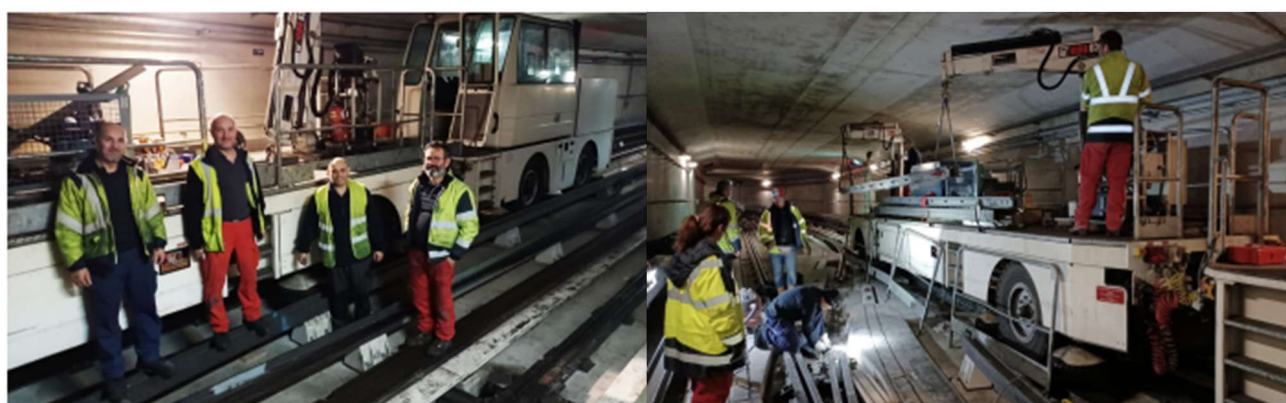
Travaux démolition local lavage atelier Basso Cambo

Opérations pour le compte de Tisséo Collectivités

Dans le cadre du contrat de service public, Tisséo Collectivités peut confier à l'EPIC la maîtrise d'ouvrage et la réalisation d'opérations servant les investissements de l'Autorité Organisatrice sous forme de convention de mandat.

En 2024, Tisséo Voyageurs a engagé dans ce domaine 1,3 M.€ TTC sur les projets ci-dessous :

K.€	Liquidé	R.à.R	TOTAL
Mandat 9- Sécurisation des ouvrages en ligne du Métro	124	583	706
Réaménagement du PCC de Basso Cambo	315	308	623
TOTAL Opérations pour compte AO.	439	890	1 330



4.3.2 Recettes d'investissement

▪ Les Recettes de la section d'Investissement 2024 s'élèvent à **4,1 M.€** au titre des opérations réalisées.

Elles sont constituées :

- des opérations d'ordre relatives aux **dotations aux amortissements** pour **2,5 M.€** ;
- de **subventions d'équipement** liées à l'installation des bornes de recharge électrique dans nos dépôts pour **168 K.€** ;
- des écritures de régularisations suite à cessions d'immobilisations (abribus) pour **210 K.€** ;
- du remboursement par Tisséo Collectivités des opérations de mandats à hauteur de **439 K.€** ;
- et 750 K.€ au titre de la mise en réserve d'une partie du solde de 2023.

▪ Par ailleurs, figure un montant de **890 K.€** en **Reste A Réaliser** concernant le remboursement à venir des dépenses engagées pour le compte de Tisséo Collectivité dans le cadre des opérations de mandats.

4.3.3 Solde cumulé d'exécution de la section investissement

Compte tenu des éléments précédents et des reports de soldes de 2023, les dépenses et les recettes d'investissements se sont exécutées de la manière suivante pour l'année 2024 :

K.€	Dépenses	Recettes	Solde
Investissements Tisséo Voyageurs	3 152	3 674	+522
Opérations sous mandat Tisséo Collectivité	439	439	+0
TOTAL Réalisation de l'exercice	3 591	4 113	+522
Restes à réaliser Investissement	2 021		-2 021
Restes à réaliser mandats	890	890	+0
TOTAL Restes à Réaliser	2 912	890	-2 021
SOUS-TOTAL EXERCICE 2024	6 503	5 004	-1 499
Reports des excercices antérieurs		4 482	+4 482
CUMUL SECTION INVESTISSEMENT	6 503	9 486	+2 983

La réalisation de l'exercice 2024 fait apparaître un **solde positif de 522 K.€**.

En tenant compte des Restes à Réaliser à hauteur de 2 millions €, et **après intégration du report à nouveau du résultat 2023**, le **Solde cumulé** de la section investissement affiche finalement un excédent de **2,983 millions € au 31 décembre 2024**.

ANNEXES

Liste des Annexes

1-	Programmation Kilométrique 2024 en propre par ligne	133
2-	Liste des modifications d'offre transport intervenues en 2024.....	135
3-	Programmation 2024 Services Affrétés par ligne	137
4-	Socle grille tarifaire en vigueur en 2024.....	140
5-	Compte d'exploitation détaillé.....	142
6-	Indices d'actualisation CSP.....	147
7-	Calcul de la Rémunération Forfaitaire et des Réfactions	149
8-	Liste des projets d'investissement 2024	152
9-	Dépenses Grands Entretiens et Renovations patrimoniales	155
10-	Rapport de développement Durable et responsabilité sociale.....	157

Annexe 1 - Programmation Kilométrique 2024 en propre par ligne

2024 - OFFRE KILOMETRIQUE BUDGET

OFFRE DE REFERENCE BUS													
KC	Mois												
Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
13	26 572	23 669	27 199	24 090	25 048	23 750	19 494	18 418	26 509	25 972	25 559	25 479	291 758
14	50 000	43 536	51 547	44 274	47 275	49 529	33 523	31 572	738	0	0	0	351 994
15	16 126	14 586	16 581	14 586	14 576	15 919	14 320	13 872	16 048	16 057	15 256	15 171	183 097
18	18 911	17 594	18 972	17 855	17 513	17 671	14 946	13 895	18 436	19 069	17 814	18 360	211 039
19	52 545	46 487	53 557	47 139	48 829	51 390	36 584	30 465	52 562	51 307	49 908	49 491	570 264
20	16 191	14 426	16 650	14 426	14 663	15 956	13 182	12 553	16 226	15 988	15 262	15 145	180 669
21	27 124	24 394	27 422	24 394	24 309	26 228	23 707	22 340	26 954	27 039	25 033	25 418	304 364
23	33 185	29 728	33 688	30 086	30 712	32 334	26 512	24 433	32 995	32 726	31 339	31 607	369 346
24	43 249	40 458	43 249	41 854	41 854	41 854	43 248	43 248	41 854	43 249	41 854	43 249	509 221
27	36 994	33 184	37 560	33 739	34 624	36 101	25 730	23 677	36 732	36 402	35 196	35 491	405 431
29	26 526	25 010	26 342	25 432	24 482	25 361	22 422	20 924	25 619	26 991	24 802	25 930	299 841
33	26 285	22 707	27 148	23 009	24 680	26 049	20 189	19 530	26 637	25 268	25 252	24 762	291 517
34	21 679	19 783	21 864	20 152	20 295	19 869	17 480	16 571	21 323	21 549	20 585	20 990	242 140
36	12 584	11 364	12 770	11 513	11 667	11 318	10 084	9 556	12 464	12 459	11 919	12 042	139 740
37	32 111	28 109	33 285	28 651	30 602	32 050	25 542	25 151	32 359	30 950	31 357	30 677	360 843
39	8 443	7 904	8 495	8 083	7 992	8 199	8 322	8 243	8 203	8 493	8 096	8 318	98 793
40	10 487	10 047	10 279	10 047	9 182	9 836	10 924	10 278	0	0	0	0	81 080
41	11 870	10 744	12 123	10 914	11 115	10 830	10 547	10 352	0	0	0	0	88 494
42	18 292	16 702	18 555	16 702	16 397	16 418	16 458	15 679	0	0	0	0	135 202
43	14 576	13 784	14 312	14 020	13 379	13 756	14 895	14 311	14 020	14 896	13 436	14 255	169 641
44	39 225	35 864	39 699	36 506	36 805	36 119	32 202	30 781	38 599	39 004	37 407	38 010	440 222
45	16 192	14 912	16 198	15 200	15 113	15 583	13 744	13 036	15 828	16 204	15 257	15 740	183 007
46	17 722	17 006	17 496	17 006	15 573	16 780	16 319	15 024	0	0	0	0	132 927
48	14 769	14 021	14 854	14 021	13 124	13 993	15 864	15 580	14 306	15 203	13 701	14 135	173 571
50	24 307	22 757	24 220	22 757	21 523	22 315	20 763	19 252	23 645	24 879	22 186	23 112	271 715
54	27 532	22 745	29 171	23 067	26 323	28 004	18 268	18 018	28 563	25 629	27 159	25 588	300 068
56	10 332	9 144	10 708	9 144	9 400	9 018	9 031	8 828	10 397	10 141	9 836	9 645	115 622
58	40 634	34 940	42 129	35 656	38 867	40 504	27 648	26 570	41 245	38 749	39 595	38 607	445 143
59	35 343	32 970	35 235	33 507	32 656	33 898	34 544	33 470	34 340	35 727	33 098	34 377	409 166
60	38 196	33 069	39 624	33 643	36 275	38 098	29 566	29 034	38 685	36 627	37 146	36 234	426 197
63	38 320	36 610	37 497	36 610	33 530	35 885	37 302	31 061	36 772	39 852	34 272	36 675	434 385
66	23 341	21 224	23 855	21 224	21 018	20 971	19 570	18 553	23 142	23 348	21 923	21 991	260 159
67	20 998	18 658	21 515	18 658	18 979	20 604	17 385	16 516	21 039	20 718	19 693	19 610	234 374
68	13 376	12 438	13 349	12 438	11 835	12 797	12 797	12 115	13 030	13 633	12 245	12 683	152 737
70	42 702	37 144	43 992	38 099	41 174	42 352	30 566	29 611	43 037	40 918	41 668	41 030	472 294
72	23 197	20 372	23 928	20 599	21 635	22 981	16 996	16 174	23 350	22 542	22 261	21 927	255 960
73	14 860	13 557	15 046	13 744	13 777	13 571	13 538	13 157	14 643	14 798	14 082	14 292	169 065
76	12 741	12 151	12 621	12 151	11 224	12 103	13 029	12 366	12 272	13 199	11 585	12 199	147 640
78	48 187	42 475	49 382	43 319	45 805	47 474	36 854	35 539	48 302	46 735	46 459	46 186	536 717
79	56 807	51 879	57 552	52 658	52 975	55 354	51 239	49 865	55 976	56 539	54 000	54 805	649 650
81	13 919	12 220	14 390	12 434	13 191	12 277	12 034	11 991	14 005	13 462	13 519	13 276	156 717
83	28 487	25 371	29 306	25 654	26 504	28 172	23 387	22 694	28 487	27 921	27 323	27 071	320 377
84	26 084	22 838	26 940	23 085	24 327	25 869	18 874	17 942	26 298	25 302	25 044	24 616	287 218
85	26 061	24 355	26 293	24 355	23 237	25 242	23 319	21 996	25 447	26 565	24 192	24 792	295 852
87	29 203	27 608	29 144	28 100	27 101	27 936	26 848	25 700	28 259	29 739	28 086	28 651	336 365
L01	97 791	87 856	99 761	87 121	85 823	89 345	72 398	61 801	97 132	96 091	93 886	94 145	1 063 150
L02	73 543	65 416	75 486	64 985	65 273	68 574	58 408	54 877	73 520	71 889	70 689	70 243	812 903
L03	55 025	48 790	56 364	48 305	48 331	50 294	43 602	41 072	55 026	53 613	52 952	52 721	606 095
L04	37 581	34 085	38 123	33 944	33 281	34 200	31 437	29 338	37 091	37 029	36 090	36 478	418 677
L05	62 159	55 101	63 644	56 110	58 807	61 192	49 597	47 253	62 159	60 551	59 802	59 570	695 945
L06	40 210	35 503	41 169	35 110	35 222	32 540	30 080	27 386	40 287	39 124	38 557	38 385	433 572
L08	40 507	36 318	41 150	37 087	38 395	36 461	35 313	35 051	40 214	39 721	38 825	39 126	458 167
L09A	67 177	61 299	68 038	60 420	57 585	59 460	52 719	45 785	66 132	66 618	64 324	65 250	734 806
L09L	32 998	29 450	33 676	28 671	27 592	28 656	24 495	21 807	32 883	32 303	31 633	31 680	355 843
L10	52 414	45 543	54 413	44 388	44 609	46 857	39 472	37 864	53 040	50 362	51 019	49 777	569 756
L11	59 357	52 237	61 281	51 675	52 302	48 224	45 599	42 941	59 661	57 491	57 588	55 760	644 116
sc36	465	284	542	284	465	517	129	0	542	362	491	387	4 468
sc37	118	73	139	73	120	132	33	0	139	92	125	99	1 146
sc41	231	149	281	149	248	264	0	0	281	182	248	198	2 229
C	0	2 719	0	0	0	0	0	0	0	2 447	0	0	5 166
Lspe	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	250	0	550
LspEA	450	450	450	300	300	300	150	300	450	450	300	300	4 200
LspeS	600	600	600	400	400	400	200	400	600	600	600	400	5 800
Sous-total Bus	1 806 908	1 626 415	1 840 864	1 633 620	1 649 919	1 699 734	1 463 427	1 376 115	1 688 492	1 675 025	1 621 533	1 626 156	19 708 210

OFFRE DE REFERENCE TRAMWAY													
KC	Mois												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
1005	140 457	131 451	140 957	134 151	132 106	133 588	122 102	108 783	136 455	141 552	133 763	137 913	1 593 277
Sous-total Tram	140 457	131 451	140 957	134 151	132 106	133 588	122 102	108 783	136 455	141 552	133 763	137 913	1 593 277

Plan annuel des nouveaux services Bus 2024													
Projets PAS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
trend	4 583	4 583	4 583	4 583	4 583	4 583	4 583	4 583	4 583	4 583	4 583	4 583	55 000
cintres Marengo	0	0	0	0	0	0	0	5 000	10 000	0	0	0	15 000
18	0	0	0	0	0	0	0	0	7 490	7 772	7 343	7 510	30 115
L14	0	0	0	0	0	0	0	0	57 266	56 880	56 246	55 908	226 300
Ligne 39 renfort	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	42 000
Total PAS Bus	8 083	8 083	8 083	8 083	8 083	8 083	13 083	18 083	72 839	72 735	71 672	71 501	368 415

Plan annuel des nouveaux services Tramway 2024													
Total PAS Tram	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Annexe 2 - Liste des modifications d'offre transport intervenues en 2024

en KC	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total	Commentaires	INITIALES TC / TV
0	66	472	13	20	284	391	284	60	469	420	438	347	2 940	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
1	1	31	2 081	3 233	3 388	2 797	2 797	1 358	5	-	-	-	12 893	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TV
0	1	0	0	0	0	31	11	1	246	225	108	1 298	1 833	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TV
75	201	0	201	0	179	119	151	1 551	3 364	519	6 213	4 861	17 452	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
102	85	107	85	91	101	101	1	1	107	101	96	95	970	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TV
72	65	73	65	64	64	64	64	60	71	72	67	68	810	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TV
5 888	4 440	6 469	4 512	5 794	6 160	6 160	1 334	1 700	6 375	5 164	6 003	5 328	59 175	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
-	104	127	455	8	1	1	2	2	1	1	1	1	6	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
-	104	127	455	8	152	142	338	342	162	231	143	212	1 044	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
-	5 554	5 536	5 536	5 614	4 997	5 337	4 776	4 798	5 189	5 884	5 054	5 521	63 625	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
-	216	376	223	191	386	189	170	164	218	52	0	0	1 806	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
0	0	1 207	1 092	0	0	0	2	2	13	13	13	13	2 248	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
-	2 520	2 206	2 641	2 550	2 674	2 799	2 196	2 2	2 544	2 429	2 460	2 406	29 533	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
-	2 520	2 206	2 641	2 550	2 674	2 799	2 196	2 2	2 544	2 429	2 460	2 406	29 533	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de Vicoze - Toulouse (R) + Carrefour rue de la Vendée / Route de Seysse - Toulouse (R)	TC
-	705	713	769	736	615	7	9	586	0	0	14	14	4 216	Travaux route de seysse + Carrefour chemin de Bouteigne - Rue de Seysse - Toulouse + Avenue (rue Joliot-Curie (voie bus) - Toulouse + Carrefour rue de la Touraine / Route de Seysse - Toulouse + Route de Seysse + Rue du Lot - Toulouse(R) + Route de Seysse - Toulouse + Rue Louis Courtois de	

136

Annexe 3 - Programmation 2024

Services Affrétés par ligne

2024 - OFFRE KILOMETRIQUE BUDGET

OFFRE DE REFERENCE SERVICES AFFRETES													
KC	Mois												
Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
25	35 159	33 561	33 561	33 561	30 364	31 962	29 124	26 592	33 561	36 757	30 364	33 561	388 126
26	16 134	15 134	16 273	15 134	14 377	15 629	15 655	15 032	15 725	16 482	14 984	15 371	185 933
30	10 291	9 823	9 823	9 823	8 888	9 356	10 759	9 823	9 823	10 759	8 888	9 823	117 879
31	17 514	16 454	17 347	16 900	16 567	16 734	17 680	17 347	16 900	17 680	16 567	17 347	205 037
32	17 104	15 716	16 236	15 716	14 432	15 577	16 965	16 098	15 785	17 069	14 918	15 751	191 367
49	4 485	4 281	4 281	4 281	3 873	4 077	4 689	4 281	4 281	4 689	3 873	4 281	51 372
51	5 663	4 833	5 759	4 833	5 118	5 485	4 178	3 814	5 759	5 474	5 211	5 204	61 331
53	11 249	9 879	11 658	9 879	10 242	11 174	8 926	8 557	11 356	10 994	10 691	10 470	125 075
55	11 517	11 041	11 303	11 041	10 090	10 827	11 993	11 303	11 041	11 993	10 351	11 041	133 543
69	22 546	21 679	22 546	21 679	19 944	21 679	23 413	22 546	21 679	23 413	20 812	21 679	263 614
71	16 472	14 351	15 617	14 351	14 003	14 874	14 192	12 958	15 617	15 965	14 130	14 858	177 388
74	14 034	12 695	13 829	12 695	12 512	13 170	12 538	11 448	13 829	14 125	12 512	13 148	156 534
75	13 152	12 554	12 554	12 554	11 358	11 956	13 750	12 554	12 554	13 750	11 358	12 554	150 647
80	25 088	23 798	25 104	23 798	22 234	24 105	22 201	21 379	24 282	25 846	23 105	23 992	284 931
82	5 069	4 587	5 170	4 587	4 560	4 958	4 437	4 238	5 032	5 059	4 745	4 763	57 205
101	8 374	7 994	7 994	7 994	7 232	7 613	8 755	7 994	7 994	8 755	7 232	7 994	95 925
102	20 460	19 305	20 460	19 305	19 761	19 761	20 704	20 460	19 761	20 704	19 517	20 216	240 380
103	21 333	20 168	21 333	20 594	19 968	20 594	21 646	21 333	20 594	21 646	20 281	21 020	250 507
104	8 161	7 834	8 072	7 834	7 178	7 744	8 771	8 330	7 834	8 489	7 417	7 834	95 498
106	5 360	5 072	5 584	5 216	5 328	5 328	5 360	5 584	5 216	5 360	5 360	5 360	64 096
107	5 030	3 074	5 868	3 074	5 309	5 589	0	0	5 868	3 912	5 309	4 191	47 224
109	19 309	17 440	19 845	17 440	17 452	19 048	16 714	16 095	19 226	19 214	18 250	18 155	218 189
110	6 755	6 495	6 755	6 495	5 975	6 495	7 014	6 755	6 495	7 014	6 235	6 495	78 976
111	4 552	4 345	4 345	4 345	3 931	4 138	3 136	2 864	4 345	4 758	3 931	4 345	49 032
112	5 934	5 664	5 664	5 664	5 125	5 394	4 488	4 098	5 664	6 204	5 125	5 664	64 689
113	6 605	6 351	6 605	6 351	5 843	6 351	6 860	6 605	6 351	6 860	6 097	6 351	77 233
114	1 684	1 573	1 628	1 573	1 468	1 551	1 656	1 512	1 628	1 733	1 473	1 595	19 073
115	5 282	5 100	5 156	5 100	4 610	4 938	3 409	3 268	5 041	5 530	4 720	5 076	57 230
116	17 416	16 710	17 180	16 710	15 298	16 474	18 122	17 180	16 710	18 122	15 768	16 710	202 399
117	11 859	11 403	11 859	11 403	10 491	11 403	12 316	11 859	11 403	12 316	10 947	11 403	138 664
121	8 786	8 387	8 387	8 387	7 588	7 987	6 768	6 180	8 387	9 185	7 588	8 387	96 015
130	5 875	5 509	5 656	5 509	5 097	5 390	0	0	5 656	6 068	5 123	5 570	55 453
131	3 094	2 954	2 954	2 954	2 672	2 813	3 235	2 954	2 954	3 235	2 672	2 954	35 445
132	1 611	984	1 879	984	1 611	1 790	0	0	1 879	1 253	1 700	1 342	15 034
150	6 957	6 669	6 825	6 669	6 093	6 537	7 245	6 825	6 669	7 245	6 249	6 669	80 654
151	6 780	6 501	6 659	6 501	5 942	6 379	7 060	6 659	6 501	7 060	6 100	6 501	78 641
152	3 526	3 785	3 106	3 785	2 878	2 958	4 253	3 883	3 106	4 013	2 811	3 514	41 618
170	23 580	21 890	22 890	21 890	20 710	21 800	17 480	15 960	22 890	24 170	20 710	22 290	256 260
171	8 800	8 800	11 000	8 800	8 800	11 000	8 800	10 250	9 550	8 800	10 250	9 550	114 400
201	12 590	12 018	12 018	12 018	10 874	11 446	13 163	12 018	12 018	13 163	10 874	12 018	144 218
202	4 497	4 293	4 293	4 293	3 884	4 089	4 702	4 293	4 293	4 702	3 884	4 293	51 517
204	9 100	8 686	8 686	8 686	7 859	8 272	9 513	8 686	8 686	9 513	7 859	8 686	104 233
205	7 228	6 899	6 899	6 899	6 242	6 571	7 556	6 899	6 899	7 556	6 242	6 899	82 789
L 301	8 278	7 930	8 081	7 930	7 232	7 732	8 627	8 081	7 930	8 627	7 383	7 930	95 760
L 302	8 498	8 140	8 295	8 140	7 423	7 937	8 856	8 295	8 140	8 856	7 578	8 140	98 295
L 303	4 414	4 229	4 311	4 229	3 857	4 126	4 600	4 311	4 229	4 600	3 940	4 229	51 074
L 304	5 308	5 091	5 225	5 091	4 657	5 007	5 525	5 225	5 091	5 525	4 790	5 091	61 629
L 305	9 732	9 321	9 498	9 321	8 501	9 087	10 142	9 498	9 321	10 142	8 677	9 321	112 561
L 306	235	143	274	143	235	261	0	0	274	182	248	195	2 189
L310	654	624	624	624	565	595	684	624	624	684	565	624	7 491
L311	9 478	9 047	9 047	9 047	8 185	8 616	9 908	9 047	9 047	9 908	8 185	9 047	108 562
L312	6 027	5 753	5 753	5 753	5 205	5 479	6 301	5 753	5 753	6 301	5 205	5 753	69 037
L313	8 588	8 197	8 197	8 197	7 417	7 807	8 978	8 197	8 197	8 978	7 417	8 197	98 366
L314	4 326	4 129	4 129	4 129	3 736	3 932	4 522	4 129	4 129	4 522	3 736	4 129	49 547
L315	11 986	11 441	11 441	11 441	10 351	10 896	12 530	11 441	11 441	12 530	10 351	11 441	137 290
L316	10 162	9 700	9 700	9 700	8 776	9 238	10 624	9 700	9 700	10 624	8 776	9 700	116 400
L317	9 134	8 718	8 718	8 718	7 888	8 303	9 549	8 718	8 718	9 549	7 888	8 718	104 622
L318	3 533	3 372	3 372	3 372	3 051	3 211	3 693	3 372	3 372	3 693	3 051	3 372	40 464
L320	9 432	8 691	8 919	8 691	7 950	8 548	9 432	8 919	8 691	9 432	8 548	9 062	106 317
L321	5 591	5 337	5 337	5 337	4 828	5 082	5 845	5 337	5 337	5 845	4 828	5 337	64 038
Navette Bonnefoy	3 349	3 187	3 349	3 229	3 112	3 229	3 429	3 349	3 229	3 429	3 149	3 270	39 310
Navette centre-ville	10 003	9 618	10 003	9 618	8 849	9 618	10 387	10 003	9 618	10 387	9 233	10 387	117 724
Navette Téléo CHR	0	0	0	0	0	0	0	5 066	0	0	0	0	5 066
Navette Cimetière	803	714	803	803	803	714	803	803	714	803	803	803	9 366
SCOL1	592	366	696	366	635	662	0	0	696	461	627	496	5 597
SCOL2	219	134	255	134	219	243	0	0	255	170	231	182	2 040
SCOL3	365	226	430	226	372	408	0	0	430	284	387	306	3 435
SCOL5	167	102	195	102	177	186	0	0	195	130	177	140	1 572
SCOL6	421	257	491	257	445	468	0	0	491	328	445	351	3 955
SCOL7	321	192	369	192	327	353	0	0	369	249	337	265	2 973
SCOL8	178	109	208	109	188	198	0	0	208	139	188	149	1 673
SCOL9	164	100	191	100	173	182	0	0	191	127	173	137	1 538
SCOL10	670	409	781	409	670	744	0	0	781	521	707	558	6 250
SCOL11	424	265	503	265	437	477	0	0	503	331	450	358	4 013
SCOL12	198	121	231	121	198	220	0	0	231	154	209	165	1 848
SCOL13	297	182	347	182	297	330	0	0	347	231	314	248	2 772
SCOL14	521	324	616	324	533	584	0	0	616	407	553	438	4 916
SCOL15	220	134	256	134	220	244	0	0	256	171	232	183	2 050
SCOL16	488	298	569	298	488	542	0	0	569	379	515	407	4 553
SCOL17	90	55	105	55	90	100	0	0	105	70	95	75	840
SCOL18	88	54	103	54	88	98	0	0	103	69	93	74	823
SCOL19	248	152	290	152	248	276	0	0	290	193	262	207	2 318
SCOL20	411	257	489	257	425	463	0	0	489	321	437	347	3 896
SCOL21	175	107	204	107	184	194	0	0	204	136	184	146	1 639
SCOL22	203	124	237	124	215	226	0	0	237	158	215	170	1 910
SCOL23	76	46	88	46	80	84	0	0	88	59	80	63	710
SCOL24	58	35	67	35	61	64	0	0	67	45	61	48	541
SCOL25	144	88	168	88	152	160	0	0	168	112	152	120</	

2024 - OFFRE KILOMETRIQUE BUDGET

OFFRE DE REFERENCE SERVICES AFFRETES														
KC	Mois													
Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total	
SCOL30	342	212	404	212	349	383	0	0	404	267	363	288	3 225	
SCOL31	582	355	678	355	580	646	0	0	678	452	614	484	5 423	
SCOL32	822	510	970	510	839	921	0	0	970	641	872	691	7 747	
SCOL33	503	308	587	308	503	559	0	0	587	391	531	419	4 697	
SCOL34	541	330	631	330	541	601	0	0	631	421	571	451	5 047	
SCOL35	796	502	952	502	830	900	0	0	952	623	848	675	7 579	
SCOL38	254	155	296	155	254	282	0	0	296	197	268	211	2 368	
SCOL39	186	114	217	114	186	207	0	0	217	145	197	155	1 737	
SCOL40	232	141	270	141	232	257	0	0	270	180	244	193	2 161	
SCOL42	315	195	370	195	320	352	0	0	370	245	333	264	2 959	
TAD 119	47 900	42 760	48 930	43 340	44 680	46 930	40 870	39 540	47 740	47 140	45 630	45 710	541 170	
Sous-total Affrétés	665 895	620 088	659 267	622 271	593 320	631 248	614 532	585 919	646 736	678 091	605 353	635 793	7 558 512	

Plan annuel des nouveaux services Affrétés 2024														
Projets PAS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total	
TREND	11 250	11 250	11 250	11 250	11 250	11 250	11 250	11 250	11 250	11 250	11 250	11 250	135 000	
Cintres Marengo							21 928	30 392					52 320	
Renfort Ligne 110	1 792	1 792	1 792	1 792	1 792	1 792	1 792	1 792	1 792	1 792	1 792	1 792	21 500	
40									10 054	10 919	9 407	10 050	40 429	
41									11 757	11 728	11 394	11 422	46 301	
42									18 071	18 375	17 018	17 249	70 714	
46									17 006	18 439	16 064	17 006	68 514	
Total PAS Affrétés	13 042	13 042	13 042	13 042	13 042	13 042	34 970	43 434	69 929	72 502	66 925	68 769	434 778	

TOTAL AFFRETES	678 937	633 130	672 309	635 312	606 362	644 290	649 501	629 353	716 665	750 593	672 278	704 561	7 993 290	
----------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	-----------	--

dont lignes régulières	582 853	548 835	571 539	550 396	516 336	547 446	556 995	529 861	618 657	657 356	579 369	613 328	6 872 971	
dont scolaires	12 454	7 657	14 600	7 657	12 724	13 885	0	0	14 600	9 698	13 169	10 413	116 858	
dont TAD	80 280	73 450	82 820	74 030	74 190	79 730	67 150	65 750	80 180	80 110	76 590	77 550	911 830	
dont travaux	3 349	3 187	3 349	3 229	3 112	3 229	25 357	33 741	3 229	3 429	3 149	3 270	91 630	

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Annexe 4 - Socle Grille tarifaire en vigueur en 2024

Socle Grille Tarifaire 2024

 Tickets sans carte Pastel	Prix
3 jours	13,80 €
Journée	6,90 €
Ticket Planète	3,00 €
Ticket Tribu	9,10 €
10 déplacements	15,40€
2 déplacements événement	3,00 €
1 déplacement	1,80 €
1 déplacement dernière minute	2,50 €

 Titres avec carte Pastel	Prix
Annuel	587,10 € ou 48,90 €/mois
30 jours 30 déplacements	39,30 €
31 jours	57,00 €
7 jours	17,20 €
3 jours	13,80 €
Journée	6,90 €
Ticket Planète	3,00 €
10 déplacements	15,40€
1 déplacement	1,80 €

 Titres sur smartphone	Prix
31 jours - sur smartphone	57,00 €
Ticket Planète - sur smartphone	3,00 €
10 déplacements - sur smartphone	15,40 €
2 déplacements événement - sur smartphone	3,00 €

 Titres avec carte bancaire	Prix
1 déplacement - avec carte bancaire	1,80 €

 Tickets sans carte Pastel	Prix
6 déplacements aéroport	38,20 €
1 déplacement aéroport	9,00 €

 Titres avec carte Pastel	Prix
Annuel aéroport	698,30 € ou 58,10 €/mois
31 jours aéroport	67,80 €
7 jours aéroport	22,90€

 Titres avec carte bancaire	Prix
1 déplacement aéroport - avec carte bancaire	9,00 €

Annexe 5 - Compte d'exploitation détaillé

RD	TYPE	Ligne	Nature	Compte	Lib compte	2024	BP 2024	2023	
1- Chiffre d'Affaires	1- REC	1-Rémunération Contractuelle	1- Rémunération Forfaitaire	706100	Rémunération forfaitaire	-299 880	-311 340	-295 211	
			Total 1- Rémunération Forfaitaire			-299 880	-311 340	-295 211	
			2- Rémunération Variable	706101	Rémunération Variable	1 407	0	1 625	
			Total 2- Rémunération Variable					1 625	
		Total 1-Rémunération Contractuelle					-298 472	-311 340	-293 586
		2-Recettes Transport	3-Occasionnels	706150	Dessertes, services occasionnels	-1	-22	-45	
			Total 3-Occasionnels			-1	-22	-45	
		Total 2-Recettes Transport					-1	-22	-45
		3-Refacturations AO	3-Mise à dispo de Pel	708400	Mise à Disposition de pel	-25	-25	-4	
			Total 3-Mise à dispo de Pel			-25	-25	-4	
			3-Refacturations p/c AO	708700	Remboursement de frais		-4 609	-707	
				708701	Marchés de service	-2 844		-835	
				708810	Refacturations divers dépenses AO	-231	-61	-176	
			Total 3-Refacturations p/c AO			-3 075	-4 670	-1 718	
		Total 3-Refacturations AO					-3 100	-4 695	-1 722
		5-Autres Produits	5-Produits divers	703000	Vente de produits résiduels	-5		-14	
				708850	Produits divers	-311		-303	
			Total 5-Produits divers			-316		-317	
		Total 5-Autres Produits					-316		-317
		Total 1- REC					-301 889	-316 057	-295 670
Total 1- Chiffre d'Affaires					-301 889	-316 057	-295 670		
2- Charges Exploit.	0	-Frais de Personnel	01-Remunérations	641101	Salaires nets	84 206	91 322	80 736	
				641111	Acomptes	5 257	3 416	5 119	
				641112	Pensions alimentaires	84	8	99	
				641113	Oppositions	161	75	177	
				641114	Crédit Municipal	19	3	32	
				641115	Trop perçu	4	8		
				641116	Débiteurs divers	47	9	47	
				641117	Prélèvement à la source IR	4 693		4 427	
				641118	Avances sur primes annuelles	416		399	
				641151	Charges salariales URSSAF	19 328	21 797	18 484	
				641154	Charges salariales APRI	27	27	26	
				641155	Charges salariales AGRR	5 767	6 132	5 552	
				641162	CARCEPT PREVOY.obligatoire	416	446	397	
				641163	CARCEPT PREVOYANCE	58	57	55	
				641171	Part salariale Mutuelle	1 875	1 834	1 864	
				641172	Part salariale Titres Restaurant	811	823	802	
				641173	Part salariale restaurant	426	296	359	
				641181	Œuvres sociales : remb employés	144	10	145	
				648100	Intéressement	321	653		
				Total 01-Remunérations		124 062	126 916	118 718	
			02-Charges patronales	645100	Charges patronales URSSAF	30 799	29 593	28 633	
				645200	Charges patronales Mutuelle	2 467	2 510	2 498	
				645320	carcept	7		7	
				645321	CARCEPT PREVOYANCE	504	597	484	
				645322	CARCEPT PREVOY.obligatoire	454	488	434	
				645332	APRI	31	31	37	
				645350	AGRR	8 079	8 441	7 755	
				645410	Charges patronales ASSEDIC	3 566	3 767	3 399	
				647800	Autres charges sociales	8			
				647810	Réservation places crèche	65	62	22	
				Total 02-Charges patronales		45 979	45 489	43 269	
			03- Provision CP	641280	Prov. Congés à payer	918	1 080	2 393	
				645820	Charges/congés à payer	223	292	1 132	
				647410	Médailles du travail	25	4	31	
				681510	Dot. Provision engagt médailles		12	30	
				681522	Dot. Provision heures syndicales	57			
				781521	Repris de Prov Abondement Cadre	-17	-10	-11	
				781522	Reprises sur provisions hrs syndicales			-25	
				Total 03- Provision CP		1 206	1 378	3 549	
			04-Formation	622800	Honoraires Formation continue	627	590	428	
				625110	Remb s/avances frais format*	39	35	25	
				633310	Congé individuel de formation	28	17	19	
				633320	Formation alternance	1 184	1 226	263	
				633330	Formation contrib.addit* 0.20%	355	368	340	
				641983	Rembt salaire Fongecif	-172	-150	-172	
				645930	Rembt charges/sal. Fongecif	-77	-70	-74	
				758801	Aides forfaitaires Opca Assedic	-174	-150	-152	
				Total 04-Formation		1 811	1 866	678	
			05-Medecine-infirmierie	622651	622651 Rembt Visite médicale paie	16	14	17	
				647500	Médecine du travail	1	4	2	
				Total 05-Medecine-infirmierie		17	18	19	
			06-Titres Restau	647101	Conso excès. repas + restitut*TR	991	1 038	987	
				647102	Part patronale Restaurant	436	331	377	
				Total 06-Titres Restau		1 427	1 369	1 364	
			07-Comité Entreprise	647200	Charges patronales versement CE	2 469	2 545	2 351	
				647210	C.E. Frais de fonctio.t(changer	343	355	329	
				758806	Refacturation salaires CE	-214	-175	-207	
				Total 07-Comité Entreprise		2 598	2 725	2 472	
			08-Recrutement	628840	Frais de recrutement personnel	66	80	68	
				Total 08-Recrutement		66	80	68	
			09-stagiaires	628870	Indemnités Stagiaires			1	
				Total 09-stagiaires				1	
			10-Vêtements de T	625640	Allocation forfaitaire télétravail	3			
				647600	Vêtements du travail et sécurité	518	602	540	
				647610	Nettoyage vêtements de T	47	49	43	
				648000	Autres frais de personnel	2	3	1	
				Total 10-Vêtements de T		570	654	584	
			14-Remboursements	641981	Remboursements USS	-3 847	-3 714	-4 380	
				641982	Remboursement Prévoyance	-468	-400	-409	
				641984	Rbt Salaire.Prudhomme.Synd. CS	-14	-16	-19	
				641985	Rbt salaire par compte prev			-7	
				641987				-23	
				645940	Rembt charges/sal prud'homme, synd.	5	-6	-7	
				645990	Rbt divers / pel	-16		-20	
				Total 14-Remboursements		-4 350	-4 136	-4 864	
			15- Litiges pel	681520	dot.provision litiges personnel	239	100	299	
				681523	dot.provision autres risques et charges			865	
				781520	Repris de Prov litige pel	-165	-100	-520	
				Total 15- Litiges pel		74	0	644	
			2-Taxes sur Salaires	633100	versement de transport	2 378	2 408	2 265	
				633200	Cotisation FNAL	592	613	567	
				633400	Participat* effort de construct*	633	565	510	
				633810	CS dialogue	101	95	97	
				Total 2-Taxes sur Salaires		3 604	3 671	3 439	
			Total -Frais de Personnel			1 009 866	1 009 866	981 219	
			Total 0			1 009 866	1 009 866	981 219	

Accusé de réception en préfecture
 021-P-2024-100986-2024-12-19-2025-12-19-2-2D-DE
 Date de télétransmission : 19/12/2024
 Date de réception en préfecture : 19/12/2024

RD	TYPE	Ligne	Nature	Compte	Lib compte	2024	BP 2024	2023	
	1-DV	2-Interim et Mad	1-Intérim	621100	Personnel intérimaire	203	32	71	
				621800	Mad conduite	17			
			Total 1-Intérim			220	32	71	
			Total 2-Interim et Mad			220	32	71	
		3-Sous Traitance Tspt	1-Sous Traitance TPT	611300	Sous-traitance transport	29 020	30 228	26 081	
			Total 1-Sous Traitance TPT			29 020	30 228	26 081	
			2- Centrale de Réserve	611310	Central d'appel transport	28	60	50	
			Total 2- Centrale de Réserve			28	60	50	
			3-Sous Traitance Téléo	611330	Sous traitance Exploit Téléo	1 033	1 040	989	
			Total 3-Sous Traitance Téléo			1 033	1 040	989	
			4-Sous Traitance P+R	611331	Sous traitance Exploit P+R	849	940	904	
			Total 4-Sous Traitance P+R			849	940	904	
			5-Sous Traitance Covoiturage	622201	Rémunérations covoiturage	145	174		
			Total 5-Sous Traitance Covoiturage			145	174		
			Total 3-Sous Traitance Tspt			31 074	32 443	28 024	
			4-Carburant - Energie	01-Carburant Bus	602110	Achats de carburants	4 315	6 677	5 600
					603221	603221 - STOCK INITIAL CARBURANT	968	610	913
					603271	603271 - Stock final Carburants	-824	-610	-968
				758804	Rembt TIPP Gazole	-661	-877	-774	
		Total 01-Carburant Bus			3 797	5 800	4 771		
		02-GNV		606140	Gaz GNV	3 074	2 789	3 451	
		Total 02-GNV			3 074	2 789	3 451		
		03- Electricité Traction		606135	Electricité Metro	6 977	9 902	15 130	
				606136	Electricité Tram	1 231	1 869	2 561	
				606137	Electricité Téléo	408	450	928	
		Total 03- Electricité Traction			8 615	12 221	18 619		
		04-Carburants autres véhicules		606610	Carburant en stations services	109	82	76	
		Total 04-Carburants autres véhicules			109	82	76		
		Total 4-Carburant - Énergie			15 596	20 893	26 917		
		5-Entretien Matériel		11-PDR Bus	602151	Achats pièces rech. Bus	4 798	4 110	4 422
					603225	603225 - STOCK INITIAL PIECES BUS ET VL	1 721	1 410	1 689
				603275	Variat* stocks pièces bus	-1 821	-1 410	-1 721	
			Total 11-PDR Bus			4 699	4 110	4 390	
			12-PDR Métro	602152	Achats pièces rech. Métro	4 782	3 985	3 993	
				603226	603226 - STOCK INITIAL PIECES METRO	6 872	5 560	6 023	
				603276	603276 - Stock final Pièces métro	-8 029	-5 560	-6 872	
			Total 12-PDR Métro			3 625	3 985	3 144	
			13-PDR Tramway	602154	Pdr TRAM	558	484	519	
				603227	603227 - STOCK INITIAL PIECES TRAM	1 403	1 140	1 458	
				603277	603277 - Stock final pièces tram	-1 522	-1 140	-1 403	
			Total 13-PDR Tramway			439	484	574	
			14- Provisions RG	681530	Dot* prov* grosses réparations	3 278	3 366	1 959	
				781530	Repris de Prov RG	-1 918	-3 976	-1 552	
			Total 14- Provisions RG			1 360	-610	407	
			1-Assistance Technique	622630	Honoraires assistance technique métro	5 846	5 976	5 565	
				622640	Honoraires Assistances Tram	0	20	19	
			Total 1-Assistance Technique			5 846	5 996	5 584	
			1-Maintenance et Entretien	615510	Maintenance, entret. mat. transp	2 745	3 080	2 329	
				681730	dot.provision dépréciation stock	54	60	59	
				781700	reprises sur dépréc.actifs			-108	
			Total 1-Maintenance et Entretien			2 798	3 140	2 281	
			2-Lavage	628310	Lavage Bus & VS	863	884	823	
				628320	Lavage Rames	927	930	872	
			Total 2-Lavage			1 790	1 814	1 695	
			31-Lubrifiants bus	602131	Achats de lubrifiants Bus	242	238	316	
				603223	603223 - STOCK INITIAL LUB.BUS ET VL	203	150	165	
				603273	603273 - Stock final Lub. Bus et VL	-178	-150	-203	
			Total 31-Lubrifiants bus			267	238	277	
			32-Lubrifiants métro	602132	Achats de lubrifiants Métro	103	86	86	
				603224	603224 - STOCK INITIAL LUB.METRO	75	59	69	
				603274	603274 - Stock final Lub. Métro	-75	-59	-75	
			Total 32-Lubrifiants métro			103	86	80	
			33-Lubrifiants tramway	602134	Achats de lubrifiants Tramway	30	23	14	
				603222	603222 - STOCK INITIAL LUB TRAM	20	20	27	
				603272	603272 - Variation stock lubrifiant tram	-23	-20	-20	
			Total 33-Lubrifiants tramway			27	23	20	
			4-Pneumatiques	606840	Pneumatiques	759	714	749	
			Total 4-Pneumatiques			759	714	749	
			6-Sable	606150	Sable	6	10	6	
			Total 6-Sable			6	10	6	
			7-Entretien Outillage	615582	Maintenance, entretien outillage	330	528	442	
			Total 7-Entretien Outillage			330	528	442	
			1-Maintenance Téléo	615515	Maintenance, entret. Téléo	2 344	2 490	2 395	
			Total 1-Maintenance Téléo			2 344	2 490	2 395	
			Total 5-Entretien Matériel			24 394	23 009	22 044	
			6-Propre Assurance	1-CPA Charges	616810	Propre assureur exercice N	61		3
					616820	Propre assureur exercice N-1	771	800	749
					616830	Propre assureur réseau	7	9	8
					681500	dot.aux provis.pour risques	711		591
				Total 1-CPA Charges			1 540	870	1 351
				2-CPA Produits	758803	Rembt accidents tiers	-968	-860	-860
					781500	reprises sur prov. Risques	-1 290	-312	-1 268
					781510	reprises sur prov. Accident	19		
		Total 2-CPA Produits			-2 277	-1 172	-2 128		
		Total 6-Propre Assurance			-737	-302	-777		
		Total 1-DV			70 547	76 075	76 280		
		2-DF	01-Distribution	1-Billetterie	602270	Achats de billetterie	393 093	300 000	277 649
					603229	Variation de stock billetteries	196 184	103 376	142 389
					603279	Variat* stocks billetterie	-328 953	-103 376	-196 184
				Total 1-Billetterie			260 324	300 000	223 854
				11- Cartes SC	602155	Achats stockés Cartes SC	78	170	105
					603228	603228 - STOCK INITIAL CARTES PASTEL	62	148	57
					603278	603278 - Stock final cartes SC	-28	-148	-62
				Total 11- Cartes SC			113	170	100
				2-Com. Dépositaires	622200	Rémunérations dépositaires	87	100	91
				Total 2-Com. Dépositaires			87	100	91
			3-Com. Cartes Bancaires	627510	Commissions cartes bancaires	433	401	420	
				627511	Frais paiement VAD Internet	177	153	165	
			Total 3-Com. Cartes Bancaires			609	554	585	
			4-Collecte fonds	624810	Transport de fonds et gest* DAT	304	327	311	
			Total 4-Collecte fonds			304	327	311	
			Total 01-Distribution			1 374	1 451	1 311	
			02-Publicité et Communica	1-Horaires et imprimés clients	623600	Catalogues et imprimés	335	445	479
				Total 1-Horaires et imprimés clients			335	445	479
				3-RP, Parainages, divers	623300	Foires et expositions	263	100986	20251219-20251217-2-2D-DE
					623810	Mécénat, parrainage	021	263100986-20251219-20251217-2-2D-DE	
					623880	Divers pub, relations publiques	021	263100986-20251219-20251217-2-2D-DE	

Accusé de réception en préfecture
 021-263100986-20251219-20251217-2-2D-DE
 Date de télétransmission : 19/12/2025
 Date de réception en préfecture : 19/12/2025

RD	TYPE	Ligne	Nature	Compte	Lib compte	2024	BP 2024	2023		
	3-FG	01-Courriers et Télécoms	1-Affranchissements	626100	Frais d'affranchissement	84	83	95		
			Total 1-Affranchissements			84	83	95		
			1-E mailing	626110	Frais E mailing	35	33	35		
			Total 1-E mailing			35	33	35		
			2-Télécoms fixes	626220	Conso tél fixes	21	28	27		
			Total 2-Télécoms fixes			21	28	27		
			3-Télécoms mobiles	626230	Conso tél portables	110	148	111		
				626250	SMS	5	6	4		
			Total 3-Télécoms mobiles			115	153	115		
			4-Télécoms autres frais	626240	Autres frais tél & communication	118	215	236		
			Total 4-Télécoms autres frais			118	215	236		
			Total 01-Courriers et Télécoms			372	512	508		
		02-Missions Réceptions	1-Missions	618500	Colloques, séminaires	15	8	1		
				625120	Voyages déplacements pers extérieur	1	2			
				625610	Missions	57	167	78		
				653600	Frais de représentation	0	1	0		
			Total 1-Missions			73	178	79		
			2-IK	625620	Indemnités Kilométriques	4	4	0		
				625630	Indemnités Kilométriques Paie	27	25	34		
			Total 2-IK			27	29	34		
			3-Réceptions	625700	Réceptions	136	140	98		
			Total 3-Réceptions			136	140	98		
			Total 02-Missions Réceptions			236	347	211		
			03-Fournitures Adminsitrativ	1-Fournitures Administratives	606310	Petit matériel et mob bureau	26	20	22	
				606450	Fournitures administratives	61	79	62		
				624100	Frais sur achats non stockés	1		0		
		Total 1-Fournitures Administratives			87	98	84			
		2-Consommables divers		606890	Consommables alimentaires	4	4	4		
		Total 2-Consommables divers			4	4	4			
		Total 03-Fournitures Administratives			92	102	88			
		09-Autres Frais généraux		2-Cotisations professionnelles	628120	Concours divers (cot.profess)	108	107	107	
				Total 2-Cotisations professionnelles			108	107	107	
				3-Frais et Com Banques	627800	Autres services bancaires	96	31	31	
				Total 3-Frais et Com Banques			96	31	31	
				4-Actes et Contentieux	622710	Frais d'actes et de contentieux	7	9	4	
				622720	Frais d'actes & content exo ant	40	50	53		
			Total 4-Actes et Contentieux			47	59	58		
			5-Prestations diverses	628850	Autres divers services ext.	85	116	106		
				629000	rabais, remises/autres sces ext	-5	0	-6		
			Total 5-Prestations diverses			80	117	100		
			6-Différences de gestion	658010	Diff. règlement	0		2		
			Total 6-Différences de gestion			0	0	2		
			Total 09-Autres Frais généraux			331	314	298		
		Total 3-FG					1 031	1 275	1 105	
		Total 2- Charges Exploit. (hors personnel marché de service)					293 687	305 981	291 326	
				01- GER TV	1-Entretien Niveaux 4 - AEM	603230	Variat* stocks escaliers Mécaniques	46	50	46
						603280	Variat* stocks escaliers Mécaniques	-46	-50	-46
						606300	Fourniture d'entretien, pt équip	205		41
						615284	Ent rép hors forfait niv 4 & +	3 500	4 156	2 522
						628810	Assistance Technique	42		
	628200				Frais de surveillance	1				
	602152				Achats pièces rech. Métro	6				
Total 1-Entretien Niveaux 4 - AEM					3 753	4 156	2 562			
2- GER TC	2-Marchés de services				Achat étude et prestation MS GER	234				
					Achat de matériel et équipement MS GER	2 112	3 959	2 083		
					Frais de personnel affecté	497	459	23		
	Total 2-Marchés de services			2 843	4 418	2 106				
Total 3- Dépenses de Fonctionnement					300 283	314 554	295 994			
4- Résultat Exceptionne	5-EXCEP	1- Rés. Exept Exerc en cours	1-Charges	671800	Autres charges except. opé. gest	2	60	7		
				671100	Intérêts moratoires et pénalités		12			
			2-Produits	771100	Pdt Except. / op de gestion	-215		-904		
				771800	Autres produits except. op. gest	-11		-1		
				777000	Subv.invest.virée au résultat	-38	-32	-5		
			3- Cession		Plus-value cessions actifs	-18		6		
			Total 1- Rés. Exept Exerc en cours			-281	40	-898		
		3-Rés except Exerc antérieur	1-Charges	673000	Titres annulés (exerc. antér.)			37		
			2-Produits	773000	Mandats annulés s/ex. antérieurs	-39		-986		
			Total 3-Rés except Exerc antérieur			-39		-949		
		Total 5-EXCEP					-320	40	-1 847	
							-1 926	-1 463	-1 523	
Total général					-1 926	-1 463	-1 523			

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Annexe 6 - Indices d'actualisation CSP

GRILLE DE CALCUL INDEXATION CSP 2023-2029

$$A = a + b(G/Go) + c(S/So) + d(P/Po) + e(M/Mo)$$

n	Terme Indice Identifiant	Fixe	Gas oil G INSEE 001764283 https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/001764283#	Salaires S INSEE 001565190 https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/001565190#	Produits et Services P Moniteur FSD3 T:\References\DJAI-COMPTA\Suivi indices de révision	Bien intermédiaire M INSEE 010534800 INSEE010764317 129	A
	Coef	a 0,094	b 0,017	c 0,548	d 0,280	e 0,062	
0	mai-22		161,19	119,3	156,4	134,8	1,00000
1	oct-22		159,14	122,1	163,1	136,7	
	nov-22		159,51	122,9	162,9	136,2	
	déc-22		151,21	123,6	164,4	135,3	
	janv-23		162,25	124,2	167,2	136,5	
	févr-23		157,3	124,8	165	135,8	
	mars-23		156,12	125,4	167,1	135,6	
	avr-23		152,75	126,1	163,1	133,3	
	mai-23		142,78	126,8	160,3	132	
	juin-23		143,96	127,4	159,4	131,6	
	juil-23		145,17	127,9	159,9	129,9	
	août-23		156,73	128,4	161,2	129,9	
	sept-23		163,14	128,8	162,0	129,5	
	Moyenne 12 mois N / No Coef	0,094000	0,016260	0,577398	0,291339	0,060918	1,039916
2	oct-23		161,37	129,1	162,4	129,35	
	nov-23		155,36	129,4	162	129,02	
	déc-23		149,88	129,7	162,9	128,58	
	janv-24		147,97	130	161	127,92	
	févr-24		154,11	130,4	161,6	127,81	
	mars-24		152,21	130,8	160,9	127,81	
	avr-24		151,45	131,2	160,1	127,92	
	mai-24		146,25	131,6	157,8	127,70	
	juin-24		144,49	132,0	158,1	127,81	
	juil-24		146,06	132,4	159,3	127,81	
	août-24		140,95	132,9	159,9	127,81	
	sept-24		136,16	133,3	158	127,59	
	Moyenne 12 mois N / No Coef	0,094000	0,015699	0,602050	0,286632	0,058440	1,0568208

Annexe 7 - Calcul de la Rémunération Forfaitaire et des Réfactions

CALCUL ACOMPTE DE LA REMUNERATION FORFAITAIRE
(Article 40.2 CSP)

		CSP ACTUALISE	
		2024 BP	2024 REEL
DRn + Dvn		276 375 369	276 375 369
Ajustement Kilométrique		-	- 86 808
	Indice Révision Indiciaires	1,0653215	1,0568208
Montant Révision Indiciaires		18 053 242	15 698 932
• Sous total DFn +Dvn		294 428 611	291 987 493
DRn		2024 BP	2024 REEL
CET		2 945 378	3 158 970
	Electricité Métro	9 901 647	6 976 620
	Electricité Tramway	1 868 875	1 231 160
	Electricité Téléo	450 345	407 695
Sous total électricité traction		12 220 867	8 615 475
	GNV	2 789 449	3 074 295
	Gaz chauffage	107 949	145 395
Sous total Gaz		2 897 398	3 219 690
• TOTAL Dépenses refacturées Drn		18 063 643	14 994 135
RRn		2024 BP	2024 REEL
	TICPE	-876 988	-661 473
	Aides salaires		
	Ajustements MO Marchés de service	-458 594	-357 490
• Total réduction de charges RRn		-1 335 582	-1 018 963
TOTAL REMUNERATION FORFAITAIRE		311 156 672	305 962 665
• Option Covoitéo		183 496	147 375
TOTAL REMUNERATION TV avant ajustement		311 340 168	306 110 040
<i>pour information hors option et révision (valeur € Mai 2022)</i>		293 103 430	290 263 733
Ajustement contractuel Article 42.2 CSP		0	-6 230 338
TOTAL Rémunération 2024 après ajustement		311 340 168	299 879 702

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

CALCUL AJUSTEMENT KILOMETRIQUE 2024

	% KM	Changement programmation				Kilomètres perdus				Total impact kilométrique				Actualisation	Réfaction 2024
		KC	KP	€/ KP	Montant	KC	KP	€/ KP	Montant	KC	KP	€/ KP	Montant		
															Montant actualisé
Standard gazole	10%	-7 843	-9 239	4,20 €	-38 805 €	-55 799	-65 731	0,89 €	-58 500,35 €	-63 642	-74 970	1,30 €	-97 305,82 €	5 528,99 €	-91 776,83 €
Standard GNV	43%	-32 572	-38 370	3,61 €	-138 516 €	-231 724	-272 971	0,34 €	-92 810,28 €	-264 297	-311 341	0,74 €	-231 326,14 €	13 144,13 €	-218 182,01 €
Standard Electrique	1%	-660	-778	3,61 €	-2 808 €	-4 698	-5 534	0,35 €	-1 936,87 €	-5 358	-6 312	0,75 €	-4 744,99 €	269,61 €	-4 475,38 €
Articulés gazole	22%	-16 825	-19 820	4,52 €	-89 588 €	-119 699	-141 006	1,26 €	-177 667,22 €	-136 525	-160 826	1,66 €	-267 255,33 €	15 185,66 €	-252 069,67 €
Articulés GNV	22%	-16 557	-19 504	3,62 €	-70 606 €	-117 792	-138 758	0,35 €	-48 565,47 €	-134 349	-158 263	0,75 €	-119 171,74 €	6 771,43 €	-112 400,31 €
Midibus	1%	-647	-763	3,42 €	-2 608 €	-4 606	-5 426	0,16 €	-868,15 €	-5 254	-6 189	0,56 €	-3 476,56 €	197,54 €	-3 279,02 €
Total Bus	100%	-75 106	-88 475		0< 1%	-534 318	-629 426	0,60 €	-380 348,35 €	-609 424	-717 901		-380 348,35 €	21 611,69 €	-358 736,66 €
Métro		283 733	297 920	1,37 €	408 150 €	-95 147	-99 904	1,12 €	-111 892,60 €	188 586	198 016	1,50 €	296 257,49 €	-16 833,58 €	279 423,91 €
Tramway		6 366	6 621	5,33 €	0< 1%	-9 185	-9 553	1,17 €	-11 176,48 €	-2 819	-2 932	3,81 €	-11 176,48 €	635,06 €	-10 541,42 €
SA		29 936	29 936	3,74 €	111 961,34 €	-29 122	-29 122	3,74 €	-108 914,93 €	815	815	3,74 €	3 046,41 €		3 046,41 €
Total		244 929	246 002	2,11 €	520 111 €	-667 771	-768 005	0,80 €	-612 332 €	-422 842	-522 003	0,18 €	-92 220,93 €	5 413,16 €	-86 807,76 €

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Annexe 8 - Liste des projets d'investissement 2024

THEME		RgT	Famille	Lib projet	Mandaté	RAR	Total général
Décarbonatio		(vide)	Vehicules de services	Renouvellement parc véhicules de service	767 685	—	767 685
				Renouvellement véhicules de service (1/2)	80 867	—	80 867
				Renouvellement véhicules de service (2/2)	—	79 253	79 253
				Renouvellement véhicules de service	72 677	—	72 677
				Renouvellement parc véhicules de service - Achat Renault KANGOO E-TECH	33 174	—	33 174
				PEUGEOT PARTNER TAILLE 650KG PURE TECH	17 531	—	17 531
				10 Kits à hydrogène pour véhicules de service	9 451	—	9 451
			Agencements	Mise en place de bornes électriques	99 454	9 225	108 679
				Installation 2 chargeurs électriques Bus	—	24 470	24 470
				Fourniture et pose de 2 bornes 2 PDC 22kW site Langlade	—	17 587	17 587
Total Décarbonation					1 080 837	130 535	1 211 372
Migration - Obsolescence		Matériel	Systèmes	Bureautique Mat (PC & associés)	182 846	—	182 846
				Augmentation capacitaire serveurs/stockage (2 nœuds Nutanix supplémentaire	130 258	—	130 258
				Renouvellement PC	8 435	—	8 435
				Renouvellement PC portable A. Etesse (13' boosté)	—	5 827	5 827
		Total Matériel			321 538	5 827	327 365
		Mains courantes	Systèmes	Obsolescence logiciel Main Courante	—	250 190	250 190
		Total Mains courantes			—	250 190	250 190
		infra num	Systèmes	Evol/Obso/Ext. Outillage Infra. Numériques	64 959	28 256	93 215
				Montée en version PCVue GTB MSP-COL-CDM	19 435	8 930	28 365
		Total infra num			84 394	37 186	121 580
		ESB	Systèmes	Rénovation ESB	100 562	—	100 562
		Total ESB			100 562	—	100 562
		SPAD	Systèmes	Besoins identifiés DT par DSI (digitalisation, Spad prédictif, suivi éqpt etc ...)	—	63 525	63 525
				Dispatch enveloppe DT 450 K€	3 540	—	3 540
		Total SPAD			3 540	63 525	67 065
		Exchange	Systèmes	Obso messagerie+calendrier Microsoft Exchange	—	59 262	59 262
		Total Exchange			—	59 262	59 262
		SAP	Systèmes	Droit d'usage SAP	49 088	—	49 088
		Total SAP			49 088	—	49 088
		RDSU	Systèmes	Env. annuelle cabling Ethernet	22 412	15 333	37 745
				Travaux de cabling ethernet cuivre RdsU	—	2 176	2 176
		Total RDSU			22 412	17 509	39 922
		DOCEO	Systèmes	DOCEO : migration vers Sharepoint On line (SaaS)	35 757	3 187	38 944
		Total DOCEO			35 757	3 187	38 944
		Intranet	Systèmes	Evolution intranet	—	25 012	25 012
		Total Intranet			—	25 012	25 012
		EAM	Systèmes	Renouvellement EAM - GMAO	19 424	—	19 424
				Développement supplémentaire écran EAM	2 825	—	2 825
		Total EAM			22 249	—	22 249
		Médical	Systèmes	Logiciel médical	—	307	307
		Total Médical			—	307	307
Total Migration - Obsolescence					639 539	462 004	1 101 544
Renouvellement Equipements		Batteries Bus	Matériel et outillage	Remplacement modules batteries bus hybride	143 648	215 472	359 120
				1 batterie bus hybride	—	28	28
		Total Batteries Bus			143 648	215 500	359 148
		appareil	Agencements	renouvellement du système de commande 4G du système d'arrosage	—	53 619	53 619
			Systèmes	Valise DIAG Iveco	17 171	—	17 171
				Valise diag Mercedes	12 819	—	12 819
				Ecran pour vue TCO (atelier)	1 017	—	1 017
			Matériel et outillage	Enregistreur DAS	19 010	—	19 010
				Enregistreur analogique DA560 (ou GRAPTEC distrame GL980)	6 800	—	6 800
				4 enregistreurs	3 997	—	3 997
				Oscilloscope connectable PC	664	—	664
		Total appareil			61 478	53 619	115 097
		Installations	Matériel et outillage	Kit de redressage à grande portée pour autobus	29 099	—	29 099
				Système de gestion des huiles site Langlade	—	28 633	28 633
				Stations de charge pour fluide frigorigène	9 100	—	9 100
				Vérin de fosse Borderouge	—	4 134	4 134
		Total Installations			38 199	32 767	70 965
		Equipements	Matériel et outillage	Visseuse pneumatique Colomiers	9 435	—	9 435
				Visseuse pneumatique Atlanta	8 947	—	8 947
				Kit de consignation	7 997	—	7 997
				Règle hauteur /désax	5 830	—	5 830
				Plotter de découpe	5 685	—	5 685
				Découpeur plasma	4 596	—	4 596
				Remplacement Karcher	4 163	—	4 163
				Axe dynamométrique diam 16 SP	—	3 036	3 036
				Ponceuse à bande métal	2 057	—	2 057
				Table élévatrice	2 024	—	2 024
				Compresseur Tramway	1 307	—	1 307
		Total Equipements			52 040	3 036	55 076
		Chariots	Matériel et outillage	Remplacement chariot Hyster	—	16 566	16 566
				Achat d'une remorque pour Atlanta	14 091	—	14 091
				Tracteur d'atelier LTX70 (d'occasion)	5 800	—	5 800
				Caisses de transport panneaux onduleurs	5 500	—	5 500
				Chariot manutention vitrages MR Bus	1 029	—	1 029
		Total Chariots			26 420	16 566	42 986
		Outillage	Agencements	vanne guillotine sur le réseau EP de Garossos : 16 K€	—	16 084	16 084
			Matériel et outillage	3 Caisses à outils	5 047	—	5 047
				3 Caisses à outils effectifs supplémentaires 2024	1 668	—	1 668
				Talky Walkie x 2	1 339	—	1 339
				Renouvellement matériel logistique (escabeau, chariot de manutention, cantile	1 143	—	1 143
				Générateur de fonction	1 125	—	1 125
				Renouvellement Gros Outillage (1/2)	942	—	942
				Clé à choc Titanium	662	—	662
		Total Outillage			11 927	16 084	28 011
		Fauteuils	Matériel et equipement bureau	6 fauteuils H24 pour le PCC	13050	—	13050
				6 fauteuils H24 pour le PC Campus, COS et IV	5 105	—	5 105
				4 fauteuils usage intensif AZKAR pour postes de garde	3 314	—	3 314
				Siège de bureau ergonomique	829	—	829
				1 Fauteuil AZKAR	829	—	829
		Total Fauteuils			23 126	—	23 126
		cantine	Divers équipements	Caisses automatiques	18 688	—	18 688
				Remplacement matériel restaurants d'entreprise : chambre froide Langlade	—	2 914	2 914
		Total cantine			18 688	2 914	21 602
		(vide)	Matériel et equipement bureau	Mobilier pour services Automatismes et SNT	5 294	—	5 294
				Etiqueteuse + fournitures	3 905	—	3 905
				mobilier à remplacer pour salle de repos et de salle de prise de service à Atlan	3 876	—	3 876
				Mobilier	2 529	—	2 529
				Table de réunion oblongue 12 places Corial	884	—	884
				Table de réunion ronde diamètre 1 m piètement central	273	—	273
		Total (vide)			16 762	—	16 762
Total Renouvellement Equipements					392 287	340 486	732 773
Parcours client		App MAAS	Systèmes	APPS_MAAS	175 734	93 350	269 084
				Innovation projet	20 410	30 616	51 026
			Matériel et equipement bureau	Covoiturage	—	17 000	17 000
				Innovation projet	—	516	516
		Total App MAAS			196 144	141 481	337 625
		E agence	Systèmes	E-Agence et compte Client	97 157	—	97 157
			Matériel et outillage	E-Agence et compte Client	115 941	45 969	161 910
		Total E agence			—	71 824	71 824
		Agences	Systèmes	Affluence	213 098	117 793	330 891
			Agencements	Aménagement Espace Voyageurs Jean Jaurès	20 349	—	20 349
Total Agences					233 447	3 100	26 813

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-00-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

THEME	RgT	Famille	Lib projet	Mandaté	RAR	Total général	
Parcours client	valideurs	Agencements	Travaux d'installation de valideurs Tramway supplémentaires station Arènes	—	26 070	26 070	
	Total valideurs			—	26 070	26 070	
	IV	Systèmes	Mise à jour automatique des girouettes sur les bus	—	5 700	5 700	
	Plan interactif		2 200	—	2 200		
	SAEIV Affrétés		—	1 350	1 350		
	Total IV			2 200	7 050	9 250	
	internet	Agencements	Site Web	—	1 775	1 775	
Total internet			—	1 775	1 775		
Total Parcours client				435 155	297 269	732 424	
Sécurisation	Protection	Vehicules de services Agencements	2 chariots tracteur remorquage	—	113 970	113 970	
			Sécurisation accès machine à laver rames Borderouge	52 546	—	52 546	
			Sonorisation garages ateliers GAT et GAB	18 860	—	18 860	
		Travaux de mise en sécurité pour le Garage Atelier Borderouge	15 123	—	15 123		
		Travaux pour la sécurité des salariés au niveau des marches et paliers du parki	—	5 591	5 591		
		Création d'un réseau d'extraction d'air	3 197	—	3 197		
	Matériel et outillage	Rail de sécurité cabine de peinture	19 963	—	19 963		
		Passerelle d'accès aux rames tramway	2 270	—	2 270		
	Total Protection			111 959	119 561	231 520	
	RI	Agencements	Travaux d'amélioration pour la prévention des risques	87 519	54 242	141 761	
	Total RI			87 519	54 242	141 761	
	Levage	Matériel et outillage	Refonte équipements de levage maintenance Bus	—	98 631	98 631	
			Potence avec palan électrique	—	12 000	12 000	
			Outillage de levage	—	8 957	8 957	
			Remplacement pont élévateur (A-0406) atelier VL	—	6 694	6 694	
			Pont élévateur	6 250	—	6 250	
	Palan Tramway	1 045	—	1 045			
Total Levage			7 295	126 282	133 577		
cyber	Systèmes	Mise en place Infogérance RdSU et sécurité périmétrique	—	108 815	108 815		
Matériel et outillage	Coffre-fort électronique	15 559	—	15 559			
	Sécurisation informatique métro : serveurs OVS et OMS	—	356	356			
Total cyber			15 559	109 172	124 731		
ctrl accès	Systèmes	Système contrôle d'accès	14 884	20 886	35 731		
Agencements	Sécurisation chemin de ronde Basso Cambo	—	2 413	2 413			
	Total ctrl accès			14 884	23 279	38 144	
Total Sécurisation				237 197	432 536	669 733	
Productivité - Process -fiabilité	spécifiques	Matériel et outillage	Banc de test freinage hydraulique VAL208NG	—	135 269	135 269	
			Banc test relais	—	80 434	80 434	
			Acquisition d'outils de maintenance spécifique	10 229	—	10 229	
			Meuleuse à rail	8 315	—	8 315	
			Plateforme en aluminium sur mesure	7 356	—	7 356	
			Outil de réglage différentiel	—	7 120	7 120	
			Groupe de remplissage Hydraulique	5 745	—	5 745	
			Chevalet support moteur électrique ACTM	4 071	—	4 071	
			Réfectomètre	4 054	—	4 054	
			Poste à souder portatif	3 254	—	3 254	
	Agencements	Compresseur portatif	1 003	—	1 003		
		Climatisation+ Courant normal LTR Métro Bales Infra.	5 962	—	5 962		
	Total spécifiques			94 411	222 823	317 234	
	Process	Systèmes	Détection prédictive de pannes sur les automatismes et ouverture de porte pall	9 000	15 000	24 000	
	Total Process			Obsolescence Simulateur Energie Métro ligne A	—	19 900	19 900
				LOGICIEL SI ACHAT OKAVEO (éditeur CROP AND CO)	17 769	—	17 769
				Projet et veille (innovations digitales)	—	11 936	11 936
Materiel+outil type prev ki (scc automatismes)				5 040	—	5 040	
Trophées de l'innovation : IA - restes à quais				—	4 214	4 214	
Total Productivité - Process -fiabilité				31 809	51 050	82 859	
Equipement réseau	SAE	Systèmes	Transfert systèmes affrétés (priorité aux feux, SAE et IV liés aux bus affrétés)	105 586	13 900	119 485	
	SAE Afrétrés			—	25 045	25 045	
	Total SAE			105 586	38 945	144 530	
	kiosques	Equipement Réseau	Module sanitaire BLANC terminus Lasbordes	22 231	707	22 938	
			Sanitaire terminus Lasbordes	10 980	—	10 980	
			Sanitaire Aigrefeuille	5 333	3 272	8 605	
			Climatisation pour kiosque Linéo 9	2 609	—	2 609	
			Equipements informatiques et mobilier pour le kiosque Odysud	—	1 629	1 629	
	Switch pour Linéo 11	—	965	965			
	Total kiosques			41 153	6 572	47 725	
potelets	Agencements	Création spots et axes de covoiturage - 50 cadres info simple face	—	7 875	7 875		
Total potelets			—	7 875	7 875		
Total Equipement réseau				146 739	53 391	200 130	
Agencements divers	basso	Agencements	Démolition local lavage GAT Basso Cambo	24 974	—	24 974	
			Aménagement Open Space 164 du R+1 GAT Service RDE	7 888	—	7 888	
			Aménagements Atelier Basso	9 800	—	9 800	
			Installation d'un vidéoprojecteur dans la salle PCC Métro	—	1 284	1 284	
	Total basso			42 662	1 284	43 945	
	Mesplé	Agencements	Aménagements / travaux Datacenters	—	21 876	21 876	
	Total Mesplé			424	21 876	22 300	
	spécifiques	Agencements	Rayonnages bât 150 Langlade	12 940	—	12 940	
	Total spécifiques			12 940	—	12 940	
	campus	Agencements	Transfert du COS sur Campus	—	7 915	7 915	
	Total campus			—	7 915	7 915	
	Total Agencements divers				56 026	31 074	87 100
Finances	(vide)	Dépôts et caution	Actualisation dépôts de garantie loyers suite à révision de prix des loyers	—	289	289	
Total Finances				—	289	289	
Total général				3 114 000	2 021 458	5 135 457	

Annexe 9 - Dépenses Grands Entretiens et Rénovations patrimoniales

DETAIL DES OPERATIONS GER TC : MARCHES DE SERVICES

TV/TC	Numéro MS	MO	Presta	Total
MS TC - 1 CS Juin 2023	MS n° M 2023-0098 - GER Fermetures automatiques des stations de métro	6 624	68 952	75 576
	MS n° M 2023-0118 - GER des moteurs des appareils de voie Métro	8 308	189 991	198 299
	MS n° M 2023-0119 - GER équipements du domaine de l'énergie	16 462	53 750	70 212
	MS n° M 2023-0120 - GER équipements d'éclairage et de détection incendie	53 082	776 577	829 659
Total MS TC - 1 CS Juin 2023		84 476	1 089 271	1 173 747
MS TC - 2 CS Déc 2023	MS n° M 2023-0225 - GER des Infrastructures Ligne Métro - Zone aérienne sur 8 appareils de voie	15 814	175 038	190 852
	MS n° M 2023-0226 - GER Energie - Cellules 20 KV et automates programmables des PEF Ligne A	115 459	542 642	658 101
	MS n° M 2023-0227 - Obsolescence et fiabilisation des cartes électroniques Val 208 MR Métro	48 763	52 553	101 316
Total MS TC - 2 CS Déc 2023		180 036	770 233	950 269
MS TC - 3 CS Juin 2024	MS n° M 2024-0125 - TCO-MAV	91 823	186 248	278 070
	MS n° M 2024-0126 - GER Rénovation Radio Métro 2024 2025 2026	38 663	35 847	74 510
	MS n° M 2024-0127 - GER Fermetures automatiques des stations de métro 2024 2025	1 155	105 218	106 373
	MS n° M 2024-0128 - MR Métro	100 605	159 134	259 739
Total MS TC - 3 CS Juin 2024		232 246	486 447	718 692
Total général		496 758	2 345 950	2 842 708

DETAIL DES OPERATIONS GER TV (inclus dans Rémunération)

Code Budgétaire	Intitulé GER	Budget 2024	Service fait 2024	Ecart	
7100 GER Bâtiment	Renouvellement organes et gros entretien sur ascenseurs Métro	289 899	189 823	-100 076	-35%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Escaliers Mécaniques Métro	830 252	638 553	-191 699	-23%
	Renouvellement des grilles d'entrées stations LA	124 758	256 952	132 194	106%
	Renouvellement des vantaux de portes d'entrée stations LA	48 170	96 199	48 029	100%
	Gros Entretien Bâtiment Mesplé	5 587	72 071	66 484	1190%
	Gros Entretien Bâtiments Bus	89 739	20 840	-68 899	-77%
	Gros Entretien Bâtiments Métro	375 319	94 358	-280 961	-75%
	Gros entretien sur tunnel Métro	0	164 432	164 432	
	Gros entretien sur voiries Métro	0	22 740	22 740	
	Gros entretien sur voiries sites Bus	0	53 589	53 589	
	Gros entretien sur voiries Tramway	36 951	29 630	-7 321	-20%
		1 800 674	1 639 187	-161 487	-9%
7200 GER EIF	Renouvellement organes et gros entretien sur Chauffage Ventilation Climatisation Bus	285 947	171 715	-114 232	-40%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Chauffage Ventilation Climatisation Mesplé	22 500	94 452	71 952	320%
	Renouvellement organes et gros entretien sur chauffage ventilation climatisation Métro	163 096	247 558	84 462	52%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Chauffage Ventilation Climatisation Tramway	45 000	45 148	148	0%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Compression GNV	138 000	233 757	95 757	69%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Equipements Distribution Electricité Bus	79 520	73 640	-5 880	-7%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Equipements Distribution Electricité Métro	491 206	64 020	-427 186	-87%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Gestion Technique du bâtiment Bus	0	22 510	22 510	
	Renouvellement organes et gros entretien sur Protection Incendie Bus	19 620	17 460	-2 161	-11%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Protection Incendie Mesplé	1 608	1 412	-196	-12%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Protection Incendie Métro	17 583	19 060	1 477	8%
	Renouvellement organes et gros entretien sur Protection Incendie Tramway	1 287	971	-316	-25%
	Raccordement des équipements non liés au système sur supervision Maintenance (ASC, EM, Désenfumage)	0	197 290	197 290	
	Solde Sono station		-2 768	-2 768	
		1 265 367	1 186 225	-79 142	-6%
7300 GER Ingénierie	Continuité déploiement interphonie station Ligne A - Ligne B	305 000	281 359	-23 641	-8%
	Travaux foudre GAT et audit autres sites (90 K€ au total)	50 000	68 563	18 563	37%
		355 000	349 922	-5 078	-1%
7400 GER DSII	Optimisation et fiabilisation des équipements, des outils, des process d'intervention et du stock	180 000	125 706	-54 294	-30%
	Remplacement des chassis / cartes TETRA sur les stations de base	58 000	53 721	-4 279	-7%
	Serveurs centraux : Evolution Systèmes (Logiciel-Matériel)	300 000	296 153	-3 847	-1%
		538 000	475 580	-62 420	-12%
7500 GER EV	Renouvellement des isolateurs des zones de dégonflement Ligne A	16 892	5 965	-10 927	-65%
7600 GER RDE	Remise en état automatisme lignes véris Bordrerouge (220 K€ au total)	180 000	96 115	-83 885	-47%
Total général		4 155 934	3 752 994	-402 939	-10%

Annexe 10 - Rapport de Développement Durable et Responsabilité Sociétale



Développement Durable, Responsabilité Sociale

Tous mobilisés !

**Tisséo Voyageurs,
Une entreprise engagée dans la transition énergétique et la
responsabilité sociétale,**

- *Stratégie bas carbone et respect de l'environnement pour nos actions
« cœur de métier » et les process industriels,*
- *Une entreprise citoyenne et responsable qui agit sur son territoire*

BILAN 2024



Edition Mars 2025

**Emetteur : Catherine LABROUE Responsable Développement Durable Déléguée à la Protection des
Données**

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

SOMMAIRE

1. TISSEO VOYAGEURS engagé dans la transition énergétique et la responsabilité sociétale,	160
2. Engagements environnementaux et transition énergétique	162
2.1. LE BILAN CARBONE, outil de la transition bas carbone.....	162
2.2. Transition énergétique du Parc Immobilier et politique de Parc Matériel roulant decarboné.....	167
2.2.1. Consommation énergétique	167
2.2.2. Le déploiement de centrales photovoltaïques	169
2.2.3. Les audits, les contrats de performance énergétique (CPE), Décret tertiaire	169
2.2.4. Bilan halocarbures	181
2.2.5. Politique de parc décarboné : Le Parc matériel roulant bus	182
2.2.6. Le parc de véhicules de services.....	183
2.2.7. Infrastructures/Perspectives	184
2.3. Actions salariés et services.....	185
2.3.1. Eco conduite Bus/ Projet de recherche-innovation.....	185
2.3.2. Référentiel de consommation des bus GNV	187
2.3.3. Plan de Mobilité Entreprise	188
2.3.4. La transition énergétique vecteur de la conquête clients	189
2.3.5. Les actions RH en faveur de la transition énergétique	192
2.4. Achats et Process	193
2.4.1. Mise en place d'une politique achats durables / clauses environnementales	193
2.4.2. Maintenance green/Optimisation gestion de l'eau.....	197
2.4.3. Maintenance green/La gestion des déchets d'exploitation	198
2.4.4. Biodiversité : Implantation de ruches, et végétalisation du patrimoine foncier	204
2.5. Communication et sensibilisation des salariés.....	206
2.5.1. La communication interne : outils et stratégie, Tous Eco, Logique !.....	206
2.5.2. Lancement de la Fresque du Climat	207
3. Une entreprise citoyenne et responsable	208
3.1. Accessibilité, « Une mobilité pour tous »	208
3.2. Les autres actions RSE RH : Mobiliser toutes les compétences	210
3.2.1. Le plan handicap DRH.....	210
3.2.2. L'Egalité Femmes / Hommes	211
3.2.3. Soutien à l'engagement volontaire.....	212
3.3. lutte contre les violences sexistes et sexuelles dans les transports en commun et en interne.....	213
3.3.1. les violences sexistes et sexuelles dans les transports en commun.....	213
3.3.2. Plan d'action contre le harcèlement et Sexisme en interne.....	215
3.5. Une entreprise qui AGIt sur son territoire, « Tisséo entreprise citoyenne ».....	219
3.5.1. L'Education à la mobilité et actions socio-éducatives	219
3.5.2. Les actions solidaires	220
3.5.3. Engagement institutionnel : le PAQTE et le Contrat de Ville	221
3.6. La politique achats de Tisséo, le volet insertion	223
ANNEXE Actualité juridique 2024	225
4. la RSE, une démarche globale, une logique cœur de métiers.....	229

1. TISSEO VOYAGEURS ENGAGE DANS LA TRANSITION ENERGETIQUE ET LA RESPONSABILITE SOCIETALE,

Une démarche inscrite dans notre cœur de métier et dans notre culture d'entreprise

En tant qu'acteur incontournable de la mobilité de la grande agglomération toulousaine, nous sommes naturellement engagés dans une démarche d'entreprise responsable en vue de réduire l'empreinte environnementale de notre activité et d'affirmer notre responsabilité sociale et sociétale à l'échelle du territoire desservi en métro, tram, bus.

Nous contribuons à notre niveau, dans le cadre de notre mission de service public et dans notre périmètre d'exploitant du transport public de l'agglomération toulousaine à la mobilisation de tous les acteurs (publics, privés, citoyens...) pour lutter contre les effets de gaz à effet de serre.

En effet, Tisséo Voyageurs conduit une politique volontariste en matière de développement durable sur les **trois volets distincts de la démarche RSE : Social, Environnemental et Economique**, par la mise en place d'actions transversales, pragmatiques et innovantes.

Le Développement Durable est ainsi conçu comme une démarche globale en faveur de la transition environnementale, énergétique et sociétale.

Cette démarche intègre d'une part, les engagements environnementaux et la transition énergétique pour les actions métiers et les process industriels et, d'autre part, les engagements sociétaux qui concerne la démarche citoyenne et responsable de Tisséo.

Elle s'appuie sur le respect des ressources naturelles, la mise en place d'actions en matière d'économies d'énergie et de sobriété énergétique, avec notamment le déploiement de diagnostics énergétiques des bâtiments, des contrats de performances énergétiques avec nos fournisseurs d'énergie, une analyse et une optimisation de notre parc bus, l'adaptation des process, la maîtrise de nos impacts industriels, le contrôle des rejets, l'amélioration du tri des déchets sur les sites avec des actions associées de sensibilisation aux éco gestes, une politique Achats durables au réseau régional RES'OCC,...

Cette approche s'est enrichie par une réflexion sur la biodiversité avec la végétalisation des espaces verts disponibles.

C'est également un engagement affirmé en tant qu'entreprise citoyenne et responsable : la politique achats durables avec la mise en place de clauses environnementales et d'insertion dans les marchés, mais aussi les interventions menées auprès des jeunes dans le milieu scolaire et associatif, les moyens déployés pour l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, la politique RH, la lutte contre les violences sexistes et sexuelles. Le volet sociétal est renforcé par un travail mené sur la sensibilisation des salariés au respect des principes de laïcité et de neutralité en lien avec les valeurs portées par l'entreprise : le respect d'autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations, contre le racisme, contre le sexisme.

Il convient de souligner l'engagement de Tisséo comme acteur du territoire dans le cadre d'actions de solidarité et de contribution à des dispositifs de partenariats institutionnels et/ou associatifs.



Performance économique et stratégie Bas carbone

La performance économique du développement durable est intégrée à la démarche globale (logique d'optimisation et de maîtrise financière) et à la politique de reporting et de transparence en matière de gestion et de performance globale dans le cadre du tableau de bord EPIC (critères de performance mobilité durable).

Stratégie Bas carbone : Tisséo Voyageurs intègre la stratégie bas carbone sur son périmètre et s'inscrit pleinement dans la démarche stratégique initiée par l'Autorité Organisatrice afin de répondre aux objectifs et nationaux et territoriaux de décarbonation et de réduction de consommation d'énergie*.

**Introduite par la Loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte, la Stratégie Nationale Bas-Carbone donne les orientations pour mettre en œuvre, dans tous les secteurs d'activité, la transition vers une économie bas-carbone, circulaire et durable.*

Elle définit une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre jusqu'à 2050 et fixe des objectifs à court-moyen terme.

*Deux ambitions principales : **atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2050 et réduire l'empreinte carbone de la consommation des Français.***

Dans ce cadre, la politique de développement durable est renforcée par la mise en place dès 2023 de plusieurs outils, notamment un outil de pilotage des données environnementales (énergies et eau) et d'émissions de GES (limitation de l'usage de l'eau et des consommations d'énergie).

Les équipes de Tisséo sont renforcées par la nomination du Chargé de la transition énergétique, Direction Technique pour piloter le volet transition énergétique et mettre en œuvre la stratégie bas carbone établie par la collectivité. L'objectif est d'atteindre la neutralité carbone en 2050.

Cette démarche concerne toutes les directions de l'entreprise ; elle est pilotée par la responsable Développement Durable de Tisséo Voyageurs sous l'autorité de la Direction Générale en lien notamment avec le chargé de la transition énergétique, Direction Technique.

Elle fait l'objet d'un bilan actualisé annuellement et transmis à l'Autorité Organisatrice en annexe de son rapport d'activité annuel.

Les orientations du Contrat de service 2023-2029 portent des exigences sociales et environnementales

- Agir pour limiter l'empreinte environnementale, en particulier en limitant les émissions de gaz à effet de serre, en préservant les ressources naturelles et la biodiversité ;
- Agir en faveur de l'emploi par la promotion des dimensions de solidarité, d'éthique, d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale ;
- Participer à un développement économique durable du territoire.

La démarche EFQM dans l'optique du DD et de la RSE : la raison d'être de Tisséo Voyageurs

Dans le cadre de la démarche EFQM, et de la gestion du changement et de l'amélioration des performances un groupe de travail est lancé en 2024 sur la raison d'être de Tisséo.

L'objectif est d'identifier les valeurs clés de l'entreprise permettant d'affirmer sa raison d'être, ses engagements et de mettre en avant les impacts sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités.

Il s'agit également de donner du sens en interne aux missions de l'entreprise ainsi qu'aux enjeux environnementaux et sociaux.

Une réflexion collective autour de la raison d'être est menée par un groupe de travail piloté par la Direction Juridique Achats et Logistique et la Direction des Ressources Humaines.

Plusieurs actions complémentaires sont menées dans ce cadre : recensement en interne des actions et référencement des documents, enquête auprès des salariés, travail de rédaction collective de la raison d'être et de sa déclinaison par axes d'actions. L'objectif est de mettre en œuvre des indicateurs de suivi dans la perspective d'un rapport de performance extra-financier.

2. ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX ET TRANSITION ENERGETIQUE

« Tracer une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre jusqu'à 2050 »

Au travers de la mise en place d'actions de sobriété et d'évolutions technologiques sont poursuivis les objectifs suivants :

- Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité environnementale et énergétique,
- Réduire l'impact carbone de Tisséo (bilan gaz à effet de serre et bilans énergétiques),
- Développer la part des énergies renouvelables,
- Favoriser l'innovation,
- Inscrire les actions dans la maîtrise budgétaire,
- Faire adhérer les salariés de Tisséo à la réduction de la consommation d'énergie : eau, gaz, électricité, gasoil,
- Poursuivre la rénovation des bâtiments au travers d'audits énergétiques,
- Communiquer sur les objectifs et les résultats atteints.



Le plan d'action repose sur 5 axes :

- Le Bilan Carbone, outil de la transition énergétique,
- Transition énergétique du Parc immobilier et Politique de Parc Matériel Roulant décarboné,
- Actions Salariés Métiers et services,
- Achats et process,
- Sensibilisation des salariés aux enjeux du DD et de la transition énergétique / Communication interne.

2.1. LE BILAN CARBONE, OUTIL DE LA TRANSITION BAS CARBONE

Référent Hervé Huard, Philippe Moreau, Direction Technique

TISSEO s'investit avec conviction pour diminuer son impact environnemental des transports et favoriser le report modal des voitures particulières vers nos bus, nos métros, le téléphérique ou le tram.

TISSEO Voyageurs a pour missions l'exploitation, le développement et la commercialisation du service de transports urbains sur un territoire de plus de 100 communes : un vaste périmètre à couvrir qui équivaut à une population d'un million d'habitants. TISSEO exploite 4 modes de transport : métro, tramway, téléphérique et bus.

Le présent bilan d'émissions de gaz à effet de serre a été réalisé à l'aide de la méthode Bilan Carbone® version 8 développée par l'Association Bilan Carbone et selon le guide méthodologique pour la réalisation des bilans

d'émissions de gaz à effet de serre – version 5 de l'année 2020. Pour réaliser ce bilan GES, l'année de référence choisie est 2022.

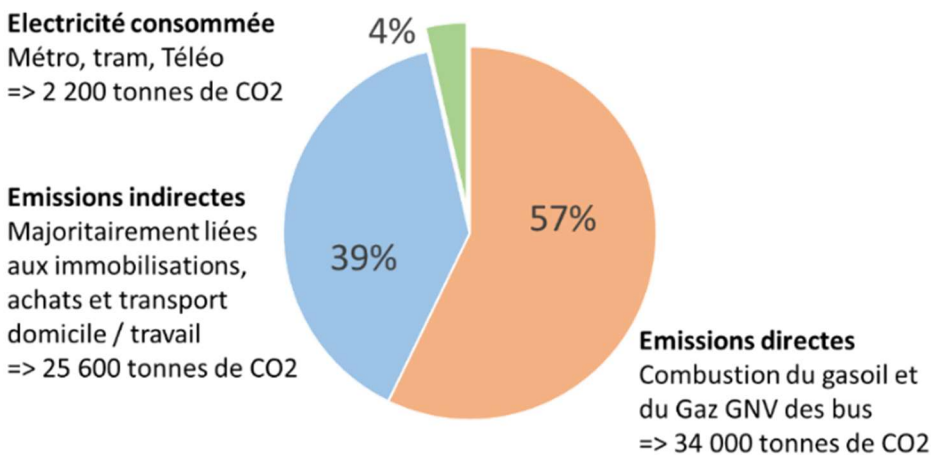
L'approche en contrôle opérationnel a été retenue pour réaliser le bilan des émissions de gaz à effet de serre. Le choix de cette approche est guidé par la volonté d'identifier en priorité les leviers d'amélioration et ainsi construire le plan de transition. L'activité de transport de TISSEO nécessite de consommer de forte quantité de carburant et des infrastructures lourdes.

La liste des gaz à effet de serre identifiés dans notre activité est : le dioxyde de carbone, le méthane, les hydrofluorocarbures, les hydrocarbures perfluorés et l'hexafluorure de soufre. Ils correspondent aux émissions générées par les bus, les véhicules de services, les climatisations des bâtiments et des véhicules et les transformateurs utilisés au métro.

Le périmètre opérationnel retenu comprend les quatre catégories d'émissions	
1 : émissions directes de GES générées sur tous les sites de TV	Chauffage gaz, les sources mobiles de combustion de TV (gaz naturel, biogaz et gasoil), les services affrétés ; utilisation des climatisations des véhicules et des bâtiments.
2 : Emissions indirectes associées à l'énergie	Consommation d'électricité (bâtiments, métro, tram, Téléo, bus, véhicules légers) et de chaleur pour le site de Langlade
3 : Emissions indirectes associés au transport	Déplacements domicile travail des salariés, déplacements professionnels (salariés, prévention et le service exploitation), /le déplacement des clients du domicile aux arrêts bus, métro, tram n'est pas pris en compte /complexité du calcul).
4 : Emissions indirectes associés aux produits achetés	Achats de biens et de services et le poste déchets

BILAN CARBONE TISSEO en 2023 : Le total des émissions est établi à : 61 845 t CO2eq (- 3 144 t CO2eq / 2022)

Répartition globale des émissions en t CO2 eq :



Bilan carbone par poste :



Bus thermique => 54 % des émissions

Annuellement, il est consommé 3.6 millions de litres de gasoil ainsi que 94.8 GWhs de GNV pour faire circuler la flotte des bus. La consommation de gasoil diminue depuis l'année 2013. Plus de 66 % des kilomètres commerciaux sont réalisés par des bus roulant au GNV. En 2023, les bus ont transporté plus de 70 millions de passagers.

Achat services et matières => 15 % des émissions

Les émissions de ce poste sont générées par les achats des services (maintenance des bâtiments et multiservices) et des pièces de rechange nécessaires à notre activité. La part assurance devient un poste significatif (9 % des émissions).

Immobilisation => 9 % des émissions

L'activité nécessite des infrastructures lourdes et du matériel roulant. La durée d'immobilisation des bus a évolué de 15 à 18 années. Les émissions des investissements du matériel roulant (métro, tram, bus et outillages) représentent 49 % du poste. Le reste des émissions concernent les émissions des infrastructures bâties : 80 000 m² de bâtiments, 605 000 m² de métro et 196 000 m² de parking.

Déplacements domicile / travail => 9 % des émissions

De par notre activité, les conducteurs doivent utiliser leur voiture pour se rendre sur leur site d'affectation. La distance moyenne pour se rendre au travail est de 50 km par jour. L'usage de la voiture représente 90 % des déplacements. L'utilisation des modes de transport : métro, tram, Téléo et bus est établie à 9 % des trajets.

Electricité => 4 % des émissions

A 90 %, l'électricité nous sert à faire fonctionner le métro et le tram. En 2023, ces deux moyens de transport transportèrent plus de 120 millions de passagers. La faible émission s'explique par une utilisation pour : 50 % d'électricité nucléaire et 50 % d'électricité produite par des éoliennes.

Fluides frigorigènes => 2 % des émissions

Les pertes de fluides frigorigènes concernent à 95 % les systèmes de climatisation des bus. Ces pertes sont dues au fait que les véhicules sont sollicités mécaniquement : dos d'âne, rondpoint, chaussée déformée ...

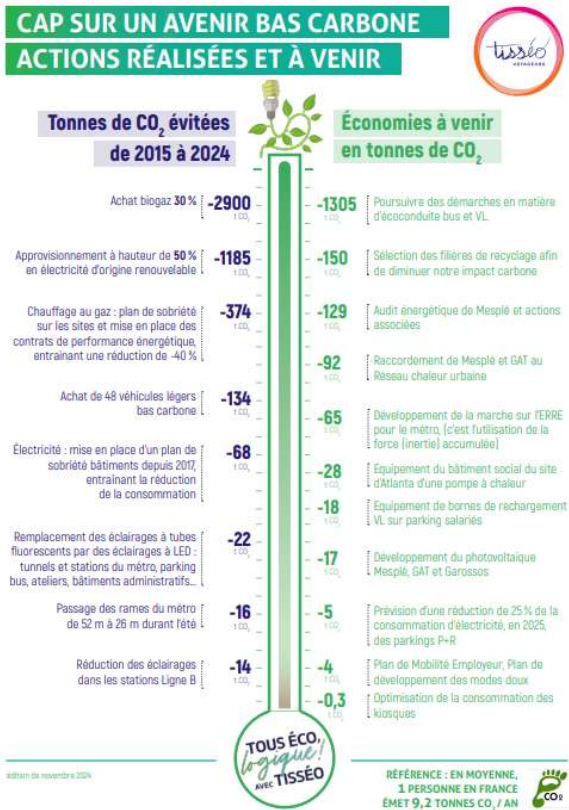
Transition environnementale

Les objectifs de TISSEO sont définis pour :

- Diminuer de 10 % les émissions de CO2 du bilan carbone en 2026 par rapport à 2022,
- Diminuer de 15 % d'émissions de CO2 par passager-kilomètre en 2026 par rapport à 2022 pour les déplacements en bus,
- Prendre les transports en commun doit devenir un geste écocitoyen,
- Inventorier et quantifier les diminutions d'émission par poste.

La décarbonation du transport

Depuis 2013, le plan de renouvellement de notre flotte vise à l'abandon progressif de la motorisation gasoil, par une conversion massive par des bus GNV, et sur l'expérimentation électrique. En 2023, le nombre de bus gasoil a diminué de plus de 20 %. En 2023, le parc comprend plus de 66 % de bus GNV et 8 bus électriques.

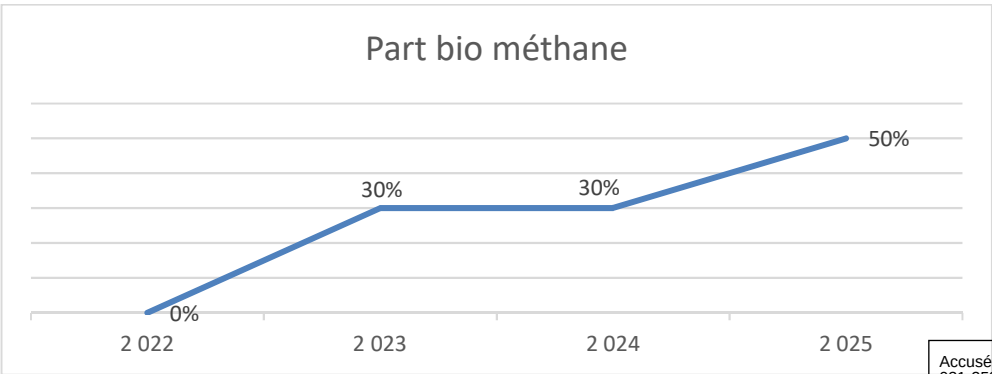
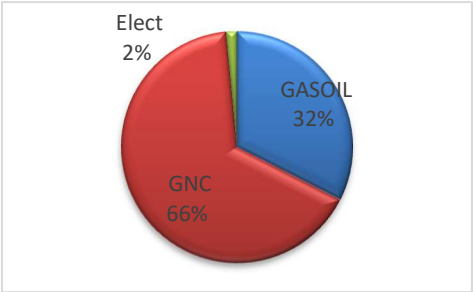


Tous les dépôts de bus sont équipés pour accueillir des bus GNV.

TISSEO verdit son parc de véhicules légers par une intégration progressive de véhicules électriques, actuellement 11 % de véhicules bas carbone, la part va passer à 33 % en 2026. Les navettes circulant au centre de ville de Toulouse sont 100 % électriques ainsi que la liaison aéroport.

Le développement du recours à des énergies renouvelables

L'objectif est de remplacer les énergies fossiles par des énergies bas carbone comme le biométhane et de l'électricité verte. Pour réduire nos émissions, il est approvisionné du biométhane pour nos bus GNV, avec une volonté d'augmenter sa part pour les années futures.



Depuis 2023, TISSEO a mis en place un contrat d'achat d'électricité 100 % d'origine éolienne, qui couvre 50 % de sa consommation totale d'électricité.

La sobriété énergétique

L'écoconduite permet une réduction immédiate de la consommation de carburant.

TISSEO a mis en place un système embarqué d'écoconduite pour assister les conducteurs dans la conduite économique du véhicule. Elle permet de réduire jusqu'à 5 % la consommation de carburant des véhicules. Concrètement, il s'agit d'utiliser le moteur au plus bas régime possible, en maintenant une vitesse stable et en limitant des accélérations et freinages. Plus de 60% des bus sont équipés du système pour une couverture de plus de 45 % du réseau.

TISSEO s'engage en matière de réduction des consommations d'énergie liées au chauffage et à l'éclairage de ses bâtiments, ainsi qu'à l'amélioration de l'efficacité énergétique de son réseau, en agissant avec les leviers suivants :

- Développement de la marche sur l'ERRE pour le métro,
- Ajustement de l'offre de transport en réduisant la fréquence des lignes durant les périodes où le trafic voyageur est moins important,
- Passage des rames de 52 m à 26 m durant la période creuse de l'été,
- Remplacement des éclairages à tubes fluorescents par des éclairages à LED : tunnels du métro, parking bus, ateliers, bâtiments administratifs ...,
- Réduction des éclairages à la valeur réglementaire dans les stations,

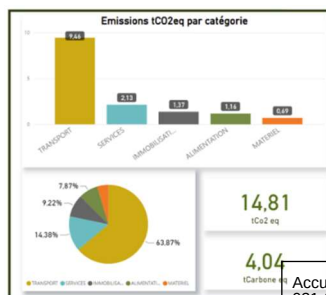
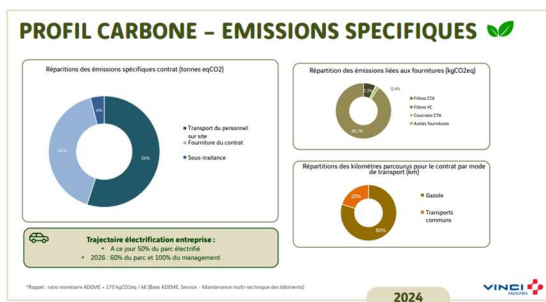
Pour réduire sa consommation d'énergie sur les bâtiments, **TISSEO s'appuie sur trois leviers** :

- **Les audits énergétiques** qui permettent de qualifier la performance des bâtiments et d'identifier les pistes de réduction et les investissements nécessaires,
- **Les contrats de performance énergétiques confiés aux prestataires.** (CPE): analyse de nos processus de chauffage, modification des lois d'eau et d'air adaptées à chaque site, l'optimisation des phases de pilotage par la GTB et la mise en place d'un système de bonus / malus par rapport aux objectifs contractuels,
- **Un plan de sobriété énergétique** : température de consigne de chauffage à 19°C dans les bureaux, de 16° dans les ateliers, consigne de climatisation des salles serveurs à 24°C et à 26°C en climatisation, régime réduit du chauffage dans les bureaux du siège en cas d'absence et mise à l'arrêt de l'eau chaude sanitaire dans les sanitaires des bureaux.

Les achats durables /cf paragraphe direct

Depuis 2014, TISSEO s'engage au travers de sa démarche achats responsables ;

- Plus de 50 % des marchés ont des clauses ou des critères environnementaux,
- La réduction de l'impact carbone est intégrée dans les marchés et dans le choix des offres (cycle de vie des produits),
- Il est demandé aux fournisseurs engagés sur un CPE, de nous fournir leur empreinte carbone spécifique au contrat avec TISSEO ; exemple VINCI et Eiffage.



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

La communication

Il convient de noter que TISSEO valorise le Transport public au travers de :

- L’Affichage CO2 sur le réseau : plans de réseau, abris bus, voussures bus,
- Le calcul de l’émission de Co2 du transport dans le calculateur d’itinéraire standard et interactif et via le site internet,
- Des campagnes de communication régulières.

En 2024, l’encadrement fut sensibilisé au développement durable par une participation aux ateliers « la fresque du climat ». Mensuellement en 2025, il est organisé un atelier « la fresque du climat » sur chaque site.

Des campagnes de sensibilisation des salariés à la bonne gestion de l’énergie sont menées régulièrement, par la parution d’articles et au travers d’un guide des écogestes sur le site intranet. En 2024 et en collaboration avec l’entreprise VINCI, il fut mis en place des ateliers de « coaching NRJ », afin de sensibiliser les salariés aux écogestes.

2.2. TRANSITION ENERGETIQUE DU PARC IMMOBILIER ET POLITIQUE DE PARC MATERIEL ROULANT DECARBONE

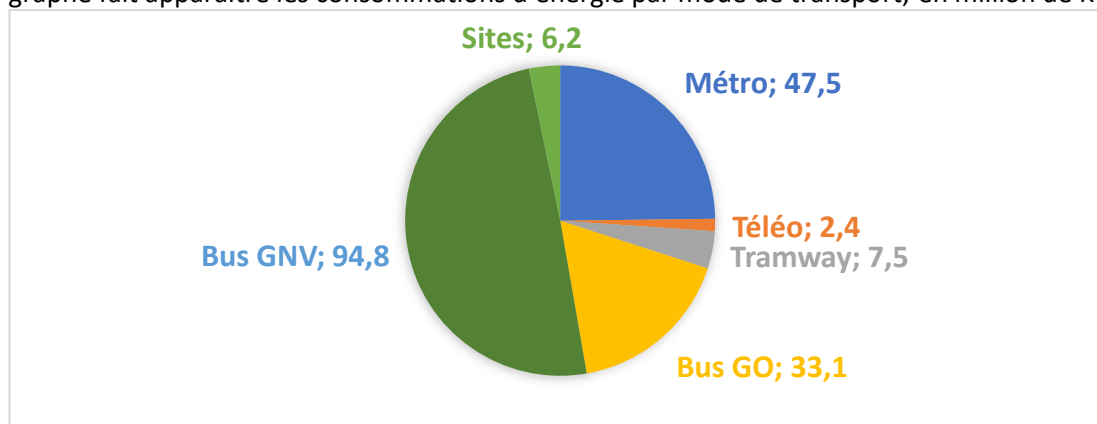
Référent Hervé Huard, Philippe Moreau, Direction Technique

2.2.1. Consommation énergétique

Dans un contexte de transition énergétique, la consommation énergétique est un sujet crucial. TISSEO s’engage à décarboner l’entreprise en concentrant ces études sur l’optimisation des processus et l’adoption de technologies plus efficaces pour nous permettre de réduire notre consommation.

Bilan énergétique de l’entreprise :

Ce graphe fait apparaître les consommations d’énergie par mode de transport, en million de KWh.

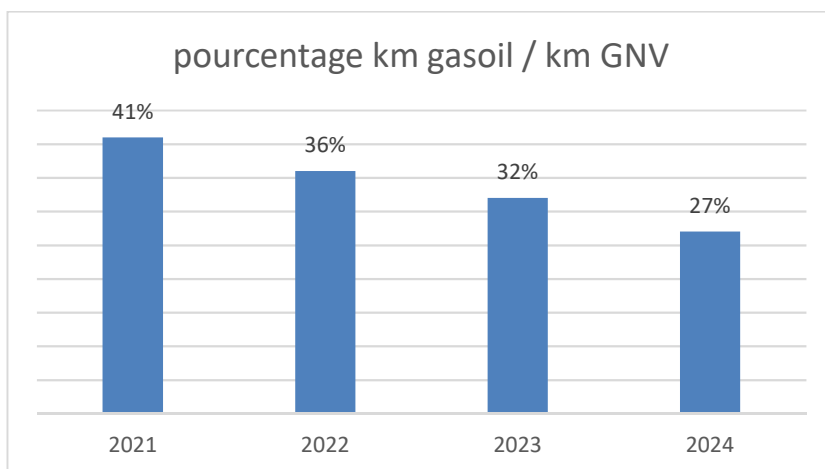


Afin de participer à la décarbonation de l’entreprise, nous avons contractualisé notre approvisionnement en énergie verte, à hauteur de

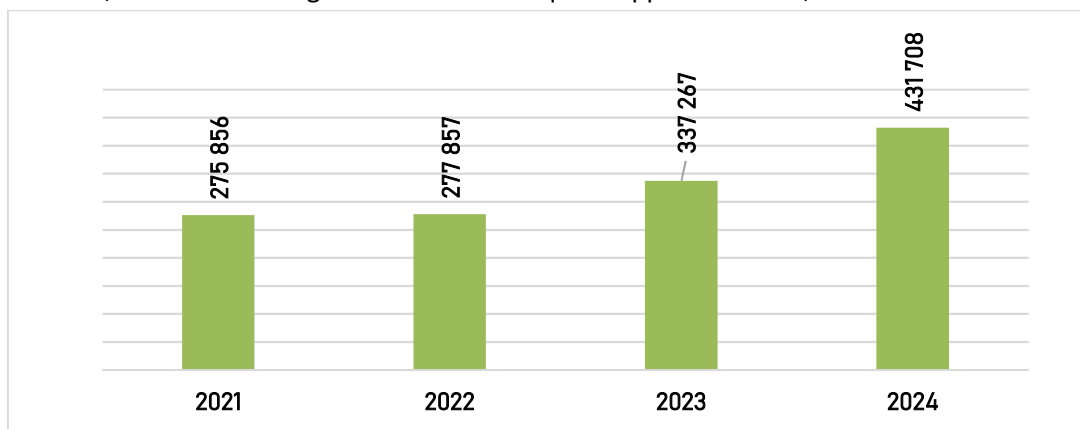
- 50 % pour l’électricité verte issue de la production d’éolienne,
- 30 % pour le bio GNV.

Transition de l'entreprise, nos axes majeurs sont :

- La poursuite de la transition vers le zéro diesel initiée en 2012, le nombre de km roulés avec des bus gazoil décroît régulièrement,



- Nous avons augmenté l'offre de transport assurée par des bus électriques (graphe en km). En 2024, nous avons intégré deux bus électriques supplémentaires,



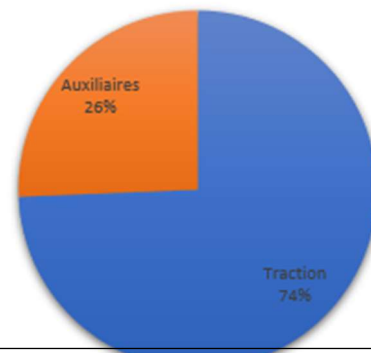
- Une analyse des processus et des consommations.

Cette analyse vise à comprendre l'utilisation de l'énergie et à identifier les surconsommations. Elle doit nous permettre d'optimiser et adapter notre consommation à nos usages, de réduire les consommations et d'identifier les « niches énergétiques ».

Nous menons ces études grâce aux logiciels de suivi : Actia pour les bus, des compteurs connectés installés dans les armoires électriques, du logiciel Citron pour le suivi de consommation d'électricité et de gaz, et le site de Toulouse métropole pour l'eau. Les actions de sobriété sont détaillées dans la suite du rapport.

De plus, il est réalisé des mesures ponctuelles pour définir un référentiel ou analyser une surconsommation électrique : ascenseur, compresseur d'air, escalier mécanique, chauffe-eau ...

Tout particulièrement, nous avons pu définir la part de la consommation de la traction de la ligne A et des auxiliaires sont : les escaliers mécaniques, la ventilation des stations et des tunnels, la climatisation et les statins d'extraction, l'éclairage ...



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

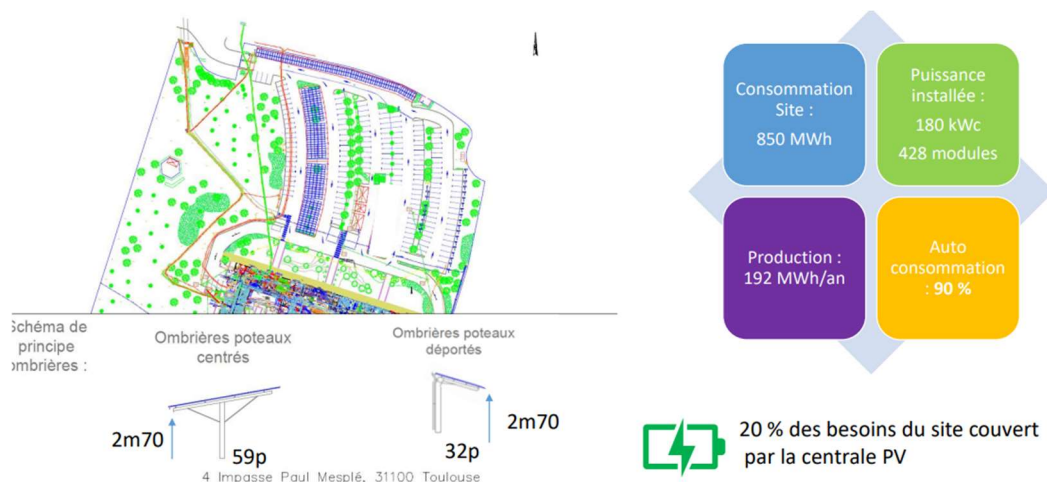
2.2.2. Le déploiement de centrales photovoltaïques

Dans le cadre d'un mandat Tisséo voyageurs fait réaliser trois centrales photovoltaïques sur le parking de Mesplé, le P+R de Garossos et le parking personnel de Basso Cambo. Le modèle de valorisation retenue pour l'énergie des centrales est celui de l'autoconsommation individuelle. L'énergie produit est valorisé directement et localement par Tisséo voyageurs.

L'objectif s'inscrit dans une démarche volontariste de TISSEO et une volonté de sécuriser une partie de son approvisionnement énergétique.

Les performances attendues :

- Pour le site de Mesplé, 428 panneaux seront installés pour une puissance de 180 KWc, 192MWh/an, un objectif de 90 % d'autoconsommation. 20 % des besoins du site seront couverts,
- Pour le site de Basso Cambo, 162 panneaux seront installés pour une puissance de 75 KWc, 79MWh /an un objectif de 100 % d'autoconsommation. 6 % des besoins du site seront couverts,
- Pour le site de Garossos, 540 panneaux seront installés pour une puissance de 227 KWc, 226 MWh/an un objectif de 95 % d'autoconsommation. 13 % des besoins du site seront couverts.



Depuis 2015, la centrale de panneaux photovoltaïques de Colomiers produit en moyenne 81 000 KWh d'électricités verte par an. Cette énergie est revendue à EDF.

2.2.3. Les audits, les contrats de performance énergétique (CPE), Décret tertiaire

L'objectif est de s'assurer que les nouvelles constructions soient performantes en matière de consommation énergétique et de ramener les anciennes constructions à un meilleur niveau de performance environnementale dans une logique de maîtrise financière et en termes de maintenance patrimoniale.

Obligation relative au décret tertiaire, **il faut diminuer la consommation énergétique de notre parc tertiaire de :**

- **40% d'ici 2030,**
- **50% en 2040,**
- **60% en 2050** par rapport à l'année de référence choisie entre 2010 et 2019.

La démarche de progrès engagée dans le cadre de la réduction des consommations d'énergie et de fluides s'appuie sur deux leviers :

- **les audits énergétiques** qui permettent de qualifier la performance des bâtiments et d'identifier les pistes de réduction et les investissements nécessaires soumis à l'Autorité Organisatrice,
- **les contrats de performance énergétique** confiés aux prestataires qui permettent la mise en œuvre des actions d'amélioration dans le cadre de la maintenance au titre du CSP.

Principes du contrat des CPE

- Contrat de maintenance à obligation de résultats,
- Obligation de réduction des consommations d'énergies et de fluides par rapport à une année de référence,
- Suivi des indicateurs pertinents jouant sur les consommations,
- Suivi des consommations (relevés, Gestion Technique Centralisée...), analyse, actions correctives et propositions d'amélioration,
- Mise en œuvre par le prestataire d'investissements s'amortissant sur les économies générées (TRI < 6ans),
- Intéressement du prestataire : 50% à 80% des économies au-delà de l'objectif et de la plage neutralisation de 3%.

Les objectifs des CPE de 2024 à 2030

- **Chauffage Ventilation Climatisation** :
 - Sites métro, Vinci Facilities objectif : - 3 % gaz et -3 % électricité,
 - Sites Mesplé, Tram et bus Vinci Facilities objectif : - 8% gaz et -8% électricité,
- **Eclairage**
 - Sites métro GAB, GAT, LA et LB, Fontanié objectif : - 3% sur GAT / GAB,
 - Sites Mesplé, Tram et bus INEO objectif : -12%.

2.2.3.1. Bilan des actions engagées en 2024

2.2.3.1.1. Remplacement des éclairages par la technologie LED

Depuis l'année 2018, nous procédons au remplacement des ampoules traditionnelles par des LED (diodes électroluminescentes). Ce choix est dicté par un gain en efficacité énergétique (-80% de consommation) et en durée de vie rallongée (15ans).

Nous avons plus de 94 700 points lumineux : sites, tunnels, stations ... Fin 2024, 59 % de ces points lumineux sont équipés en LEDs.

Pour 2025, l'objectif est de passer de 59 % (en 2024) à 74 % de points équipés en LEDs, pour un gain énergétique supplémentaire chiffré à 270 MWh.

Depuis le développement des LEDs, le gain total sur ce poste éclairage est estimé à : 1 800 MWh/an.

2.2.3.1.2. Electricité des Kiosques

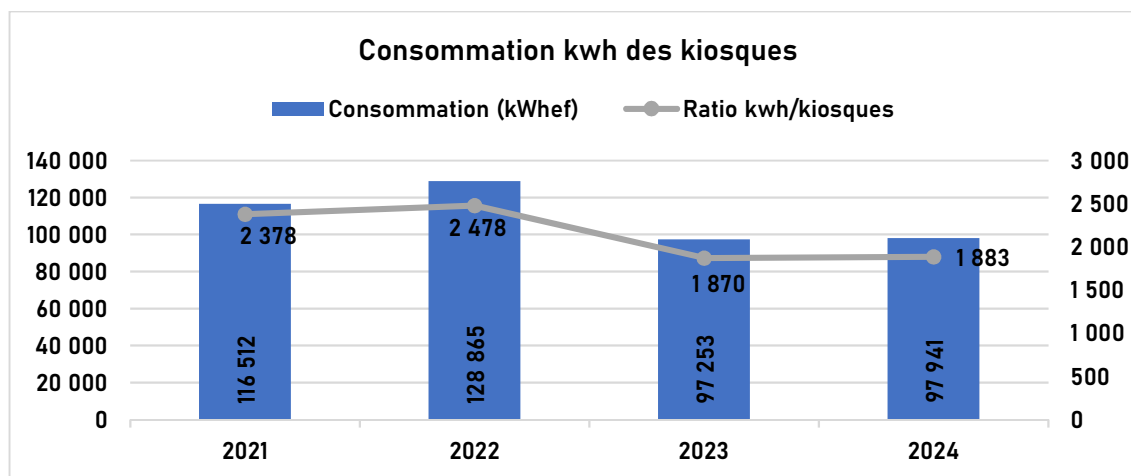
En 2024, nous avons pris en compte dans notre rapport la consommation de la totalité des kiosques. L'objectif est d'intégrer ces bâtiments dans le plan de sobriété de TISSEO, par une optimisation de la consommation d'électricité : chauffage, climatisation et éclairage. Nous ciblons de nouvelles actions pour diminuer notablement la consommation d'énergie.

Pour l'année 2024, les actions ont concerné :

- Le blocage mécanique des consignes de chauffages des toilettes et des locaux techniques,
- La suppression des radiateurs électriques si le kiosque est équipé d'une climatisation réversible,
- L'étude des moyens de neutraliser l'énergie hors des périodes d'utilisation.

Pour l'année 2025, les actions prévues :

- Le blocage mécanique des consignes des chauffages des toilettes et des locaux techniques des services affrétés,
- Le suivi des consommations à partir du logiciel CITRON,
- De communiquer sur les bonnes pratiques auprès des utilisateurs.



2.2.3.1.3. Electricité des sites Bus et Tram

En 2024, la consommation globale des sites a augmenté de 2 % par rapport à 2023, La perte s'établit à 129 MWh par rapport à 2023.

Cette augmentation est due à une surconsommation sur le site d'Atlanta de 256 MWh. Une analyse est en cours. Nous notons que ce site n'a pas eu de modification de configuration ou d'usage (pas de bus rajoutés).

Hors site d'Atlanta, nous avons eu une diminution de 127 MWh grâce aux actions d'amélioration suivantes :

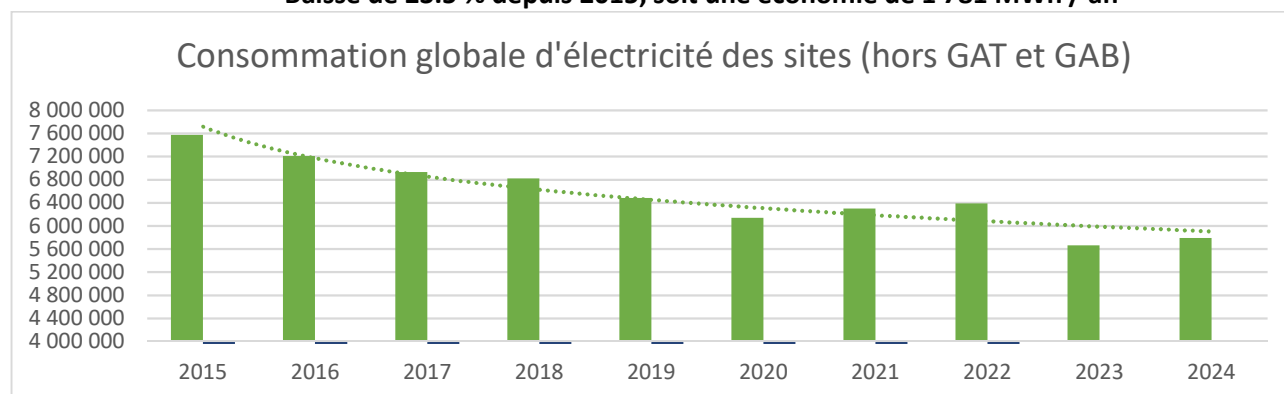
- Modification des consignes de climatisation de 21 à 23 °C dans les locaux de Téléo,
- Un hiver moins rigoureux : 10 % de jours froids en moins par rapport à 2023,
- Des programmations ajustées aux usages : extinction des compresseurs d'air dans les ateliers bus et coupure de l'éclairage des parkings des salariés de Langlade, Colomiers, Atlanta, Garossos et Mesplé hors des périodes d'activité.
- Renouvellement en LED des luminaires des bureaux de Langlade et du parking salariés, de l'atelier d'Atlanta ainsi que le bâtiment social,
- Remplacement d'un compresseur d'air sur Langlade avec récupérateur de chaleur,
- Remplacement des cumulus électriques par des modèles thermodynamiques chaufferie Langlade,
- Ajustement des pompes de circulation d'eau de chauffage à Colomiers (puissance divisée par 20).

Ces actions rationalisent nos consommations d'énergie au juste nécessaire, tout en modifiant les usages de l'entreprise.

En synthèse :

Sur la durée de 2015 à aujourd'hui, La consommation électrique de tous les sites (hors GAB, GAT) correspond à une :

Baisse de 23.5 % depuis 2015, soit une économie de 1 781 MWh / an



Ces gains ont été possibles grâce :

- Au suivi et au pilotage de la consommation par le pôle EIF,
- A l'analyse de nos usages des consommateurs : optimisation des phases d'allumage et d'extinction,
- Au passage de lampes incandescentes et des tubes fluorescents à la technologie LED,
- Aux études et aux propositions d'amélioration de nos prestataires ; INEO et VINCI,
- Aux campagnes de sensibilisation des usagers. Des ateliers de sensibilisations aux économies d'énergies ont eu lieu en 2024.

ÉVÈNEMENT
DEVELOPPEMENT DURABLE SUR NOS SITES

ÉCONOMIE D'ÉNERGIE & EMPREINTE ÉNERGÉTIQUE ?

TESTEZ VOS CONNAISSANCES !
EN SAVOIR PLUS SUR LES ACTIONS MISES EN PLACE PAR TISSÉO, NOTRE IMPACT CARBONE, NOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE ...

- 18/11 : Mesplé > devant le restaurant d'entreprise
- 20/11 : Colomiers > Salle de prise de service
- 21/11 : Atlanta > Salle de prise de service
- 22/11 : Garossos > Salle de prise de service
- 17/12 : Langlade > Salle de prise de service

Surprises et animations au programme !

11h30
14h

VINCI & TISSÉO

2.2.3.1.4. Electricité / éclairage Métro :

2.2.3.1.4.1 Marché CPE

Depuis 2017, le marché CPE est confié à l'entreprise FONTANIE pour les deux ateliers du métro et les lignes A et B.

Garage Atelier de Borderouge et Basso Cambo

Les actions principales d'amélioration de la performance énergétique ont été menées sur les années précédentes ; installation de luminaires LED aux ateliers, au garage des rames, aux magasins et à l'extérieur.

Cela représente une économie globale de 176 MWh / an pour le GAT et de 67 MWh / an pour le GAB
A noter que le taux de défaillance des luminaires LED est égal à 0 (première installation en 2019).

Ligne A

Les actions d'économie d'énergie sont initiées depuis l'année 2018 par un changement de technologie des éclairages.

Pour l'année 2024, il a été procédé :

- Au renouvellement des blocs autonomes des viaducs LA,
- A la fin du renouvellement des poutres lumineuses,
- Remplacement des spots façade ARE.

Cela représente une économie globale de 106 MWh / an pour la ligne A depuis 2017
Pour ces nouveaux équipements, nous avons un taux de défaillance égal à 0.

Ligne B

En 2024, le plan d'économie a porté sur :

- Le remplacement de poutres lumineuses dans les stations,
- Le remplacement luminaires grandes hauteurs SAG et EMPD.

Cela représente une économie globale de 481 MWh / an au niveau éclairage depuis 2017
En synthèse :

Sur la durée de 2017 à aujourd'hui, le gain global « éclairage » s'établit à 830 MWh / an

2.2.3.1.4.2 Plan de progrès TISSEO

TISSEO a élaboré un plan de progrès basé sur des investissements ciblés et des actions d'optimisation du process :

- Depuis 2020, il est ajusté tous les seuils d'éclairement dans chaque station (arrêt de point d'éclairement et changement de technologie) **Cela représente une économie globale de 281 MWh / an pour les zones publiques,**
- Depuis 2018, TISSEO Collectivité investit dans le remplacement des ampoules incandescentes par de la technologie leds : remplacement dans les travées des garages des rames, dans le tunnel de la ligne A, de parkings silos. **Cela représente une économie globale de 1 800 MWh pour 2024,**
- Durant la période d'été 2024, le métro a changé de configuration. Les rames de 52 m ont été découplées en 26 m. **Cela représente une économie globale de 180 MWh pour 2024,**
- En 2024, Quatre ascenseurs sont remplacés. Nous passons d'une puissance de 7 KW à 9.2 KW. De ce fait nous avons une augmentation de la consommation de 145 KWh par mois et par ascenseur. Elle est due au changement de technologie des nouveaux ascenseurs. **Cela représente une surconsommation globale de 7 MWh pour 2024,**

- En 2024, une analyse de la consommation des rames du métro ne nous a pas permis de définir des pistes d'amélioration pour optimiser la consommation énergétique.

En synthèse :

Depuis 2017, le gain global du plan de progrès s'établit à 2 254 MWh / an

Bilan optimisation énergétique au niveau de l'électricité :

Sur la durée de 2017 à aujourd'hui, les actions mises en œuvre ont permis d'économiser 4 868 MWh / an, Constituées de la manière suivante :

- Optimisation électricité sur le métro : gain de 3 087 MWh,
- Optimisation de l'électricité sur les sites : gain de 1 781 MWh.

La réduction annuelle des émissions de gaz à effet de serre est de 291 t CO2

Pour l'année 2025, nous avons ciblé :

- De tester la baisse de 30 % de la luminosité des panneaux publicitaires lumineux du métro,
- De caler la production d'air comprimé des sites du métro et du tram par rapport au besoin,
- D'analyser la production d'eau chaude de chaque site et de favoriser le déploiement des chauffe-eaux thermodynamiques,
- D'instrumenter les cabines de peintures du site de Langlade afin de communiquer la consommation en temps réel aux responsables d'équipes,
- De tester une diminution de compression du GNV pour les bus afin de diminuer la consommation d'électricité sur les sites bus,
- D'optimiser le fonctionnement des compresseurs de GNV ; plage horaire, nombre de démarrage ...
- D'analyser la consommation des kiosques,
- D'étudier des solutions d'extinction des éclairages dans les locaux techniques de la ligne A et B,
- De prendre en compte les économies faites grâce aux GER,
- De poursuivre le déploiement des ampoules Leds, objectif de passer de 59 % à 74 % de points lumineux en Leds,
- De communiquer sur les consignes de températures à respecter.

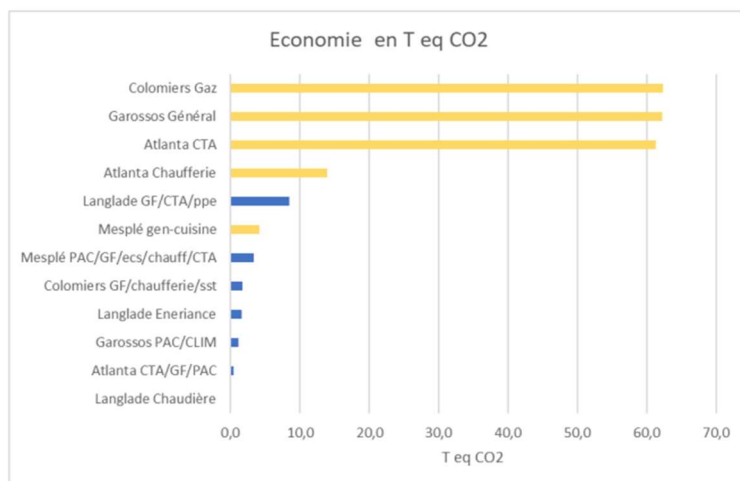


2.2.3.1.5. Chauffage Ventilation Climatisation (CVC)

CPE sites :

Depuis 2016, le marché CPE est confié à la société la société VINCI.

Pour 2024, la consommation globale de tous les sites a diminué de 24 % par rapport à 2023. Le gain s'établit à 752 MWh de gaz pour l'année 2024 par rapport à 2023. Celui-ci a permis de réaliser une diminution des émissions de CO2 des sites, partagée de la manière suivante :

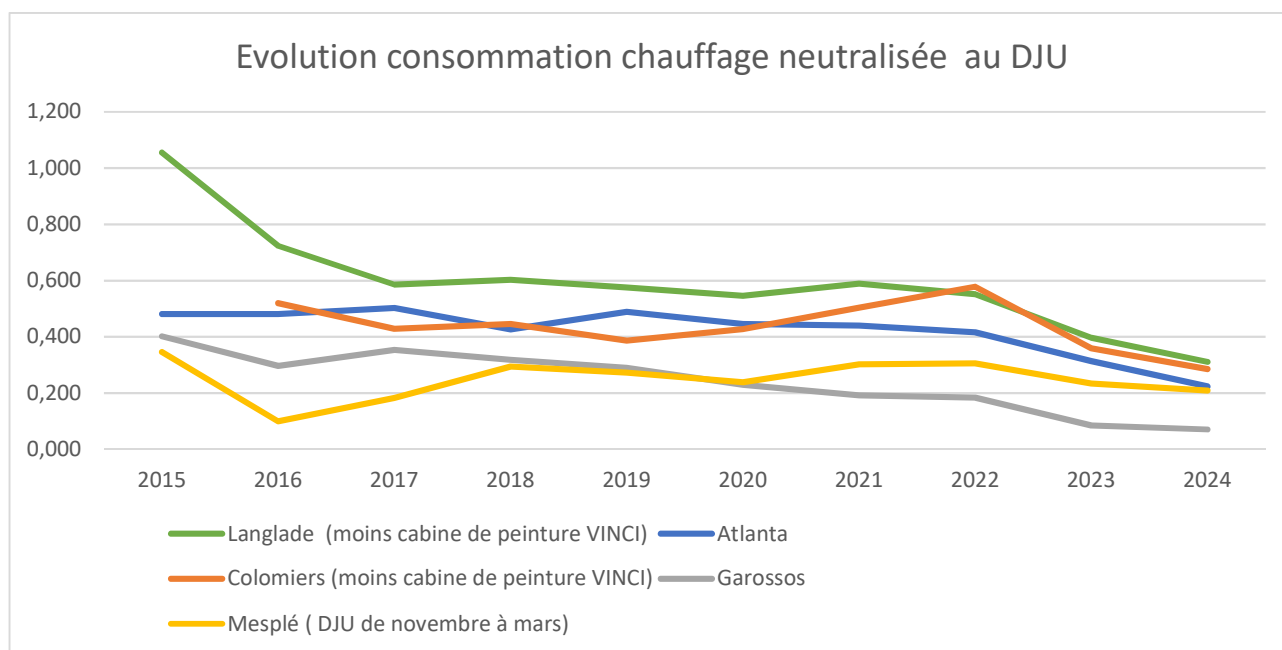


Cette diminution est due aux effets du plan de sobriété mis en place à la fin de l'année 2022, aux ajustements des besoins à nos usages et aux investissements ciblés.

En 2024, les principales actions d'amélioration de la performance énergétique sont les suivantes :

- Une maîtrise du pilotage de nos installations de chauffage et de climatisation par notre prestataire,
- Un hiver moins rigoureux : 10 % de jours froids en moins par rapport à 2023,
- Une modification des consignes due au plan de sobriété de 2022,
- La modification des programmes de régulation,
- Le passage d'un technicien hebdomadairement sur certains sites,
- L'optimisation des phases de pilotage : allumage et extinction du chauffage, réduits,
- Le Pilotage des installations par la GTB spécifiquement sur le site de Colomiers,
- Installation de nouveaux compteurs : Atlanta et Mesplé sur CTA et la sous-station de Colomiers,
- Le remplacement de la chaudière gaz et du groupe froid au local social d'Atlanta par une pompe à chaleur,
- L'installation d'un compresseur d'air avec récupération de la chaleur pour chauffer l'atelier de Langlade.

En synthèse : Sur la durée de 2015 à aujourd'hui, le gain global s'établit à une économie de 2 164 MWh de gaz / an



Ce tableau représente la consommation en MWh divisée par le nombre de DJU pour chaque année, représentatif de la rigueur hivernale.

En neutralisant le paramètre climat, les performances énergétiques de chaque site ont fortement baissé dues aux effets du plan de sobriété et aux ajustements des besoins à nos usages. Nous devrions atteindre l'asymptote au niveau de l'optimisation énergétique.

Pour les futurs gains énergétiques, ils devront s'opérer par une modification structurelle de l'isolation de nos bâtiments et une décarbonation de nos approvisionnements. Pour cibler ces investissements, TISSEO Collectivités fait réaliser toutes les études de Diagnostic de Performances Energétiques des sites.

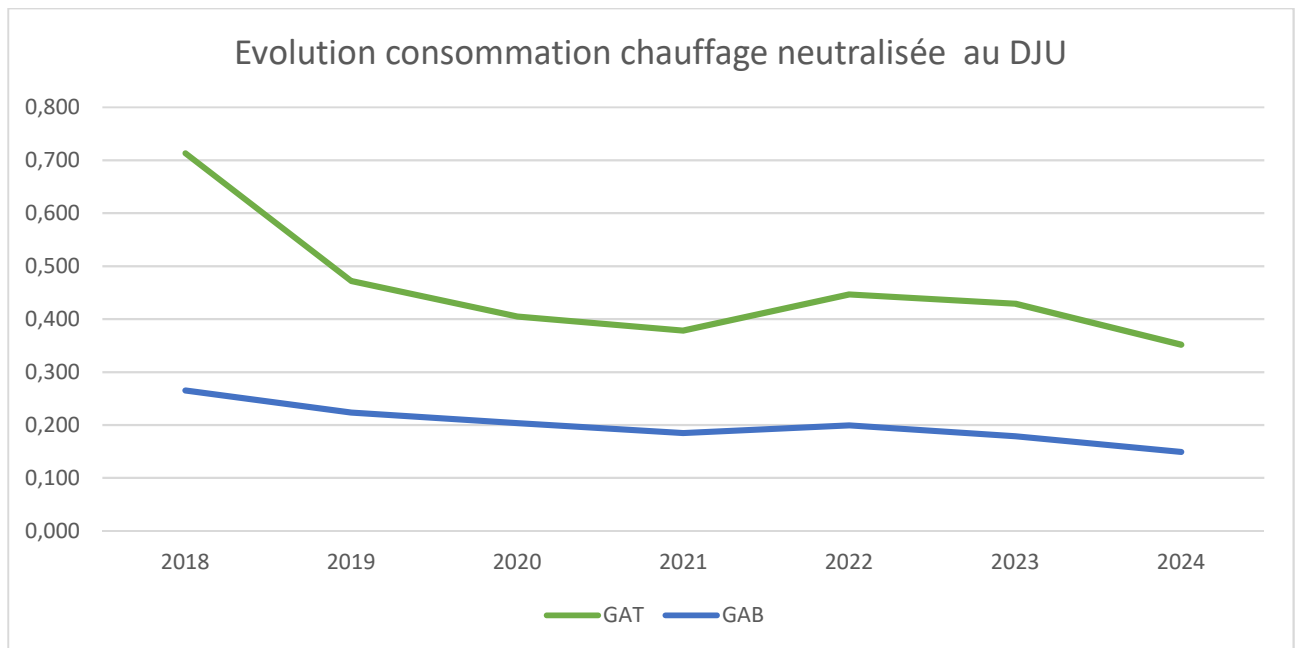
CPE Métro :

Depuis 2017, le marché CPE est confié à la société la société VINCI pour les garages ateliers. Les mêmes analyses ont été étudiées par VINCI, que celles faites au bus, tram, siège.

Pour 2024, la consommation globale des deux garages ateliers a diminué de 20 % par rapport à 2023 Le gain global s'établit à 207 MWh de gaz naturel pour l'année 2024 par rapport à 2023.

En 2024, les principales actions d'amélioration de la performance énergétique sont les suivantes :

- La modification des lois d'eau et d'air adaptées à chaque site,
- Changement de technologie des pompes de régulation du chauffage du GAT.



En neutralisant le paramètre climat, les performances énergétiques ont été nettement améliorées à la prise de contrat. En 2024, nous notons une baisse dues aux effets du plan de sobriété. Nous atteignons une asymptote des performances au niveau de l'optimisation énergétique.

Nous devrions avoir une augmentation de la consommation d'énergie lors de la mise en exploitation du nouveau PCC métro pour la troisième ligne.

Plan de sobriété énergétique

Mis en œuvre en 2022, il a été défini un plan de sobriété énergétique au niveau du chauffage/Ventilation/climatisation, il est décliné de la manière suivante :

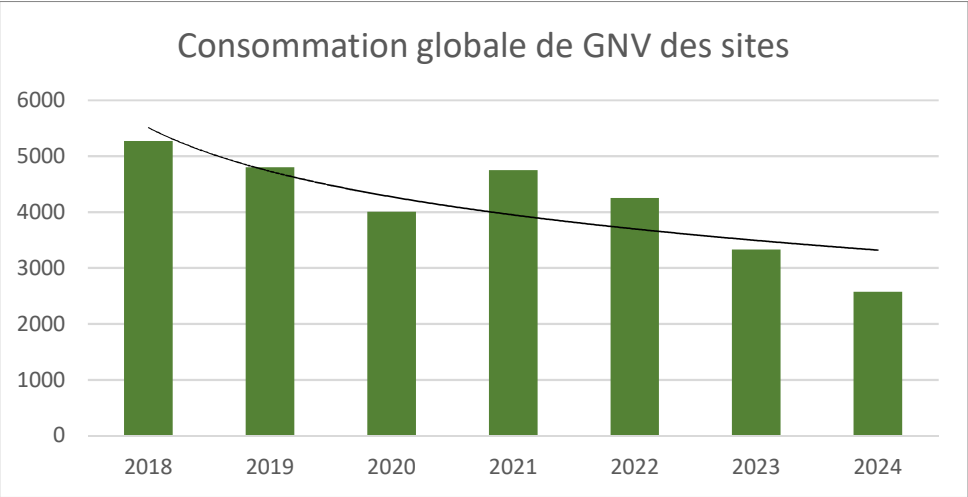
- Température de consigne de chauffage à 19°C au lieu de 21° dans les bureaux,
- Température de consigne de 16° au lieu de 19° dans les ateliers,
- Enlèvement des convecteurs électriques d'appoint dans les bureaux,
- Température de consigne de climatisation des salles serveurs à 24°C au lieu de 21°,
- Régime réduit du chauffage dans les bureaux de Mesplé en cas d'absence,
- Mise à l'arrêt de l'eau chaude sanitaire dans les sanitaires des bureaux (maintien ECS dans les douches, cuisines, réfectoires, vestiaires et ateliers),
- Contrôle de la température dans les locaux par GTB.

Ces actions rationalisent nos consommations d'énergie au juste nécessaire, tout en modifiant les usages de l'entreprise. Nous constatons que ce plan est respecté par les salariés et n'occasionne plus de débat.

Bilan optimisation énergétique au niveau du gaz :

Sur la durée de 2017 à aujourd'hui, les actions ont permis d'économiser 2 694 MWh / an de gaz, soit une économie nette de 51 %

La réduction annuelle des émissions de gaz à effet de serre est de 646 t CO2

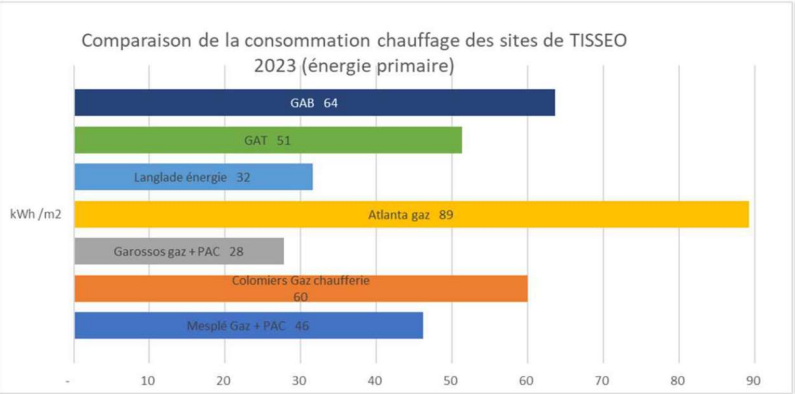


Cartographie énergétique des sites TISSEO :

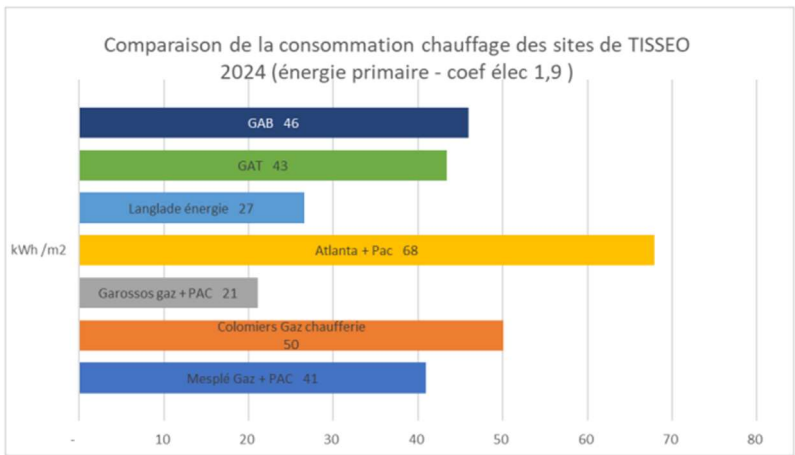
La performance énergétique des sites TISSEO peut être illustrée par le ratio de consommation énergétique lié au chauffage et à l’eau chaude sanitaire ramenée au m² chauffé.

Performance énergétique des sites (kWh/m²/an)

En 2023



En 2024



- Le graphique ci-dessus met en évidence la mauvaise performance du site le plus ancien : en effet, le site d'Atlanta a été construit en 1991 avec des normes environnementales bien moins contraignantes que celles d'aujourd'hui,
- L'évolution favorable des performances d'écoules des plans d'actions énumérés ci-dessus,
- Pour autant, le site le plus récent qui est celui de Colomiers construit en 2014 ne présente pas de bons résultats car la régulation est peu efficiente. Le site de Langlade reste le plus performant car il est pris en compte dans le calcul global les surfaces des ateliers,
- En 2024, il est réalisé le Diagnostic de Performance Energétique de tous les sites. Il en découlera un plan d'actions ciblant la rénovation de nos bâtiments.

2.2.3.2. Décret tertiaire

Issu de la Loi Elan, le décret tertiaire impose aux bâtiments de plus de 1000 m² de faire des économies d'énergie : réduire de 40% d'ici 2030, 50% d'ici 2040, et 60% d'ici 2050.

Le référentiel peut être établi en valeur relative pour les bâtiments énergivores (Mesplé, Atlanta ...) ou en valeur absolue pour les bâtiments neufs ou à faible potentiel de gain énergétique (Ligne A et B).

La déclaration est faite sur le site OPERAT de l'ADEME toutes les fins d'année. L'année de référence est fixée à 2013 (hors site de Colomiers). Il faut tenir compte de la consommation énergétique totale et finale du bâtiment : l'électricité, le gaz et la climatisation (hors processus : compresseur de GNV pour les bus).

Les résultats communiqués, ci-dessous, détaillent l'évolution de la consommation par rapport à l'année 2013. Année où la consommation d'énergie fut la plus élevée.

L'objectif est d'atteindre une réduction de 40 % en 2030.

décret tertiaire objectif moins 40 % en 2030			
	2021	2022	2023
Atlanta	44,80%	51,96%	59,58%
Colomiers	-8,67%	4,53%	39,19%
Langlade	34,48%	42,65%	59,03%
GAT	21,96%	14,99%	26,08%
GAB	14,39%	14,51%	29,89%
Garossos	36,53%	40,77%	55,21%
Mesplé	7,36%	6,16%	21,35%
Ligne A	-3,35%	-0,67%	-12,37%
Ligne B	9,09%	9,35%	7,26%

Nous notons une augmentation (en pourcentage) des performances énergétiques des sites. Elle découle du plan de sobriété mis en place à la fin d'année 2022.

Sans modification structurelle des bâtiments ou des moyens de chauffage et de climatisation, nous observerons des fluctuations imputables à l'usage et aux conditions climatiques.

Pour répondre aux besoins du décret tertiaire, il faudra ;

- Améliorer la performance énergétique de nos bâtiments en améliorant l'isolation et les moyens de produire du chauffage et de la climatisation,
- Gérer finement la consommation de nos équipements grâce aux GTB,
- Faire évoluer le comportement des salariés vers plus de sobriété,
- Décarboner nos sources d'approvisionnement d'énergie. Par exemple, mettre en place des panneaux photovoltaïques pour passer en auto consommation.

Plan d'actions 2025

Nous avons ciblé :

- De tester une baisse de 30 % de la luminosité des panneaux publicitaires lumineux du métro,
- D'étudier le raccordement au Réseau de Chaleur Urbain de Toulouse Métropole pour les sites de Mesplé et du GAT,
- Suite à l'adoption de la loi relative à l'accélération de la production d'énergies renouvelables, il est décidé de construire trois centrales photovoltaïques sur le parking de Mesplé, le P+R de Garossos et le parking de Basso Cambo, pour une mise en exploitation en 2026,
- Nous évaluerons les gains de la marche sur l'ERRE (la ligne A) mise en exploitation à la fin de l'année 2025,
- Durant l'été 2025, il sera reconduit le changement de configuration du métro de 52 m à 26 m et il sera ajusté l'offre de transport en fonction de l'affluence,
- Pour le CVC, les pistes d'améliorations notables et structurantes seront identifiées lors de l'analyse des DPE des sites, nous participerons à l'analyse des DPE fait réalisés par TISSEO Collectivités,
- De poursuivre le déploiement des ampoules de technologie Leds. L'objectif est de passer de 59 % à 74 % de points lumineux en Leds (bureau de Mesplé, site de Garossos ...),
- De caler la production d'air comprimé des sites du métro et du tram par rapport au besoin,
- D'instrumenter les cabines de peintures du site de Langlade afin de communiquer la consommation en temps réel aux responsables d'équipes,
- De tester une diminution de compression du GNV pour les bus afin de diminuer la consommation d'électricité,
- D'optimiser le fonctionnement des compresseurs de GNV ; plage horaire, nombre de démarrage ...,
- De poursuivre l'optimisation de la consommation d'énergie dans les kiosques,
- D'étudier des solutions d'extinction des éclairages dans les locaux techniques de la ligne A et B,
- D'analyser la production d'eau chaude de chaque site et de favoriser le déploiement des chauffe-eaux thermodynamiques,
- De fiabiliser et d'améliorer les performances des GTB,
- Nous analyserons les pistes d'optimisations des énergies spécifiquement : au métro ligne A, au bus électriques (période de charge), véhicules électriques (période de charge), consommation de gaz des cabines de peinture et des compresseurs GNV,
- Le bilan gaz à effet de serre (GES) du périmètre TV sera établi conformément aux engagements du CSP,
- De communiquer sur les consignes de températures à respecter.



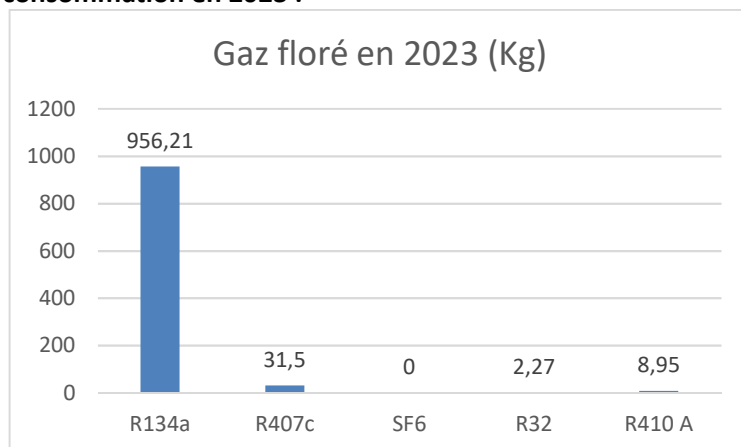
Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

2.2.4. Bilan halocarbures

Les halocarbures sont des gaz industriels utilisés comme gaz réfrigérants ou gaz propulseur dans les bombes aérosols.

Dans le cadre de nos activités, nous utilisons des fluides frigorigènes pour : les bus et le tramway (R134A et R407 C), les bâtiments (R410A et R32) et les transformateurs électriques (SF6).

Résultats de la consommation en 2023 :



Les émissions de ce poste proviennent essentiellement des fuites des systèmes de climatisation dans les bus (R134a). Les dysfonctionnements sont provoqués par des sollicitations mécaniques liées à l'état de la voirie : dos d'ânes et rond points. Le plan de maintenance préventive permet de stabiliser les émissions.

Dans le cadre d'une diminution des GES fluorés, la législation définit la liste des fluides ne pouvant plus être utilisés avec une date d'arrêt (Règlement (UE) 2024/573 du 7 février 2024). Cette restriction est applicable qu'aux installations fixes et dans le cadre d'une installation de matériel neuf. Pour les bus, il n'existe pas de solution technologique commercialisée pour remplacer le R134a.

Règlement applicable (UE) 2024/573 :

FLUIDES	COMPOSITION	PRG	CATÉGORIE
INTERDITS EN 2020			
R-404A	R125(44%) – R143a(52%) – R134a(4%)	3922	A1
R422D	R125(65,1%) – R134a(31,5%) – R600a(3,4%)	2729	A1
R22	Fluide pur (Chlorodifluorométhane)	1810	A1
INTERDITS ENTRE 2022 ET 2025			
R407F	R32(30%) – R125(30%) – R134a(40%)	1825	A1
R407C	R32(23%) - R125(25%) - R134a(52%)	1774	A1
R410A	R32(50%) – R125(50%)	2088	A1
R452A	R32(11%) – R125(59%) – R1234yf(30%)	2141	A1
INTERDITS À PARTIR DE 2027			
R32	Fluide pur (Difluorométhane)	675	A2L
R134a	Fluide pur (1,1,1,2-tétrafluoroéthane)	1430	A1
R448A	R32(26%) – R125(26%) – R1234yf(20%) – R134a(21%) – R1234ze(7%)	1387	A1
R449A	R32(24,3%) – R125(24,7%) – R1234yf(25,3%) – R134a(25,7%)	1397	A1
R513	R1234yf(56%) – R134a(44%)	631	A1
R452A	R32(67%) – R125(7%) – R1234yf(26%)	698	A2L
FLUIDES ENCORE DISPONIBLES EN 2030			
R454A	R32(21,5%) – R1234yf(78,5%)	148	A2L
R-1234ze	Fluide pur (Trans-1,3,3,3-tétrafluoroprop-1-ène)	7	A2L
R-1234yf	Fluide pur (2,3,3,3-tétrafluoroprop-1-ène)	4	A2L
R290	Fluide pur (propane)	3	A3
R600a	Fluide pur (isobutane)	3	A3
R744(CO ₂)	Fluide pur (dioxyde de carbone)	1	A1
R717	Fluide pur (ammoniac)	0	B2L
R718	Fluide pur (eau)	0	A1

Concernant les bombes aérosol, un projet est mené par le service logistique et approvisionnement, pour équiper les ateliers d'aérosol rechargeable à l'air comprimé.

Cette alternative permet de limiter les déchets et d'utiliser un gaz propulseur naturel.

Cette solution est déployée dans les ateliers de Langlade et Atlanta. En 2025, elle sera mise en œuvre dans les ateliers de Colomiers et du Métro.

Cette solution nous a permis de diminuer de 30 % la quantité d'aérosols.

2.2.5. Politique de parc décarboné : Le Parc matériel roulant bus

Référent : Eric BANDERA Direction Technique

Tisséo a choisi le GNV dès 2002, parmi les premiers réseaux français. Un mix énergétique entre diesel et GNV a été mis en œuvre jusqu'en 2014, année à laquelle la décision de ne plus acheter de bus diesel a été prise.

Après l'essai non concluant d'une série de 25 bus articulés hybrides en 2016, la stratégie énergétique de Tisséo s'est dirigée vers une progression constante du GNV (réforme des bus diesel, acquisition de bus GNV, équipement du site de Colomiers en station de compression, objectif de consommation de bioGNV). Depuis 2019, la navette aéroport fonctionne avec des bus électriques (6 bus standards renforcée par 2 bus supplémentaires en 2023).

Depuis 2023, la consommation de bioGNV par les bus GNV atteint la part de 30 %.

Depuis 2021, les réglementations européenne et française évoluent dans plusieurs domaines pour répondre aux enjeux climatiques et environnementaux du 21ème siècle. Le parc bus de l'AOM Tisséo Collectivités est impacté par plusieurs textes :

- La réglementation dite « Véhicules à Faibles Emissions » VFE et « Véhicules à Très Faibles Emissions » VTFE issue du code de l'environnement,
- La mise en place de la « Zone à Faibles Emissions Mobilités » ZFEm de la Métropole de Toulouse,
- La « Stratégie Nationale Bas Carbone » SNBC, en liaison avec le « Plan Climat Air Energie Territorial » PCAET de Toulouse Métropole.

Désormais, les acquisitions de bus neufs doivent prendre en compte une part de bus électriques VTFE.

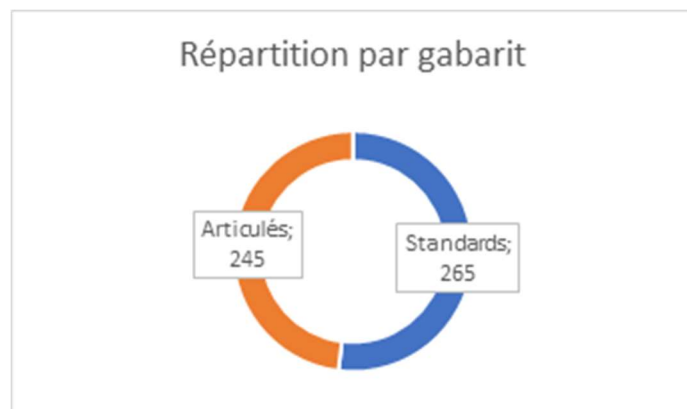
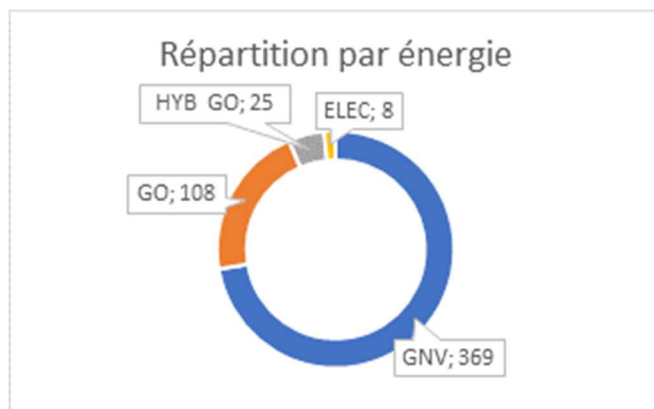
Ces éléments conduisent à actualiser la stratégie énergétique de 2015 en profitant du ralentissement des acquisitions de bus décidée entre 2023 et 2025.

Ainsi, Tisséo Collectivités a engagé une étude d'actualisation de la stratégie énergétique bus et d'évolution des sites bus de Tisséo Collectivités à horizon 2030 afin de proposer 3 scénarios de stratégie d'acquisition de bus et de planification de travaux d'aménagement des sites à partir de 2026.

Les acquisitions prévues pour 2025 sont de 12 bus articulés mild-hybrides GNV qui consommeront au moins 30 % de bioGNV dès leur mise en service.

Sortie du parc des véhicules : les bus Diesel et GNV sont vendus dans le cadre de vente aux enchères les filières de sortie concernant les bus électriques et en particulier de leurs batteries sont en cours d'étude.

La répartition du parc à janvier 2025 (510 bus) :



2.2.6. Le parc de véhicules de services

Référent : Marine GARNIER, Philippe PRADELLE, Direction Juridique, Achats, Logistique

- Poursuite de la transition énergétique du parc de voitures de service,
- Optimisation du parc et maîtrise des investissements,
- Mise en service de flotte mutualisée,
- Rationalisations du parc (organisation, consommation, impact environnement).

Ces 5 dernières années une politique d'optimisation du parc de véhicules utilitaires a été engagée :

- **Rationalisation du nombre de véhicule à 192 véhicules**, en vue d'une maîtrise du parc qui est passée par une animation autour du besoin, une mise en place de flottes sur les sites de production et administratif, et plus récemment par la mise à disposition des salariés d'un système de réservation,
- **Verdissement du parc de véhicules légers** par une intégration progressive de véhicules électriques et de véhicules GNV (30% de biogaz en 2024).



Le parc actuel est de 192 véhicules dont 38 électriques et 12 au gaz, il est composé de ;

- 73 citadines,
- 65 utilitaires,
- 28 gros utilitaires,
- 26 navettes (9 places).

Le parc de véhicules électriques est de 35 véhicules :

- 24 petites citadines (Spring, Zoé et Peugeot e-208),
- 14 moyens utilitaires (Kangoo, Partner fourgon et Renault Master).

Le parc de véhicules au gaz est de 12 véhicules :

- 8 petites citadines DACIA Sandero,
- 4 moyens utilitaires IVECO type H2L2.

Fin 2024, TISSEO Voyageurs aura acquis 35 véhicules électriques et 12 véhicules au gaz.

24 % du parc de véhicules légers est bas carbone.

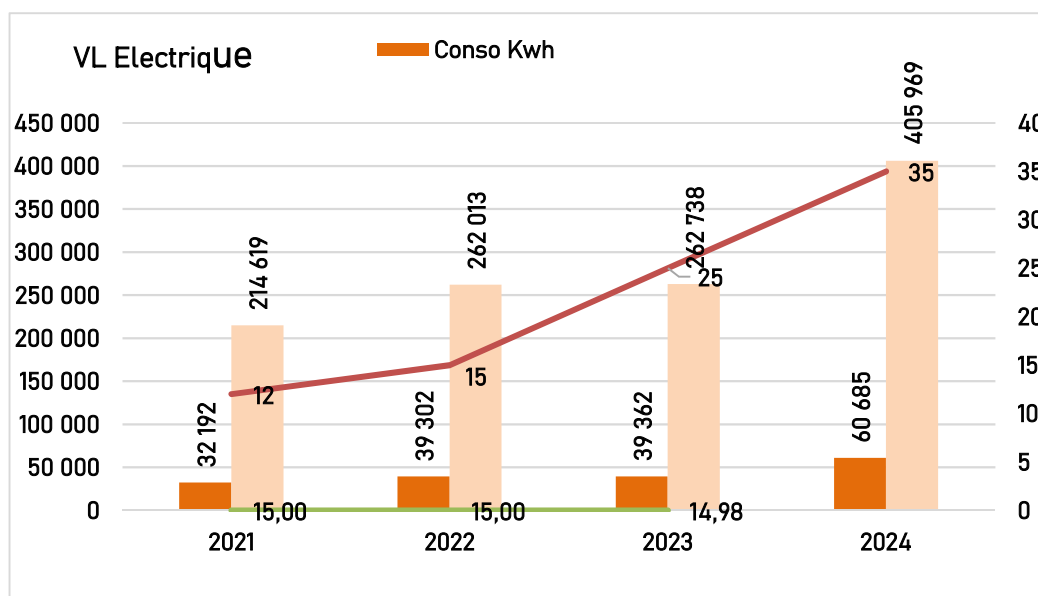
Les perspectives 2025 : depuis 2024, les véhicules en Crit'Air 3 ne peuvent plus circuler à l'intérieur de cette zone ZFE. Il va être acquis des VL bas carbone :

- 6 DACIA Spring électriques,
- 6 DACIA Sandero GPL,
- 5 DACIA Jogger GPL,
- 2 IVECO Utilitaires GNV.



Nous ne notons pas d'évolution de la consommation moyenne d'un véhicule léger qui est de 14.95 KWh/100 km.

Par contre, le nombre de kilomètres « bas carbone » a doublé depuis 2021.



La réduction annuelle des émissions de gaz à effet de serre est de 2.7 t de CO2 par véhicule électrique et par an, par rapport à un véhicule gasoil

2.2.7. Infrastructures/Perspectives

Référent Philippe Moreau

- Contribution de Tisséo Voyageurs dans le cadre de la Commission Climat Energie CLAIRE qui peut être saisie pour avis sur le bilan énergétique de chaque nouvelle infrastructure et dans la perspective à terme d'une cartographie énergétique des infrastructures.

Le projet du téléphérique urbain Téléo s'inscrit pleinement dans le cadre de la transition énergétique et contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, motorisation 100 % électrique, système unique de freinage, encombrement minimum et limitation des impacts au sol, infrastructure silencieuse, cabines passives, c'est-à-dire sans motorisation).

- Apport d'expertise dans le choix par Tisséo Collectivités des options énergétiques, orientation pour les futurs projets (Tram, Téléo, 3ème ligne) et études telles que :
 - P+R : équipements des P+R en bornes électrique pour le rechargement des véhicules privés,
 - Amélioration de la performance du Tram, traitement de la vitesse commerciale dans améliorer les performances énergétiques,
 - Optimisation électricité Métro : développement de la marche sur l'ERRE sur la ligne A, installation d'un transformateur réversible au niveau de la station Marengo,
 - Développement de centrales photovoltaïques sur les sites de Mesplé, de Basso Cambo et de Garossos. La mise en production de ces centrales est prévue au cours de l'année 2026,
 - Une étude portera sur la création de 3 nouvelles centrales photovoltaïques sur les sites de Ramonville, Borderouge et Argoulet. Elle s'intéressera plus particulièrement aux conditions de raccordement aux infrastructures du système énergie métro existant.

2.3. ACTIONS SALARIES ET SERVICES

2.3.1. Eco conduite Bus/ Projet de recherche-innovation

Objectif : assister le conducteur dans la conduite économique du véhicule + maintenance.

Il s'agit d'un système (architecture embarquée) ayant pour objectif d'amener le conducteur à un niveau de performances dans la conduite économique du véhicule par une collecte de données permettant d'analyser le confort de conduite et la consommation de carburant par conducteur, par ligne, par type de bus. La méthode repose sur la mise en place par TV d'un plan d'action / éco conduite en complément des formations existantes / bonnes pratiques conduite raisonnée.

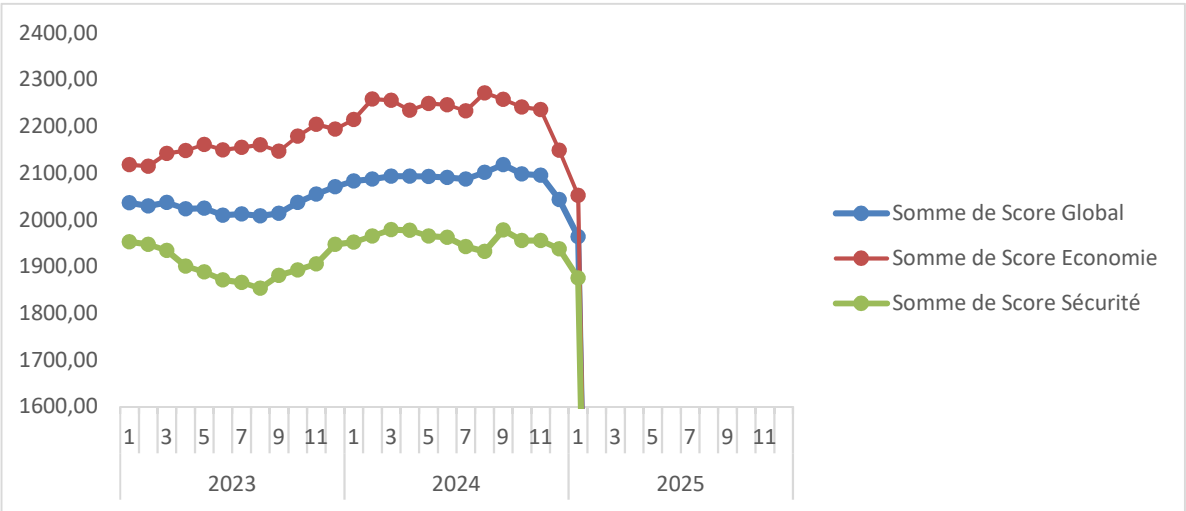
Le système repose sur le logiciel ACTIA FLEET consultable par les responsables de secteurs, les formateurs et l'encadrement d'exploitation. Les données sont mises à jour en temps réel.

Bénéfices immédiats :

- Identification des besoins en formation à la conduite rationnelle,
- Aide à la formation des conducteurs,
- A plus long terme : diminution des émissions de CO2, consommation de carburant (objectif de 4% en moyenne),
- Augmentation de la sécurité routière,
- Confort des passagers accru,
- Diminution des coûts de maintenance.

L'ensemble des données collectées par le système sur les lignes Linéos se synthétise sous la forme de scores obtenus par chaque conducteur : score d'économie, score de sécurité et score global.

Exemple de résultats des trois sites bus cumulés ;



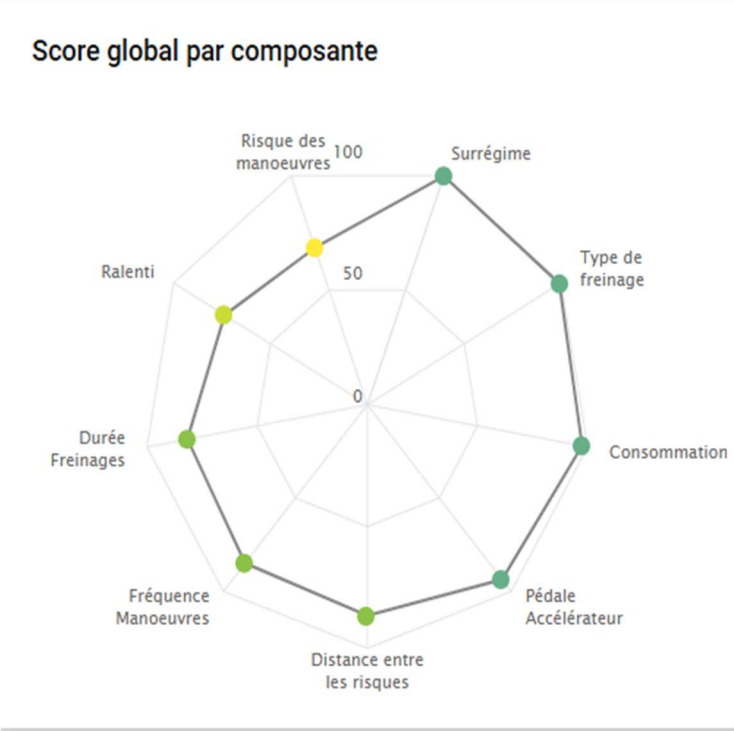
Afin d’accompagner ces derniers dans l’animation de la démarche auprès des conducteurs, a été développé un module de formation visant à les familiariser avec le contenu des scores et à analyser les résultats afin de les restituer et de les commenter à chaque conducteur.

Par ailleurs, ces mêmes encadrants ont été formés à l’utilisation de la plateforme qui leur permet de suivre et d’analyser les résultats de chacun de leur conducteur.

Extrait de la plateforme :

nations	Activités						Score		
	Energie	Distance totale	Distance moyenne	Durée totale	Durée moyenne	Vitesse moyenne	Score global	Score de sécurité	Score d'économie
DOMINIQUE		225,90 km	75,30 km	13 h 39 min	4 h 33 min	16,54 km/h	95 %	90 %	100 %

Enfin, tous les résultats de chaque conducteur et de chaque ligne sont consolidés sous la forme de tableaux spécifiques Eco conduite. Ces tableaux sont mis à la disposition des encadrants des conducteurs et intégrés dans les différents tableaux de bord de l’exploitation bus.



Tous les bus LINEO sont équipés du système. L'objectif fixé au CSP est un équipement du parc complet à l'horizon 2026. A ce jour, 353 bus sont équipés du système complet ACTIA FLEET.

Le contrat de service public intègre des objectifs suivants :

- L'ensemble des conducteurs intégrés dans la démarche éco conduite doivent atteindre le score global de 80% en 4 ans,
- Une réduction de la consommation d'énergie de 5% ainsi que pour les émissions de CO2,
- Près de 390 bus seront équipés du système répartis sur les 3 dépôts de bus. Les énergies suivies sont dans l'ordre décroissant de nombre de bus : le GNV et le GO, hybride Go et électriques,
- Plus de 500 conducteurs impliqués dans la démarche (soit près de 40%).

2.3.2. Référentiel de consommation des bus GNV

L'optimisation de la consommation des énergies est une priorité de TV. Notre parc de bus est constitué de plus de 70 % de véhicules utilisant le GNV. La jauge, de ceux-ci, indique une consommation en pression (bar) et un niveau matérialisé par une aiguille (ex : ¼ de plein).

Notre volonté est d'établir un référentiel kilométrique pour nous permettre :

- D'optimiser le potentiel de kilomètres réalisables dans une journée,
- De quantifier le potentiel d'énergie restant dans le bus, afin de limiter les relèves,
- De connaître les kilomètres réalisable lorsque que le voyant de jauge s'allume,
- D'adapter la pression de chargement des bus en fonction du besoin kilométrique.

Nous devons tenir des périodes chaudes et froides car le remplissage des bus ne s'opère pas de la même manière en fonction de la température.

Exemple d'abaque :

Jauge CITARO (performances d'été)



2.3.3. Plan de Mobilité Entreprise

Référent : Philippe Moreau

Tisséo a lancé un Plan de Déplacement Entreprise pour favoriser la mobilité et la gestion des déplacements du personnel. Il doit permettre de favoriser des solutions alternatives à la voiture, notamment de favoriser le covoiturage et de prendre en compte les différents contextes d'accessibilité et les différents publics selon les sites.

A l'issue d'un diagnostic sur l'accessibilité des sites, des groupes de travail avec des salariés ont été constitué (transports en commun, covoiturage, vélo) dans la perspective d'un plan d'action dédié comprenant des documents de valorisation covoiturage/ vélo (intranet page dédiée).

Retour sur Calendrier / Actions :

- 2018, 2019 : Animations vélo sur sites,
- 2019 et 2024 : Eco guide intégration des pratiques covoiturage et vélo,
- 2020,2021, 2024 Challenge Allons y à vélo,
- Valorisation des services vélo mobiles ILÔVÉLO de TC sur page intranet,
- 2022 : rencontre avec les responsables de site pour échanger sur le sujet de la cohabitation bus / vélo,
- Juillet 2022 : reprise de la gestion du service Covoitéo de Tisséo Collectivités et durant l'année 2022, remise à neuf des poteaux d'arrêts covoiturage Covoitéo sur le RT par le SAE,
- 2023 : poursuite du déploiement des arrêts de covoiturage sur le RT Tisséo,
- Fin 2023 : Evolution du service de covoiturage Covoitéo (nouveau marché avec Karos).

Réalisé 2024

- Poursuite du déploiement des arrêts de covoiturage sur le RT Tisséo avec priorisation sur les principaux axes routiers de la métropole toulousaine (axes renforcés de covoiturage),
- Cohabitation bus / vélos => mise en œuvre d'actions pédagogiques et de sensibilisation de nos conducteurs au meilleur partage de la voirie (Code de la Rue, Toulouse à 30 km/h),
- Participation de Tisséo Voyageurs au challenge « Mai à Vélo »,
- Intégration du service autopartage dans les Parc Relais Tisséo,
- Lancement d'un groupe de travail pour activer une nouvelle dynamique avec pilotage chargé de la transition énergétique et services DD RSE, Communication interne, DRH, Direction clientèle.

Projets 2025

- Poursuite du déploiement des arrêts de covoiturage sur le RT Tisséo,
- Nouvelle participation de Tisséo Voyageurs aux challenges « Mai à Vélo » AYAV...,
- Ateliers de sensibilisation des salariés Tisséo à l'utilisation du vélo dans leurs déplacements domicile-travail,
- Opérations Tour de France,
- Sensibilisation et incitation des salariés Tisséo à utiliser le service de covoiturage de Tisséo « Covoitéo opéré par Karos »,
- Présentation du service « Vélo Toulouse » aux salariés Tisséo,
- Présentation du service d'Autopartage Citiz aux salariés Tisséo.

2.3.4. La transition énergétique vecteur de la conquête clients

Référents : Direction Clientèle et Service com externe

2.3.4.1. Des services en faveur de la transition énergétique

Le Développement Durable intègre les démarches de conquête commerciale.

- **Indication de l'économie de CO2** individualisé dans chaque compte client après avoir enregistré sa carte de transport. Information donnée sur l'économie de CO2 cumulée chaque mois,
- **Affichage CO2** sur le réseau Tisséo (plans de réseau, abris bus, voussures bus),
- **Calcul de l'empreinte carbone de chaque trajet** proposé par le calculateur d'itinéraires Tisséo sur l'ensemble de nos canaux (applis/ site web/plan interactif),
- **2023 : Affichage des économies de CO2 réalisées par rapport au même itinéraire en voiture (VP),**
- **Calcul d'itinéraire : Ajout & valorisation de solutions alternatives de mobilité** (vélo / rabattement voiture vers Parc Relais/ Covoiturage) dans les résultats du calculateur d'itinéraires Tisséo,
- **Calcul d'itinéraire : Ajout des données régionales Trains (Lio) dans les solutions proposées en transport en commun,**
- **Déploiement de bornes électriques dans les P+r** avec 4 hubs équipés : ligne A avec Balma Gramont et Basso Cambo / ligne B avec Ramonville et Borderouge,
- **Valorisation des nouveaux services « mobilité »** au sein de l'application mobile et du plan interactif : nombre de places disponibles dans les P+r, nombre de vélos électriques /mécaniques et places disponibles sur chacune des stations VéloToulouse déployées sur la ville de Toulouse ; visibilité des stations d'autopartage présentes sur le ressort territorial, visibilité des bornes électriques et des types de prises disponibles, visibilité des arrêts de covoiturage.
- **Dématérialisation :**

En 2022, Tisséo Voyageurs a accentué la simplification à l'accès des services numériques à la clientèle par la mise à disposition d'une seule application regroupant l'ensemble des fonctions proposées (ex Pass easy pour Android et IOS et Ticket easy pour les Android).

Sur l'année 2024, le service de dématérialisation de carte Pastel (ex ticket easy) a permis de réaliser plus de 1,4M€ de recettes commerciales, ce qui représente plus de 86 000 transactions dématérialisées. Concernant le service de rechargement de cartes de transport, le niveau de recettes a encore fortement augmenté (de plus de 20% par rapport à 2023) pour atteindre 12,5M€ soit près de 500 000 transactions sur l'année.

Depuis juin 2024, Tisséo a également mis en ligne une e-boutique permettant aux voyageurs de rapidement savoir quel type de titres correspond le mieux à leur besoin / statut, et d'acheter en quelques clics ces derniers de façon autonome depuis n'importe où. *Ce service a permis de faire progresser les recettes « online » de près de 80% pour atteindre 1,9M€. A global, c'est plus de 47 000 demandes qui ont été traitées en 2024 soit une progression de 4% sur 1 an.*

Au total, le niveau des recettes commerciales avec les solutions dématérialisées couvre, à fin 2024, 21% des recettes totales, soit une progression de plus de 7 points,

Par ailleurs, Tisséo a facilité l'accès au transport à près de 11 000 voyageurs en activant le **ticket Planète** au tarif de 3€ (déplacements illimités sur une même journée – hors navette aéroport) lors des journées d'alerte pollution,

En 2024, lancement du service de Covoiturage le 29 janvier et déploiement dans l'ensemble des P+r de véhicules en autopartage (service opéré par Citiz),

Mise en place de partenariats avec l'ensemble des organisateurs de grands événements (différents festivals se tenant sur le périmètre des transports urbains comme le Festival Rose ou le Gardien du Temple (1.73 millions de personnes transportées), les équipements culturels et sportifs (MEETT, Zénith, TFC, Stade Toulousain...) pour promouvoir les accès en transports en commun.

Chaque nouvelle ligne est également une opportunité pour élargir le territoire de prospection ainsi que le nombre de partenaires du programme. Avec le Linéo 12 (Borderouge > Rangueil), le Linéo 7 (Université Paul Sabatier > Saint-Orens Lycée) et la ligne de bus express qui reliera Muret qui seront mises en service en 2025, ce sont de nouveaux partenaires potentiels rejoindront les + de 300 partenaires du programme actuels.

2.3.4.3. Campagnes de communication : « Créer une préférence durable »

Valorisation du Transport public comme levier pour agir contre le dérèglement climatique et œuvrer pour la transition énergétique.

- **La stratégie de communication de Tisséo Voyageurs** répond essentiellement à des objectifs de conquête et de fidélisation clients qui placent la qualité de service et la satisfaction de nos publics au cœur de la stratégie.
- Entreprise innovante et engagée, Tisséo Voyageurs est à l'écoute des attentes de ses clients et œuvre dans le sens de l'intérêt commun.

Chacun son trajet, chacun sa solution Tisséo !

Tisséo Voyageurs a su s'imposer, en 2024 comme la solution de toutes les mobilités au sens large, en incarnant une nouvelle posture qui propose un large panel d'intermodalité composé :

- > du réseau : métro, tram, bus, linéo, téléphérique
- > + de nouvelles solutions de service :
 - Autour du vélo (itinéraires vélo, parcs à vélo, partenariat Vélo Toulouse),
 - Autour de la voiture (covoiturage, autopartage (Citiz), parcs relais (P+R), recharge électrique voiture),
 - Autour de la marche (optimisation des trajets piétons).

Tisséo Voyageurs est + qu'un bouquet de moyens, c'est un FACILITATEUR de la mobilité.

Petits trajets, grands effets ! : La conquête de notre clientèle consiste également à convaincre d'utiliser Tisséo dans le cadre d'une démarche pro-environnementale.

Quel que soit la thématique, Tisséo Voyageurs sensibilise le plus grand nombre au rôle responsable des transports collectifs sur le plan environnemental. Pour Tisséo Voyageurs, le message est clair : se déplacer en transports en commun, c'est contribuer à la lutte contre le changement climatique.



2.3.4.4. Démarche d'éco-conception pour les développements des applis Tisséo.

Acteur majeur de l'intégration de toutes les mobilités, au-delà de son offre de service propre, Tisséo aborde aussi la question de la sobriété environnementale par une réflexion sur la conception même de ses produits digitaux.

A l'image des enjeux d'inclusivité/accessibilité intégrés depuis plusieurs années comme structurels pour ses produits digitaux, la démarche d'écoconception vise à mieux penser les expériences pour limiter les requêtes et consommations de données superflues tout en restant au cœur des besoins utilisateurs.

En plus d'être respectueuse de l'environnement, cette vision assure également une expérience utilisateur

positive grâce à de meilleures performances générales et une amélioration continue de l'optimisation des flux de données.

- **Quelques exemples :**

Calcul d'itinéraire : Résultat des propositions alternatives de mobilité (vélo / rabattement P+R/ covoiturage / etc.) lancée à la demande de l'utilisateur selon son besoin (pas de génération globale inutile).

Widget : Actualisation des informations par l'utilisateur (économie de consommation de données & optimisation de la consommation de batterie des smartphones).

2.3.5. Les actions RH en faveur de la transition énergétique

Référent : Direction Clientèle et Direction Communication

2.3.5.1. Avancée des processus de dématérialisation

La Direction des ressources humaines de l'entreprise s'est engagée depuis maintenant plusieurs années dans une accélération du processus de dématérialisation des nombreux documents traités au quotidien (arrêts de travail, demandes de congés, etc...) : pour réduire l'usage du papier et les coûts et impacts écologiques liés aux envois postaux, les salariés sont invités à communiquer de plus en plus de documents via le Système d'Information RH.

Ce projet permet également d'accélérer et de sécuriser le traitement des demandes des collaborateurs.

Cette simplification et digitalisation administrative a été poursuivie en 2024 et s'est traduite par les avancées suivantes :

- Accès au Bilan Social Individualisé (BSI) pour chaque salarié dans la rubrique « Mes documents RH » de son espace personnel,
- Dépôt en ligne du justificatif annuel des Cartes Pastel des ayants-droits des salariés,
- Accès au bulletin de paie et aux annexes : courrier échelon, DRC conducteurs, pointage etc. via l'espace personnel du SIRH,
- Préparation du départ à la retraite : possibilité pour le salarié de s'inscrire à la réunion d'information organisée par l'entreprise et au stage de préparation, toujours via le SIRH,
- Accès au télétravail : organisation des modalités d'entrée dans le dispositif, comme prévu par l'accord du 12 septembre 2024, via l'outil SIRH,
- Via leur « self-service », les salariés peuvent désormais poser leurs « Repos Férié », ce qui n'était pas le cas auparavant.

Au-delà du SIRH, la dématérialisation se poursuit au sein même de la DRH, par la mise en place de « Fast Parapheur », permettant la signature électronique et sécurisée de l'ensemble des avenants contractuels.

2.3.5.2. Mise en oeuvre du télétravail

L'accord d'entreprise relatif au télétravail de Tisséo a été signé par 3 organisations syndicales le 12 septembre 2024. Il consacre la pratique en place depuis la crise sanitaire du Covid, à savoir permettre le recours au télétravail pour les salariés remplissant les critères d'adhésion au dispositif, et ce à raison d'un jour par semaine.

Le télétravail réduit les déplacements et diminue à son échelle la fatigue associée des collaborateurs et les émissions de CO2. Il apporte de la flexibilité et diminue le stress lié aux aléas que peuvent rencontrer les salariés dans leur vie personnelle.

Plus spécifiquement, les proches aidants, femmes enceintes et salariés en situation de handicap bénéficient d'un accès facilité au télétravail :

- les proches aidants ont droit à 2 jours de télétravail par semaine,
- les salariés reconnus travailleurs handicapés peuvent voir augmentés leur nombre de jours en télétravail en fonction des besoins exigés par leur handicap,
- les salariées enceintes d'au moins 4 mois peuvent bénéficier de 2 jours de télétravail par semaine.

2.4. ACHATS ET PROCESS

2.4.1. Mise en place d'une politique achats durables / clauses environnementales

Référente : Hélène MAISONABE, Direction Juridique, Achats, Logistique

Véritable levier en matière de Développement Durable, notre politique achats durables permet de poursuivre une logique qui lie les clauses d'insertion mises en œuvre en 2010 dans les marchés publics et les critères et clauses environnementales instaurés en 2014.

Tisséo Voyageurs contribue réseau régional RES'OCC, réseau des achats responsables en Occitanie, composé de près de 200 membres regroupant les organismes soumis au code de la commande publique.

RES'OCC facilite ainsi la mise en relation, le partage et la montée en compétences de ses membres (acheteurs, prescripteurs, juristes, chargés de missions, élus ...), afin de leur permettre collectivement de relever le défi d'une commande publique responsable.

- **Plus de 50 % des marchés** ont des clauses ou des critères environnementaux,
- **La réduction des consommations d'énergie** reste un axe prioritaire et le critère le mieux adapté à nos familles d'achats
- **Mise en place des Contrats de Performance énergétique (CPE)** cf. ci avant Maintenance et contrat de performance énergétique métro CVC et électricité DI : Sur chaque lot, les entreprises se sont engagées sur un contrat de performance énergétique avec un objectif contractuel de minimum 3%,
- La réduction de l'impact carbone est intégrée dans les marchés et dans le choix des offres (cycle de vie des produits),
- **Marché Gaz.**

La fourniture de Biogaz est comprise dans le marché pour pouvoir répondre à l'obligation réglementaire d'injection d'une part de biogaz à hauteur de 30% en 2023 et 2024.

- **Marché électricité segments C2 et C4 (notamment électricité de traction)**

Achats de 50% électricité verte en 2023, via des garanties d'origine, le contexte exceptionnel de hausse de prix n'a pas permis de réaliser d'achat en électricité verte, achat de 50 % réalisé en 2025.

- **Espaces verts et système d'arrosage du Tramway**

Après la mise en place d'un désherbage sélectif en avril 2017, la prestation de désherbage a évolué en une prestation mécanique par scarification suivie d'un regarnissage depuis avril 2018.

Un ajustement des temps d'arrosage selon les relevés de la station météo a été mise en place.

Un diagnostic du système centralisé d'arrosage automatique a permis des actions correctives allant dans le sens d'une consommation d'eau raisonnée.

Dans le cadre de la relance du marché, « Le titulaire s'engage dans une démarche de progrès, en lien avec le développement durable et pendant toute la durée du marché, afin notamment d'optimiser la prestation, diminuer les coûts du contrat, réduire la consommation énergétique. (...) »

Les évolutions peuvent résulter d'initiatives du titulaire ou de TISSEO. (...)

Le titulaire doit faire 2 propositions annuelles, qu'elles soient ou non acceptées par Tisséo. »

Dans ce cadre le titulaire a proposé d'installer pour essai une sonde dans le secteur des Arènes. Cette sonde va ajuster automatiquement l'arrosage en fonction des conditions climatiques à l'endroit où elle se trouve. Elle permet de couper le système en cas de pluie. En fonction du retour d'expérience, un déploiement pourrait être envisagé.

- Véhicules propres

- Sur les marchés de sous-traitance transport, en 2024 on compte environ 90 bus GNV pour l'exploitation des lignes régulières. Progressivement le parc des véhicules affrétés passe au GNV et l'âge moyen du parc diminue. Il y a maintenant 5 stations GNV construites par les titulaires des marchés et qui permettent d'assurer l'avitaillement de leurs véhicules. Tous les sous-traitants transport sont équipés de logiciel de suivi des consommations. Les conducteurs sont régulièrement formés à l'éco-conduite.
- Sur la flotte de véhicules d'entreprise, achat de véhicules électriques :
 - 10 Dacia Spring,
 - 3 Renault Master E-TECH FOURGON L2H2,
 - Commande de 2 tracteurs pour les sites de Langlade et Atlanta afin d'uniformiser les moyens de tractage des bus sur les 3 dépôts à l'exemple du dépôt de Colomiers. Ces engins sont plus adaptés que l'actuel camion de remorquage pour effectuer les mouvements dans l'enceinte d'un dépôt et présente des avantages sécuritaires : gabarit moins encombrant offrant une meilleure visibilité, vitesse très lente, commandes déportées à l'arrière du véhicule.

▪ Programme « Waste2Build »

Le mandat 15 relatif à l'aménagement du PCC de la 3^{ème} ligne (mandat de maîtrise d'ouvrage confié à TV par TC) fait partie du programme « Waste2Build », projet d'économie circulaire dont l'objectif est d'optimiser les ressources et valoriser les déchets du BTP à l'échelle locale. Des éléments et matériaux propices au réemploi ont été identifiés sur le futur chantier : escalier extérieur, gardes corps...

Ces éléments seront déposés afin de permettre le réemploi sur un autre chantier.

Inversement, certains matériaux utilisés sur notre chantier pourront être issus du réemploi comme les revêtements de sols et la faïence murale.

▪ Réutiliser / réparer : repousser l'obsolescence, utilisation de pièces reconditionnées

Utilisation de pièces reconditionnées

Dans le cadre du marché « Entretien du parc de pneu bus », le fournisseur s'est engagé sur des taux de rechapé (process du rechapage : recyclage des pneus par le remplacement sur la carcasse du pneu de la bande de roulement ou les flancs) et recreusé (augmente la durée de vie du pneu et réduit la consommation du carburant).

Le rechapage a un impact sur le développement durable en donnant une seconde vie aux pneus.

En 2020, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 8 % pour les recreusés et de 17% pour les rechapés.

En 2021, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 10 % pour les recreusés et de 19% pour les rechapés.

En 2022, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 26 % pour les recreusés et de 16.2% pour les rechapés.

En 2023, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 23 % pour les recreusés et de 15.6% pour les rechapés.

En 2024, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 41 % pour les recreusés et de 12.6% pour les rechapés.

Au regard de l'évolution des taux de recreusés et rechapés sur les dernières années, et à l'occasion du renouvellement du marché d'entretien des pneumatiques bus, il a été demandé au prestataire de s'engager sur les taux de recreusage et de rechapage, suivants :

CYCLE DE VIE DU PNEUMATIQUE	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Taux Recreusés , engagement candidat	15%	18%	20%	22%	25%	25%	25%
Taux Rechapés , engagement candidat	15%	20%	25%	27%	30%	30%	30%
Taux Recreusage suite rechapage , engagement candidat	10%	11%	12%	13%	15%	15%	15%

Cet engagement a été contractualisé.

L'utilisation de pièces détachées reconditionnées est également encouragée à travers les contrats de fourniture de pièces pour la maintenance des véhicules. Exemples :

- Le marché ALSTOM pour le tramway comporte ce type d'option
- Les détecteurs de fumée installés dans les rames de Métro sont changés à neuf au cours d'une maintenance préventive. Ils sont récupérés par le mainteneur et reconditionnés pour être utilisés lors de maintenance curative (sauf pour le 206).

D'autres marchés pour le Bus utilisent ou vont utiliser le système d'échange standard (ou reconditionnement) :

- Les moteurs de traction thermiques (TECTOR, CURSOR, etc...),
- Equipements de la chaine hybride des GX437 (fabricant BAE).

Les moteurs électriques des bus hybrides reconditionnés en interne.

D'une manière plus générale, lorsqu'il est besoin de compléter un stock d'équipements pour le matériel roulant Bus, la solution de la fourniture d'équipements reconditionnés est privilégiée. Exemple : en 2024, A l'occasion de la mise en place d'un marché de maintenance pour les ponts de marque ZF des bus, il a été demandé au titulaire de fournir des ponts reconditionnés pour augmenter le stock d'équipements disponible pour les réparations.

Repousser l'obsolescence et la fin de vie des équipements :

En collaboration avec les fabricants et intégrateurs, des expertises sont régulièrement effectuées par TISSEO sur des systèmes ou des équipements de véhicule (Métro, Tramway) afin de prolonger la durée de vie initiale de tout ou partie du système dans le respect de normes sécuritaires.

En 2021 :

- Le système d'ouverture des rames de Métro VAL 208 NG NG2. L'étude du constructeur a montré que les équipements sont en très bon état. Sur cette base le STRMTG a validé la demande de modification, il n'y aura donc pas de changement systématique des pièces, il sera procédé à un nettoyage et une vérification. Le changement des pièces pourrait ne concerner que 2% des pièces.

- Automatismes du système de freinage des rames de Métro : Une expertise étudie la pertinence du remplacement de l'ensemble des cartes électronique. Les cartes non remplacées pourraient voir leur durée de vie rallongées de 30%.

Etude toujours en cours.

Rallonger la durée d'exploitation des bus

La durée d'exploitation des bus passe de 15 ans à 18 ans.

Durée de vie prolongée des équipements informatiques

- Micro-ordinateur de bureau : renouvellement tous les 6 ans (au lieu de 5 ans),
- Micro-ordinateurs portables : objectif de renouvellement tous les 4 ans (au lieu de 3 ans),
- Environnement Serveurs : renouvellement tous les 6 ans, ou plus en fonction des contraintes logicielles (au lieu de 5 ans).

▪ Coût global d'acquisition / d'utilisation

D'une manière générale, une dynamique est engagée sur les aspects de coût global d'acquisition/d'utilisation en tenant compte des consommations d'énergie en lien avec les grands investissements à venir sur la durée du contrat.

▪ Responsabilité sociétale

- **Les fournisseurs de vêtement** et chaussures de travail pour le personnel technique ont rédigé avec leurs sous-traitants un code de conduite pour le respect des droits de l'Homme.
- **Restauration**

API assure la restauration sur nos sites depuis juin 2024.

En 2024, les produits frais représentent 75 % des achats du restaurateur.

Fournisseurs locaux :

- Pain : Les boulangers toulousains (31),
- Produits laitiers : La Vache Occitane (31), Ferme du Prozic (31), YEO,
- Volaille : Fermiers du Gers (32), Samaran,
- Viande : Produits sur son 31 (31), Gerial Le jambon d'Auch (32),
- Fruits et légumes : Produits sur son 31 (31).

Actions contre le gaspillage :

Assiette No Gaspi / Menu P'tit Malin : invendus proposés le lendemain à des prix plus bas.

Eco-gestes des bouteilles et canettes sur tous les sites de restauration.

Le tri des bio déchets est effectué depuis juin 2024.

Bio déchets : En 2024, 5 Tonnes de bio déchets ont été collectés dans les 4 restaurants de Tisseo.

- **Reprise de matériel informatique Tisséo : Convention avec l'association Envie**

Accusé de réception en préfecture
6-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

- **A noter, Marché nettoyage de bureaux** ; depuis 2017, les horaires en journée sont privilégiés pour le nettoyage de bureaux des sites ; cette évolution a été menée dans le cadre d'un groupe de réflexion interne et externe à l'entreprise.
-
- **Tri du papier : EASYTRI** procède à l'enlèvement des modules de tri une fois par mois (marché de Gestion des déchets non industriels valorisables (cf. paragraphe déchets).

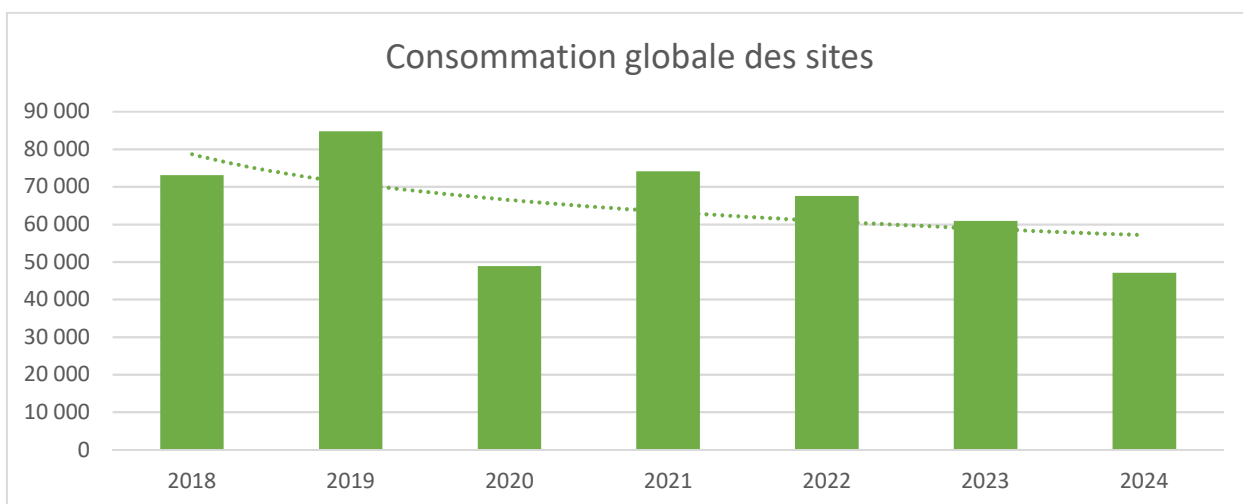
2.4.2. Maintenance green/Optimisation gestion de l'eau

Référent Philippe Moreau, direction Technique

Dans le cadre de nos engagements dans le CSP, notamment en matière de préservation des ressources naturelles, nous prévoyons d'économiser 10 % d'eau d'ici 2030. Les actions porteront sur l'identification et la suppression des fuites, le gaspillage, l'analyse de nos consommations dans un objectif de sobriété.

Pour 2024, la consommation est de 47 089 m3, soit une économie de 13 700 m3 en une année

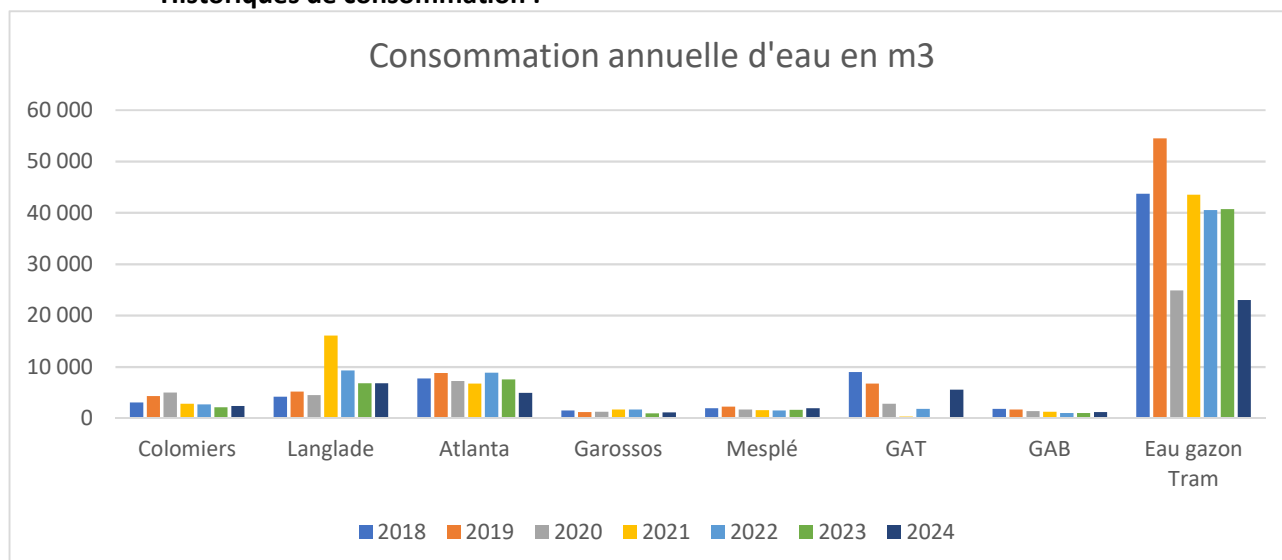
La diminution de consommation d'eau de ville en 2024 est due au colmatage des fuites et, principalement, à un été pluvieux. Cela nous a permis de diminuer l'arrosage du gazon au tram.



Pour 2024, nous avons :

- Colmaté les fuites du site d'Atlanta,
- Testé le fait de diminuer le rinçage des rames du tram à l'eau de ville. Les essais ne furent pas concluants car il subsiste des traces de coulures sur les rames,
- Analysé les fuites en temps réel, avec les compteurs connectés au réseau de suivi des consommations de Toulouse Métropole,
- Analysé la consommation des tunnels de lavage, grâce à la télérelève installée par le prestataire VINCI,
- Validé l'installation d'un automate de supervision de l'arrosage du gazon du tram.

Historiques de consommation :



50 % de notre consommation d'eau de ville sert à arroser l'herbe du tram

Pour cette année 2025, nous allons axer notre travail sur :

- La recherche de la surconsommation du site du GAT et de Langlade,
- Avoir le même niveau de consommation d'eau sur les sites ; d'Atlanta, de Colomiers et d'Langlade, car nous sommes sur des activités similaires,
- Optimiser la consommation d'eau au niveau du tunnel de lavage de Colomiers,
- L'analyse d'une récupération de l'eau de lavage du tunnel du GAT,
- Le suivi de nos consommations de tous les sites (kiosques compris) grâce au logiciel CITRON,
- Le suivi du nouvel automate de la gestion de l'arrosage du tram, ainsi que le pilotage automatique de celui-ci au niveau des arènes par une station météorologique autonome.
- Etudier la possibilité de neutraliser l'arrosage sur des portions de la ligne tram, durant les périodes de forte chaleur.

2.4.3. Maintenance green/La gestion des déchets d'exploitation

Référents : Bérengère Bernadac Quesnel/ Marine Lafon, Sécurité Transport Environnement Sites

Gestion des déchets d'exploitation : optimisation sur site / sensibilisation salariés / harmonisation des consignes de tri.

Le service Sécurité Transport Environnement Sites (STES) assure **le suivi et la traçabilité des déchets industriels générés par les activités de maintenance de l'ensemble des sites TISSEO.**

Tisséo Voyageurs en tant que producteur de déchets est tenu d'en assurer ou d'en faire assurer l'élimination dans des conditions n'engendrant pas de nuisances pour la santé et l'environnement (Art. L.541-2 du Code de l'Environnement). Il est responsable de ses déchets jusqu'à leur élimination, et doit pouvoir justifier de leur destination finale à la demande de l'administration.

Dans ce cadre, le service STES :

- Est l'interlocuteur privilégié des titulaires des marchés en charge de l'enlèvement des déchets et s'assure de leur bon déroulement.
- Vérifie les autorisations nécessaires à la cession de ses déchets auprès des prestataires d'enlèvement et de traitement (récépissé de déclaration d'activité de transport de déchets dangereux et non dangereux, de négoce et courtage, récépissé de déclaration, arrêté d'autorisation d'exploiter, ...).
- Détermine pour chaque déchet, la codification nomenclature déchet ainsi que la dénomination ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises par route), le cas échéant.
- Établit des fiches d'identification déchet (FID) pour chaque déchet afin d'obtenir les certificats d'acceptation préalable (CAP) et s'assure de leur renouvellement annuel.
- Contrôle que les déchets répondant à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (ADR) disposent des contenants agréés correspondants (certificats d'agrément à l'appui).
- S'assure de la traçabilité de l'ensemble des bordereaux de suivi des déchets (BSD) via trackdéchets.
- Tient à jour un registre chronologique où sont consignés tous les déchets sortants.
- Assure l'archivage de l'ensemble de la documentation (registres au moins trois ans et les BSD cinq ans).
- Informe des écarts constatés les parties concernées (prestataires ou sites Tisséo).
- Assure la veille réglementaire sur le processus de gestion des déchets.

La loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte encourage la lutte contre les gaspillages, la réduction des déchets à la source, leur tri et leur valorisation.

Dans le prolongement de cette loi, Tisséo répond également aux exigences du décret n°2021-950 du 16 juillet 2021 relatif au tri des déchets de papier, de métal, de plastique, de verre, de textile, de bois, de fraction minérale et de plâtre.

La gestion des déchets chez Tisséo Voyageurs comprend :

- **Les déchets de maintenance** : L'ensemble des sites de maintenance de Tisséo dispose d'aire de déchets.

Pour les Déchets Non Dangereux : 3 bennes par site

1



2



←  ←

Les PLASTIQUES PROPRES
(= films étirables d'emballage des colis ou des pièces détachées et le papier bulle) **sont à éliminer dans cette benne**



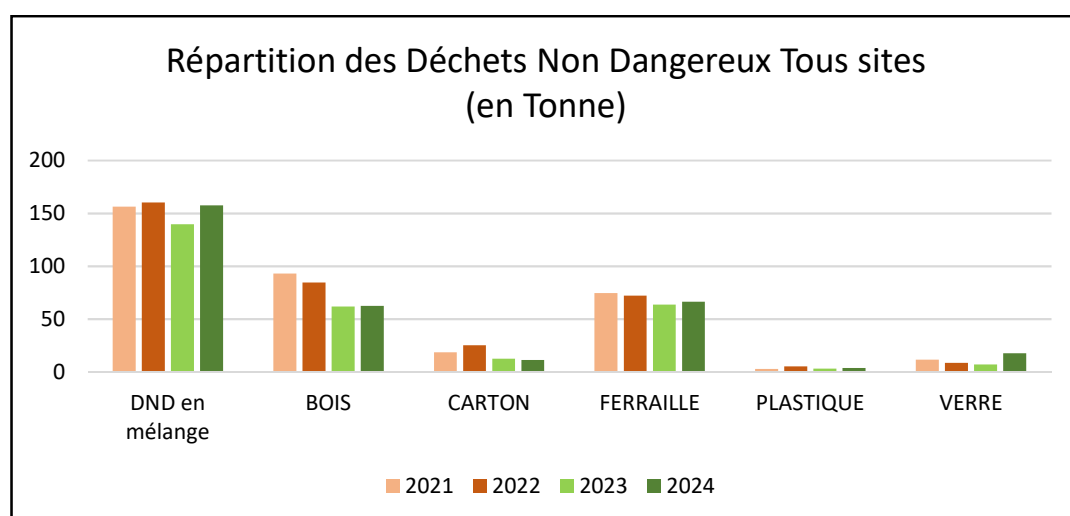
3



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025



+ 1 benne Verre uniquement sur le site de Langlade lié à la présence de l'activité de réparation des pare-brises.



Pour les Déchets Dangereux

Les déchets dangereux sont enlevés dans divers contenants en fonction des déchets à éliminer :



Caisse croco



**Caisse palette
ou jumbox**



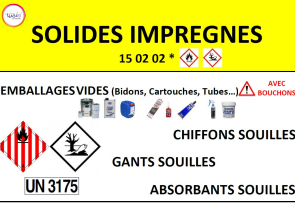
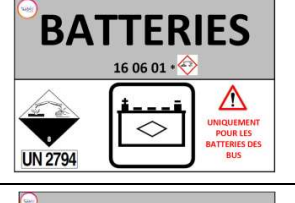
Fût à bonde



**Fût OT
(Ouverture Totale)**

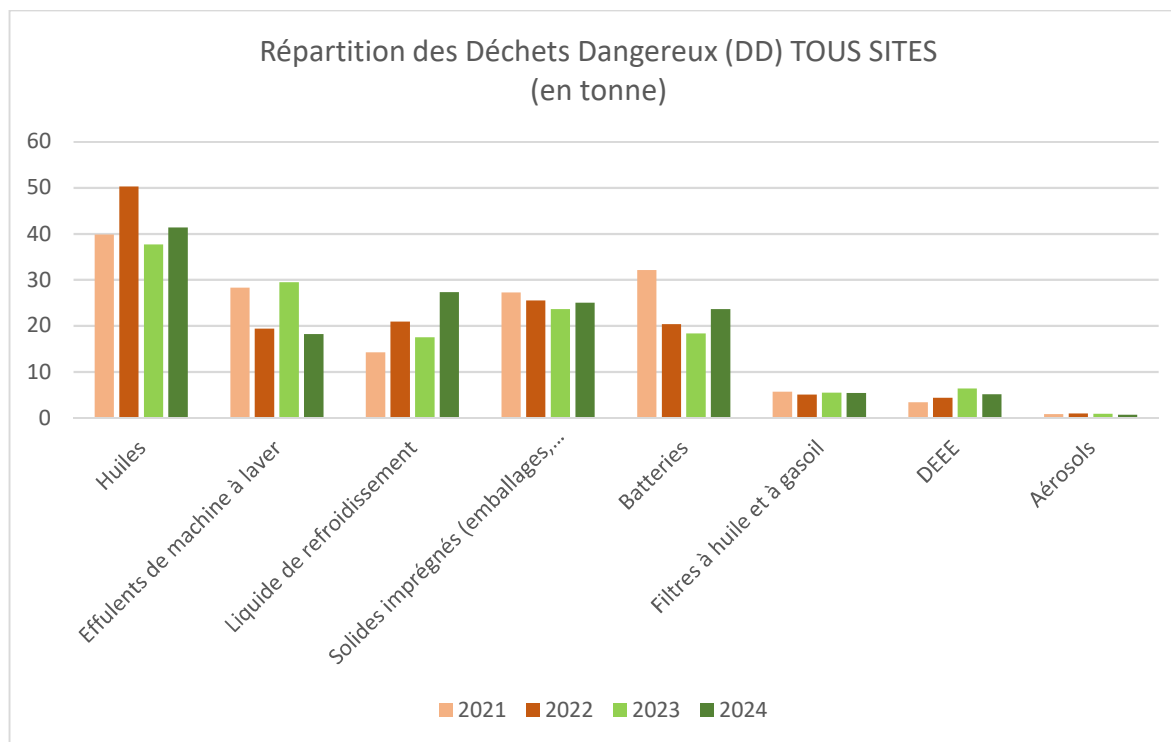


Bac recylum

TYPE DE DECHET	CONTENU	TYPE DE DECHET	CONTENU
 SOLIDES IMPREGNES 15 02 02 * EMBALLAGES VIDES (Bidons, Cartouches, Tubes...) AVEC BOUCHONS CHIFFONS SOUILLES GANTS SOUILLES UN 3175 ABSORBANTS SOUILLES	Chiffons souillés Gants souillés Absorbants souillés Emballages vides (Bidons, Cartouches, Tubes...) Toutes matières souillées	 FILTRES HUILE/GASOIL 16 01 07 * UN 3175	Uniquement des filtres à huile et à gazole.
 BATTERIES 16 06 01 * UN 2794 UNIQUEMENT POUR LES BATTERIES DES BUS	Batteries bus uniquement Pour le Métro et le Tram à traiter au cas par cas	 NEONS LAMPES 20 01 21 *	Néons et lampes de toutes tailles.
 PRODUITS PERIMES ET/OU ENTAMES 08 01 11 * UN 1263 Conserver le produit dans son emballage d'origine fermé	Produits périmés pleins ou entamés n'étant plus utilisés.	 D3E Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques 16 02 13 *	Circuits imprimés Ordinateurs Calculatrices Ecrans numériques...
 AEROSOLS 16 05 04 * UN 1950	Uniquement des aérosols.	 PILES ET ACCUMULATEURS 20 01 33 *	*Autres petites batteries et piles et accumulateurs.
 SOLVANTS / DILUANTS USAGES 14 06 03 * UN 1993	Bains de solvants/diluants utilisés pour nettoyer les outils nécessaires à la peinture...	 CARTOUCHE ENCRE ET TONER 08 03 18	Uniquement sur Basso Cambo.

Les sites disposent également de cuves enterrées afin de récupérer :

- Les huiles usagées,
- Les liquides de refroidissement usagés,
- Les effluents de machines à laver usagés.

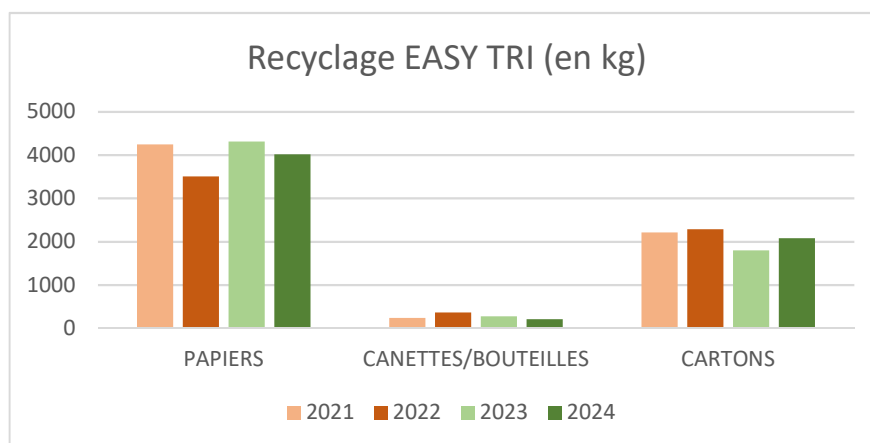


- **Une collecte spécifique dédiée aux déchets de papiers de bureau et de bouteilles plastique et canettes :**

Afin d'améliorer la gestion des déchets de bureaux valorisables (papier, canettes, bouteilles plastiques, ...) et diminuer les déchets pouvant se retrouver dans les conteneurs mis en place par la collectivité une collecte spécifique a été mise en place depuis mars 2020 :

Il s'agit de la collecte de :

- Cartons sur le site de Mesplé,
- Bouteilles et canettes sur les sites possédant un restaurant d'entreprise (EASYCUB),
- Papiers sur l'ensemble des sites TISSEO (MODULES PAPIERS),
- Accompagnement de la démarche en actions de sensibilisation des salariés. (Affichage, info salariés régulières sur éco gestes, changement de pratiques de collecte et de tri).



Les économies générées par le tri à la source et au recyclage associé aux papiers de bureaux tous sites confondus depuis 2020 en appliquant la méthode BILAN CARBONE, éco-emballage et Green peace :



- **Les déchets issus des restaurants d’entreprise** : cela inclut les huiles de fritures, l’entretien du bac à graisse, l’obligation de tri à la source et de valorisation organique des biodéchets.

En 2024, la collecte séparée des biodéchets devient obligatoire pour tous, quel que soit le volume produit.

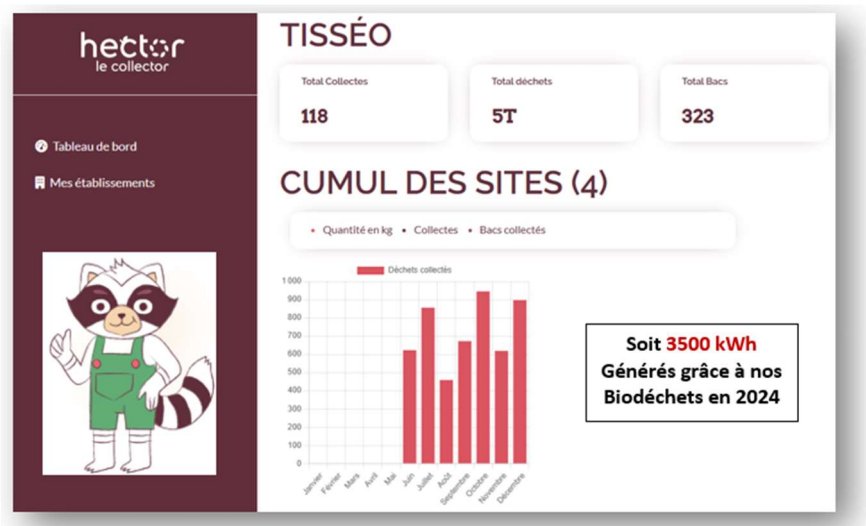
Cette collecte a été intégrée au marché en charge du service de restauration d’entreprise.

La start up Toulousaine « Hector le collector » collecte les biodéchets générés par nos 4 restaurant d’entreprise depuis le mois de juin 2024. Les biodéchets collectés sont ensuite envoyés au centre de méthanisation « Cler verts » situé à Belesta en lauragais.

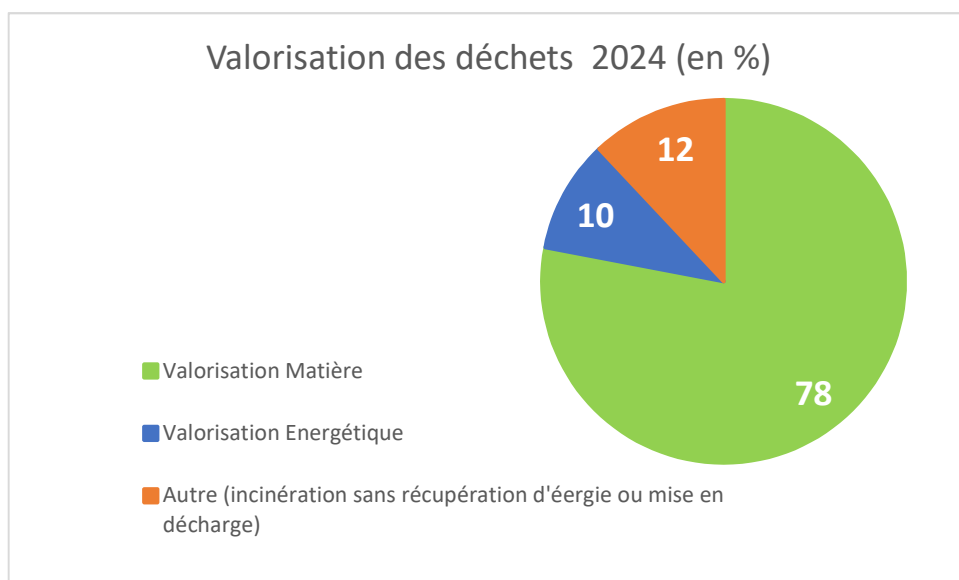
Une fois introduits dans le méthaniseur, les biodéchets sont mélangés et chauffés. Les bactéries présentes naturellement les transforment en :

- BIOGAZ épuré pour devenir du biométhane. Sa pression est ensuite régulée avant qu’il soit injecté dans le réseau français de distribution de gaz naturel pour de nombreux usages : chauffage, eau chaude, sanitaire, électricité, carburant. et en digestat (résidu utilisable comme du compost).
- DIGESTAT (utilisable comme compost) quant à lui peut être épandu sur les terres agricoles et se substituer aux engrais chimiques.

Données 2024 d’HECTOR LE COLLECTOR



L’ensemble des déchets est collecté par des entreprises agréées et le tri à la source nous permet de valoriser près de 90% de nos déchets dont environ 78% en valorisation matière (recyclage) et 10% en valorisation énergétique (incinération avec récupération de la chaleur).



A noter : Une réflexion est en cours sur la mise en place de points de collecte d'apports volontaires. Également, en 2025, le tri à la source des textiles va être mis en place. Cela comprendra la récupération des tissus issus de l'activité de sellerie et des vêtements de travail.

2.4.4. Biodiversité : Implantation de ruches, et végétalisation du patrimoine foncier

2.4.4.1. Installation de 5 ruches sur le site de Mesplé, projet salariés, pilotage DD/RSE

- **Ce projet est lauréat des trophées de l'innovation 2019** à destination des salariés, prix Développement Durable. Ces trophées ont impulsé une dynamique forte de projets portés le personnel en faveur de la protection de l'environnement.
- **Biodiversité et solidarité :** Ce projet offre un toit aux abeilles et aide également au développement des apiculteurs locaux.
- En effet, un partenariat a été créé avec l'association « Abeillement Vôtre », sélectionnée pour la prise en charge de l'installation et de l'entretien du rucher,
 - L'association « Abeillement Vôtre » mène des actions de protection de la biodiversité et de sensibilisation au développement durable. Les ruchers de l'association sont répartis dans la métropole toulousaine.
 - L'installation a été finalisée en juin 2020 (construction des ruchers et mise en place de l'essaim).
- **Le site de Mesplé** est particulièrement adapté pour l'installation de ruches car dispose de grands espaces verts avec une gestion éco responsable (désherbage manuel, zones de tontes réduites...) mise en place dans le cadre de la démarche Développement Durable de Tisséo Voyageurs.





- Le rucher est positionné en périphérie du cheminement piéton reliant les bâtiments à la passerelle, à l'abri de l'éclairage du parking.

- Le rucher dispose d'une enceinte de 2 m de hauteur équipée de brise-vues et d'ouvertures en plexiglas pour permettre l'observation en préservant la tranquillité des abeilles.

- **La sensibilisation** : organisation de visites du rucher, expositions, projet fédérateur et retours des salariés positifs. Informations régulières sur la vie de la ruche, communication interne, site intranet.



Le rucher est également valorisé auprès des visiteurs (affiche, flyers dans le hall d'entrée) et a pour vocation notamment de permettre des actions à visée pédagogique sur la protection de l'écosystème dans le cadre des actions socio-éducatives menées auprès des jeunes publics.

- Suivi et animation du projet par une équipe de salariés et service Développement Durable.
- Le miel produit est destiné à des actions de communication interne et externe (visite rucher, dons du sang sur sites).
- 2022 : mise en place d'un sentier pédagogique.
- Actions auprès des salariés, Visites des ruches sur le site de Mesplé; découverte de l'espace rucher, le parcours pédagogique, les cabanes à insectes, l'organisation du projet, rencontre et ateliers avec les apiculteurs de l'association Abeillement Vôte, distribution de pots de miel issus de la récolte de Mesplé.
- Articles dans le journal interne sur la vie du rucher.
- 2023 juin atelier et visite salariés, offre de pots de miel ClubEo.
- 2024 ateliers DD transition énergétique sur les sites, valorisation du projet et distribution pots de miel (dons du sang, événements internes...), visite du rucher avec l'équipe apicultrice.



2.4.4.2. Végétalisation du patrimoine foncier / plantations d'arbres sur les sites de Tisséo

Référent : Gilles Guillard, Sabine Llido, Direction Juridique, Achats, Logistique

Un projet de valorisation du patrimoine foncier est lancé depuis 2020 afin d'effectuer un programme de végétalisation des espaces non bâtis.

Une étude détaillée du domaine foncier de 68 hectares a permis ainsi de qualifier précisément ce potentiel en termes de quantité et d'essences.

195 arbres ont été plantés fin 2020-début 2021.

Fin 2023 et début 2024, 160 arbres (principalement des Lagerstroemia, Erables, Frênes, Tilleuls, Cydonia Oblonga, Cercis Siliquastrum) dont 19 pris en garanties (Argoulets, parking de Balma Gramont, gare d'échange Balma Gramont, garage de Borderouge, Colomiers, kiosque Entiore, Garossos, garage de Basso Cambo, Langlade, Mesplé, parking Maladie) ont été plantés. L'entrée du site de Mesplé ainsi que l'îlot central de la gare d'échange de Balma Gramont ont également été végétalisées.

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

A noter : la végétalisation du parking silo de Colomiers a été restructurée en 2022 pour une meilleure cohérence d'ensemble.

En 2023, 50 arbres morts suite à la canicule de 2022 ont été remplacés sur divers sites.

Sur les prochaines années, la végétalisation des sites va se poursuivre (plantation d'arbres et création de talus végétalisés).

Par ailleurs, une dizaine d'arbres par an sont prévus pour des remplacements suite à des dégradations ou autres sur l'ensemble du parc de Tisséo.

2.5. COMMUNICATION ET SENSIBILISATION DES SALARIES

Référent : Elodie Le Gall Com interne / Catherine Labroue

2.5.1. La communication interne : outils et stratégie, Tous Eco, Logique !

Ce point est déterminant pour une bonne compréhension et appropriation des enjeux liés au développement durable par les salariés.

Le principe est d'utiliser l'ensemble des supports de communication interne pour informer et sensibiliser les salariés de l'actualité de Tisséo dans ce domaine (actions, projets, retours d'expérience, témoignages).

Par ailleurs, il s'agit d'encourager les actions et initiatives en matière d'efficacité environnementale, énergétique, économique et d'impulser la mobilisation des salariés pour relever le défi climatique et l'innovation sociale.

Un code graphique et un logo pour bien identifier ces communications, qu'elles soient marquées dans l'esprit des collaborateurs.

Les outils de communication sont conçus dans une logique multi supports.

- Création de pages Développement Durable sur intranet,
- Intégration de rubriques RSE : lutte contre le harcèlement et le sexisme, Ethique et Laïcité /actualisation régulières des documents,
- Chroniques régulières dans tous les supports de communication interne (Entre les Lignes, Fil du réseau, sur intranet et les écrans),
- Création d'un format spécial pour information sur les bonnes pratiques/ DD via messages électroniques (27 infos DD en 2024) ; ce format permet de produire de l'information dédiée aux salariés en fonction des actions menées notamment sur les écogestes, nouveaux projets, information actualités Développement Durable, mais également dans une rubrique dédiée du mensuel « Entre les lignes »,
- Création d'une charte graphique éco gestes.



- Eco guide, édition 2024 et information en salle de réunion pour inciter à adopter les bons gestes énergie,
- 2023 gestion des déchets de bureaux : Accompagnement de la démarche en actions de sensibilisation des salariés. (Affichage, info salariés régulières sur éco gestes, changement de pratiques de collecte et de tri),
- Des animations auprès des collaborateurs pour les informer et les mobiliser :
 - o Café des aidants : 2 périodes d'informations cette année sur les différents sites,
 - o L'association Proximité est venue à la rencontre des salariés pour favoriser le mentorat,
 - o Semaine du développement durable : ateliers sur tous les sites mettant en avant les actions DD mises en œuvre par Tisséo + focus sur le Bilan carbone,
 - o Mai à vélo et sensibilisation sur la cohabitation bus/vélo (sur tous les sites),
 - o Semaine de l'accessibilité : rencontre entre salariés Tisséo et personnes en situations de handicap sur la sensibilisation aux personnes en situation de handicap dans les transports,
 - o Fresques du climat proposées à l'ensemble des salariés.
- Communication régulière sur la Vie des abeilles et animations salariés.



En projet 2025

- o mise en place **d'une charte interne pour l'usage raisonné des e-mails** (objectif de réduction du volume des mails et de la surcharge informationnelle généré,
- o **Concours artistique interne auprès des salariés** avec comme thème le lien entre les transports en commun et la transition écologique nécessaire à la sauvegarde d'un environnement durable (photo, poème, sculpture, dessin, haïku, numérique, musique, peinture).

#TisséoArtistes Embarquez pour l'imaginaire !



#photo
#poème
#sculpture
#prose
#dessin
#haïku
#numérique
#musique
#peinture
#...

2.5.2. Lancement de la Fresque du Climat

1^{ère}
édition

CONCOURS ARTISTIQUE
INTERNE SALARIÉ.E.S
TISSÉO VOYAGEURS

La Fresque du Climat a été lancée en octobre 2023 au sein de l'entreprise, elle a fait l'objet d'une présentation puis d'un atelier en CODIR, suivis d'une première série d'ateliers animés par une salariée de la DRH auxquels ont participé des salariés de différentes Direction ainsi que les membres du CSE.

La Fresque du Climat est un dispositif permettant la mise en place d'ateliers ludiques et pédagogiques, basés sur l'intelligence collective dont l'objectif est de comprendre les causes et conséquences du dérèglement climatique.

Cet outil de référence s'appuie sur les rapports du GIEC et s'attache à en vulgariser les conclusions et études. A la suite des premiers ateliers, plusieurs salariés se sont portés volontaires pour devenir animateurs. L'entreprise dispose désormais d'une équipe de 9 animateurs, chargés du déploiement du projet Fresque du climat. 13 ateliers sont réalisés en 2024 et en 2025 ; ils sont organisés sur les différents sites afin de poursuivre la sensibilisation des salariés et de recueillir leurs idées pour nourrir une réflexion autour du plan d'action DD.



3. UNE ENTREPRISE CITOYENNE ET RESPONSABLE

Notre ambition est d'agir sur notre territoire dans le cadre de notre mission de service public, de favoriser l'innovation sociale, l'insertion, de faire vivre nos valeurs d'entreprise au quotidien et prévenir toutes formes de discrimination, dans nos pratiques RH, vis-à-vis de nos salariés et dans l'exercice de notre mission de service public, vis à vis de nos voyageurs.

La responsabilité sociale et sociétale de Tisséo se traduit prioritairement au sein de Tisséo dans les **domaines suivants** :

- Accessibilité du réseau,
- Le plan handicap DRH,
- Les autres actions en matière de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) : L'Egalité Femmes / Hommes,
- Le plan d'action lutte contre le harcèlement sexiste et harcèlement dans les transports en commun et en interne vis-à-vis des salariés,
- Les principes Laïcité, neutralité,
- Une entreprise qui agit sur son territoire, « Tisséo entreprise citoyenne » : L'Education à la mobilité et actions socio-éducatives, les actions solidaires, l'engagement de Tisséo au PAQTE, Le Contrat de Ville,
- La politique achats durables et responsables.

3.1. ACCESSIBILITE, « UNE MOBILITE POUR TOUS »

Référents : Marie Fourcade/Philippe Bourbon, Direction Clientèle

L'accessibilité fait preuve d'une appropriation de plus en plus marquée à Tisséo Voyageurs avec une dynamique liée à la prise en compte des parties prenantes : relations renforcées avec les associations concernées (CARUT), les partenaires locaux, et la synergie d'une complémentarité des actions des coordonnateurs accessibilité des deux entités TISSÉO COLLECTIVITÉS et TISSEO VOYAGEURS.

Le pilotage des actions est réalisé en cohérence avec les décisions de la Commission d'accessibilité des élus de TISSÉO COLLECTIVITÉS.

Un contexte réglementaire et législatif exigeant : les suites de la « loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », l'ordonnance du 26 septembre 2014 relative à la mise en accessibilité des établissements recevant du public, des transports publics, des bâtiments d'habitation et de la voirie pour les personnes handicapées et ses décrets d'application, pris en compte dans toutes ses dimensions, avec notamment le SDAP et l'Ad'AP déposés en préfecture le 25 septembre 2016 par Tisséo Collectivités. En 2025, nous fêterons donc les 20 ans de la mise en place de cette loi.

Il convient de noter la prorogation des délais d'exécution du SDAP pour la mise en accessibilité des arrêts de bus accordée sur 2019 compte-tenu de l'engagement clair de Tisséo dans l'amélioration constante de l'accessibilité de ses équipements et ses services.

Tisséo Voyageurs participe à la diffusion d'une culture de l'accessibilité et à la prise en compte du handicap tout au long du parcours clients et de la gestion de projet (de la phase travaux à son lancement).

- **Un dialogue constructif et proactif**, sous la forme d'ateliers de travail mensuels qui sont des rendez-vous très attendus des associations de personnes en situation de handicap afin de contribuer à l'amélioration continue des services et équipements.

- **Un travail avec les partenaires institutionnels** (ville, métropole...) : partage de données / mise en commun d'informations accessibilité des arrêts de bus dans open data Ville de Toulouse, recherche de synergie et d'optimisation.
- Pour répondre aux obligations légales incombant aux Etablissements recevant du public (ou ERP), **un Registre d'accessibilité** du métro, des agences commerciales et des parking relais en silo est disponible depuis le printemps 2021 sur le site Internet Tisséo. S'ajoute depuis mai 2022, celui de Téléo, et en 2024, celui de l'Espace Voyageurs de Jean Jaurès.
- La démarche Qualité intègre des indicateurs Accessibilité dans ses suivis. Complétés par les réclamations clients et les audits externes (ex : Cridev2020 pour « Destination pour Tous » de Toulouse Métropole), ces retours terrains permettent d'établir un plan d'actions correctives qui concernent l'ensemble des corps de métiers de l'entreprise (information voyageur, patrimoine, équipement, ...).
- Le 3 décembre 2023 (journée internationale du handicap), **un guide accessibilité**, destiné à la clientèle, retrace l'ensemble des services et équipements facilitant le parcours d'une personne en situation de handicap (<https://www.tisseo.fr/se-deplacer/reseau-accessible>).
- Des versions en FALC (Facile à lire et à comprendre) et en Word ont été réalisées et mises en ligne en décembre 2024 pour s'adapter au plus grand nombre. Une mise à jour est prévue en 2025 pour prendre en compte les nouveautés (notamment l'arrivée du Ticket rechargeable).



Bilan 2024

- Bien que le Schéma Directeur d'accessibilité programmé (ou SD'AP) soit officiellement arrivé à son échéance, la démarche de mise en accessibilité des arrêts se poursuit de manière continue à chaque évolution ou création d'une ligne de bus.
 - o Une expérimentation de quai modulaire a été menée en novembre 2021 sur la gare bus de Jean d'arc. L'ensemble des quais ont été mis en accessibilité grâce à cette solution début 2023.
 - o Sans attendre la reprise de l'Agenda accessibilité programmé (ou Ad'AP) en 2022 avec la remise à niveau des ascenseurs et de l'éclairage des stations historiques de la ligne A, la rénovation des escaliers mécaniques sur la ligne B a repris en 2023. Les ascenseurs des stations Mirail Université / Fontaine Lestang / Arènes ont été rénovés en 2024.
- Ateliers CARUT, les thèmes abordés :
 - 18 janvier : Démonstration navigation lecteur d'écran / Accessibilité site Internet Tisséo,
 - 07 février : Rénovation des rames de métro / Schéma de ligne en voussure,
 - mars : Visite matériauthèque Ligne C à Labège,
 - 07 14 mars : Application Tisséo, audit accessibilité, dernières mises à jour,
 - 15 juin : Rénovation des portillons PMR de la ligne de contrôle (Open paiement),
 - 27 mars : Test d'implantation barre double dans les rames de métro rénovées,
 - 03 avril : Schéma de ligne en voussure / e-boutique,
 - 16 mai : Information Voyageurs Universelle, écran quai de métro (horizon ligne C),

- 13 juin : PEM La Cadène Ligne C,
12 septembre : Demain Mobilités !,
 - 18 septembre : Distributeur Automatique de Titres (pour cahier des charges horizon ligne C),
 - 18 décembre : Monte-escalier pour évacuation (pendant travaux fermeture PASO).
- Ces ateliers contribuent fortement à la rédaction des expressions de besoin pour la construction des Grands projets de Tisséo : Ligne Aéroport Express, CLB et LignC, que ce soit pour l'Information Voyageur à horizon ligne C (nouveaux équipements, contenus et formats), le matériel roulant et leurs équipements.

Les formations « accueil des personnes en situation de handicap » sont intégrées aux formations initiales de l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle et l'ensemble du personnel présent dans l'entreprise avant cette intégration a été formé. Soit au total, 106 agents formés à l'exploitation cette année.

La Direction Clientèle renforce la formation en Langue des Signes Français (9 Conseillers mobilité en initiation et 4 en perfectionnement).

- Semaine de sensibilisation sur les dépôts du 02 au 05 décembre : rencontre pendant quelques heures entre des représentants d'association de PSH et des agents Tisséo de 1^{er}
Ligne : conducteur/trice + leur encadrement, agent de prévention et vérificateurs/trices dans les sites de prise de service. Un beau moment d'échange et de mise en situation.
- La poursuite de la mise à jour des audiodescriptions du Tram (100% actualisées) et des lignes du métro en suivant les lancements des LINEO 14 (en 2024) et des LINEO 9 et 12 en 2025.

Projets 2025 :

- Déploiement des portillons PMR 100% sans contact => 1^{er} trimestre 2025
 - Fermeture du tunnel entre la station Marengo et la Gare Matabiau (dit PASO) => à partir du 2^e trimestre 2025 : dispositif d'accompagnement pour les personnes fragiles (navette bus et présence renforcée à la station Marengo),
- Site Internet et E-boutique : mise aux normes accessibilités => 4^e trimestre 2025,
- Journées AGIR sur le Thème de l'Accessibilité => 4^e trimestre 2025,
- Lancement de la démarche de création des pictos cognitifs pour les stations CLB et Ligne C => à partir du 4^e trimestre 2025,

A cela s'ajoute les actions courantes de maintenance et mise à jour des supports disponibles :

- Lancement LINEO 9, 12 et Ligne Express Muret : assurer un service 100% accessible > sept 2025,
- Mise à jour des audiodescriptions des stations du métro,
- Remise à niveau des bandes de guidage podotactiles (ex MBC).

3.2. LES AUTRES ACTIONS RSE RH : MOBILISER TOUTES LES COMPETENCES

Référente : Sandrine COLIN, DRH

3.2.1. Le plan handicap DRH

La politique ressources humaines de Tisséo favorise l'intégration et le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés dans leur vie sociale et professionnelle. C'est un levier pour intégrer les différences et garantir l'égalité des chances.

Nos enjeux :

- Remplir notre obligation d'emploi (recrutement, obligation d'emploi de travailleurs handicapés, aide à l'identification RQTH et statuts assimilés),
- Changer les regards sur le handicap au travail,
- Accompagner le salarié dans l'adaptation de son poste de travail à son handicap,
- Aider l'encadrement sur les problématiques d'intégration et d'adaptation (au poste ou au service) d'un salarié handicapé sous sa responsabilité,
- Prévenir les situations d'inaptitude définitive, privilégier autant que possible et lorsque cela est possible les adaptations de poste afin de limiter les besoins de reclassement.

Nos pratiques :

- Prises de contact et envoi de CV entre Cap emploi, la chargée de Transition Professionnelle et le service recrutement. Les Assistantes sociales de la DRH peuvent également être mobilisées. En 2024 : le partenariat et les échanges avec Cap emploi ont été renforcés,
- Indication dans chaque offre d'emploi, le cas échéant, de l'accessibilité aux PSH,
- Participation à des forums spécialisés (Forum Handy Alternance),
- Gestion des demandes d'aides AGEFIPH, des dossiers de gestion de l'invalidité, de l'incapacité et de l'inaptitude, et des demandes de Reconnaissance de la Qualité Travailleur Handicapé par les Assistantes sociales,
- Accompagnement des salariés en situation de handicap et également des salariés proches aidants par les Assistantes sociales,
- Partenariats avec des ESAT et EA pour l'entretien des tenues du personnel technique et l'impression de document administratif effectuées par ESAT et des entreprises adaptées,
- Formation des salariés et des managers à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ces formations ont été élaborées dans le cadre du Schéma directeur d'accessibilité des transports aux personnes handicapées.

Formation à la sensibilisation aux divers handicaps : Les personnes ayant un contact clientèle sont formées depuis 2009 (OTCM, conducteur receveur, Conseiller mobilité, Agents de prévention et vérificateurs, managers) : 106 personnes ont été formées en 2024. L'intégration dans les parcours de formation initiale des métiers en relation avec la clientèle est effective depuis 2015.

La langue des signes : Depuis 2015, l'ensemble du personnel commercial (55 personnes) a été initié aux basiques de la LSF (service de Visio interprétation en agence commerciale). 13 personnes ont ainsi été formées en 2024, dont 4 ayant suivi une formation plus poussée, dite de « perfectionnement » : 3 Conseillers Mobilité et 1 Opérateur Support Commercial et Dépositaires.

3.2.2. L'Egalité Femmes / Hommes

Référente : Sandrine COLIN, DRH

La volonté de TISSEO dans ce domaine est de favoriser l'évolution professionnelle de chacun, de mieux travailler ensemble et d'améliorer les conditions d'exercice de leur activité professionnelle pour tous les salariés.

Nos pratiques professionnelles inscrivent l'égalité professionnelle dans le cadre global d'une politique de développement durable liée à l'amélioration des conditions de travail pour tous les salariés, femmes et hommes.

La promotion de l'égalité F/H dans le cadre de notre politique RH se traduit notamment de la façon suivante :

- Dès le stade du recrutement, avec une volonté d'améliorer l'équilibre femmes-hommes au sein de nos effectifs :
 - o Au 31/12/2024, la part des femmes dans l'entreprise est de 18.18%,
 - o La part des femmes représente 22.62 % chez les Agents de maîtrise au 31/12/2024,
 - o La part des femmes représente 30.09 % de l'effectif Cadre au 31/12/2024.

La représentation des femmes dans l'entreprise est en progression depuis l'année 2022.

- En ce qui concerne la rémunération : l'égalité salariale est effective dans les catégories professionnelles des Ouvriers et des Employés Techniciens Agents de Maîtrise (« ETAM »). Concernant les Cadres, un suivi annuel de l'évolution des salaires permet de s'assurer de l'égalité salariale.
- Au niveau de la formation professionnelle : l'entreprise garantit un accès identique à la formation à ses salariés hommes et à ses salariées femmes (à proportion de leur représentation dans l'effectif).

Cette politique RH permet à TISSEO de bénéficier, une nouvelle fois en 2024, d'un excellent score à l'index égalité professionnelle.

En effet, la loi « *pour la liberté de choisir son avenir professionnel* » du 5 septembre 2018 a introduit une obligation de résultat en matière d'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.

En application de cette loi, TISSEO a **calculé son index de l'égalité professionnelle** pour l'année 2024 et a obtenu la note globale de 94/100 :

- l'indicateur relatif aux écarts de rémunération a obtenu la note de 39/40 en faveur des femmes ;
- l'indicateur relatif aux écarts de taux d'augmentation a obtenu la note de 20/20 ;
- l'indicateur relatif aux écarts de taux de promotion a obtenu la note de 10/15 en faveur des femmes ;
- l'indicateur relatif au pourcentage de salariées ayant bénéficié d'une augmentation dans l'année qui a suivi leur retour de congé maternité a obtenu la note de 15/15 ;
- l'indicateur relatif au nombre de salarié du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations a obtenu la note de 10/10.

Pour la septième année consécutive, TISSEO Voyageurs a une note supérieure au seuil de 75/100 qui imposerait de mettre en place des mesures correctives en la matière.

3.2.3. Soutien à l'engagement volontaire

Tisséo Voyageurs a en décembre obtenu le Label "Employeur partenaire des sapeurs-pompiers" décerné par le **SDIS 31** !

Ce label est attribué pour une durée de 3 ans aux employeurs publics et privés qui favorisent l'implication de leurs collaborateurs dans le volontariat. Il reflète la volonté de Tisséo Voyageurs de contribuer activement à la protection des personnes et à la construction d'une société plus solidaire et inclusive.

Ce partenariat s'inscrit dans la démarche RSE pour accompagner le SDIS 31 et être au plus près des territoires en renforçant la mission de protection envers les habitants. Ainsi, Tisséo Voyageurs soutient activement ses **12 sapeurs-pompiers volontaires**, dont 10 sont rattachés au SDIS 31 Haute-Garonne. Grâce à une convention personnalisée, ils peuvent intervenir ou se former sur leur temps de travail, contribuant ainsi à la sécurité et au bien-être de tous (organisation de journées sécurité, tester et éprouver des situations de crises en matière d'incendie...)



Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

3.3. LUTTE CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN ET EN INTERNE

Référente : Catherine LABROUE, Responsable DD RSE

3.3.1. les violences sexistes et sexuelles dans les transports en commun.

Cf. Bilan dédié 2024

Depuis 2017, un plan d'action est engagé par Tisséo Voyageurs dans le cadre d'un groupe de travail avec Tisséo Collectivités, la Ville de Toulouse en lien avec les associations Ligue des Droits de l'Homme, l'AUTATE, Stop au Harcèlement et Osez le féminisme - pour prévenir et lutter contre le harcèlement sexiste.

Un plan d'action a été mis en place pour lutter, au quotidien, contre toutes les formes de violences dans ses espaces afin de garantir la sécurité des milliers de voyageuses et voyageurs qui empruntent chaque jour les lignes du réseau de transport.

Tisséo apporte ainsi sa contribution dans l'évolution des mentalités, des perceptions face à ce type de comportement, à ne plus les passer sous silence, à agir pour sensibiliser et adresser un message clair aux agresseurs.

Ce plan d'action, sur le long terme, s'inscrit dans le cadre de la démarche de Développement Durable, de Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) (pilotage, suivi, initiatives). Il est intégré aux actions "métiers" de Tisséo Voyageurs :

▪ Objectifs

- La protection des voyageurs et des agents,
- Diversité au sein de la population de nos salariés, égalité femmes hommes, lutte contre toute forme de discriminations, mixité des métiers /Politique RH,
- Accompagner les victimes, agir contre le harcèlement et les violences sexuelles.

▪ Tisséo acteur de son territoire

- Création d'un groupe de travail /violences faites aux femmes dans les transports Tisséo, Collectivités, Tisséo Voyageurs, Ville de Toulouse, associations Ligue des Droits d l'homme, l'AUTATE, Stop au Harcèlement, Osez le Féminisme.
- Contribution au plan d'action Egalité femmes-hommes de la Ville de Toulouse,
- Participation Contrat de Ville,
- Participation au réseau « L'Égalité sur son 31 » Préfecture Haute Garonne,
- Comité technique Etat des lieux des violences faites aux femmes en Occitanie Préfecture Haute Garonne,
- Participation Direction Sureté au groupe de travail du CMSPD (Conseil métropolitain de Sécurité et de Prévention de la Délinquance) sur la sécurité des femmes dans les transports publics.



5 axes pour agir

▪ La politique Sureté

- L'accompagnement des victimes /procédures,

- Le suivi des violences pour mieux connaître le phénomène/système d'information sureté information f/h depuis décembre 2016.
- **La formation, la sensibilisation des personnels**
 - Programme de formation / Agents de 1ère ligne et encadrants opérationnels,
 - Sensibilisation des prestataires métro, Téléo les agents des lignes affrétées,
 - Plaque d'information en interne « pas de place pour le harcèlement sexiste et les violences sexuelles sur notre réseau qui dois-je informer que dois-je faire ? » à destination de tous les agents de 1ère ligne.
- **La prévention, l'information, la communication**
 - **Campagnes de communication** avril - mai 2017 /mars 2018 /mars 2019/mars 2020,
 - Campagne Mars 2024 « Parce que la liberté de voyager sereinement s'écrit ensemble »,
 - Opération mars 2021 : Mise en place d'un adhésif « Se frotter, c'est agresser ! » au sol à l'intérieur des rames, distribution du Guide pour Agir dans le métro
 - **outils pédagogiques** public scolaire,
 - **Le Guide pour Agir !** novembre 2020 et 2022, mars 2024, mars 2025,
 - **Messages sonores, visuels portes palières métro, affichages bornes d'appel** d'urgence, écrans linéo, métro, téléo,
 - Intégration thématique dans **études marketing-panel mobilités**,
 - Intégration violences sexistes et harcèlement dans le **règlement des transports + Charte Voyageurs**,
 - Création d'un **picto Informations Voyageurs** et intégration sur les supports « Bien Voyager »,
 - Plan d'action valorisé sur **tisseo.fr** (carrousel + page dédiée) + réseaux,
 - **Descente à la demande** de 22H30 à la fin du service : Novembre 2021 : lancement L1 L2, novembre 2022 : déploiement sur l'ensemble des Linéos, novembre 2024 : Le dispositif est étendu à tout le réseau de bus de nuit (hors navette aéroport),
 - diffusion régulière **du spot de sensibilisation** sur les bons réflexes à adopter en cas d'harcèlement sexiste et de violence sexuelle sur le réseau (victime ou témoin),
 - **Dispositif ANGELA** dans les agences depuis novembre 2022,
 - **Coupe du Monde de Rugby 2023** : vidéo Anglais/Français et porte manteaux dans linéo,
 - **Juin 2024 Mois des fiertés** : Valorisation du plan d'action sur le site tisseo.fr (carrousel),
 - **Participation au carrefour-rencontre** organisé par la Ville de Toulouse chaque année le 25 novembre, rencontres sur le thématique à l'espace Voyageurs,
 - **A noter** : Intégration de la problématique dans l'analyse de l'aménagement intérieur des véhicules projet Téléo/L3.
- **L'éducation à la mobilité et à la citoyenneté** : actions socio-éducatives (primaires, collèges et lycées) : prévention des incivilités, respect des règles, lutte contre la fraude, sensibilisation aux rapports filles/garçons dans les transports en commun, incitation à signaler les faits, explication de la procédure partenariats avec acteurs socio-éducatifs et institutionnels.



▪ **La lutte contre les stéréotypes et la diffusion de messages sexistes :**

- Sensibilisation des équipes communication, direction Clientèle,
- Com interne /mixité des métiers,
- Intégration clause dans contrat régie publicitaire.

3.3.2. Plan d'action contre le harcèlement et Sexisme en interne

Il convient de rappeler que la protection de nos voyageurs et de nos agents, la diversité et la mixité au sein de la population de nos salariés, l'égalité professionnelle femmes hommes sont des priorités essentielles pour l'entreprise et contribuent à sa performance.

Les agissements sexistes et le harcèlement sexuel ou moral sont interdits par la loi et constituent des cas de violences au travail, source de souffrance et de mal être pour les salariés concernés, femmes et hommes.

L'exercice de notre mission de service public d'exploitant des transports publics de l'agglomération toulousaine exige de nous l'affirmation de certaines valeurs au premier rang desquelles le respect d'autrui, le respect des différences, la lutte contre toutes les formes de discriminations, la solidarité, la citoyenneté. Ces valeurs sont fondamentales. Elles sont au cœur de notre culture d'entreprise.

TISSEO Voyageurs souhaite affirmer pleinement les valeurs de respect d'autrui comme cadre de référence permettant à l'ensemble des salariés de l'entreprise de vivre et de travailler ensemble dans le respect de chacun et dans la stricte application de la réglementation en vigueur.

En interne, Tisséo Voyageurs a mis en place depuis 2018 un plan d'action "Agissements sexistes et harcèlement sexuel, prévenir et agir" qui se traduit, dans le cadre d'un groupe de travail dédié, par des outils de communication et de sensibilisation (flyer, guide, site intranet, communication régulière auprès de salarié(es)) et la nomination d'une référente lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes.

L'objectif est de maintenir la visibilité des actions contre le sexisme en interne et de sensibiliser sur ce que sont le harcèlement, les agissements et le sexisme ordinaire ; l'information sur les personnes ressource à contacter en cas de harcèlement et /ou de sexisme ordinaire, informer sur la procédure.

« Il convient d'améliorer la sensibilisation, la compréhension et la prise de conscience de tous à l'égard du harcèlement et de la violence au travail et d'affirmer que le harcèlement et la violence au travail sont proscrits. L'entreprise s'engage ainsi à sanctionner tout acte de harcèlement sexuel ou moral envers une femme ou un homme, et ce, quel que soit le lien hiérarchique entre la personne harcelée et l'auteur des faits commis dans le cadre d'une relation professionnelle.

L'entreprise s'oppose également à toutes formes relevant d'actes de sexisme ordinaires : remarques et blagues sexistes ; incivilités, marques de mépris, interpellations familières dirigées contre les personnes à raison de leur sexe ; formes de séduction non souhaitées ; réflexions non désirées sur la grossesse et la situation de famille, réflexions malveillantes, humiliantes ou faussement bienveillantes liées au sexe de la personne, sur l'apparence physique et les aptitudes ; emails, messages (SMS) et affichages sexistes. »

extrait du guide interne 2024



Objectifs du plan d'action	Un plan d'actions 5 axes
- Améliorer la sensibilisation, la compréhension et la prise de conscience de tous - Affirmer que le harcèlement et la violence au travail sont proscrits - Affirmer les valeurs de l'entreprise	- Communication/ sensibilisation - Formation - Prévention et respect des obligations - Mise en place d'un dispositif spécifique dans les services concernés par les faits de harcèlement - Sanctionner les auteurs

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Les actions mises en place

- Mise en place d'outils de communication/sensibilisation depuis 2018,
- Création et diffusion d'un guide d'information/sensibilisation, 2018, 2021, 2024,
- Intranet Rubrique et pages dédiées,
- 2019 nomination Référentes harcèlement interne entreprise et CSE,
- Plaquette d'information en interne « pas de place pour le harcèlement sexistes et les violences sexuelles sur notre réseau qui dois-je informer que dois-je faire ? » document utilisé en formation + sensibilisation en interne,
- Onglet dédié sur intranet, rubrique DD/RSE et Nouveau Salarié,
- Formation sur la thématique en lien avec la formation lutte contre le harcèlement dans les TC,
- Intégration de la thématique dans l'outil interne Portail Sécurité/prévention des risques psychosociaux, Document Unique Direction STES,
- Présentation CHSCT mars 2019 du plan d'action lutte contre le sexisme dans les TC Et en interne,
- Nomination d'une Référente Ethique et lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes novembre 2019.

Procédures

- Signalement via la voie hiérarchique/DRH/ /enquête RH/suites disciplinaires éventuelles,
- la DRH informe la référente entreprise des cas signalés auprès de la DRH, et des suites données,
- Saisine via la référente sexisme entreprise : la référente saisit la DRH par courrier si nécessaire suite à un signalement à son endroit, signalement traité en confidentialité (accueil, écoute de la personne,) la DRH l'informe des suites données.

Les contacts identifiés pour signaler, témoins ou victimes :

- responsable hiérarchique,
- CGRH,
- Médecine du travail : Service de Santé au Travail,
- Référents CSE : Bernadette AGRAFEIL-GEORGET,
- Référents Entreprise : Catherine LABROUE,
- Inspection du travail.

Intégration des valeurs de l'entreprise dans textes de référence

- sous-traitants, contrat de travail, livret d'accueil (cf paragraphe laïcité),

- **Mercredi 8 mars 2024, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, les salariés Tisséo ont pris la pose en faveur du droit des femmes.**
- Valorisation de la mixité et l'égalité femmes/hommes dans les métiers de Tisséo Voyageurs ; Une action menée par le service communication interne,



3.4. LAÏCITE, NEUTRALITE, UN CADRE DE REFERENCE, L’AFFIRMATION DES VALEURS PORTEES PAR TISSEO VOYAGEURS

Référente : Catherine LABROUE, Responsable DD RSE

Le cadre et réflexion à l’origine de la démarche depuis 2019 : être vigilant, attentif, agir avec discernement, à l’égard des phénomènes de radicalisation de violences au sens large et de quelque nature qu’ils soient, politique, religieuse, idéologique, qui traversent notre société et qui nous concernent en tant qu’exploitant de réseau de transport et en qualité d’opérateur d’importance vitale.

Rappeler les principes : Notre mission de service public d’exploitant des transports publics de l’agglomération toulousaine exige de nous le strict respect des principes de laïcité et de neutralité dans notre entreprise.

Les EPIC chargés d’une activité de service public sont en effet soumis comme l’ensemble des entreprises de service public à une obligation de neutralité qui s’impose à tous leurs salariés.

Cela signifie notamment que sont proscrits, au travail, des comportements révélant ostensiblement l’appartenance d’un salarié à une quelconque religion.

Tout salarié a un devoir de stricte neutralité. Il doit traiter également toutes les personnes et respecter leur liberté de conscience.

La neutralité religieuse, politique et philosophique et la laïcité sont un cadre de référence qui garantit nos valeurs : le respect d’autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations, contre le racisme, contre le sexisme.

Un plan d’action « Laïcité, Neutralité, Vivre ensemble » pour sensibiliser les salariés aux principes et valeurs de la laïcité a été mis en œuvre. Cette démarche est en cohérence avec celle menée dans le cadre de la lutte contre le harcèlement sexiste et sexuel, et charte racisme antérieure.

Mobilisation de l’entreprise, CODIR, encadrement, partenaires

Le choix a été fait de s’appuyer sur l’expertise de Séraphin ALAVA, professeur en sciences de l’éducation à l’Université Jean Jaurès de Toulouse.

- **Lancement de la démarche, 21 février 2019 : conférence à Mesplé** : « De la théorie aux situations concrètes, comment le vivre ensemble peut-il être un enjeu stratégique pour notre entreprise ».
- **Avril à octobre: analyse de l’état de l’art au sein de l’entreprise** : Démarche d’immersion et entretiens + analyse des risques laïcité et vivre ensemble avec encadrement et directeurs + représentants syndicaux CGT, FNCR, SNTU CFDT, SUD
- **Mise en place du plan d’action, « sensibiliser, former, signaler », les outils** :
 - **Création d’un Guide pratique et d’une Charte** « Laïcité, Neutralité, Vivre Ensemble »,
 - **les documents sont accessibles** à la rubrique DD Laïcité et nouveaux arrivants,
 - **Autres outils** : Le livret d’accueil, le règlement intérieur (en cours), le contrat de travail (réalisé pour les nouveaux contrats + avenants aux anciens contrats), rubrique intranet dédiée,
 - **Un module est prévu dans le plan de formation** à destination des responsables d’équipes, cadres non encadrant, managers, et métiers RH + modules de formation déployés auprès des Equipe RH + managers/RS,
 - **Les signalements de cas de manquements aux principes de laïcité et de neutralité**,
 - Les procédures de signalements via la hiérarchie, ou via la RH,
 - Renforcement du dispositif avec la création d’une adresse, laicite.respect@tisseo.fr / le DG, le DRH, la référente Ethique (fait fin déc. 2019).



- **A noter : Intégration des valeurs (DD RSE/DRH/Commande publique)**

Neutralité laïcité vis-à-vis de nos sous-traitants Octobre 2020 : Dans nos marchés gardiennage : « L'ADS et le SSIAP exécuteront leur mission dans le respect des engagements sociétaux et des chartes en vigueur dans l'entreprise (Charte contre le racisme, Guide de prévention du sexisme). »

Intégration Clause dans CCAP article clauses complémentaires : Octobre 2020

TISSEO VOYAGEURS, ...s'est engagé dans une politique volontariste du « Vivre ensemble » consignée dans des chartes : Charte Laïcité Neutralité, Vivre ensemble, Charte contre le racisme, Guide de prévention du sexisme. À ce titre TISSEO VOYAGEURS exige le strict respect des principes de laïcité et de neutralité mais également de valeurs telles que le respect d'autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations et contre le sexisme. Ces principes et valeurs doivent être partagés par tous les intervenants.

Intégration clause dans contrat de travail : 13 février 2020 « Notre mission de service public d'exploitant des transports publics de l'agglomération toulousaine exige le strict respect des principes de laïcité et de neutralité dans notre entreprise. Elle exige également l'affirmation de certaines valeurs au premier rang desquelles le respect d'autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations et contre le sexisme. L'entreprise s'oppose également à toutes formes de harcèlement sexuel ou moral envers une femme ou un homme, et ce, quel que soit le lien hiérarchique entre la personne harcelée et l'auteur des faits commis dans le cadre d'une relation professionnelle. Monsieur ou Madame s'engage à respecter l'ensemble de ces valeurs dans l'exercice de sa mission ».

Clause intégrée dans le Livret d'accueil : Nos valeurs, notre culture d'entreprise

- **2020 /2021 : 2ème volet de formation**

Objectifs : (Re)sensibiliser en interne sur les principes de neutralité/laïcité/recontextualiser

- Informer et créer le dialogue, problématiques terrain, identifier les situations critiques face aux usagers ou en interne,
- Une séance de travail en comité de direction pour repositionner la problématique,
- Création de module pilote avec ateliers de travail en petits groupes, analyse de situations concrètes et liste de recommandations en matière de gestes professionnels + évaluation,
- 2 ateliers RH : Sensibilisation de base/Diagnostic des situations critiques/Point de vigilance dans la carrière des personnels et + 10 ateliers Bus Tram métro : responsables de secteurs, responsables d'ateliers, contremaîtres.
- **A noter : Juillet 2024 Note d'exploitation n°265/24** au personnel de conduite et encadrement concernant le rappel au respect des principes de laïcité et de neutralité.
- **Perspective 2025** : intégrer la clause laïcité dans la page recrutement notre page recrutement, <https://www.tisseo.fr/tisseo/metiers-et-emplois/nos-offres>.

Bilan Formation

Année	Nombre de personnes formées
2019	82
2020	43
2021	110
2022	7
2023	9
2024	0
2025	30 (prévisions)
Total général	251

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

3.5. UNE ENTREPRISE QUI AGIT SUR SON TERRITOIRE, «TISSEO ENTREPRISE CITOYENNE »

3.5.1. L'Education à la mobilité et actions socio-éducatives

Référente : Elodie LE GALL, Responsable Communication interne et Actions socio-éducative

Actions socio-éducatives dans le cadre des actions de partenariats avec le tissu éducatif et associatif.

Le pôle actions socioéducatives poursuit les objectifs suivants :

- Entretenir un climat serein entre le personnel Tisséo et les clients,
- Permettre un accès égalitaire aux transports sur l'ensemble du territoire,
- Favoriser le partage des espaces de transports entre l'ensemble des voyageurs.

Plusieurs actions sont menées en vue d'atteindre les objectifs d'éducation à la mobilité auprès des scolaires : prévenir les violences et incivilités, travail sur le respect, discriminations en lien avec les agents de 1 ère ligne qui participent à ces actions (159 agents concernés en 2024 : conducteurs, agents de prévention, agents vérificateurs).

Le programme des actions socioéducatives au sens large touche **14 838 jeunes dont 9 782 scolaires en 2024 pour 30 établissements scolaires et 5 056 jeunes dans le cadre d'autres partenariats ou actions (associations, instituts spécialisées, spectacle de Noël ...).**

Pour les **scolaires dans le cadre de la convention Education Nationale** :

- L'éducation à la mobilité auprès des scolaires de moins de 12 ans : près de 887 enfants accompagnés dans ce dispositif inscrit dans le programme scolaire des Cm1-Cm2,
- La sensibilisation du public scolaire (collégiens et lycéens) au civisme, à la sécurité et au partage des espaces de transport, soit plus de 7 900 élèves sensibilisés en 2024,
- La thématique des rapports hommes/femmes est abordée dans le programme d'action d'éducation à la mobilité auprès des scolaires en classe de 3ème et de 2nde et fait également l'objet d'actions spécifiques.

Pour 2024, **1 445 jeunes** ont suivi des actions pédagogiques ciblées sur la thématique du harcèlement sexiste/sexuel au sein de collèges et lycées du PTU.

- Sensibilisation aux rapports garçons/filles dans le transport + transport scolaire (violences, harcèlement),
- Incitation à signaler les faits par explication de la procédure,
- Contribution aux actions de promotion de la mixité développées par l'Education nationale (thématiques de cohabitation fille/garçon dans les espaces de transport),
- Soutien du sport féminin auprès des plus jeunes y compris dans des disciplines supposées masculines (foot, rugby, boxe, ...),
- Soutien associations socio-éducatives
Convention Education Nationale.

L'ensemble des outils sont élaborés dans le cadre de la convention avec l'Education Nationale et la Police Nationale. Ils sont utilisés auprès des Etablissements scolaires.

159 agents de l'entreprise ont participé et co-animé des actions de sensibilisation et des moments d'échanges avec les usagers conformément à la mission des actions socio-éducatives.

Différents modes de partenariats :

- Co-animation d'interventions en classes auprès d'élèves du CM2 à la 2^{nde} dans le cadre des modules pédagogiques décrits précédemment,
- Co-animation de stages et d'entraînements dans les clubs de sports sur le réseau (en particulier auprès des clubs ayant générés des signalements d'incidents sur le réseau),
- Valorisation de l'entreprise et de ses métiers, avec l'appui des Ressources Humaines Tisséo (prise en charge de stagiaires de 3^{ème}), découverte d'entreprise auprès des élèves du lycée Gallieni...,
- Aide à la mobilité par l'octroi de titres de transports (13.000 titres distribués),
- Utilisation du dispositif « le métro d'images en images » auprès du public primo arrivant et des Instituts médicaux éducatifs(IME) : 25 enfants.

En 2024, des actions spécifiques liées à l'actualité :

- Participation aux évènements UNI-FORMS, Prox-Raid en partenariat avec les acteurs locaux (mairies, forces de l'ordre, SDIS...) : 8 évènements en 2024,
- Mise en place d'actions avec la PJJ, avec intervention d'agents PLF,
- Action sur des secteurs données en corrélation avec les besoins terrain de l'exploitation : développement d'actions sur le secteur d'Empalot, avec le CHRS Purpan,
- Actions spécifiques auprès de camp de roms, foyers de jeunes, centres de formation ... suite à des incidents survenus sur le réseau – interventions selon des spectres incivilités et commerciaux,
- Création d'un jeu à destination des jeunes, mêlant le vélo et le transport en commun afin d'aborder la cohabitation entre ces 2 modes.

En 2025 :

- Poursuite des partenariats avec les clubs de prévention et le tissu associatif local,
- En cours de création : outil pédagogique sur la base du « métro d'images en images », pour accompagner les enfants souffrant de troubles ou allophones dans l'apprentissage du déplacement en transport en commun,
- Développement d'un nouvel outil pédagogique sur l'urbanisme et le réseau de demain, à destination des jeunes de 2^{nde},
- Création d'un outil pédagogique sur la sécurité et le tram, à destination des jeunes de CM2 et 6^{èmes} scolarisés à proximité du tram.

3.5.2. Les actions solidaires

○ **Octobre Rose 2024, Partenariat avec l'Oncopole de Toulouse « A Toulouse, l'esprit d'équipe c'est aussi contre le cancer du sein ! »**

- Les Agent(e)s Tisséo volontaires ont porté le ruban rose, symbole international de la lutte contre le cancer du sein,
- Diffusion de la campagne d'appel à la générosité de l'Oncopole sur le réseau Tisséo pour soutenir la Recherche toulousaine dans le domaine. Les fonds collectés sont entièrement reversés à la recherche pour les cancers du sein à l'Oncopole.



○ **PROXITE : Organisation de sessions de rencontres avec les salariés de Tisséo, afin de favoriser le bénévolat et le mentorat de jeunes issus des quartiers prioritaires.** (septembre 2024 sur les sites de

Accusé de réception en préfecture
031-253100986-20251219-20251217-2-2D-DE
Date de télétransmission : 19/12/2025
Date de réception préfecture : 19/12/2025

Mesplé, Langlade et Atlanta et de promouvoir l'association PROXITE (7 antennes d'accueil à Toulouse dans les quartiers des Arènes, Izards, Minimes, Bourbaki et Jeanne D'arc).

○ **Opération Clubéo spéciale « Cagnotte solidaire »**

- Les Jeux Olympiques de Paris 2024 ont également été l'occasion d'animer la communauté des adhérent(e)s en leur proposant de donner leurs points fidélité pour soutenir l'athlète de haut niveau Coralie Gonzalez, Championne toulousaine de Goalball non-voyante et l'aider dans sa préparation aux épreuves sportives des JO de Paris .
- L'objectif : 500 000 points Clubéo récoltés = 1500 € reversés à Coralie Gonzalez. Une cagnotte clôturée en moins d'une semaine grâce à la mobilisation des adhérent(e)s !



3.5.3. Engagement institutionnel : le PAQTE et le Contrat de Ville

Référente : Catherine LABROUE, Responsable DD RSE + RH

Le PAQTE (Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises) auparavant Charte Entreprises et Quartiers, dispositif en faveur de l'insertion et de l'emploi des publics issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

4 axes d'engagement :

- Sensibiliser : une meilleure compréhension du monde de l'entreprise,
- Former : accès à l'apprentissage facilité, (appui à l'orientation, accès à l'alternance, accompagnement des apprentis),
- Recruter : un développement de l'emploi renforcé dans les QPV, des méthodes de recrutement sans discrimination, soutien à l'inclusion,
- Acheter : un développement des achats responsables.

Le PAQTE est adossé à la Fondation FACE- Fondation Agir contre l'exclusion et l'association SYNETHIC mandatée par la Préfecture. Une convention est finalisée et signée en 2021 : dispositif complémentaire (Les entreprises s'engagent) **20 manifestations en 2024 (12 en 2023).**

PRESENTATION DES METIERS	EPSI (ALTERNANCE)
TRAM EMPLOI	LYCEE ST JOSEPH
TAF	FORUM SOUPETARD
FORUM DES METIERS	REFLET COMPANS (ALTERNANCE)
LYCEE ST EXUPERY (EMPLOI/ALTERNANCE)	FRANCE TRAVAIL
LYCEE CHARLES DE GAULLES	VILLAGE DES RECRUTEURS
ISTEF	STAGE DATING
ISTELI/AFTRAL (ALTERNANCE)	FORUM DES METIERS
IUMM (ALTERNANCE)	ORT
JOBDATEING ALTERNANCE	FORUM DES METIERS DE LA TRANSITION ECOLOGIQUE A BAGATELLE

A noter : Tram de l'emploi, organisé par Tisséo Voyageurs et les Entreprises* s'engagent le 13 février 2025 : un job dating dans la rame de tram, avec habillage dédié et participation au village de l'emploi sur le parvis de la station des Arènes afin d'accueillir tous les candidats de 9h à 13h.

*Airbus, Airbus Atlantic, Alcis, Négoti, EPTR mobilités, Transdev Occitanie, Verbus



150 postes ont été proposés par Tisséo Voyageurs et près de 50 salariés mobilisés : équipes des directions RH, exploitation, maintenance et clientèle, relations presse.

Le Contrat de Ville

Tisséo Voyageurs était engagé dans le *Contrat de Ville 2015-2022 dans le cadre du programme 14 : Renforcer l'égalité femmes-hommes en QPV.

L'ensemble du plan d'action de Tisséo Voyageurs harcèlement sexiste et sexuel dans les transports a contribué au précédent contrat signé par Tisséo Collectivités TC (Tisséo Voyageurs en référent opérationnel).

Le Contrat de Ville 2024-2030

*Signé par 37 partenaires, l'Etat, les collectivités territoriales et leurs groupements signent un accord appelé « Contrat de Ville » avec d'autres partenaires sociaux (Caisse des Dépôts et Consignations, Agence Régionale de Santé, Pôle emploi, bailleurs sociaux et organismes HLM, etc).

Issu de la loi Ville et cohésion urbaine du 21 février 2014. « une politique de cohésion urbaine et de solidarité, nationale et locale, envers les quartiers défavorisés et leurs habitants ». Elle est mise en œuvre au moyen du Contrat de Ville.

Les enjeux :

- Réduire les écarts entre les Quartiers Politique de la Ville et le reste de la Métropole,
 - Valoriser les parcours individuels et les talents des quartiers,
 - Être précurseur de la transition écologique dans les Quartiers Politique de la Ville,
 - Associer des grands témoins, talents des quartiers à l'élaboration du Contrat de Ville de la métropole toulousaine,
 - Le futur contrat de Ville 2024 : convention en cours tripartite TM/TC/TV articulé autour des axes : Actions de sensibilisations dans le domaine de la lutte contre le harcèlement sexiste et sexuel ; actions socio-éducatives ; actions d'insertion dans l'emploi /l'insertion dans les marchés ; actions de communications. (Signature du prochain contrat de Ville lors des assises Métropolitaines, le 25 avril 2024).
- **Comité technique du 21 novembre 2024,**
 - **Plusieurs actions socio-éducatives :** Contribution aux événements UNI-FORMS (Blagnac), Prox-Raid (Empalot, Borderouge, Bagatelle), sensibilisation aux métiers de l'uniforme (pompiers, policiers, militaires etc.) auprès des publics scolaires du primaire au lycée. Mise en place d'actions socioéducatives / règles de civisme dans les transports (simulation de contrôle) et actions de partenariat avec le CLSPD (Pradettes : sécurité routière et QPV Colomiers : jeux autour du vélo). 2500 jeunes mobilisés.
 - **Participation au Forum des métiers de la Transition écologique** le 12 décembre 2024 organisé par les partenaires de Toulouse Métropole, DESBALS SERVICES, Tram de l'Emploi.

- **Participation au comité de sélection de l'AAP "Trait d'union entreprises - jeunes diplômés"**, par la Cité de l'Emploi de TM et les Cités Educatives, en lien avec le Contrat de Ville et la politique publique des jeunes le 15 octobre 2024,
- **Organisation de sessions de rencontres avec les salariés de Tisséo**, afin de promouvoir l'association PROXITE (7 antennes d'accueil à Toulouse dans les quartiers des Arènes, Izards, Minimes, Bourbaki et Jeanne D'arc) et de favoriser le bénévolat et le mentorat de jeunes issus des quartiers prioritaires. (septembre 2024 sur les sites de Mesplé, Langlade et Atlanta).

3.6. LA POLITIQUE ACHATS DE TISSEO, LE VOLET INSERTION

Référente : Hélène MAISONABE, Direction Juridique, Achats, Logistique

La formalisation d'une politique achats durables permet de développer la mise en œuvre de critères et de clauses environnementales (cf. p35), un volet insertion et d'affirmer la responsabilité sociétale de l'EPIC sur son territoire.

▪ Application de la Charte Small Business Act

Cette politique s'est développée par la suite sous l'impulsion de Toulouse Métropole avec la signature par TISSEO de la Charte des Marchés Publics en décembre 2014. L'objectif de cette charte est de rendre les marchés publics plus visibles et plus attractifs pour les entreprises du territoire, de soutenir l'innovation et d'adapter des délais de paiement. **Afin d'en piloter les résultats, des indicateurs de mesure de performance ont été définis.**

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2025
% achats aux entreprises de Métropole	52%	54%	50%	57%	59%	62%	58%	54 %	60%	61.5
% achats mandatés aux PME	36%	35%	33%	31%	30%	29%	30%	29 %	28%	31.5
% PME Métropole	20%	20%	19%	18%	19%	18%	17%	16 %	15%	17.5
Délai moyen de paiement	25 jours	25 jours	26 jours	28jours	16.4 jours	16,2 jours	15,1 jours	17,37 jours	17.5	18.59

▪ L'insertion

Tisséo a développé depuis 2010 une politique volontariste en termes d'insertion dans les marchés passés avec ses prestataires. Chaque année dans le cadre de son plan d'action achats les marchés pouvant faire l'objet de clause d'insertion sont identifiés.

L'application des obligations souscrites par les prestataires à ce titre est contrôlée par un prestataire extérieur (Toulouse Métropole Emploi).

Toulouse Métropole Emploi contrôle la bonne application de la mesure, et assure une prestation d'accompagnement des prestataires pour sa mise en œuvre.

Le bilan des marchés Tisséo est le suivant :

- 2016 : 55 Equivalents Temps plein ont offert des opportunités d'emploi à près de 174 personnes en difficultés d'insertion.

- 2017, plus de 118 000 heures d'insertion ont été réalisées soit 74 Equivalents Temps Plein,
- En 2018, 109 000 heures d'insertion ont été réalisées soit 69 ETP,
- En 2019, 104 789 heures d'insertion réalisées soit 65 ETP,
- En 2020, 56 865 heures réalisées soit 36 ETP (chiffre inférieur aux années précédentes compte tenu de la crise sanitaire),
- En 2021, 100 327 heures réalisées soit 60 ETP,
- En 2022, 104 046 heures réalisées, soit 57 ETP,
- En 2023, 79 800 heures réalisées soit 50 ETP,
- **En 2024**, 91 625 heures réalisées soit 57 ETP (chiffre provisoire).

L'objectif de 100 000 heures devrait être dépassé.

Un plus grand nombre de marchés est clausé : la surveillance dans le métro et la sécurité sur les sites TISSEO, le nettoyage des sites de productions, des stations et du matériel roulant, la maintenance des installations CVC et électrique du métro, la maintenance des ascenseurs et escaliers mécaniques, la restauration d'entreprise, l'infogérance de l'helpdesk, l'entretien des espaces verts, des dessertes de lignes régulières, le marché de maintenance du téléphérique. Les marchés à lancer en 2025 seront analysés pour permettre d'identifier les dossiers à clausurer.

Nos objectifs : Maintenir un niveau d'insertion supérieur à 100 000 heures à l'année.

▪ **Le soutien aux travailleurs en situation de handicaps**

Au global sur l'année 2024, 34 600 € ont été dépensés à destination d'une entreprise adaptée (EA) ou d'un établissement et services d'aides par le travail (ESAT).

Deux marchés sont des marchés réservés -- attribués à une entreprise adaptée (EA) ou à un établissement et services d'aides par le travail (ESAT) : nettoyage des tenues de travail pour le personnel technique ainsi que les imprimés administratifs.

2016	25 721,02€ soit DSI (imprimés) : 13 798,97 € soit 0,71 ETP/YMCA (nettoyage des vêtements) : 8 508,97 € soit 0,44 ETP/ASEI (plateaux repas) : 3 421,08 €HT soit 0,177 ETP
2017	26 851,08€ soit DSI (imprimés) : 12 312,03 € soit 0,63 ETP/YMCA (nettoyage des vêtements) : 12 990,30 € soit 0,665 ETP/ASEI (plateaux repas) : 1 548,75 €HT soit 0,079 ETP
2018	23 909,27 € soit DSI (imprimés) : 11 454,23 € soit 0,58 ETP/YMCA (nettoyage des vêtements) : 12 218,57 € soit 0,618 ETP/ASEI (plateaux repas) : 236,47 €HT soit 0,012 ETP
2019	25 164,4€ soit DSI (imprimés) = 9 962,80 € soit 0,50 ETP/YMCA (nettoyage des vêtements) 15 201,60 € soit 0,758 ETP/ASEI (plateaux repas) = 0
2020	31 750,07 soit DSI (imprimés) : 9 760,27 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 21 990,07 €
2021	36 637 € soit DSI (imprimés) : 10 921 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 25 716 €
2022	43 324.12 € soit DSI (imprimés) : 9 484.61 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 33 839.51 €
2023	38 200 € soit DSI (imprimés) : 6200 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 32 000 €
2024	34 600 € soit DSI (imprimés) : 6800 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 27 800 €

▪ Le contrôle du respect de la législation sociale

Un certain nombre de marchés de TISSEO fait appel à de la prestation humaine. Un contrôle régulier est effectué par les équipes de la Commande Publique via les informations obligatoires déposées par les fournisseurs sur le site e-attestation, service souscrit depuis 2013.

ANNEXE ACTUALITE JURIDIQUE 2024

(Références AGIR 18/01/2024, UTPF 17/10/2024 ; BJCP 04 et 05/12/2024) :

Préparation à l'échéance 21/08/26 art. 35 loi climat et résilience :

Obligation d'intégrer 1 clause et 1 critère d'attribution environnemental sans condition de montant.

1 clause relative au social ou à l'emploi pour les marchés ou lots > aux seuils européens.

Maintien de l'obligation de s'interroger dans la définition des besoins, notamment les spécifications techniques sur la conciliation des objectifs de développement durable (obligation de moyen) - cf fiche DAJ mise à jour été 2024.

Démarche intégrée avec sollicitation systématiques des acheteurs/prescripteurs sur chaque procédure de mise en concurrence faisant l'objet d'une « fiche marché ».

AGEC 10/02/20 art 58 réutilisation/réemploi

Décret 2021 fixait une première liste de produit avec des part minimale d'acquisition.

Amplification Décret 21/02/24 : nouveaux produits + évolution des % + valorisation des dons possible (comment acheteur peut intégrer dans ses objectifs les dons).

Arrêté en cours de préparation pour les modalités de suivi.

A noter : pour l'heure, Tisséo Voyageurs, en sa qualité d'EPIC n'est pas soumis aux dispositions de la loi AGEC. le champ d'application de cette loi pourrait évoluer.

Liste de catégories de produits pouvant nous concerner : produits textiles (hors EPI), matériel informatique et téléphonie, matériel reprographie et impression, papier, fournitures de bureau, engins et transport de pièces détachées, véhicules et pièces détachées, mobilier et aménagement intérieur, mobilier urbain, équipements de collecte de déchets, matériel d'entretien des espaces verts, bâtiments modulaires, gros électroménager).

Règlement 2024-1735 zéro net act du 28/06/2024 - en attente des actes délégués - (attendus pour fin 1er trimestre 2025).

Son article 25 prévoit une série d'obligations applicables **aux marchés publics et aux contrats de concession d'un montant supérieur aux seuils européens et intégrant certaines technologies dites « zéro net », dont celles se rapportant au solaire, à l'hydroélectrique, à l'énergie nucléaire de fission, les pompes à chaleur, ou encore le biogaz.**

Tout d'abord, les acheteurs doivent appliquer des exigences minimales spécifiques en rapport avec l'environnement. Ces considérations seront précisées par la Commission européenne qui devra à cette fin adopter un acte d'exécution d'ici au 30 mars 2025. Ces exigences seront d'abord applicables aux contrats des centrales d'achat d'un montant supérieur à 25 millions, **avant de s'appliquer à tout contrat de la commande publique d'un montant supérieur aux seuils européens à compter du 1er juillet 2026.**

Art. 25: vise les marchés publics et les concession avec critères d'attribution (exigences minimales obligatoires en matière de durabilité environnementale - commission viendra préciser ce qu'elle attend en mars 2025)
Ensuite, les acheteurs et autorités concédantes doivent, au choix, intégrer à leurs contrats :

- une **condition d'exécution relative au domaine social et à l'emploi** ;
- une **obligation pour le titulaire de démontrer la conformité avec les exigences en matière de cybersécurité** prévu dans le futur règlement sur la cyberrésilience ;
- une **clause spécifique imposant au titulaire de livrer les technologies zéro-net dans un certain délai**, sous peine le cas échéant de pénalités.

Ces obligations sont applicables depuis le 29 juin 2024. Point de vigilance sur les projets ombrières photovoltaïque, batteries, stockage énergie, hydrogène, bornes recharges.

Enfin, lorsqu'au regard de données fournies par la Commission, il apparaît que **l'approvisionnement de l'Union européenne, s'agissant d'une technologie donnée, provient à plus de 50 % de pays tiers** (ou à plus de 40 % dans le cas où la part d'approvisionnement provenant de pays tiers aurait récemment augmenté), les acheteurs et autorités concédantes doivent inclure dans leurs contrats des **clauses s'opposant à ce que plus de 50 % de la valeur de la technologie « zéro net » ou de ses composants proviennent d'un seul et même pays tiers**. Cette obligation sera applicable **lorsque la Commission aura adopté un acte d'exécution prévoyant une liste des produits finaux de technologie « zéro net » et de leurs principaux composants spécifiques – ce qu'elle envisage de faire fin 2024, ou début 2025.**

Règlement eco conception Règlement UE 2024/1781 - en attente des actes délégués

L'article 65 du règlement prévoit que la Commission est habilitée à fixer, par acte d'exécution, des exigences minimales que les acheteurs doivent intégrer aux marchés **dont le montant est supérieur aux seuils européens**. Ces actes d'exécution ne peuvent porter que sur un ou plusieurs groupes de produits que la Commission aura préalablement identifiés au moyen d'un acte délégué, et s'appuient notamment sur les classes de performance qui y sont fixées.

Ces exigences minimales pourront prendre la forme de spécifications techniques, de critères d'attribution, de conditions ou d'objectifs d'exécution de marché. À cet égard, un critère d'attribution lié au règlement Écoconception devra faire l'objet d'une pondération comprise entre 15 et 30 %.

1ers actes d'exécution de la commission devraient intervenir en 2028 (identification de produits devant faire l'objet d'exigences particulières : pneus, peintures, lubrifiants, produits chimiques, TIC, produits électroniques, textiles, fer...).

Règlement UE 2024-1610 du 14/05/2024 acquisition bus (cf qualité de la chaîne d'appro - critères entre 15 et 40%)

Le règlement (UE) 2024/1610 du Parlement européen et du Conseil décrit les principales mesures visant à atteindre la neutralité carbone dans le secteur des véhicules utilitaires lourds dans l'Union européenne. Ces mesures comprennent :

- Des objectifs de réduction des émissions de CO₂ pour les nouveaux véhicules utilitaires lourds. Ces objectifs sont fixés à 15 % de réduction des émissions de CO₂ d'ici 2025-2029, 45 % d'ici 2030-2034, 65 % d'ici 2035-2039 et 90 % à partir de 2040, par rapport aux niveaux de 2019.
- Un objectif contraignant pour les constructeurs automobiles concernant une part minimale de véhicules neufs à émission nulle. Cet objectif est fixé à 90 % des nouveaux autobus urbains d'ici 2030 et à 100 % d'ici 2035.

- Des incitations pour les constructeurs à produire davantage de véhicules à émission nulle. Un mécanisme d'incitation pour les véhicules à émission nulle et à faibles émissions sera en place jusqu'en 2030.
- Des mesures visant à accélérer le déploiement d'infrastructures de recharge et de ravitaillement en carburant alternatif. Cela comprend des exigences relatives à l'interopérabilité technique et ouverte entre l'infrastructure et les autobus urbains.
- Un soutien accru à la recherche et à l'innovation dans le domaine des technologies à émission nulle. Le règlement prévoit également une série de mesures d'accompagnement, telles que :
 - Des obligations de surveillance et de déclaration des émissions de CO2 des véhicules utilitaires lourds,
 - Des mesures visant à faciliter le transfert de véhicules utilitaires lourds entre constructeurs,
 - Une exemption pour les petits constructeurs de véhicules utilitaires lourds.
 La Commission européenne est également tenue d'évaluer la nécessité de mesures supplémentaires pour soutenir la transition vers la neutralité carbone dans le secteur des véhicules utilitaires lourds, telles que :
 - La promotion de la conversion des véhicules à combustion interne en véhicules à émission nulle,
 - L'augmentation de la part des véhicules utilitaires lourds à émission nulle détenus ou loués par les exploitants de grandes flottes,
 - L'introduction de normes d'efficacité énergétique minimales pour les véhicules utilitaires lourds à émission nulle.
 L'objectif global de ces mesures est de parvenir à une réduction significative des émissions de gaz à effet de serre du secteur des véhicules utilitaires lourds, contribuant ainsi à la réalisation de l'objectif de neutralité climatique de l'Union européenne d'ici 2050.

Impact du règlement sur la commande publique : Critères et exemples

Le règlement a un impact significatif sur les marchés publics dans le domaine du transport, notamment en ce qui concerne les autobus urbains.

Critères de marchés publics pour les autobus urbains à émission nulle

Obligation d'achat d'autobus à émission nulle

Le règlement impose aux pouvoirs adjudicateurs et aux entités adjudicatrices de fonder l'attribution des marchés publics de fournitures pour l'achat d'autobus urbains neufs à émission nulle sur l'offre économiquement la plus avantageuse, qui comprend le meilleur rapport qualité/prix.

Critères de sécurité d'approvisionnement

Le règlement encourage fortement l'utilisation de critères liés à la sécurité d'approvisionnement dans l'attribution des marchés publics d'autobus urbains à émission nulle. Au moins un de ces critères doit être utilisé :

- La proportion de produits provenant de pays qui ne sont pas parties à l'accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP) et n'ont pas conclu d'accord de libre-échange avec l'Union comportant des règles relatives aux marchés publics. Ce critère vise à favoriser l'industrie européenne et à garantir des chaînes d'approvisionnement durables et résilientes.
- La disponibilité actuelle et estimée des pièces de rechange essentielles.
- L'engagement du soumissionnaire à ce que d'éventuels changements dans sa chaîne d'approvisionnement au cours de l'exécution du marché n'aient pas d'incidence négative sur l'exécution du marché.
- Une certification ou une documentation démontrant que l'organisation de la chaîne d'approvisionnement du soumissionnaire lui permet de satisfaire aux exigences en matière de sécurité d'approvisionnement.

Durabilité environnementale

Le règlement encourage également l'utilisation d'un critère de durabilité environnementale, qui peut tenir compte de divers éléments tels que la durabilité et la fiabilité de la solution, la facilité de réparation et d'entretien, le recyclage, la consommation d'énergie et de ressources, et l'empreinte environnementale du produit tout au long de son cycle de vie.

Exemples d'application des critères

Privilégier les autobus produits en Europe

Un pouvoir adjudicateur peut attribuer un marché à un fournisseur européen dont la majorité des composants sont produits localement, favorisant ainsi la sécurité d'approvisionnement et l'industrie européenne.

Exiger un engagement de durabilité

Un pouvoir adjudicateur peut exiger des soumissionnaires qu'ils s'engagent à utiliser des matériaux recyclés dans la fabrication des autobus et à assurer un recyclage efficace en fin de vie.

Prendre en compte le coût total de propriété

Au-delà du prix d'achat initial, les pouvoirs adjudicateurs sont encouragés à considérer le coût total de propriété des autobus, en incluant les économies de carburant réalisées grâce à l'utilisation de technologies à émission nulle.

En résumé, le règlement influence directement les marchés publics en imposant et en encourageant l'adoption de critères qui favorisent les autobus urbains à émission nulle, la sécurité d'approvisionnement et la durabilité environnementale.

Objectifs et bénéfices

Le règlement vise à promouvoir les véhicules utilitaires lourds à émission nulle et à atteindre la neutralité carbone dans l'Union européenne d'ici 2050. Les objectifs et les bénéfices de ce règlement sont multiples :

Réduction des émissions de CO2

Le règlement établit des objectifs ambitieux de réduction des émissions de CO2 pour les véhicules utilitaires lourds neufs, avec des objectifs intermédiaires pour 2030, 2035 et 2040. L'objectif final est d'atteindre une réduction de 90 % des émissions de CO2 pour tous les sous-groupes de véhicules à partir de 2040.

Promotion des véhicules à émission nulle

Le règlement encourage fortement l'adoption de véhicules utilitaires lourds à émission nulle, notamment les autobus urbains. Un objectif spécifique est fixé pour les autobus urbains à émission nulle, avec un mandat de 90 % d'ici 2030 et de 100 % à partir de 2035.

Sécurité d'approvisionnement

Le règlement encourage l'utilisation de critères liés à la sécurité d'approvisionnement dans les marchés publics d'autobus urbains à émission nulle. Il s'agit notamment de favoriser les produits provenant de l'Union européenne ou de pays ayant conclu des accords commerciaux avec l'UE.

Durabilité environnementale

Le règlement promeut la durabilité environnementale tout au long du cycle de vie des véhicules utilitaires lourds, en encourageant le recyclage, la réparation et l'utilisation de matériaux durables.

LA RSE, UNE DEMARCHE GLOBALE, UNE LOGIQUE CŒUR DE METIERS

En tant qu'acteur incontournable de la mobilité de la grande agglomération toulousaine, nous sommes naturellement engagés dans une démarche d'entreprise responsable en vue de réduire l'empreinte environnementale de notre activité et d'affirmer notre responsabilité sociale et sociétale à l'échelle du territoire desservi en métro, tram, bus, téléo.



Nous nous impliquons quotidiennement et durablement sur les trois volets distincts de la démarche RSE : Social, Environnemental et Economique et contribuons ainsi à la mobilisation de tous les acteurs (publics, privés, citoyens...) pour lutter contre les effets de gaz à effet de serre.

Le Développement Durable est ainsi conçu comme une démarche globale en faveur de la transition environnementale, énergétique et sociétale.

Tracer une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre : les engagements environnementaux et transition énergétique.

Mise en place d'actions en matière de :

- ✚ Respect des ressources naturelles, d'économies d'énergie et de sobriété énergétique,
- ✚ Déploiement de diagnostics énergétiques des bâtiments, contrats de performances énergétiques,
- ✚ Optimisation du parc bus,
- ✚ Adaptation des process,
- ✚ Maîtrise des impacts industriels, contrôle des rejets, amélioration du tri des déchets sur les sites,
- ✚ Actions de sensibilisation des salariés au développement durable (éco gestes, fresque du climat, communication interne dédiée, ateliers...),
- ✚ Biodiversité avec installation de ruches et végétalisation des espaces verts,
- ✚ Politique Achats durables /clauses environnementales dans les marchés.

Une démarche citoyenne et responsable : les engagements sociétaux

- ✚ Politique achats durables clauses d'insertion dans les marchés,
- ✚ Accessibilité aux personnes à mobilité réduite,
- ✚ La politique RH, Egalité Femmes/Hommes,
- ✚ Lutte contre les violences sexistes et sexuelles,
- ✚ Sensibilisation des salariés au respect des principes de laïcité et de neutralité,
- ✚ Actions de solidarité et de contribution à des dispositifs de partenariats institutionnels et/ou associatifs,
- ✚ Actions Education à la mobilité auprès des jeunes.

Les principales orientations issues du CSP

- ✚ Agir pour limiter l'empreinte environnementale, en particulier en limitant les émissions de gaz à effet de serre, en préservant les ressources naturelles et la biodiversité ;
- ✚ Agir en faveur de l'emploi par la promotion des dimensions de solidarité, d'éthique, d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale ;
- ✚ Participer à un développement économique durable du territoire

Une organisation interne /Management transversal /missions de la responsable DD sous l'autorité de la Direction Générale en lien notamment avec le chargé de la transition énergétique, Direction Technique.

La raison d'être de Tisséo Voyageurs : une démarche EFQM dans l'optique du DD et de la RSE.